

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Venlo  
Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Wmo Trapliften (Levering, Service en Onderhoud)  
Beschrijving: Wmo trapliften (levering, service en onderhoud). Regio's Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen. Omvang: Regio Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen. De maximale opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst bedraagt €125.000.000,- exclusief btw. Hier is geprobeerd rekening te houden met indexering en vergrijzing. Echter kunnen aan deze cijfers geen rechten worden ontleend.  
Identificatiecode van de procedure: 21fee71a-dfa1-4bda-b6b3-a5861c403dbf  
Interne identificatiecode: 283733  
Type procedure: Openbaar  
De procedure wordt versneld: neen

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen  
Belangrijkste classificatie (cpv): 44115600 Trapliften

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Limburg (NL422)  
Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen

#### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 125 000 000 Euro

#### 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen is gewijzigd.  
Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

**Titel:** Wmo Trapliften (Levering, Service en Onderhoud)  
Wmo trapliften (levering, service en onderhoud). Regio's Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen. Omvang: Regio Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen. De  
**Beschrijving:** maximale opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst bedraagt €125.000.000,- exclusief btw. Hier is geprobeerd rekening te houden met indexering en vergrijzing. Echter kunnen aan deze cijfers geen rechten worden ontleend.

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

**Aard van het contract:** Leveringen  
**Belangrijkste classificatie (cpv):** 44115600 Trapliften  
**Opties:**  
**Beschrijving van de opties:** zie leidraad

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

**Onderverdeling land (NUTS):** Arnhem/Nijmegen (NL226)  
**Land:** Nederland  
**Aanvullende informatie:** Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

**Onderverdeling land (NUTS):** Noord-Limburg (NL421)  
**Land:** Nederland  
**Aanvullende informatie:** Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

**Onderverdeling land (NUTS):** Midden-Limburg (NL422)  
**Land:** Nederland  
**Aanvullende informatie:** Noord- en Midden Limburg en het Rijk van Nijmegen

#### 5.1.3 Geraamde duur

**Begindatum:** 01/11/2026  
**Einddatum van de duur:** 31/10/2030

#### 5.1.4 Verlenging

**Maximumaantal verlengingen:** 3  
**Overige informatie over verlengingen:** 3x met 2 jaar (zie leidraad voor meer info)

#### 5.1.5 Waarde

**Geraamde waarde exclusief btw:** 125 000 000 Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

**Voorbehouden deelname :** Deelname is niet voorbehouden.

**De namen en beroepskwalificaties van**

het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld  
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Plan van Aanpak

Beschrijving:

Plan van Aanpak Opdrachtgever zoekt een betrouwbare en deskundige opdrachtnemer die gedurende de gehele contractperiode zorgt voor de tijdige, zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer stelt Inwoner en Opdrachtgever centraal en borgt dat trapliften veilig, duurzaam en ongestoord kunnen worden gebruikt. Het plan van aanpak geeft inzicht in de wijze waarop Inschrijver dit realiseert vanaf de aanvraag tot en met de installatie, het onderhoud en de verwijdering van trapliften. Om inzicht te krijgen in de te verwachten kwaliteit van de aangeboden wijze van uitvoering van Opdracht dient Inschrijver een plan van aanpak te beschrijven hoe de opdracht uitgevoerd zal worden. Inschrijver dient in ieder geval in te gaan op de volgende onderdelen: Uitvoering o Beschrijf hoe u de operationele start en continuïteit van de dienstverlening waarborgt; o Geef aan hoe u de verkrijgbaarheid van materialen en het behalen van levertijden garandeert; o Noem ten minste drie (3) maatregelen die u neemt om tijdige en zorgvuldige levering van trapliften te realiseren. Licht toe hoe u deze maatregelen borgt binnen de organisatie, ook bij eventuele personeelstekorten of langere levertijden; o Benoem minimaal drie (3) risico's die u voorziet bij de uitvoering van de dienstverlening en beschrijf de bijbehorende beheersmaatregelen. o Beschrijf hoe u het onderhoud uitvoert (preventief, correctief en all in) met minimale hinder voor de cliënten; Communicatie in de uitvoering o Beschrijf op welke wijze Inschrijver gedurende de uitvoering zorgdraagt voor een correcte, transparante en klantgerichte communicatie (zowel persoonlijk, schriftelijk, telefonisch als digitaal) tussen Inwoner, gemeente en opdrachtnemer, die eenduidig, structureel en integraal is ingericht. In de beschrijving wordt ingegaan op de borging van: i. Tijdige en volledige voortgangsinformatie over aanvragen, planning, levering, installatie, onderhoud en nazorg; ii. Heldere afsprakenplanning en wijzigingsafstemming richting zowel cliënt als gemeente; iii. Duidelijke bereikbaarheid, responstijden en vaste aanspreekpunten, inclusief telefonische bereikbaarheid voor cliënten en opdrachtgever, wachttijden, terugbelafspraken en escalatieprocedures; iv. Een zorgvuldige klachtenafhandeling, terugkoppeling aan de gemeente en monitoring van klanttevredenheid. v. Samenhangende en afgestemde integrale communicatie waarbij informatie-uitwisseling tussen cliënt, gemeente en opdrachtnemer eenduidig plaatsvindt en waarbij de regierol van inschrijver bijdraagt aan een eenvoudig en overzichtelijk proces voor de Inwoner. Deskundigheid en continuïteit o Geef aan hoe de vereiste deskundigheid is geborgd op verschillende functieniveaus binnen uw

organisatie, waaronder: i. Het eerste telefonische contact met de Inwoner; ii. Het proces van schouw t/m levering; iii. Onderhoud en service. o Beschrijf hoe kennis en kwaliteit geborgd blijven gedurende de gehele looptijd (opleiding, vervanging en kennisoverdracht)

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	Kwaliteit
Type:	K2 Veiligheid en dienstverlening
Naam:	De opdrachtgever acht de veiligheid van cliënten, medebewoners en uitvoerend personeel van essentieel belang. Trapliften dienen te allen tijde te voldoen aan de geldende veiligheidsnormen en het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl), waarbij zowel het ontwerp, de installatie, het gebruik als het onderhoud op zorgvuldige wijze worden uitgevoerd. Daarnaast is heldere en tijdige communicatie richting inwoners, gezinsleden/medebewoners en gemeentelijke medewerkers cruciaal om veiligheid, begrip en vertrouwen te waarborgen gedurende het gehele proces, van schouw voor tot verwijdering van de traplift. Inschrijver dient met een duidelijke en overtuigende toelichting aan te tonen hoe veiligheid van de trapliften structureel is geborgd binnen de (werkwijze van) organisatie en hoe communicatie en voorlichting bijdragen aan een veilige en soepele uitvoering van de Opdracht. Inschrijver beschrijft op welke wijze hij invulling geeft aan de borging van veiligheid en communicatie en gaat daarbij ten minste in op de volgende onderdelen: Veiligheid in ontwerp, installatie en onderhoud o Beschrijf hoe u waarborgt dat alle trapliften voldoen aan het vigerend Bbl, andere relevante wet- en regelgeving, veiligheidsnormen en certificeringen; o Hoe u veiligheid garandeert tijdens het ontwerp, de montage, ingebruikname, het onderhoud en de verwijdering van trapliften; o Hoe u risico's voor gebruikers, medebewoners en uitvoerend personeel identificeert, evalueert en beheerst; Deel A - Inschrijvingsleidraad   35 o Welke interne procedures, controles of audits u toepast om structureel veilig te werken; o Hoe u medewerkers opleidt en instrueert in veilig werken en risicobeheersing, inclusief periodieke bijscholing; o Hoe u veiligheidsmaatregelen evalueert en continu verbetert. Communicatie over veiligheid o Beschrijf hoe u veiligheidsinformatie en andere informatie rondom de geïnstalleerde traplift tijdig, correct en begrijpelijk deelt met Inwoners, gezinsleden/medebewoners, uitvoerend personeel, Opdrachtgever en andere derden waaronder: Instructie over veilig en doelmatig gebruik van de traplift, inclusief handleidingen of veiligheidsinstructies; Melding en opvolging van storingen, calamiteiten of ongevallen; Begeleiding van Inwoners bij het bespreken van maatwerkoplossingen en uitzonderingen; Terugkoppeling van veiligheidsbevindingen aan Opdrachtgever. Borging en continue verbetering o Beschrijf hoe de borging van veiligheid en communicatie is verankerd binnen uw organisatie.; o Hoe u monitort of veiligheidsmaatregelen effectief zijn en waar nodig verbetert; o Hoe u klachten, calamiteiten en/of incidenten registreert, analyseert en gebruikt voor structurele verbeteringen.
Beschrijving:	

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	24
Criterium:	Kwaliteit
Type:	K3 Casus
Naam:	Opdrachtgever hecht waarde aan proactieve en toegankelijke communicatie voor alle doelgroepen binnen de Wmo. De gebruikers van trapliften zijn Inwoners met uiteenlopende uitdagingen. Dat kunnen ook uitdagingen zijn die niet rechtstreeks gerelateerd zijn aan de behoefte aan een traplift. Denk bijvoorbeeld aan hoor-, spraak, zichtproblemen of verminderd cognitief en/of psychisch functioneren. De doelgroep onderscheidt zich bovendien door een

Beschrijving: diversiteit aan culturele achtergronden. Ook kan sprake zijn van een gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal en/of laaggeletterdheid. Daarnaast kan sprake zijn van Inwoners die ontevreden zijn, weerstand tonen of medewerking weigeren voor, tijdens of na uw komst. Bij het uitvoeren van de Opdracht staat het zo goed mogelijk oplossen van de hulpvraag van een inwoner centraal. Verder kenmerkt de woningvoorraad zich door o.a. een groot aantal portiek- en etagewoningen, waardoor regelmatig een functioneel en/of technisch creatieve oplossing noodzakelijk is. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer een proactieve, oplossingsgerichte en zorgvuldige houding, met heldere communicatie richting zowel Inwoner, Opdrachtgever, als eventuele derden zoals gezinsleden/medebewoners. Inschrijver beschrijft en beargumenteert in een plan van aanpak, aan de hand van onderstaande casus, op welke wijze hij invulling geeft aan de gevraagde dienstverlening, hoe hij handelt in complexe situaties en hoe hij de communicatie met cliënt en Opdrachtgever borgt.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Circulariteit en duurzaamheid

Beschrijving: Opdrachtgever hecht grote waarde aan een duurzame en circulaire aanpak bij o.a. de productie, levering, plaatsing, installatie, aansluiting, onderhoud, keuring, reparatie en verwijdering van de Wmo trapliften. Inschrijver dient een concreet en onderbouwd schrijven te leveren waarin wordt toegelicht hoe hij de duurzaamheid en circulariteit van de Wmo-trapliften aan de gemeente structureel borgt gedurende de gehele levenscyclus. Het schrijven bestaat uit de volgende twee onderdelen: Circulariteit Omschrijf uw aanpak op het gebied van duurzaamheid en circulariteit en hoe deze concreet doorwerkt in bijvoorbeeld uw productontwikkeling en het productieproces. Licht toe op welke wijze u de Wmo-trapliften (hoogwaardig) verwerkt of herbestemt. Geef daarbij aan welke concrete oplossingen u biedt. Duurzaamheid Beschrijf op welke wijze u bijdraagt aan het verminderen van transportemissies voor o.a. de te leveren goederen en reparaties. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de inzet van emissievrije voertuigen of het slim combineren van transport. Beschrijf hoe u ervoor zorgt dat er zo min mogelijk verpakkingsmateriaal verbruikt wordt bij het leveren van de goederen en wat er met het verpakkingsmateriaal gebeurt na aflevering van materialen. Beschrijf hoe er wordt ingespeeld op toekomstige innovatieve oplossingen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 6

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De beoordeling van het gunningscriterium 'Prijs' heeft betrekking op de beoordeling van het door u ingediende prijzenblad zoals opgenomen in bijlage 5 van deze Inschrijvingsleidraad

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende 16/04/2026 09:00 +02:00

informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419494>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419494>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/05/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/05/2026 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Venlo - Rechtbank Limburg

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Venlo

Organisatie die meer

informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Venlo

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Venlo

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Venlo  
Registratienummer: 54364892  
Postadres: Hanzeplaats 1  
Stad: Venlo  
Postcode: 5912 AT  
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg (NL421)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rio Peters-Troquay  
E-mail: [inkoop@venlo.nl](mailto:inkoop@venlo.nl)  
Telefoon: +31 14077  
Internetadres: <http://www.venlo.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Limburg  
Postadres: Postbus 1988  
Stad: Maastricht  
Postcode: 6201 BZ  
Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Limburg  
E-mail: [rechtbanklimburg@rechtspraak.nl](mailto:rechtbanklimburg@rechtspraak.nl)  
Telefoon: +31 433465465  
Fax: +31 438885788  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## 10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 19876476-3138-41ee-92fa-b235c938754a-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijvingen is gewijzigd.

## Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 8a9e3204-e5bd-411e-924c-bcdd06858caf - 01  
Type formulier: Mededinging  
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling  
Verzenddatum van de aankondiging: 09/04/2026 17:14 +02:00  
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands