

Algemene informatie

Aanbesteding: Multifunctionals
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Referentie: VRFGV0048
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE, eis 6

Vraag:

Wij verzoeken u om uw eis voor minimaal 65 p.p.m. bij te stellen naar minimaal 60 p.p.m. Met 65 p.p.m. stapt u namelijk uit het reguliere office segment en komt u in het duurdere Repro segment terecht. Onzes inziens, ook kijkend naar de gevraagde afwerkingsmogelijkheden, heeft u een dergelijk duurder device niet nodig. Kunt u daarom akkoord gaan met minimaal 60 p.p.m.? Daarmee kunnen meer marktpartijen een passend model aanbieden en bespaart u onnodige kosten. En zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst stemt in met het aanpassen van de minimale afdruksnelheid naar 60 pagina's per minuut voor dit type multifunctional. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, eis 5

Vraag:

U geeft niet aan of alle aangeboden software licenties nieuw dienen te zijn. Wij verzoeken u om hiertoe duidelijkheid te verschaffen en te bevestigen dat nieuwe software licenties dienen te worden aangeboden. En zo nee, graag uw toelichting waarom u vindt dat dit niet in strijd is met de eerlijke concurrentie.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat alle aangeboden softwarelicenties nieuw dienen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE, eis 5

Vraag:

Alle aangeboden apparatuur is bij de levering nieuw of refurbished. Is onze aanname correct dat de huidige leverancier de huidige apparatuur mag herinzetten bij u? Indien ja, dan heeft daarmee uw huidige leverancier een oneigenlijk voordeel en dat is in strijd met de aanbestedingswet. Dan is er geen sprake van eerlijke concurrentie. Wij verzoeken u daarom om te vereisen dat als er refurbished apparatuur wordt aangeboden, dit andere apparatuur dient te zijn dan uw huidige apparatuur. Andere serienummers dus. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is incorrect, alle aangeboden apparatuur is bij de levering nieuw of refurbished. De huidige machines die nu bij Aanbestedende Dienst staan zijn toe aan vervanging. Hierdoor is de huidige leverancier verplicht andere machines te leveren dan die nu bij Aanbestedende Dienst staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen - Apparatuur nummer 14

Vraag:

Vanuit nummer 14 van het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de MFP's geschikt moeten zijn voor het afdrukken op papier van 70 tot en met 300 grams.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op het type 2 mfp?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de eis ten aanzien van het afdrucken op papier van 70 tot en met 300 g/m² uitsluitend van toepassing is op type 2 MFP's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen - Apparatuur nummer 27

Vraag:

U vraagt bij nummer 27 in het Programma van Eisen een SPDF met een invoer van 200 vel.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op het type 2 mfp?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de eis ten aanzien van een SPDF met een invoercapaciteit van 200 vel uitsluitend van toepassing is op type 2 MFP's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen - Apparatuur nummer 7

Vraag:

Vanuit Apparatuur, nummer 7 van het Programma van Eisen wordt een handinvoer van 100 vel gevraagd voor de MFP.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op het type 2 mfp?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de eis ten aanzien van een handinvoer van 100 vel uitsluitend van toepassing is op type 2 MFP's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen - Apparatuur nummer 7

Vraag:

Vanuit Apparatuur, nummer 7 van het Programma van Eisen wordt een 1500-vel hoge-capaciteitslade gevraagd.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op type 2 en niet op type 1, aangezien een dergelijke capaciteit bij kleinere A4-modellen in de markt niet gebruikelijk is?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de eis ten aanzien van een 1500-vel hoge-capaciteitslade uitsluitend van toepassing is op type 2 MFP's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen - Apparatuur nummer 6

Vraag:

In de uitvraag wordt voor type 2 Groot multifunctionals een 65 ppm'er uitgevraagd. Na een analyse van de huidige afdrucken en uitvraag ervaart inschrijver het inzetten van een zwaardere 65 ppm'er als onnodig en adviseren we een 55 ppm Groot multifunctionals uit te vragen. Deze multifunctionals voldoen aan alle gestelde eisen en wensen, sluit perfect aan op de genoemde duurzaamheids vraagstukken, nieuwste generatie multifunctionals, is economisch voordeliger (besparing van gemiddeld 51%), beschikt over een hoge capaciteit afdruksnelheid vergeleken met de huidige afdrucken en gekeken naar de afdrukvolumes is het inzetten van een zwaardere 55 ppm'er ruim voldoende.

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het toegestaan is om voor type 2 Groot een multifunctional met een 55 ppm aan te bieden?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst handhaaft de aangepaste minimale afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut. Een multifunctional met 55 pagina's per minuut wordt niet toereikend geacht. Zie ook het antwoord op vraag 1. Aanbestedende Dienst zal het aangepaste PVE tezamen met de 2e Nota van inlichtingen toesturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen - Apparatuur nummer 5

Vraag:

In de huidige formulering wordt onderscheid gemaakt tussen grote en kleine MFP's, waarbij per categorie één merk wordt voorgeschreven, maar waarbij deze onderling mogen verschillen.

Vanuit beheer, gebruikservaring en efficiency zien wij in de praktijk duidelijke voordelen in een volledig uniforme omgeving met één merk voor zowel grote als kleine MFP's. Dit draagt onder andere bij aan een consistente look & feel voor eindgebruikers, eenduidige bediening, vereenvoudigd beheer, minder training en efficiëntere serviceverlening.

Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van de eis naar het aanbieden van één uniform merk voor alle MFP's binnen de overeenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

Per categorie (grote en kleine MFP's) dient sprake te zijn van één uniform merk. Het is toegestaan dat voor beide categorieën hetzelfde merk wordt aangeboden, maar dit is geen vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van eisen - Apparatuur nummer 5

Vraag:

In de huidige uitvraag wordt aangegeven dat bij levering zowel nieuwe als refurbished apparatuur mag worden aangeboden. Gezien de gevraagde contractduur van 4 jaar (48 maanden) met een verlengingsoptie van 3 x 1 jaar (tot maximaal 84 maanden), zien wij in de praktijk dat fabrieksnieuwe apparatuur bij initiële plaatsing beter aansluit op de gewenste continuïteit, prestaties en levensduur over de volledige contractperiode van 84 maanden.

Refurbished apparatuur kan daarentegen juist gedurende de looptijd van de overeenkomst een aantrekkelijk alternatief zijn, bijvoorbeeld bij uitbreidingen, vervangingen of optimalisaties, mede vanuit financieel en duurzaamheids-perspectief.

Kunt u derhalve bevestigen of de aanbestedende dienst akkoord is om bij initiële levering uitsluitend fabrieksnieuwe apparatuur voor te schrijven, uit te vragen en de inzet van refurbished apparatuur alleen gedurende de contractperiode toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

Het is toegestaan om zowel nieuwe als refurbished apparatuur aan te bieden, mits deze voldoet aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen ten aanzien van prestaties, kwaliteit en levensduur gedurende de contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Verwerkingsovereenkomst - Artikel 25. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

Vraag:

Inschrijver kan in principe akkoord gaan met een audit door een ingeschakelde derde, mits dit van te voren wordt aangekondigd, de te gebruiken beoordelingseisen van te voren kenbaar worden gemaakt en de ingeschakelde derde ten allen tijde dezelfde vertrouwelijkheid in acht neemt die opdrachtgever en inschrijver bij een eventuele contractering met elkaar afspreken. Inschrijver stelt voor om eis conform voorgaande aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met het voorstel. Aanbestedende Dienst zal de aanpassing toevoegen aan de Verwerkersovereenkomst. De aangepaste Verwerkersovereenkomst zal tezamen met de 2e Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van:

- a. het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of
- b. het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of
- c. het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of
- d. beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of

e.het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of
f.netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc);
g.problemen met de stroomvoorziening; of
h.foutief aangemelde incidenten;
i.schade door brand, water en andere, van buiten het Apparaat komende oorzaken;
j.het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen;
k.de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur;
j.anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever.
In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat de vraag van Inschrijver wordt ondervangen door de artikel 10.8 GIBIT 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Voor Opdrachtnemer is na verloop van tijd niet langer te verifiëren of bepaalde schade voor, tijdens of na installatie is opgetreden. Een bepaling daartoe ontbreekt echter in de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

Artikel X

Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van producten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 2 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat de vraag van Inschrijver wordt ondervangen door de artikelen 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 9 en 12.2 in de GIBIT 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de producten. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

Artikel X

Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord. Aanbestedende Dienst is van mening dat de vraag van Inschrijver wordt ondervangen door de artikelen 4.4 en 9.3 in de GIBIT 2023.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2 - inkoopvoorwaarde - Artikel 20 - Intellectuele eigendom

Vraag:

In het kader van deze overeenkomst is geen sprake van levering van maatwerkprogrammatuur, maar enkel van (algemeen beschikbare) standaardsoftware. Het is niet gebruikelijk hierop een escrow te vestigen, gelet op het risico in relatie tot de hiermee gemoeide kosten. Kunt u bevestigen dat er geen verplichting tot het vestigen van een escrow dan wel afgifte van de broncode bestaat?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 - inkoopvoorwaarde - Artikel 20 - Intellectuele eigendom

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

EULA / Service Terms

Vraag:

Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het Inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid de van toepassing zijnde End User License Agreements (EULA) en/of Service Terms te accepteren.

Acceptatie vindt plaats op organisatieniveau. Het is niet wenselijk dat individuele eindgebruikers deze voorwaarden separaat dienen te accepteren (bijvoorbeeld via click-through op devices of in software).

Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat de oplossing zodanig is ingericht dat centrale acceptatie volstaat voor rechtmatig gebruik.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Bijlage 2 - inkoopvoorwaarden - ontbinding

Vraag:

Onder deze overeenkomst zullen veelvuldig leveringen plaatsvinden, groot of klein. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken en enige mate van flexibiliteit is wenselijk. Opdrachtnemer verzoekt u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn vooraf gaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst stemt hiermee in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2 - inkoopvoorwaarden - artikel 16 - aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord met het voorstel. Wel is Aanbestedende Dienst bereid om de totale aansprakelijkheid per jaar te maximeren op tweemaal de maximale kosten per gebeurtenis van €1.250.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 2 - inkoopvoorwaarden - artikel 16 - aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

Aanbestedende is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend Document EA multifunctionals v1.0 TN/ Pagina 32/ P7.1.1

Vraag:

Hoe verhoudt zich SG2 "3. Welke mogelijkheden biedt u voor refurbished apparatuur" tot Eis 5 van Bijlage 8 en Rij 10 van tabblad "prijzenblad" van Bijlage 10?

Hiermee is een aanbod op basis van refurbished toch haast een minimumvereiste om maximaal te kunnen scoren op SG2 en daarmee de aanbesteding te kunnen winnen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat SG2 niet beoogt refurbished apparatuur verplicht te stellen. Inschrijvers kunnen zowel met nieuwe als met refurbished apparatuur invulling geven aan de uitvraag, mits wordt voldaan aan de eisen uit de aanbestedingsdocumenten. De beoordeling binnen SG2 ziet op de kwaliteit en concretisering van de aangeboden mogelijkheden ten aanzien van refurbished apparatuur en niet op een verplicht minimumaandeel refurbished apparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 6

Vraag:

Voor MFP type 1 klein is uw eis minimaal 45 ppm. Gezien de maandvolumes (in relatie tot het aantal uitgevraagde MFP's) binnen VRFGV en uw duurzaamheidsdoelstellingen wil Inschrijver een veel beter passende MFP aanbieden met een afdruksnelheid van 40 ppm, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1 en op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat zowel Type 1 als Type 2 een kleuren MFP moet zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat zowel type 1 als type 2 als kleuren-MFP moeten zijn. Dit volgt ook uit de gevraagde functionaliteiten en de eisen ten aanzien van kleurafdrucken en kleurregistratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 7

Vraag:

Het is Inschrijver op basis van eis 7 niet duidelijk wat de minimale ladeconfiguratie is voor MFP Type 1 Klein en Type 2 Groot. Kunt u voor beide modellen de minimale ladeconfiguratie specificeren? (Waarbij een hoge capaciteitslade niet gebruikelijk is op een MFP van het Type 1 Klein)

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 4 en vraag 5. MFP type 1 klein: minimaal 1 papierlade en een handinvoer;

MFP type 2 groot: minimaal 2 universele lades voor A3/A4, 1 hoge-capaciteitslade voor A4 en een handinvoer.

Voor type 1 klein wordt geen hoge-capaciteitslade vereist. De eisen die zien op de 1.500-vel hoge-capaciteitslade, handinvoer van 100 vel, papierverwerking tot 300 g/m² en SPDF 200 vel zijn uitsluitend van toepassing op type 2 MFP's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 9

Vraag:

Voor MFP Type 1 klein kan Inschrijver geen MFP aanbieden met een printresolutie van 1.200 x 2.400 dpi, gaat u daarom akkoord met 1.200 x 1.200 dpi?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst stemt in met het aanpassen van de minimale printresolutie voor MFP type 1 klein naar 1.200 x 1.200 dpi. Aanbestedende Dienst zal het aangepaste PVE delen tezamen met de 2e Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 14

Vraag:

Voor MFP Type 1 klein kan Inschrijver geen MFP aanbieden die papier tot 300 gram kan verwerken, gaat u daarom akkoord met het verwerken van maximaal 216 gram op MFP Type 1?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de eis ten aanzien van papierverwerking tot 300 g/m² uitsluitend van toepassing is op type 2 MFP's. Voor type 1 klein geldt deze eis derhalve niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 24

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle functionaliteit in eis 24 onderdeel is van de Booklet finisher?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de in eis 24 bedoelde afwerkingsfunctionaliteiten onderdeel mogen zijn van de booklet finisher, voor zover daarmee aan de functionele eis wordt voldaan. Er wordt geen separate aanvullende afwerkingsmodule vereist indien de booklet finisher deze functionaliteit reeds biedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 27

Vraag:

Voor MFP Type 1 klein kan Inschrijver geen MFP aanbieden die een capaciteit heeft van minimaal 200 vel papier, gaat u daarom akkoord met een capaciteit van 100 vel papier voor MFP Type 1?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst stemt in met het aanpassen van de minimale invoercapaciteit voor MFP type 1 klein naar 100 vel. De eis van 200 vel invoercapaciteit blijft uitsluitend van toepassing op type 2 MFP's (zie ook het antwoord op vraag 5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen v1.0/ Eis 35

Vraag:

Wat bedoelt u met "Moet overruled kunnen worden met een pincode", dat de gebruiker naast de paslezer ook moet kunnen inloggen met een pincode?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verduidelijkt dat hiermee wordt bedoeld dat een gebruiker, naast identificatie met een tag, ook met een pincode moet kunnen inloggen en een printopdracht moet

kunnen vrijgeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 10 - Prijzenblad v1.0/ Tabblad "Prijzenblad"/ Indicaties volumes per maand

Vraag:

Uw uitgangspunt voor de A3 MFP Groot is minimaal 65 pagina's per minuut (ppm). Voor alle MFP's samen is het maandelijkse volume 19.000 zwart-wit en 30.000 kleur. Om uw totale maandelijkse afdrukvolume te verwerken heeft u in de printermarkt voldoende aan 1x een 65 MFP. Met een uitvraag van 24x de 65 ppm MFP creëert u dus een enorm hoge overcapaciteit. Daarbij staat het uitvragen van dit segment MFP's haaks op de doelstellingen van gunningscriterium SG2 Duurzaamheid, dit segment is simpelweg minder duurzaam, ook in een refurbished scenario. Omdat Inschrijver begrijpt dat waarschijnlijk productiviteit (snelheid) een belangrijk argument is achter de 65 ppm vraagt Inschrijver u de snelheid aan te passen naar 45 ppm, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet akkoord. De minimale afdruksnelheid van 60 pagina's per minuut voor dit type multifunctional. Een snelheid van 45 pagina's per minuut wordt niet toereikend geacht. Zie ook de antwoorden op vraag 1 en vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 1 Conceptovereenkomst

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de Nota's van Inlichtingen in alle gevallen prevaleren boven de Conceptovereenkomst, het Prijzenblad en overige aanbestedingsstukken, indien sprake is van tegenstrijdigheden?

Antwoord:

De Nota's van inlichtingen prevaleren boven alle aanbestedingsstukken behalve de 'concept' Overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 1 GIBIT/ bijlage 2

Vraag:

Aangezien leveranciersvoorwaarden expliciet worden uitgesloten, kan worden bevestigd dat uitsluitend de in de aanbestedingsstukken, de Inschrijving en de Nota's van Inlichtingen vastgelegde SLA# en serviceafspraken van toepassing zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat leveranciersvoorwaarden expliciet zijn uitgesloten. Uitsluitend de in de aanbestedingsstukken, de inschrijving van de winnende inschrijver, de overeenkomst en de Nota's van Inlichtingen vastgelegde afspraken zijn van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Multifunctionals

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 2 artikel 11

Vraag:
Kan worden bevestigd dat indexatie conform CBS#index J62/J6202 uitsluitend van toepassing is op doorlopende vergoedingen, en niet op eenmalige kosten of reeds gefactureerde bedragen?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat uitsluitend de doorlopende vergoedingen geïndexeerd kunnen worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 apr 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 10

Vraag:
Hoe wordt contractueel omgegaan met structurele afwijkingen van de indicatieve printvolumes zoals opgenomen in het Prijzenblad, indien deze gedurende de looptijd substantieel wijzigen?

Antwoord:
De in het prijzenblad opgenomen printvolumes zijn indicatief en dienen uitsluitend ter vergelijking van de inschrijvingen. Aan structurele afwijkingen in het werkelijke verbruik kunnen geen automatische aanspraken op prijsaanpassing of contractwijziging worden ontleend. Indien gedurende de looptijd sprake is van substantiële wijzigingen in de behoefte, dan zal de Aanbestedende Dienst beoordelen of en op welke wijze dit past binnen de kaders van de Overeenkomst en de geldende aanbestedingsrechtelijke regels.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 apr 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 2 & 8

Vraag:
Gelden voor refurbished apparatuur exact dezelfde service , onderhouds en SLA verplichtingen als voor nieuwe apparatuur?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst bevestigt dat voor refurbished apparatuur exact dezelfde service-, onderhouds- en SLA-verplichtingen gelden als voor nieuwe apparatuur. Alle aangeboden apparatuur dient gedurende de contractperiode te voldoen aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen ten aanzien van prestaties, kwaliteit, beschikbaarheid en levensduur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 apr 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Gibit

Vraag:
Wordt de SLA als bindende bijlage vóór gunning vastgesteld, of wordt deze pas na gunning nader overeengekomen binnen de kaders van GIBIT 2023?

Antwoord:
De SLA wordt na gunning overeengekomen binnen de kaders van de GIBIT 2023.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 apr 2026

Percelen:
P1 Multifunctionals

