

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Repro en drukwerk  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Zwolle  
**Referentie:** 25.Z.081  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikel 7 lid 1

**Vraag:**

Het langdurig vastleggen van tarieven is noch in het voordeel van Opdrachtnemer noch van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de verwachte prijsstijgingen (zeker gezien de recente ontwikkelingen op de energiemarkt) op voorhand in de tarieven verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is. Opdrachtgever kan tegelijkertijd niet profiteren van tussentijdse prijsdalingen dan wel lager uitgevallen prijsstijgingen dan in de tarieven verdisconteert.

Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 januari 2027 toe te staan?

**Antwoord:**

Uw voorstel wordt niet gehonoreerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikel 2 lid 3

**Vraag:**

Gezien de gestelde prioriteitsvolgorde, waarbij de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst prevaleren boven de Nota's van Inlichtingen:

Klopt onze interpretatie dat via de Nota's van Inlichtingen toegezegde amendementen op de Raamovereenkomst en Verwerkersovereenkomst in deze documenten worden verwerkt voor ondertekening?

**Antwoord:**

Uw aannname is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage X AIV2022, artikel 9 lid 4, artikel 15a lid 1a, artikel 22 lid 8

**Vraag:**

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, merk-, model-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Motivatie: Opdrachtnemer heeft geen mogelijkheid om na te gaan of op (onderdelen van) de door Opdrachtgever aangeleverde informatie rechten van derden berusten, waarmee dan ook geen vrijwaring kan worden gegeven.

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan niet bevestigen dat op alle aangeleverde content geen rechten van derden berusten.

Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de rechtmatigheid van de aangeleverde content. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte verwerking van deze content binnen de uitvoering van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.****Onderwerp:**

4

Bijlage X AIV2022, artikel 5a. lid 3

**Vraag:**

Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "voor dat deel van de boete dat niet is verzwaaard in verband met eerdere overtredingen door Opdrachtgever"?

**Antwoord:**

Akkoord, met de toevoeging: mits deze eerdere overtredingen niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.

5

**Onderwerp:**

Bijlage VIII Verwerkersovereenkomst Zwolle V1.0 (1), Bijlage 3

**Vraag:**

Bij Bijlage 3 wordt nadrukkelijk gemeld dat deze bepalingen vanuit de GiBIT optioneel zijn op te nemen.

Verklaart Aanbestedende dienst de bepalingen van Bijlage 3 van toepassing op de uitgevraagde dienstverlening?

**Antwoord:**

Nee, deze bijlage is facultatief en niet van toepassing op deze aanbesteding. Nieuwe bijlage Bijlage VIII Verwerkersovereenkomst Zwolle V1.1 is toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**  
Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), "Bijlagen"

**Vraag:**  
Waarom wordt bij de opsomming van de bijlagen op pagina 10 een andere nummering en volgorde aangehouden dan in artikel 2.3 van de Raamovereenkomst?

**Antwoord:**  
De rangorde in artikel 2.3 van de Raamovereenkomst staat los van de bijlagen die bij de Raamovereenkomst zijn gevoegd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikelen 15 lid 1 en lid 2, artikel 19 lid 2

**Vraag:**  
Hoe moeten deze artikelen worden gezien in het licht van eis 6 uit het Programma van Eisen, waar de facto wordt gesteld dat inschakeling van derden niet is toegestaan?

**Antwoord:**  
Dat inschrijver zelf de producent is (zelfvereiste) impliceert niet dat niet delen van de opdracht door een derde, zoals een onderaannemer, uitgevoerd kunnen worden. Dit volgt ook uit het bepaalde in onder andere 2.1 van het Beschrijvend document. Dit maakt dat de artikelen 15 en 19 van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing blijven.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**

Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikel 13

**Vraag:**

Gezien het gestelde in dit artikel:

Waarom kiest Aanbestedende dienst ervoor geen certificeringen dienaangaande, zoals bijvoorbeeld NEN4400, verplicht te stellen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever stelt geen aanvullende certificeringen zoals NEN4400 verplicht.

Opdrachtgever acht de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en voorwaarden afdoende om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**

Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikel 9 lid 3

**Vraag:**

"grondstoffentekort"

In de huidige, op momenten nog steeds overspannen, papiermarkt kunnen bepaalde papiersoorten van het één op het andere moment slechter beschikbaar zijn. Staat Aanbestedende dienst toe dat Opdrachtnemer in voorkomende gevallen alternatieven ter goedkeuring aandraagt, zonder dat één en ander meteen als contractbreuk geldt en aanleiding geeft tot boetebepalingen en/of contactontbinding?

**Antwoord:**

Akkoord, mits Opdrachtnemer uiterlijk bij het uitbrengen van de Nadere offerte dan c.q. nadat hij kennis had of had kunnen hebben van een grondstoffenprobleem daarvan schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd melding maakt aan Opdrachtgever en alternatieve opties voorlegt, kan Opdrachtgever onder omstandigheden een dergelijk beroep op overmacht honoreren. Dit moet echter van geval tot geval door Opdrachtgever beoordeeld worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
**10****Onderwerp:**

Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikel 7 lid 5

**Vraag:**

Gezien het feit dat de uitvraag uit meerdere onderdelen bestaat, waaronder ook transport:

Is Aanbestedende bereid de van toepassing zijnde index aan te passen naar CBS DPI?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
**11****Onderwerp:**

Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikel 5 lid 1

**Vraag:**

Is deze bepaling van toepassing op alle onderdelen van de gevraagde dienstverlening, dus ook iedere individuele Repro-opdracht, of geldt in dat geval de prijsopgave in de besteltool als "Nadere Offerte"?

**Antwoord:**

Artikel 5 van de Raamovereenkomst is van toepassing op elke Nadere offerte en elke Nadere overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage VII Concept Raamovereenkomst V1.0 (1), artikel 2 lid 4

**Vraag:**

Hier is sprake van "nadere opdrachten – op basis van een door Opdrachtnemer, na een gehouden Minicompetitie, ingediende Nadere Offerte".

Deze formulering impliceert dat Aanbestedende dienst aan meerdere partijen gaat gunnen. Klopt dat?

**Antwoord:**

Nee, de Opdracht wordt aan 1 partij gegund.

Artikel 2.4 Raamovereenkomst wordt als volgt aangepast: 2.4. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Opdrachten – op basis van een door Opdrachtnemer, ingediende Nadere Offerte – met Opdrachtnemer af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Opdracht toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage VI Programma van Eisen Repro- en drukwerk V1.0, eis 71

**Vraag:**

Het langdurig vastleggen van tarieven is noch in het voordeel van Opdrachtnemer noch van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de verwachte prijsstijgingen (zeker gezien de recente ontwikkelingen op de energiemarkt) op voorhand in de tarieven verdisconteren, zonder enige

garantie dat e.e.a. toereikend is. Opdrachtgever kan tegelijkertijd niet profiteren van tussentijdse prijsdalingen dan wel lager uitgevallen prijsstijgingen dan in de tarieven verdisconteert.

Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 januari 2027 toe te staan?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 1

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage VI Programma van Eisen Repro- en drukwerk V1.0, eis 71

**Vraag:**

Gezien het feit dat de uitvraag uit meerdere onderdelen bestaat, waaronder ook transport:

Is Aanbestedende bereid de van toepassing zijnde index aan te passen naar CBS DPI?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Bijlage VI Programma van Eisen Repro- en drukwerk V1.0, eis 57

**Vraag:**

Klopt onze interpretatie dat deze eventuele andere locaties zich wel binnen de gemeentegrenzen bevinden?

**Antwoord:**

Ja, is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
**16**

**Onderwerp:**

Bijlage VI Programma van Eisen Repro- en drukwerk V1.0, eis 55

**Vraag:**

Mede met het oog op de Duurzaamheidseisen en de recente oproepen "zuiniger met energie om te gaan":

Waarom kiest Aanbestedende dienst nadrukkelijk voor meerdere aflevermomenten per dag?

**Antwoord:**

Afgelopen jaren is gebleken dat 1 afhaal moment per dag niet altijd voldoende is. In basis hanteren we 1 aflevermoment per dag, maar we het komt voor dat er twee momenten op een dag plaatsvinden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
**17**

**Onderwerp:**

Bijlage VI Programma van Eisen Repro- en drukwerk V1.0, eisen 9 en 10

**Vraag:**

Klopt onze interpretatie dat de akkoordverklaring tevens betrekking heeft op tijdens de Nota's van Inlichtingen toegezegde amendementen?

Motivatie: bij eis 13 wordt nadrukkelijk gesteld dat de Verwerkersovereenkomst prioriteit heeft boven de Nota's van Inlichtingen.

**Antwoord:**

Klopt. De toegezegde veranderingen worden aangepast in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage VI Programma van Eisen Repro- en drukwerk V1.0, eis 6

**Vraag:**

Mede met het oog op artikel 4 lid 1 van de AIV:

Wat is de achterliggende gedachte bij deze eis, wat wenst Aanbestedende dienst hiermee meer te bereiken t.o.v. artikel 4 lid 1 AIV?

**Antwoord:**

Aanbestende dienst wil geen "makelaar" contracteren. Opdrachtgever wil werken met één aanspreekpunt dat verantwoordelijk is voor de uitvoering van de opdracht, de afstemming en de kwaliteit van de geleverde producten. Hiermee wordt tevens geborgd dat de huisstijl en uitvoering eenduidig worden toegepast en dat de communicatie- en productieprocessen efficiënt verlopen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Bijlage II Verklaring Kerncompetenties V1.0, kerncompetentie 1

**Vraag:**  
"één overheids- / semioverheids-organisatie"

Karakteriseert Aanbestedende dient een organisatie die volledig eigendom is van de Nederlandse Staat eveneens als een overheids- / semioverheids-organisatie?

**Antwoord:**  
Ja, een organisatie die volledig eigendom is van de Nederlandse Staat wordt door opdrachtgever aangemerkt als een overheids- of semioverheidsorganisatie, mits deze qua aard, omvang en complexiteit vergelijkbaar is met de in de kerncompetentie beschreven context.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, "Prijzen Repro", cellen B37, B38 en B39

**Vraag:**  
Klopt de interpretatie van Inschrijver dat op te geven tarieven exclusief de poster dienen te zijn?

**Antwoord:**  
Klopt, gaat enkel over het opplakken op foamboard

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

	<b>Percelen:</b> P1 Repro en drukwerk
<b>Ref.nr.</b> 21	<b>Onderwerp:</b> Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, "Prijzen Repro", cel A30
	<b>Vraag:</b> Wat voor soort tarief wordt hier uitgevraagd, een stukstarief, een minutentarief, een uurtarief?
	<b>Antwoord:</b> Zie rij B 'prijs, hier vraagt aanbestedende dienst een bewerking per afdruk / bewerking / dienst.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 16 apr 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Repro en drukwerk
<b>Ref.nr.</b> 22	<b>Onderwerp:</b> Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, "Prijzen Repro", cel A36
	<b>Vraag:</b> Kan Aanbestedende dienst nader specificeren wat hier wordt uitgevraagd, bijvoorbeeld of het uitsluitend handling betreft of ook materialen dient te omvatten?  Indien materialen inbegrepen dienen te zijn: - Van welk afgewerkt formaat dienen Inschrijvers uit te gaan? - Van welke papiersoort, gramsgewicht en aantal vel in één blok dienen Inschrijvers uit te gaan? - Dient er sprake te zijn van een Schutblad aan de voorkant? - Dient er sprake te zijn van een kartonnen achterplat en zo "ja", welk gramsgewicht?
	<b>Antwoord:</b> Deze regel wordt verwijderd uit het prijzenblad. Er wordt een nieuwe versie Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.1 toegevoegd bij de documenten.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, "Prijzen Repro", cellen A27 en A28

**Vraag:**

Kloppen de in cellen A27 en A28 opgegeven diktes voor de transparanten?

Motivatie: nu staat er 3 mm wat erg dik is; 0,3 mm is gangbaar.

**Antwoord:**

De juiste dikte betreft 0,3 mm. Dit zal worden aangepast in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, "Prijzen Repro", cellen B13 t/m B20

**Vraag:**

Kloppen de door Aanbestedende dienst ingevoerde weegfactoren?

Motivatie: bij een eerste snelle invulling blijkt het grootformaat (cellen D13 t/m D20) al snel zo'n 50% uit te maken van de totale kosten op dit tabblad. Strookt dit met de werkelijkheid?

**Antwoord:**

Ja, de opgenomen weegfactoren zijn representatief voor de verwachte afname en blijven gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, "Prijzen Repro", cellen B13 t/m B20

**Vraag:**

Gezien het feit dat er nergens in het Prijzenblad papiertarieven worden uitgevraagd: dienen de in cellen B13 t/m B20 op te geven prijzen inclusief of exclusief papier te zijn?

Indien "inclusief": kan Aanbestedende dienst per gevraagde afdruk aangeven van welke soort papier en gramsgewicht Inschrijvers dienen uit te gaan?

**Antwoord:**

De gevraagde prijzen betreffen uitsluitend de handeling en zijn exclusief papier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, "Prijzen Repro", cellen B7, B9, B10 en B11

**Vraag:**

Gezien de specifieke opmerking "exclusief papier" in cel A8: dienen de in cellen B7, B9, B10 en B11 op te geven prijzen inclusief of exclusief papier te zijn?

Indien "inclusief": kan Aanbestedende dienst aangeven van welk type papier en gramsgewicht Inschrijvers dienen uit te gaan?

**Antwoord:**

De gevraagde prijzen zijn exclusief papier.

De uitzondering bij cel A8 betreft specifiek Zwols briefpapier dat door opdrachtgever wordt aangeleverd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk", "Mailingen"

**Vraag:**

"Tweezijdig in zwart printen" en "Tweezijdig in kleur printen"

Hoe dienen Inschrijvers "Aflopend printen" te interpreteren?  
Wát moet precies aflopend worden geprint, de brief, de envelop?

**Antwoord:**

Met 'aflopend printen' wordt bedoeld dat de brief aflopend wordt geprint.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk", "Mailingen"

**Vraag:**

"Tweezijdig in zwart printen" en "Tweezijdig in kleur printen"

Klopt onze interpretatie dat:

1. De gevraagde mailing bestaat uit 1 vel papier, dubbelzijdig bedrukt?
2. De kosten voor het briefpapier niet meegenomen dienen te worden?
3. De kosten voor de envelop wél meegenomen dienen te worden?
4. Opdrachtnemer het adressenbestand en de brief separaat krijgt aangeleverd en nog dient te mergen?

**Antwoord:**

De gevraagde mailing betreft een totaalpakket bestaande uit briefpapier en envelop.

Opdrachtgever levert het adressenbestand en de inhoud van de brief aan. Het samenvoegen (mergen) van deze gegevens maakt onderdeel uit van de dienstverlening van opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.  
29

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk", "Ambtseed Zwolle"

**Vraag:**

Kan Aanbestedende dienst een voorbeeld ter beschikking stellen van dit product dan wel de beschrijving nader specificeren?

Daarnaast, is hier sprake van een gepersonaliseerd artikel (vanwege oplage 1)?

Het is geïnteresseerde momenteel niet helemaal duidelijk wat nu precies wordt uitgevraagd, daarom willen wij bijvoorbeeld graag weten uit hoeveel pagina's A4 het artikel bestaat en of printen dan wel drukken als productietechniek dient te worden ingezet.

**Antwoord:**

Het betreft een A3-formaat dat wordt gevouwen naar A4 en fungeert als omslag, met daarin een gepersonaliseerd certificaat.

Er is sprake van een vast format waarbij uitsluitend naam en functie variëren, wat de oplage van 1 verklaart.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk"

**Vraag:**

"Ambtseed Zwolle" en "Naam badge incl. houder"

Klopt onze interpretatie van "Bedrukking: zwart, cyaan, magenta, geel" dat Opdrachtgever een full colour afdruk wenst?

**Antwoord:**

Ja, hiermee wordt een full colour bedrukking bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.  
31

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk"

**Vraag:**

"Bouwtekening"

Klopt onze interpretatie dat hier gevraagd wordt naar "zwart" plots en niet naar kleuren lijnplots?

**Antwoord:**

Ja, hier wordt uitgegaan van zwart-wit plots.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.  
32

**Onderwerp:**  
Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk"

**Vraag:**  
"Tafelkaart"

Dient deze tafelkaart "plano" te worden uitgeleverd, "plano met ril" of "plano met ril en gevouwen"?

**Antwoord:**  
De tafelkaart wordt plano met ril uitgeleverd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.  
33

**Onderwerp:**  
Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk"

**Vraag:**  
"Bouwtekening"

Bij A1 staat expliciet vermeld "(75 grams)"; geldt dit ook voor het A0-formaat?

Zo "Nee", van welk gramsgewicht dienen Inschrijvers in dat geval uit te gaan?

**Antwoord:**  
Ja, het genoemde gramsgewicht is ook van toepassing op het A0-formaat.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk"

**Vraag:**

"A5 kaart"

Van welke bedrukking dienen Inschrijvers uit te gaan voor dit artikel: zwart of full colour, enkelzijdig of dubbelzijdig?

**Antwoord:**

Het betreft een full colour, enkelzijdige bedrukking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage V Prijzenblad Repro- en drukwerk V1.0, tabblad "Prijzen drukwerk"

**Vraag:**

"Folder schuldregeling"

Kan Aanbestedende dienst aangeven uit hoeveel pagina's deze folder bestaat?

**Antwoord:**

De folder betreft één A3, gevouwen, met in totaal vier A4-zijden bedrukt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

3.4.4 ISO 45001 Gezond en veilig werken

**Vraag:**

U stelt als harde eis het bezit van een ISO 45001-certificaat. Dit certificaat is naar onze ervaring niet gebruikelijk binnen de markt voor repro- en drukwerkdiensten.

Door het opnemen van deze eis worden onnodig marktpartijen uitgesloten van deelname aan de aanbesteding, hetgeen de mededinging beperkt.

Wij verzoeken u daarom deze eis te heroverwegen en te laten vervallen, dan wel ruimte te bieden aan inschrijvers om op alternatieve wijze aan te tonen hoe zij de relevante processen en veiligheidsaspecten binnen hun organisatie hebben geborgd, bijvoorbeeld via andere ISO-managementsystemnormen.

Een dergelijke alternatieve invulling doet naar onze mening geen afbreuk aan de beoogde waarborgen en het kwaliteitsniveau dat u met deze eis nastreeft, maar biedt wel ruimte voor een bredere en passende deelname vanuit de markt.

**Antwoord:**

De eis wordt aangepast: Opdrachtgever stelt als eis dat gezond en veilig werken binnen de organisatie is geborgd.

Dit kan worden aangetoond door middel van een ISO 45001-certificaat of een gelijkwaardig arbomanagementsysteem. Aanbestedende dienst beoordeelt of deze onderbouwing als voldoende wordt aangemerkt, waarbij wordt gekeken naar de mate waarin sprake is van een systematische borging van arbeidsveiligheid, risicobeheersing en continue verbetering binnen de organisatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

4.3. Kwaliteit: beoordeling

**Vraag:**

Bij 10 (Meerwaarde) geeft u aan dat de wijze van invulling 'aansprekend' moet zijn. Kunt u nader specificeren welke objectieve en toetsbare criteria u hanteert voor de term 'aansprekend', zodat voor inschrijvers duidelijk is waarop zij beoordeeld worden en hoe zij hier optimaal invulling aan

kunnen geven?

**Antwoord:**

Met de term 'aansprekend' bedoelt opdrachtgever dat de voorgestelde invulling inhoudelijk overtuigend is en aansluit bij de dienstverlening die opdrachtgever nastreeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
**38**

**Onderwerp:**

4.3. Kwaliteit: Gunningscriterium 5

**Vraag:**

Om zo goed mogelijk aan te sluiten op uw aanvraag en efficiënt om te gaan met de beschikbare aantal A4, horen wij graag welk verschil u ziet tussen 'adviseren van duurzamere alternatieven voor papier, druktechniek, inkten en afwerking' en hetgeen u vraagt bij gunningscriterium 4 (advies: adviseren over duurzaamheid, papiersoorten, etc.)?

**Antwoord:**

Gunningscriterium 4 ziet op de brede adviesrol van opdrachtnemer binnen repro- en drukwerk. Gunningscriterium 5 richt zich specifiek op het adviseren over duurzamere alternatieven.

Duurzaamheid is voor opdrachtgever een belangrijk thema. Daarom is dit onderwerp aanvullend en expliciet als afzonderlijk gunningscriterium opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

39

## 4.3. Kwaliteit: Gunningscriterium 4

**Vraag:**

Om zo goed mogelijk aan te sluiten op uw aanvraag en efficiënt om te gaan met de beschikbare aantal A4, horen wij graag welk verschil u ziet tussen 'beoordelen van aangeleverde opdrachten en het doen van verbetervoorstellen' en hetgeen u vraagt bij gunningscriterium 2 (ontzorgen: tijdig signaleren van onvolledige of onduidelijke opdrachten en het zelf aandragen van oplossingsrichtingen)?

**Antwoord:**

Bij gunningscriterium 2 (ontzorgen) ligt de nadruk op het tijdig signaleren en oplossen van onvolledige of onduidelijke opdrachten binnen het proces.

Bij gunningscriterium 4 (adviseren) gaat het om de inhoudelijke beoordeling van aangeleverde opdrachten en het doen van verbetervoorstellen gericht op kwaliteit, uitvoering en optimalisatie van het eindproduct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.

40

**Onderwerp:**

4.3. Kwaliteit: Gunningscriterium 3

**Vraag:**

Wat bedoelt u precies met 'verifieerbare' beschrijving?

**Antwoord:**

Met 'verifieerbaar' wordt bedoeld dat de beschreven werkwijze concreet en controleerbaar is voor opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

4.3. Kwaliteit: Gunningscriterium 1

**Vraag:**

Verwacht u ook een opgave van planning bij de implementatie?

Zoja, bent u dan bereid om 1 extra A4 aan ruimte te geven?

Bij het beschrijven van een planning is deze extra gevraagde ruimte wel gewenst/noodzakelijk.

**Antwoord:**

Akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

4.3. Kwaliteit: Gunningscriterium 1

**Vraag:**

U benoemt hier o.a. 'een optimale doorlooptijd en leverbetrouwbaarheid' > 'optimaal' is een objectief begrip. Om zeker te zijn dat onze invulling aansluit op wat u wilt, vragen wij u nader te specificeren wat u met 'optimaal' bedoelt.

**Antwoord:**

Met 'optimaal' wordt bedoeld: een werkwijze die realistisch en uitvoerbaar is bij de behoefte van opdrachtgever en de aard en omvang van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Wat is de bedrukking (aantal kleuren) van de tafelkaart?  
Enkelzijdig of dubbelzijdig?

**Antwoord:**

Dit is enkelzijdig zwart wit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Wat is de bedrukking (aantal kleuren) van de A5 kaart?  
Enkelzijdig of dubbelzijdig?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 34.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

	<b>Percelen:</b> P1 Repro en drukwerk
<b>Ref.nr.</b> 45	<b>Onderwerp:</b> Prijzenblad
	<b>Vraag:</b> Wat is de bedrukking (aantal kleuren) van de Bouwtekeningen? Enkelzijdig of dubbelzijdig?
	<b>Antwoord:</b> Het betreft een enkelzijdige zwart-wit bedrukking.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 16 apr 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Repro en drukwerk
<b>Ref.nr.</b> 46	<b>Onderwerp:</b> Prijzenblad
	<b>Vraag:</b> Wat is de bedrukking (aantal kleuren) van de A3 kliklijst poster? Enkelzijdig of dubbelzijdig?
	<b>Antwoord:</b> Het betreft een enkelzijdige full colour bedrukking.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 16 apr 2026
	<b>Percelen:</b>

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
47

**Onderwerp:**  
Eis 60 - Programma van Eisen

**Vraag:**  
Bij eis 60 wordt vermeld dat opdrachten zowel digitaal als analoog kunnen worden aangeboden door de servicedesk. Kunt u toelichten wat u exact verstaat onder 'analoge bestellingen'?

**Antwoord:**  
Hiermee bedoelen we telefonisch.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
48

**Onderwerp:**  
Eis 36 - Programma van eisen

**Vraag:**  
Bij eis 36 staat dat uitbreiding van templates te allen tijde mogelijk is. Wij gaan ervan uit dat uitbreiding of ontwikkeling van templates valt onder technische DTP-werkzaamheden, waaronder inrichting, programmering, testen en implementatie.

Wij gaan er daarom vanuit dat deze werkzaamheden niet binnen de vaste dienstverlening vallen en op basis van de opgegeven uurtarieven voor technische DTP-werkzaamheden mogen worden doorberekend. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**  
Uitbreiding of aanpassing van bestaande templates binnen bestaande huisstijl valt onder de reguliere dienstverlening. Bij grotere of complexere wijzigingen kan sprake zijn van aanvullende werkzaamheden waarvoor vooraf afstemming plaatsvindt over inzet en kosten.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Eis 27 - Programma van Eisen

**Vraag:**

Eis 27 bepaalt dat minimaal twee keer per week op een vast moment telefonisch overleg plaatsvindt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over lopende opdrachten. Kunt u toelichten hoe u deze eis in de praktijk voor zich ziet?

Begrijpen wij goed dat deze vaste overlegmomenten bedoeld zijn als aanvullend periodiek afstemmingsoverleg over bijvoorbeeld verwachte opdrachten, mailings en leverafspraken? Of geldt buiten deze vaste momenten geen mogelijkheid tot telefonisch overleg over lopende operationele zaken?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wil minimaal twee keer per week operationeel overleg over de lopende opdrachten. Dit vervuld de Facilitaire Servicedesk met Opdrachtnemer. Daarnaast zijn ad hoc belmomenten mogelijk over een of meerdere opdrachten. Dat staat los van eis 27.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Scope dtp/vormgeving

**Vraag:**

De aanbestedingsstukken maken onderscheid tussen technische DTP, creatieve DTP en vormgeving. Kunt u exact omschrijven welke werkzaamheden opdrachtgever onder elk van deze categorieën verstaat?

**Antwoord:**

Opdrachtgever maakt onderscheid tussen de volgende werkzaamheden:

Technische DTP: het drukgereed maken van bestanden, inclusief controle op formaat, afloop, snijtekens, resolutie en kleurinstellingen.

Creatieve DTP: het opmaken en aanpassen van communicatiemiddelen binnen bestaande templates en huisstijlkaders.

Vormgeving: het ontwikkelen van nieuwe visuele concepten, middelen of stijlelementen aanvullend op de bestaande huisstijl.

Binnen de scope van deze aanbesteding ligt de nadruk op technische DTP en, in beperkte mate, creatieve DTP. Vormgevingswerkzaamheden maken geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding, tenzij opdrachtgever gebruik maakt van de herzieningsclausule.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.  
51

**Onderwerp:**

Leveringen locaties

**Vraag:**

De aanbestedingsstukken vermelden dat levering op andere locaties mogelijk is. Kunt u bevestigen dat leveringen buiten Stadshuis, Stadskantoor en postkamer als meerwerk worden beschouwd en aanvullend mogen worden gefactureerd?

**Antwoord:**

Nee, het is geen meerwerk, valt binnen gemeente grens en komt enkele keren voor.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

Ref.nr.  
52

**Onderwerp:**

Minicompetitie in overeenkomst

**Vraag:**

Het beschrijvend document vermeldt dat een raamovereenkomst wordt gesloten met één

opdrachtnemer. In artikel 2.4 van de concept-raamovereenkomst wordt echter gesproken over Nadere Opdrachten na een gehouden minicompetitie. Een minicompetitie lijkt alleen mogelijk indien meerdere opdrachtnemers onder de raamovereenkomst zijn gecontracteerd.

Kunt u bevestigen dat sprake is van één opdrachtnemer en dat artikel 2.4 over minicompetities niet van toepassing is op deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 11 en 12.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
**53**

**Onderwerp:**

Eis 66 - PvE - Implementatieperiode

**Vraag:**

Eis 66 bepaalt dat bij ernstige tekortkomingen de wachtkamerovereenkomst kan worden geactiveerd. Kunt u specificeren welke tekortkomingen hieronder worden verstaan en welke hersteltermijn wordt gehanteerd?

**Antwoord:**

Ernstige tekortkomingen zijn situaties waarin de continuïteit, kwaliteit of betrouwbaarheid van de dienstverlening in het geding is.

De aard en ernst van de tekortkoming bepalen of en welke hersteltermijn wordt geboden. Hierbij geldt dat opdrachtgever in beginsel een redelijke hersteltermijn hanteert, tenzij de situatie zodanig urgent is dat direct ingrijpen noodzakelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Eis 64 - PvE - dtp-werkzaamheden

**Vraag:**

Eis 64 bepaalt dat opdrachtnemer aangeleverde bestanden controleert op druktechnische specificaties. In het PvE staat daarnaast dat het ontwerp na akkoord op de proefdruk definitief is. Wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer uitsluitend verantwoordelijk is voor de druktechnische controle van aangeleverde bestanden en dat opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de inhoudelijke juistheid van bestanden en verleende proefdrukken. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de controle op druktechnische specificaties van aangeleverde bestanden. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van de bestanden en de verleende akkoordverklaring op de proefdruk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Indexatie

**Vraag:**

De voorgeschreven index CBS Producentenprijzen (PPI) PRODCOM 181 sluit slechts gedeeltelijk aan op de werkelijke kostenontwikkeling binnen de grafische sector. Een belangrijk deel van de kosten bestaat uit papier, personeel en transport. Wij verzoeken daarom de indexatie te baseren op een samengestelde index:

50% CBS producentenprijsindex papier en karton;  
30% CBS cao-lonen;  
20% CBS transportkosten.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
56**Onderwerp:**

Transportkosten

**Vraag:**

Het PvE vermeldt dat levering op andere locaties kosteloos is. Het beschrijvend document noemt aanvullende transportkosten voor andere locaties. Kunt u aangeven welke bepaling prevaleert?

**Antwoord:**

Het betreft een levering op een locatie. Kosten mogen in rekening gebracht worden buiten gemeente grens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**  
57**Onderwerp:**

Artikel 15.3 Raamovereenkomst

**Vraag:**

Artikel 15.3 bepaalt dat zonder voorafgaande ingebrekestelling direct een boete verschuldigd is. Wij verzoeken te bevestigen dat eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden alvorens een boete wordt opgelegd

**Antwoord:**

Wij schrappen deze bepaling niet. Een boete is een prikkel tot nakoming en is uit der aard niet verzekeraar, omdat opdrachtnemer het verbeuren van een boete in eigen hand heeft. Opdrachtgever hecht veel waarde aan nakoming van verplichtingen terzake van personeel en hulppersoenen (o.a. WAS en WAV) ; het bedrag is naar de mening van opdrachtgever proportioneel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

58

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst - artikel 3.4

**Vraag:**

Artikel 3.4 bepaalt dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan wijzigen. Wij gaan ervan uit dat iedere wijziging alleen plaatsvindt na voorafgaand overleg, schriftelijke opdrachtverstrekking en overeenstemming over planning, capaciteit en vergoeding. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Een wijziging conform artikel 3.4 wordt gezien als meerwerk waarvoor de procedure in artikel 5 van de Raamovereenkomst wordt doorlopen (Offerte aanvraag, Nadere offerte en Nadere overeenkomst). Onderdeel van dat proces is vanzelfsprekend overleg met Opdrachtnemer over de feitelijke invulling van de behoefte van Opdrachtgever. Met eenzijdig in artikel 3.4 wordt bedoeld dat alleen Opdrachtgever kan bepalen om gebruik te maken van de herzieningsclausule.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

TopDesk (FMIS)

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat opdrachten door de Facilitaire Servicedesk worden ingevoerd in TopDesk (FMIS) en vervolgens digitaal worden doorgezet naar de opdrachtnemer. Tegelijkertijd wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze een eigen bestelapplicatie/webshop aanbiedt, waarin bestellingen worden geplaatst en verwerkt, inclusief

een verplichte koppeling met TopDesk.

Kunt u verduidelijken:

1. Wat de exacte rolverdeling is tussen TopDesk en de bestelapplicatie/webshop (welk systeem is leidend in het bestelproces)?

2. Welke gegevensuitwisseling en functionaliteiten minimaal via de koppeling met TopDesk gerealiseerd moeten worden?

**Antwoord:**

TopDesk is het leidende systeem voor registratie en dossiervorming van opdrachten.

De daadwerkelijke bestelling en verwerking van opdrachten vindt plaats via de bestelapplicatie /webshop van opdrachtnemer. Een koppeling tussen beide systemen is niet verplicht, maar wel gewenst.

In alle gevallen geldt dat het werknummer uit TopDesk overeenkomt met het werknummer in de bestelapplicatie, zodat opdrachten eenduidig gevolgd en herleid kunnen worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Extra nota van inlichten?

**Vraag:**

Komt er nog een gelegenheid voor een tweede ronde nota van inlichtingen?

**Antwoord:**

Ja, er kunnen aanvullende vragen gesteld worden op de eerste nota van Inlichtingen. Deadline voor het stellen van vragen is: Donderdag 23-4-2026 9.00 uur  
De 2e Nvl zal donderdag 7-5-2026 worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Repro en drukwerk