

Nota van inlichtingen 1 – Multifunctionals – ORS Lek en Linge

14-4-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.2	<p>Op het Culemborg VVO wordt op dit moment gebruik gemaakt van een 105 ppm zwart-wit machine die jaarlijks ruim 1,6 miljoen afdrucken maakt. Ter vervanging van deze machine vraagt u voor type 1, een kleuren repromachine (80 ppm kleur/80 ppm zwart-wit). Deze keuze heeft als gevolg:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dat de afdrukkosten op deze school drastisch zullen stijgen. Dit omdat een zwart-wit afdruk op een kleurenmachine veel hoger is (ca. 2,5x hoger) dan de prijs van een zwart-wit afdruk op een zwart-wit machine.2. Dat de huurkosten op deze school drastisch zullen stijgen. Dit omdat wij voor dit jaarvolume een snellere (duurdere) machine moeten aanbieden dan de gevraagde 80 ppm kleur/80 ppm zwart-wit.3. Dat de productietijd op deze school drastisch zal stijgen. Dit omdat de afdruksnelheid van type 1 ruim 30% lager is dan de huidige afdruksnelheid. <p>Wij adviseren u om voor deze locatie net zoals in de huidige situatie gebruik te maken van een zwart-wit repromachine (105 ppm) en een MFP type 2a of type 3 voor de kleurenafdrucken. Bent u bereid om de specificaties voor type 1 te wijzigen?</p>	Niet akkoord. De specificaties wordt niet op de voorgestelde wijze aangepast.
2.	9	Artikel 4.2	Door de coronapandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord.
3.	10	Artikel 5.4	Inschrijver vult de UEA-tool volledig in en ondertekent deze via de UEA-wizard op TenderNed. Het is niet mogelijk meerdere UEA's in de UEA-wizard op TenderNed in vullen, bijvoorbeeld indien er een beroep gedaan wordt op een derde. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het invullen van de bijgevoegde UEA in de aanbestedingsstukken. De gevraagde informatie komt immers overeen met de digitale versie in TenderNed.	Akkoord.
4.	11	Artikel 5.4.4	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst in plaats van een terbeschikkingstellingsverklaring ook akkoord te gaan met een door de moederschappij ondertekende 403 verklaring, hierin wordt vermeld dat onze moedermaatschappij hoofdelijk garant staat voor haar dochtermaatschappij.	Akkoord.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
5.	3	Eis 12	De opdrachtgever eist een oplossing waarbij medewerkers reproopdrachten kunnen aanleveren via een webportal met keuze voor opmaak en afwerkmogelijkheden. Daarnaast dient de oplossing naadloos aan te sluiten op de bestaande cloud-omgeving van de opdrachtgever en wenst opdrachtgever niet van een on-premise server gebruik te maken. Kan opdrachtgever bevestigen dat het aangeboden webportaal geleverd moet worden als een volledige SaaS-dienst, die toegankelijk is via een standaard webbrowser, zonder dat de opdrachtgever of inschrijver hiervoor servers, virtual machines of andere infrastructuurcomponenten beheert of beschikbaar stelt?	Dat is correct.
6.	3	Eis 12	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de beschikbaarheid en werking van de eigen infrastructuur en dat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zich beperkt tot de door haar geleverde apparatuur en software?	Dat is correct.
7.	4	Eis 15	U stelt dat de Multifunctionals geschikt moeten zijn voor Azure Universalprint, AirPrint en Chrome OS en dat printing op basis van IPP-printing plaats vindt. Echter in eis 16 stelt u dat alle multifunctionals voorzien dienen te zijn van Follow-Me wat het direct printen naar de multifunctional middels de benoemde werkwijzen tegen spreekt. Bedoelt u met deze werkwijzen dat het mogelijk moet zijn om een printopdracht te genereren vanaf een Windows, Mac, iPhone of ChromeOS apparaat naar het printmanagement zoals uit eis 27?	Follow-Me is het enige afdrukmechanisme. Ondersteuning voor Azure Universal Print, AirPrint, ChromeOS en IPP betreft uitsluitend het aanleveren van printopdrachten. Afdrukken vindt uitsluitend plaats via Follow-Me; direct printen naar een multifunctional is niet de bedoeling. Het is wel gewenst dat printtaken van een mobiel device naar de Follow-Me wachtrij kunnen worden verzonden.
8.	4	Eis 18	U stelt voor het (betaald) printen en kopieëren voor leerlingen dat er jaarlijks aan groepen en/of leerlingen batchgewijs een tegoed opgewaarderd moet kunnen worden. Kunt u bevestigen dat leerlingen automatisch aan de juiste school/locatie worden gekoppeld op basis van security-groepen uit Entra ID zonder handmatige handelingen door de leverancier of opdrachtgever?	De leerlingen worden inderdaad automatisch gekoppeld op basis van security-groepen uit Entra.
9.	4	Eis 18	U stelt dat leerlingen een opgewaarderd tegoed ontvangen én dat er gekozen moet kunnen worden voor een contante afrekening. Kunt u bevestigen dat het inzichtelijk moet zijn voor de Opdrachtgever welk tegoed aan de leerling ter beschikking is gesteld door school (virtueel tegoed) én welk tegoed aangekocht is (fysiek tegoed) door de leerling?	Het is geen eis dat dit inzichtelijk hoeft te zijn.
10.	4	Eis 18	Kunt u tevens bevestigen dat het per school/locatie ingestelde virtuele starttegoed en de eventuele bijbehorende verschillende prijstabellen automatisch worden toegepast op de EntraID gesynchroniseerde leerling-securitygroepen, inclusief automatische jaarlijkse herstel-/opwaardering per schooljaar?	Op basis van securitygroepen dienen verschillende prijstabellen automatisch te worden toegepast, inclusief jaarlijks herstel.

11.	5	Eis 23	Kunt u bevestigen dat leerlingen automatisch aan de juiste school/locatie én ingestelde tarief per school/locatie worden gekoppeld op basis van security-groepen uit Entra ID zonder handmatige handelingen door de leverancier of opdrachtgever?	Akkoord.
12.	5	Eis 26	<p>Opdrachtgever geeft aan dat per locatie 1 toner per kleur per type Apparaat op voorraad moet liggen en dat toner automatisch besteld moet worden bij 30%. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekend minder tonerflessen, minder transport en minder afval van lege tonerflessen).</p> <p>Toners worden, conform eis 26, volledig geautomatiseerd besteld door het apparaat en rechtstreeks op locatie geleverd. Dankzij AI gestuurde voorspellingen is dit niet alleen op basis van de resterende tonerstand, maar ook op basis van werkelijk gebruik, historische trends en verwachte piekperiodes van het Apparaat. Zo ontvangt u circa 15 dagen vóóordat de toner op is een nieuwe toner, dit is ruim op tijd. Het resultaat: continuïteit van uw printomgeving, minder beheerlast én maximale beschikbaarheid zonder onderbrekingen. Bij levering wordt rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties.</p> <p>Mogelijk dat uw eis is ingegeven op de ervaring met de huidige inrichting voor de levering van toners en verwacht u dit op te lossen door vroegtijdig leveren van toners (30% is in geval van Inschrijver en op basis van de afdrukvolumes in paragraaf 2.2 van de Aanbestedingsleidraad, bijna een halfjaar aan afdrukvolume) en levering op locatie per type in plaats van levering per Apparaat. Daarom zal Inschrijver na 13 maanden de werkwijze met Opdrachtgever evalueren: voldoet de werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht.</p> <p>Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?</p>	Akkoord. Mogelijk blijft incidentele bijbestelling nodig. Vooralnog blijft er een sterke wens om een ijzeren voorraad te hebben tenzij inschrijver kan aantonen dat dit echt niet nodig is.
13.	6	Eis 34	Bent u bereid om voor eis 34 in verband met de grootte van de printjobs voor de repro wel een on-premise oplossing toe te staan?	Niet akkoord.
14.	6	Eis 37	Kunt u bevestigen dat de rolgebaseerde autorisaties uitsluitend worden toegewezen op basis van de securitygroepen uit Entra ID, en dat de Opdrachtgever na deze initiële toekenning geen handmatige aanpassingen behoeft door te voeren?	Akkoord.
15.	8	Technische minimumeisen - Eis 1 en 2	Op basis van het gemiddelde volume vraagt u voor Type 3 een relatief zware machine uit. Inschrijver kan u een machine leveren met een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut z/w en kleur welke dezelfde afdrukcapaciteit heeft als een 50 pagina's per minuut machine, maar financieel aantrekkelijker is. Bent u bereid de eis aan te passen naar een minimale snelheid voor type 3 van 45 pagina's per minuut?	Akkoord.

16.	8	Technische minimumeisen - Eis 4	Kunt u bevestigen dat de machinesnelheid zoals geeist onder Eis 1 en Eis 2 gehandhaaft dient te blijven bij deze gramgewichten?	Als wij printen op zwaarder papier dan is het acceptabel dat de snelheid afneemt.
17.	8	Technische minimumeisen - Eis 11	Aanbestedende dienst vraagt voor type 1 repro een invoercapaciteit van 6.000 vel A4 gekoppeld aan 4 lades. In dit segment levert inschrijver een ladeconfiguratie op de repro productiemachine van 3 x 550 vel papierinvoer, 1 groot bulkmagazijn van 3.500 vel en een handinvoer van 250 vel. Een totale papiercapaciteit van 5.400 vel verdeeld over 4 papierlades en een handinvoer. Vanuit elke lade kan het gevraagde papierformaat (A3-A4-A5) verwerkt worden. Het maximaal te verwerken grammage bedraagt 350 grams. Teneinde een juiste inschrijving te doen, en die recht doet aan uw professionele repro omgeving, kunt u akkoord gaan met de ze ladeconfiguratie?	Akkoord met de voorgestelde configuratie.
18.	8	Technische minimumeisen - Eis 16	U eist nieten op verschillende posities. 100 vel is standaard voor dit type systemen. Kunt u hiermee akkoord gaan? En indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan aangeven hoeveel vel u maximaal zou willen kunnen nieten?	Akkoord om de standaard van 100 vel te hanteren.
19.	8	Technische minimumeisen - Eis 19	Om de juiste booklet finisher aan te bieden/ selecteren gaat inschrijver ervan uit: <ul style="list-style-type: none"> • Dat de booklet finisher de in eis 4 gestelde grammages '70-300' moet kunnen verwerken. • En dat dit met het behoud is van de in eis 19 gestelde minimaal (25 vel) 100 blz. <p>Klopt dit?</p>	Ja, dit klopt. De papierdikte die wordt gebruikt is maximaal 200 gram.
20.	4	Eis 19	U eist booklet vouwen en nieten tot 100 pagina's = 25 vel. Kunt u aangeven of dit alleen 80 gram is of zit er ook een zwaardere omslag bij? Kunt u aangeven hoe zwaar deze omslag is? Omdat dit effect heeft op het aantal vel wat gevouwen en geniet kan worden.	Boekjes worden geprint in de repro ruimte. Daar wordt alleen maar 80 grams papier gebruikt.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
21.	2	Artikel 1	Inschrijver verzoekt de begripsdefinitie voor Responsetijd aan te passen naar een marktconforme en duurzame (bijna 50% van de storingen wordt telefonisch opgelost, zodat er geen Service Technicus naar de locatie van Opdrachtgever hoeft te rijden om de storing op te lossen) begripsdefinitie: <i>“Responsetijd: De tijdspanne die ligt tussen het moment dat de storing wordt gemeld door Opdrachtgever of door Opdrachtnemer zelf wordt geconstateerd, tot het moment dat Opdrachtnemer reageert. De reactie kan zowel telefonisch (remote support) of via de komst van een Service Engineer op locatie van Opdrachtgever zijn.”</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat er wel vanuit dat opdrachtnemer de storing in eerste instantie remote probeert op te lossen voordat een monteur op locatie komt. Maar de tijd gaat wel lopen vanaf het moment van melden door opdrachtgever, dan wel constateren door opdrachtnemer.

22.	5	Artikel 2.8	De opdrachtgever verzoekt om een kosteloos conversierecht voor twee MFP's uit de startconfiguratie. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dit te wijzigen naar 10% van de initiële hardware waarde van het contract (Repro uitgesloten)?	Niet akkoord.																					
23.	9	Artikel 9.1	Hierin benoemt u dat de Inschrijvers een boete kunnen krijgen voor het niet nakomen van de opgegeven beschikbaarheid. Volstaat het ook wanneer Inschrijver u voorlegt om een vast bedrag per incident als boete aan te houden?	Niet akkoord.																					
24.	9	Artikel 9.1 en 9.2	Kunt u bevestigen dat de berekening van beschikbaarheid uitsluitend ziet op kantooruren en dat niet beschikbaarheid als gevolg van preventief onderhoud, netwerk of infrastructuurproblemen aan zijde van Opdrachtgever hiervan is uitgesloten?	Dit is reeds beschreven in artikel 9.1 en 9.2																					
25.	9	Artikel 9.6 en 9.7	<p>In een aanbesteding waarin prijs met 65% wordt gewogen, is artikel 9.6 met Prio 1 t/m 3 en de zeer korte Responstijd op alleen de Apparatuur en artikel 9.7 met Prio 1 t/m 3 en de zeer korte Oplostijden op zowel de Apparatuur als op de Software, erg ongebruikelijk, niet duurzaam en zeer kostenverhogend voor Opdrachtgever. Juist vanwege de Print- en Scanmanagement Software en het Apparaat onafhankelijk kunnen printen, scannen en kopiëren, zijn de prioriteiten ingevoerd op de Print- en Scanmanagement Software en niet op de Apparatuur. Inschrijver verzoekt dan ook marktconforme en duurzame aanpassing van artikel 9.6 en artikel 9.7 naar:</p> <p>“9.6 De prioriteiten P1 t/m P3 voor de Print- en Scanmanagement Software hebben de volgende Respons- en Oplostijden:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Prioriteit</th> <th>Responstijd</th> <th>Oplostijd</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>P1: De Software oplossing is in het geheel niet beschikbaar voor alle gebruikers.</td> <td>4 Kantooruren</td> <td>6 Kantooruren</td> </tr> <tr> <td>P2: De Software oplossing op een afdeling van een locatie is niet beschikbaar voor de gebruikers op de afdeling.</td> <td>6 Kantooruren</td> <td>8 Kantooruren</td> </tr> <tr> <td>P3: Eén of enkele gebruikers hebben geen beschikking over (een deel van) de Software oplossing.</td> <td>10 Kantooruren</td> <td>12 Kantooruren</td> </tr> </tbody> </table> <p>9.7 Voor de Apparatuur geldt de volgende Respons- en Oplostijd voor een storing:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Apparaat</th> <th>Responstijd</th> <th>Oplostijd</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Multifunctional</td> <td>8 Kantooruren</td> <td>10 Kantooruren</td> </tr> <tr> <td>Repromachine</td> <td>4 Kantooruren</td> <td>8 Kantooruren</td> </tr> </tbody> </table> <p>Opdrachtnemer neemt zijn volledige verantwoordelijkheid om storingen binnen de gestelde termijnen op te lossen, conform de regeling voor Beschikbaarheid in artikel 9.1 en artikel 9.2.”</p> <p>Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?</p>	Prioriteit	Responstijd	Oplostijd	P1: De Software oplossing is in het geheel niet beschikbaar voor alle gebruikers.	4 Kantooruren	6 Kantooruren	P2: De Software oplossing op een afdeling van een locatie is niet beschikbaar voor de gebruikers op de afdeling.	6 Kantooruren	8 Kantooruren	P3: Eén of enkele gebruikers hebben geen beschikking over (een deel van) de Software oplossing.	10 Kantooruren	12 Kantooruren	Apparaat	Responstijd	Oplostijd	Multifunctional	8 Kantooruren	10 Kantooruren	Repromachine	4 Kantooruren	8 Kantooruren	Niet akkoord.
Prioriteit	Responstijd	Oplostijd																							
P1: De Software oplossing is in het geheel niet beschikbaar voor alle gebruikers.	4 Kantooruren	6 Kantooruren																							
P2: De Software oplossing op een afdeling van een locatie is niet beschikbaar voor de gebruikers op de afdeling.	6 Kantooruren	8 Kantooruren																							
P3: Eén of enkele gebruikers hebben geen beschikking over (een deel van) de Software oplossing.	10 Kantooruren	12 Kantooruren																							
Apparaat	Responstijd	Oplostijd																							
Multifunctional	8 Kantooruren	10 Kantooruren																							
Repromachine	4 Kantooruren	8 Kantooruren																							

26.	9	Artikel 9.6 en 9.7	Bent u bereid te bevestigen dat in situaties waarin onderdelen besteld moeten worden of sprake is van externe oorzaken, de Oplostijd wordt opgeschort tot het moment dat herstel redelijkerwijs mogelijk is?	In geval van externe oorzaken akkoord. In geval van bestellen van onderdelen niet op voorhand akkoord. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat deze onderdelen op voorraad heeft.
27.	9	Artikel 9.6 en 9.7	Volstaat het dat Inschrijver bij een software technische storing de voorkeur geeft aan het afhandelen van de melding remote en dat wanneer het echt niet anders kan een engineer in de buurt ter plekke komt?	Akkoord.
28.	11	Artikel 13.4	De opdrachtgever geeft aan dat uitsluitend de afdrukprijzen mogen worden geïndexeerd in de initiële periode. Echter, in de industrie is het gebruikelijk om ook de software te indexeren. Indien indexatie niet is toegestaan, zullen wij dit risico moeten verwerken in de inschrijfprijs. We zullen dan het toekomstige indexatiepercentage moeten inschatten, waarbij het risico voor de opdrachtgever is dat wij een te hoog percentage hanteren. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat de software wel geïndexeerd mag worden?	Niet akkoord.
29.	14	Artikel 20	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer gerechtigd is de financiering van de apparatuur over te dragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aanspreekpunt blijft voor alle verplichtingen uit de overeenkomst en hiervoor geen aanvullende instemming of documentatie van Opdrachtgever vereist is?	Dit is opgenomen in artikel 20.3 en wordt dus bevestigd. Opdrachtgever tekent enkel de overeenkomst met opdrachtnemer.
30.	15	Artikel 22	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt is tot directe schade en gemaximeerd wordt conform de in de overeenkomst genoemde bedragen, en dat indirecte en gevolgschade is uitgesloten, behoudens opzet of grove schuld?	Akkoord.
31.	15	Artikel 22.4	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Niet akkoord.
32.	15	Artikel 22.6	In artikel 22.6 is bepaald dat Opdrachtgever Opdrachtnemer informeert over geldende regels en instructies en dat aansprakelijkheid van Opdrachtgever in belangrijke mate afhankelijk is van naleving daarvan. Kan Opdrachtgever bevestigen dat: De bedoelde veiligheidsregels en instructies schriftelijk aan Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld, voorafgaand aan de uitvoering van werkzaamheden, en actueel worden gehouden; Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig dient te informeren over (tijdelijke) afwijkende werkomstandigheden op de vestigingen van Opdrachtgever die een verhoogd veiligheidsrisico kunnen opleveren?	Dit wordt hierbij bevestigd.

Bijlage 4. Prijzenblad			
33.		Kunt u bevestigen dat indien de werkelijke aantallen machines of afdrukvolumes meer dan 10% afwijken van de indicatieve aantallen, partijen hierover in overleg treden om de financiële consequenties te beoordelen?	Zie eis 6 van het programma van eisen. Voor machines dus akkoord. Voor de afdrukken niet akkoord.

Einde nota van inlichtingen: