



Nota van inlichtingen 1 Medische verbruiksmateriaal
Hogeschool Rotterdam
Referentienummer: 2025/026/IVG

Datum publicatie: 15 april 2026		Herziene documenten
		Herziene Bijlage 4 programma van eisen
		herziene prijzenblad

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 9 - percentage artikelen leverbaar	Heeft het genoemde percentage betrekking op het kernassortiment, of op alle door Hogeschool Rotterdam bestelde artikelen?	Bijlage 9 verwijst naar eis 1, welke betrekking heeft op het kernassortiment.
2	Bijlage 7 - Wens 3	Kunt u nader specificeren welke medewerkers toegang dienen te hebben tot het bestelportaal? In de huidige formulering wordt gesproken over alle medewerkers van Hogeschool Rotterdam.	De portaal moet worden gekoppeld aan UNIT4. Via deze koppeling krijgen alle bestellers van Hogeschool Rotterdam toegang tot de bestelportaal.
3	Bijlage 4 Eis 56 - prijzen	In het kader van duurzaam bestellen en het voorkomen van onnodige transportbewegingen hanteren wij een minimaal orderbedrag van €75. Is het akkoord dit op te nemen?	Nee, dit is niet akkoord. Wel kunnen we aangeven dat het merendeel van de orders boven de €75 zal uitkomen. Dit zal tevens worden meegegeven als instructie aan de bestellers van Hogeschool Rotterdam.
4	Bijlage 4 Eis 55 - prijzen	Kan deze eis komen te vervallen? Inkooprijzen van medische groothandels zijn voor inschrijvers niet inzichtelijk, waardoor dit inzicht niet kan worden verstrekt.	De inschrijver dient te allen tijde zijn inkooprijzen te kunnen aantonen. Eis 55 wordt als volgt aangepast: <i>Het is Opdrachtgever toegestaan om gedurende de gehele contractperiode selectief medische verbruiksmaterialen te selecteren waarvan de inschrijver verifieerbaar dient aan te tonen dat er realistische inkooprijzen ten grondslag liggen aan de verkoopprijzen. Met realistische inkooprijzen bedoelt Hogeschool Rotterdam dat er uit gegaan moet worden van zuivere inkooprijzen op basis van de inkoopfacturen.</i>
5	Bijlage 4 Eis 53 - prijzen	Wordt met het begrip tarief de netto prijs bedoeld, exclusief BTW en overige toeslagen?	In eis 53 wordt verwezen naar een opslagpercentage en niet naar een netto- of brutotarief
6	Bijlage 4 - 2.9 - Prijs	Is een jaarlijkse indexatie van de prijzen toegestaan, en zo ja, op basis van welk indexeringsmechanisme?	Indexatie is niet toegestaan, omdat wordt gewerkt met opslagpercentages op de inkooprijzen. De inkooprijzen zijn altijd gebaseerd op de actuele inkooprijzen, zoals toegelicht in het beschrijvend document, paragraaf 7.1.4.
7	Bijlage 4 - Eis 2	Wordt met de afgesproken prijs bedoeld: a) de prijsafpraak van het huidige (oorspronkelijk aangeboden) product, of b) de prijsafpraak die wordt gemaakt voor het aangeboden alternatief?	De prijs van het door inschrijver aangeboden product in prijzenblad.

8	Bijlage 3 - Prijzenblad	Kunt u toelichten op welke wijze en aan de hand van welke criteria de kwaliteit van een alternatief product wordt beoordeeld?	De kwaliteit van een alternatief product wordt beoordeeld aan de hand van een inhoudelijke vergelijking met het oorspronkelijk aangeboden product. Hierbij hanteert de opdrachtgever de volgende criteria: Functionele gelijkwaardigheid Technische specificaties Kwaliteit en betrouwbaarheid Impact op het beoogde gebruik (aansluiting onderwijs) Een alternatief wordt uitsluitend geaccepteerd wanneer het op alle essentiële punten als gelijkwaardig of beter wordt beoordeeld.
9	Bijlage 3 - Prijzenblad	Mogen de artikelen zoals opgenomen in het prijzenblad worden beschouwd als het kern- of basisassortiment?	Ja, dit klopt.
10	Bijlage 3 - Prijzenblad	Kunt u het prijzenblad aanvullen met aanvullende product identificaties, zoals artikelnummers, ZI-nummers, EAN-codes en/of referentienummers?	Zie aangepast prijzenblad.
11	Bijlage 2 - Referentieproject- ptp systeem	Kunt u nader toelichten wat binnen deze aanbesteding wordt verstaan onder een PTP-systeem?	Binnen deze aanbesteding wordt met een PTP-systeem (Purchase-to-Pay) het geïntegreerde inkoop- en facturatieproces bedoeld waarmee bestellingen worden aangemaakt, goedgekeurd, verwerkt en uiteindelijk betaald. Het omvat dus de volledige keten van behoeftebepaling tot en met betaling van de factuur.
12	Beschrijvend document medisch verbruiksmateriaal - 7.1.4.	Is het toegestaan om prijzen tussentijds aan te passen, bijvoorbeeld als gevolg van aantoonbare prijsstijgingen door geopolitieke of andere externe ontwikkelingen?	Prijswijzigingen mogen uitsluitend worden doorgevoerd wanneer de inkooprijzen daadwerkelijk zijn gewijzigd. De inschrijver dient deze wijziging aantoonbaar te onderbouwen. Zie hiervoor paragraaf 7.1.4 van het beschrijvend document.
13	Beschrijvend document medisch verbruiksmateriaal - 7.1.4.	Is het toegestaan om in het prijzenblad de netto prijzen voor Hogeschool Rotterdam op te nemen?	In het prijzenblad heeft u de mogelijkheid om zowel de inkooprijzen als de opslagpercentages in te vullen. Samen vormen deze de netto prijzen voor Hogeschool Rotterdam
14	Beschrijvend document medisch verbruiksmateriaal - 7.1.4.	Kunt u aangeven op welke wijze, welke gegevens en in welk format u de prijsinformatie van de steekproef wenst te ontvangen?	Dit is aan Inschrijver en wordt uitgevraagd in wens 3 Online webshop en assortiment bij het derde onderdeel.
15	Beschrijvend document medisch verbruiksmateriaal - 7.1.4.	Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder het ongelimiteerd uitvoeren van steekproeven op de inkooprijzen? Wordt hiermee de inkooprijzen van de inschrijver (bijvoorbeeld Van Leverancier X) bedoeld, of de inkooprijzen van Hogeschool Rotterdam?	Hiermee doelt Hogeschool Rotterdam op de inkooprijzen die de inschrijvende partij betaalt aan diens toeleverancier. Hogeschool Rotterdam zal deze informatie zorgvuldig behandelen.

16	Prijzenblad, 2e*	Indien het alternatief als onvoldoende wordt beoordeeld, geeft u aan dat dit kan leiden tot uitsluiting van aanbesteding. Dit achten wij als niet-proportioneel. Krijgt aanbieder partij de mogelijkheid om, in overleg, tot een ander alternatief te komen, dat wel passend is? Zo niet, kunt u uiteenzetten waarop alternatieven getoetst worden?	<p>Binnen deze aanbesteding is het niet toegestaan om een alternatief product na het indienen van de inschrijving alsnog aan te passen of te vervangen. Dit zou in strijd zijn met de Aanbestedingswet 2012 en met de daarin verankerde gelijkheids- en transparantiebeginselen. De kwaliteit van een alternatief product wordt beoordeeld aan de hand van een inhoudelijke vergelijking met het oorspronkelijk aangeboden product. Hierbij hanteert de opdrachtgever de volgende criteria:</p> <p>Functionele gelijkwaardigheid Technische specificaties Kwaliteit en betrouwbaarheid Impact op het beoogde gebruik (aansluiting onderwijs)</p> <p>Hogeschool Rotterdam heeft deze uitgevraagde merken gevraagd omdat het onderwijs studenten wil laten werken met producten die daadwerkelijk in ziekenhuizen en andere zorgomgevingen worden gebruikt. Deze producten sluiten nauw aan bij de praktijk en zijn bovendien goed hanteerbaar en didactisch geschikt om studenten op een effectieve manier de benodigde vaardigheden aan te leren.</p> <p>Hogeschool Rotterdam staat open voor alternatieve, een alternatief wordt geaccepteerd wanneer het op alle essentiële punten als gelijkwaardig of beter wordt beoordeeld.</p>
17	Programma van Wensen, pagina 5, 3e streep	U geeft aan te kiezen voor het inkoop-plus model om op deze manier realistische prijzen te betalen en te willen verifiëren of inschrijver realistische prijzen hanteert. Dit wilt u doen door inkoopfacturen op te vragen van de fabrikanten waar wij inkopen. Zoals bij vraag 10 (eis 55) al gesteld, kopen wij ook bij andere partijen in dan enkel fabrikanten. Wij stellen dat dit bedrijfsgevoelige informatie is en een inbreuk is op de mate waarop en hoe wij onze bedrijfsvoering doen. Staat u toe de prijzen te controleren op basis van 'marktconformiteit' en te toetsen aan gehanteerde prijsniveaus binnen de markt?	Nee, dit is niet akkoord. De inschrijver dient de prijzen bij alle typen toeleveranciers inzichtelijk te maken. Wij begrijpen echter dat dit bedrijfsgevoelige informatie kan zijn. Hogeschool Rotterdam zal deze gegevens te allen tijde vertrouwelijk behandelen. De informatie wordt uitsluitend gebruikt ter verificatie van de inkoopprijzen.
18	Programma van Wensen, pagina 5, bullit 3	U vraagt hoe de leverancier bij kan dragen aan eventueel voorraadbeheer van alle geleverde verbruiksmaterialen, bijvoorbeeld door middel van een QR oplossing. Bedoelt u hiermee dat het voorraadbeheer door leverancier uitgevoerd moet worden? Kunt u deze wens verder toelichten?	In de toekomst willen wij graag (mogelijk via ons inkoopstelsel) een koppeling naar de voorraad van de Hogeschool Rotterdam, zodat we ten alle tijden inzicht hebben op de actuele voorraad (intern). Hogeschool Rotterdam denk dat een QRcode die we krijgen van de leverancier een mogelijkheid zou kunnen zijn om vervolgens te kunnen bestellen en de voorraden bij te houden. Hogeschool Rotterdam staat open voor alle opties en ziet dit graag terug in de beschrijving van deze wens.
19	Beschrijvend document, 7.11 gunningsmethodiek	U geeft aan dat de opdracht gegund wordt op grond van het gunningscriterium 'beste prijs-kwaliteitverhouding'. U beoordeelt eerst op kwaliteit en daarna op prijs. Zoals u het beschrijft, kan een inschrijver met een lagere score op kwaliteit maar die wel de laagste prijs heeft, de opdracht gegund krijgen. In onze ogen streeft dit niet de beste prijs-kwaliteitverhouding na. Ben u bereid ook een score (bijvoorbeeld 100 voor de hoogste prijs, 200 voor de één na hoogste prijs, 300 voor de laagste prijs) te geven aan het element Prijs en dat deze wordt opgeteld bij de kwaliteitsscore, om zo tot een betere prijs-kwaliteitverhouding te komen?	Nee dit is niet akkoord. Opdrachtgever kiest bewust voor de gehanteerde beoordelingsmethodiek, waarbij een minimale kwaliteitsdrempel van 725 punten geldt en vervolgens de laagste prijs bepalend is. De gekozen methodiek waarborgt dat uitsluitend inschrijvingen die voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen in aanmerking komen voor gunning. Daarmee wordt het risico op ongewenste kwaliteitsverschillen uitgesloten. De beoordelingsmethodiek is transparant en voor alle Inschrijvers gelijk.

20	Bijlage 4, eis 55	De producten die uitgevraagd worden, zijn standaard en vergelijkbaar, waarbij prijsconcurrentie mogelijk is en de scope duidelijk. Hierdoor achten wij gebruik van het inkoop-plus model niet in lijn met het proportionaliteitsbeginsel zoals opgenomen in de Aanbestedingswet 2012, aangezien hiermee bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt gevraagd die niet strikt noodzakelijk is voor de beoordeling van prijs en kwaliteit. Ons beleid laat dit ook niet toe. Bent u daarom bereid de eis te verwijderen en eenheidsprijzen uit te vragen? Inschrijver dient daarbij aan te tonen dat de prijzen marktconform zijn. Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet? In dit geval wordt inschrijver wellicht onbedoeld uitgesloten van deelname.	De keuze voor het inkoop-plusmodel is bewust gemaakt en sluit aan bij de aard van deze opdracht. Hoewel de uitgevraagde producten op zichzelf gestandaardiseerd en vergelijkbaar zijn, is binnen deze aanbesteding transparantie over de opbouw van de prijs noodzakelijk om een zuivere en objectieve beoordeling te kunnen uitvoeren. Graag lichten wij toe waarom wij deze eis handhaven: 1. Inkooprijzen sterk kunnen variëren tussen leveranciers, en inzicht in de opbouw van de prijs nodig is om de inschrijvingen op een eerlijke, vergelijkbare wijze te kunnen toetsen. 2. Het inkoop-plusmodel geen bedrijfsgevoelige informatie vereist die verder gaat dan noodzakelijk. De gevraagde informatie heeft uitsluitend betrekking op onderbouwing van de aangeboden prijs (inkoopprijs + opslagpercentage) om marktconformiteit te kunnen vaststellen. 3. Het model ons in staat stelt om te voorkomen dat onrealistische of onhoudbaar lage prijzen worden ingediend, hetgeen een risico vormt voor continuïteit en kwaliteit van de opdracht.
21	Bijlage 4, eis 20	Ons huidige wagenpark rijdt op HVO100 diesel, waarbij de uitstoot met 90% wordt gereduceerd ten opzichte van reguliere diesel. Wij zijn druk bezig om ons wagenpark uit te breiden met elektrisch transport. Dit zal in de 2e helft van 2026 gereed zijn. Gaat u akkoord met leveringen via HVO100, totdat elektrisch transport gerealiseerd is?	Nee, dit is niet akkoord. Rotterdam is een zero emissie zone. Levering met voertuigen die rijden op HVO100 (biobrandstof) voldoet niet aan de toegangsregels binnen de zero-emissiezone van Rotterdam.
22	Bijlage 4, eis 20	Ons wagenpark rijdt op HVO100 diesel, waarbij de uitstoot met 90% wordt gereduceerd ten opzichte van reguliere diesel. Gaat u akkoord met deze wijze van leveringen?	Nee, dit is niet akkoord. Rotterdam is een zero emissie zone. Levering met voertuigen die rijden op HVO100 (biobrandstof) voldoet niet aan de toegangsregels binnen de zero-emissiezone van Rotterdam.
23	Bijlage 4, eis 16	Er wordt aangegeven dat, na het leveren van de geplaatste bestellingen, Inschrijver (kosteloos) pallets en verpakkingsmateriaal mee terug zal nemen. Kunt u bevestigen dat het hier alleen gaat om pallets en rolcontainers?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat het alleen over pallets en rolcontainers gaat. Eis 16 wordt: Na het leveren van de geplaatste bestellingen zal Inschrijver (kosteloos) pallets en rolcontainers mee terugnemen.
24	Bijlage 4, eis 16	Het verpakkingsmateriaal waarin wij onze artikelen leveren is 'schoon' plastic en/of karton dat eenvoudig (en veelal kosteloos) afgevoerd kan worden, gaat u akkoord om zelf zorg te dragen voor afvoer van het verpakkingsmateriaal? En dus deze eis te verwijderen?	Schoon plastic en karton wordt door Hogeschool Rotterdam zelf afgevoerd. Eis 16 wordt: Na het leveren van de geplaatste bestellingen zal Inschrijver (kosteloos) pallets en rolcontainers mee terugnemen.
25	Bijlage 4, eis 16	Kunt u meer uitleg geven over wat wordt verstaan onder verpakkingsmateriaal? En gaat aanbieder akkoord dat dit met het eerstvolgende levermoment wordt meegenomen?	Schoon plastic en karton wordt door Hogeschool Rotterdam zelf afgevoerd. Eis 16 wordt: Na het leveren van de geplaatste bestellingen zal Inschrijver (kosteloos) pallets en rolcontainers mee terugnemen.
26	Bijlage 4, eis 14 en 15	Eis 14 en 15 spreken elkaar tegen. Bent u bereid eis 14 gelijk te trekken met eis 15? Dat retourneren het eerstvolgende levermoment worden meegenomen? Dit ook in het kader van duurzaamheid.	Met eis 14 wordt bedoeld dat binnen 48 uur een oplossing wordt geboden voor de foutieve levering. Indien de oplossing inhoudt dat de foutief geleverde producten geretourneerd moeten worden, dient de inschrijver deze producten kosteloos op te halen. In overleg met Hogeschool Rotterdam kan dit eventueel plaatsvinden tijdens het eerstvolgende levermoment.
27	Bijlage 4, eisen	Als groothandel hebben wij slechts beperkte invloed op de beslissing van een producent/fabrikant als zij besluiten om de productie van hun producten aan te passen en/of beëindigen. Uiteraard zullen wij ons inspannen om, in overleg, met een zo'n goed mogelijk en gelijkwaardig alternatief te komen. Bent u bereid eis 1 en 4 aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Hogeschool Rotterdam is van mening dat dit ook goed geformuleerd staat in eis 1 en eis 4.

28	Beschrijvend document, 5.2.1	Er wordt gevraagd om goedgekeurde accountantsverklaringen. Aangezien wij een geconsolideerde jaarrekening delen met onze moedermaatschappij, zullen wij deze overleggen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven hoe inschrijver hier dan mee om dient te gaan?	Bij inschrijving hoeft u geen goedgekeurde accountverklaring aan te leveren. Op verzoek van Hogeschool Rotterdam dient Inschrijver de accountantsverklaring als bewijsstuk te overleggen.
29	Beschrijvend document, 5.2.1	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Dit is akkoord.
30	Bijlage 3 Prijzenblad	Graag ontvangen wij artikelnummers en/of referenties van de artikelen genoemd in dit overzicht. Dit om ervoor te zorgen dat de juiste (vergelijkbare) artikelen worden aangeboden.	Zie aangepast prijzenblad
31	Beschrijvend document Medisch Verbruiksmateriaal	Inkoop-plus model, wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt dat wij onze inkooprijzen noemen, dit is een ongebruikelijke vraag, wij werken met eerlijke prijzen op basis van onze inkooprijzen bij de fabrikant. Wij verzoeken u dringend het prijsblad zo aan te passen dat wij alleen onze speciale en scherpe prijzen voor Hogeschool Rotterdam hoeven te vermelden. Daar komt bij dat het praktisch niet mogelijk is voor Hogeschool Rotterdam om onze prijs bij de diverse fabrikanten te verifiëren, een fabrikant zal nooit de prijs die wij betalen met een klant delen.	Zie antwoord op vraag 21. Hogeschool Rotterdam vraagt dit niet bij de fabrikant uit, maar bij de Inschrijvende partij om hun inkooprijzen aan te tonen.
32	Bijlage 4 Eisen medische verbruiksmaterialen	Eis 14, verkeerd bestelde artikelen worden alleen teruggenomen indien deze voldoen aan onze retourprocedure, dus artikelen moeten onbeschadigd zijn en in de originele verpakking. Daarnaast berekenen wij restockingskosten in het geval de artikelen verkeerd zijn besteld door Hogeschool Rotterdam, wij vragen u vriendelijk deze eis aan te passen.	Verkeerd bestelde artikelen vallen onder de verantwoordelijkheid van Hogeschool Rotterdam. Uiteraard worden deze onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd, maar hieraan mogen geen (restockings)kosten worden verbonden.
33	Bijlage 4 Eisen medische verbruiksmaterialen,	Eis 15 zie vraag over eis 14 aangaande verkeerd bestelde artikelen door Hogeschool Rotterdam.	Deze eis blijft gehandhaaft er mogen geen (restockings)kosten aan retouren worden verbonden.
34	Bijlage 4 Eisen medische verbruiksmaterialen,	Eis 16, pallets retour nemen is geen probleem, wij zien echter niet de meerwaarde van het retour nemen van verpakkingsmateriaal. Dit stuit ook op praktische problemen. Is het mogelijk deze vraag aan te passen?	Hogeschool Rotterdam bevestigt dat het alleen over pallets en rolcontainers gaat. Eis 16 wordt: Na het leveren van de geplaatste bestellingen zal Inschrijver (kosteloos) pallets en rolcontainers mee terugnemen.
35	Bijlage 4 Eisen medische verbruiksmaterialen,	Eis 53, zie ook vraag over inkoop plus model, graag deze eis aanpassen/laten vervallen.	Nee dit is niet akkoord. De opslagpercentages blijven gehandhaafd.
36	KWALITATIEVE GUNNINGSCRITERIA (PROGRAMMA VAN WENSEN)	Is het mogelijk het aantal A4 bladzijdes op te hogen voor de kwaliteitsstukken?	Kan inschrijver specificeren op welke wens dit betrekking heeft.