

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Reimerswaal

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de
aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Telecommunicatie als een Dienst, voor de gemeenten Reimerswaal, Goes, Kapelle en Noord-Beveland, alsmede GR de Bevelanden

Beschrijving: De Europese aanbesteding betreft het leveren van Telecommunicatie als een dienst. Er wordt dus – afgezien van enkele vaste telefoontoestellen en headsets – geen hardware uitgevraagd. De Overeenkomst bestaat o.a. uit de volgende diensten: • Inrichten MS Teams Phone; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Contactcenter-oplossing; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Bedienpost-oplossing; • Koppelen en inrichten bestaande SIP-trunks; • Koppelen en inrichten klantcontactkanalen. -

Identificatiecode van de
procedure: 31b31ee5-0fb8-4a4f-8f56-5bddaae27ea1

Interne identificatiecode: BO-25032026

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt
versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie
(cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

Aanvullende classificatie (
cpv): 64213000 Gemeenschappelijke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen

Aanvullende classificatie (
cpv): 64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen

Aanvullende classificatie (
cpv): 64215000 IP-telefoondiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Telecommunicatie als een Dienst, voor de gemeenten Reimerswaal, Goes, Kapelle en Noord-Beveland, alsmede GR de Bevelanden

De Europese aanbesteding betreft het leveren van Telecommunicatie als een dienst. Er wordt dus – afgezien van enkele vaste telefoontoestellen en headsets – geen hardware uitgevraagd. De

Beschrijving: Overeenkomst bestaat o.a. uit de volgende diensten: • Inrichten MS Teams Phone; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Contactcenter-oplossing; • Leveren, implementeren en verlenen van service en support m.b.t. een Bedienpost-oplossing; • Koppelen en inrichten bestaande SIP-trunks; • Koppelen en inrichten klantcontactkanalen. -

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 64213000 Gemeenschappelijke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen

Aanvullende classificatie (cpv): 64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen

Aanvullende classificatie (cpv): 64215000 IP-telefoondiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: • Adoptietraject • Gebruikerstraining Microsoft Teams Phone

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 10/07/2026

Einddatum van de duur: 09/07/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Maximaal drie keer een verlenging van twee jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitsvragen en Wensen

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Kosten

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 29/04/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417169>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417169>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 20/05/2026 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 90 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 20/05/2026 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven

Neen

Elektronische facturering

Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Reimerswaal - Rechtbank Zeeland- West Brabant

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Reimerswaal

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Reimerswaal

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Reimerswaal

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Reimerswaal

Registratienummer: 24476489

Postadres: Oude Plein 1

Stad: KRUIJNINGEN

Postcode: 4416 AK

Onderverdeling land
(NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Land: Nederland

Contactpunt: Harvey Groothoff

E-mail: h.groothoff@strict.nl

Telefoon: +31 642814141

Internetadres: <https://www.reimerswaal.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland- West Brabant

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: e.bartels@inkoopwestbrabant.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6c1c548f-da63-4f65-944f-5dbef1fbe679 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 24/03/2026 11:51 +01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands