

Nota van inlichtingen 2 – Multifunctionals – ORS Lek en Linge

11 mei 2026

Begin nota van inlichtingen:

| Nr. | Pag. | Par. | Vraag | Antwoord |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|---|--|
| Aanbestedingsleidraad | | | | |
| 1. | 12 | 5.5.1 Beoordeling Open vragen | Is het toegestaan om ondersteunend materiaal in een bijlage aan de inschrijving toe te voegen ter verduidelijking van de Open Vraag K1 Implementatie? Op deze manier krijgt Opdrachtgever een visueel duidelijker beeld van hetgeen Inschrijver aanbiedt. | De planning mag als extra pagina worden toegevoegd aan het antwoord op vraag 1. Overig ondersteunend materiaal moet binnen de maximale zes pagina's opgenomen worden. In totaal dus maximaal 6 pagina's A4 en 1 extra pagina bij vraag 1 voor de planning. |
| Bijlage 1. Programma van Eisen | | | | |
| 2. | Nvl 1, vraag 7 | | U heeft in de eerste Nvl aangegeven dat de ondersteuning voor Azure Universal Print, AirPrint, ChromeOS en IPP uitsluitend het aanleveren van printopdrachten betreft ten behoeve van Follow-Me. Gaat u akkoord met het gebruik van een client voor Windows & MacOS, een extensie voor Chrome(Books) en een App voor alle mobiele apparaten ten behoeve van het aanleveren van een printopdracht bij de printmanagement software? | Voor Windows/Mac is een printerdriver noodzakelijk. De extensie voor Chromebooks en de app voor mobiele devices is prima. |
| 3. | 5 | Eis 27; Cloud printing op BYOD | Op alle Multifunctionals is het eenvoudig mogelijk op een gestandaardiseerde wijze vanaf eigen apparatuur (met verschillende besturingssystemen en vanaf mobiele telefoon) gepersonaliseerd (BYOD) af te drukken. De oplossing ondersteunt in ieder geval Windows OS, Android, Apple AirPrint en Chrome OS. Het is niet nodig om hiervoor op de eigen devices clientsoftware te installeren (App wel toegestaan). Wel is het vereist dat er op accountniveau met een EntraID-koppeling aangemeld/geprint wordt. Met de mogelijkheid op account of groepsniveau te kunnen blokkeren als dit nodig is. Alle gangbare type documenten (doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .odt, .ods, .odp, .pdf, .jpg, .jpeg, .png, .gif, .tiff, .txt, .rtf, .html, .htm, .msg, .eml, Google Docs (meestal geëxporteerd als .pdf of .docx), Google Sheets (meestal geëxporteerd als .xlsx), Google Slides (meestal geëxporteerd als .pptx)) dienen afgedrukt te kunnen worden. | Akkoord voor het afrukken vanaf eigen apparatuur (BYOD). OpenDocument, MSG, EML en RTF moeten wel ondersteund worden via het regulieren afdrukproces. |

| | | | | |
|----|-----------------|---|---|--|
| | | | <p>Kunt u akkoord geven als de oplossing de volgende bestandstypen ondersteunt:</p> <p>doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, jpeg, jpg, tiff, tif, gif, png, txt (UTF-8, Latin-1, Shift-JIS en JIS tekencodes worden ondersteund), html, htm en pdf.</p> <p>Daarnaast kan een gebruiker altijd een driver voor Windows en Mac installeren, evenals een extensie voor Chrome en een iOS/Android-app op de eigen devices. Dit kan via de portal door in te loggen met de eigen M365-credentials. Is de oplossing op deze manier akkoord?</p> | |
| 4. | Nvi 1, vraag 13 | Eis 34 | <p>U geeft aan dat u niet akkoord gaat met een on-premise web-portaal oplossing, en dus een cloud oplossing wenst. Kunt u iets meer uitleg geven hoe u dit ziet en wat hier de specifieke eisen en wensen voor zijn?</p> <ul style="list-style-type: none"> - hoe moeten de medewerkers op het portaal inloggen? inlog naam en wachtwoord of moet dit via Single Sign? - Active Directory of EntraID? - Hoeveel medewerkers gaan hier gebruik van maken? - zijn dit alleen printopdrachten of is dit ook voor het bestellen van andere producten, zoals papier, pennen, posters of andere zaken? - moet er gebruik gemaakt worden van prijzen en/of kostenplaatsen? - Hoe moet de repro zijde van dit portaal ingericht worden? - moeten de opdrachten direct op het printstelsysteem beschikbaar zijn of behandelt uw repro medewerker deze opdrachten eerst? <p>Graag meer toelichting, omdat het nu voor inschrijver onmogelijk is om een inschatting te maken wat er exact nodig is en hoeveel uren implementatie en inrichting hiervoor meegenomen moeten worden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - SSO via EntraID (Hybrid AD) - Er kunnen tot 500 medewerkers opdrachten aanleveren, met verwachte gebruikersaantal van 200. De conciërges (±10) verwerken deze opdrachten. - Bestellen van andere producten is nu niet aan de orde. - Kostenplaatsen is nu niet aan de orde, maar de functionaliteit is wel gewenst. - Het is gewenst om de repro functie te behouden hoe die nu is. De opdrachten worden verstuurd naar de repro en worden opgepakt door een medewerker die een computer bedient in de repro ruimte. |
| 5. | 8 | Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals | <p>U vraagt voor Type 2B in het programma van eisen een 70 ppm A3 Mono MFP. Inschrijver wil u een A3 Mono MFP aanbieden met een afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut, Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen,</p> | Niet akkoord. |

| | | | | |
|----|-----------------------|--|--|--|
| | | en Repromachine Eis 1 en 2 | waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaaf u hiermee akkoord? | |
| 6. | 8 | Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 1 en 2 | U vraagt voor Type 3 in het programma van eisen een 50 ppm A3 Color MFP. Inschrijver wil u een A3 Kleuren MFP aanbieden met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut, Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen, waardoor er aanzienlijke kostenbesparingen te realiseren zijn. Gaaf u hiermee akkoord? | Akkoord. |
| 7. | 8 | Specifieke technische minimumeisen Multifunctionals en Repromachine Eis 11 | U vraagt voor Type 2A en Type 2B in het Programma van Eisen een invoer capaciteit van 3500 vel A4. Inschrijver wil u een MFP aanbieden welke bestaat uit 2 lades A4 of A3 voor 1100 vel en een bulklade van 2000 vel A4 in totaal dus 3100 vel. Door hiermee in te stemmen kan inschrijver u een economisch beter voorstel doen en ontstaat er een kleinere footprint. Gaaf u hiermee akkoord? | Akkoord. |
| 8. | Nvl 1, vraag 19 | | In uw antwoord op vraag 19 van Nvl-1 lijkt de eis voor de booklet finisher te zijn verhoogd, doordat deze nu boekjes van 100 pagina's moet kunnen verwerken op papiergrammages tot 200 g/m ² . Dit leidt tot een onevenredige belasting, omdat dit type finisher beperkt beschikbaar is op de markt en aanzienlijk kostenverhogend werkt. Het risico bestaat dat hierdoor mededinging wordt beperkt, terwijl dit type boekjes in het onderwijs niet voorkomt. Kunt u bevestigen dat het volstaat wanneer het binnenwerk van het boekje wordt uitgevoerd op 80 grams papier en slechts de omslag een gewicht tot maximaal 200 grams papier mag hebben? | Akkoord. |
| 9. | Nvl 1, vraag 20 | | In het PvE is bepaald dat de boekjesfinisher boekjes van 100 pagina's moet kunnen vouwen en hechten. In Nvl-1, vraag 20, koppelt u deze eis aan 80 g/m ² papier. In de onderwijspraktijk zien wij echter dat boekjes doorgaans niet dikker zijn dan ca. 80 pagina's; dikkere boekjes worden meestal op een andere wijze afgewerkt (bijvoorbeeld plat nieten). Omdat varianten niet zijn toegestaan, verzoeken wij u: a) te bevestigen dat een booklet finisher die boekjes tot 80 pagina's bij gangbaar papiergewicht (80 | Akkoord met een booklet finisher die boekjes tot 80 pagina's bij gangbaar papiergewicht (80 g/m ²) verwerkt. |

| | | | | |
|-------------------------------|-----------------|--------------|---|--|
| | | | g/m ²) verwerkt, wordt geaccepteerd, of b) indien dit niet zo is, toe te lichten welk concreet gebruiksdoel de eis van 100 pagina's dient, zodat kan worden beoordeeld of deze eis in verhouding staat tot de feitelijke behoefte. Hiermee voorkomen we dat er voor de boekjesfinisher zwaardere technische eisen gelden dan functioneel noodzakelijk, en dat mededinging hierdoor mogelijk wordt beperkt. | |
| Bijlage 2 Overeenkomst | | | | |
| 10. | Nvl 1, vraag 21 | Responstijd | Inschrijver is ermee akkoord dat de tijd gaat lopen vanaf het moment van melden van Opdrachtgever of het constateren door Opdrachtnemer, maar het gaat om de looptijd voor responstijd, dat deze eindigt op het moment dat Opdrachtnemer een terugkoppeling biedt op de melding. Deze laat de hersteltijd (begint bij melding/ constatering, eindigt bij afmelding door Opdrachtnemer na herstel) onverlet. Gaat u hiermee akkoord? | Akkoord ten aanzien van de Responsetijd, waarbij de definitie van de Oplostijd onveranderd blijft. |
| 11. | Nvl 1, Vraag 31 | Artikel 22.4 | U vereist een aansprakelijkheidsbeding van € 1.250.000,= per incident en € 2.500.000,= per jaar. Dit staat niet in verhouding tot de scope/ omvang van deze opdracht. Inschrijver verzoekt u daarom de aansprakelijkheid te beperken tot € 500.000,= per incident en € 1.000.000,= per jaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt al een gebeurtenis. Kunt u hiermee akkoord gaan? | Artikel 22.4 wordt niet aangepast. |

Einde nota van inlichtingen: