

KWALITATIEVE GUNNINGSCRITEIA (PROGRAMMA VAN WENSEN)

Medisch verbruiksmateriaal

Bijlage 7 bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding medisch verbruiksmateriaal van Hogeschool Rotterdam met referentienummer 2025/026/IVG.



Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde subgunningscriteria ten aanzien van de levering van medisch verbruiksmateriaal en aanvullende dienstverlening.

1.1 Spelregels

De subgunningscriteria hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien Inschrijver niet ingaat op een subgunningscriteria, scoort u op die subgunningscriteria geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat verwijst Hogeschool Rotterdam u naar het Beschrijvend document.

1.2 Invulinstructies

Bij elke subgunningscriteria wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt.

Vormvereisten voor de beantwoording:

- De Inschrijver geeft per subgunningscriterium het verlangde antwoord en houdt hierbij de volgorde aan waarin deze zijn gesteld.
- De Inschrijver maakt gebruik van lettergrootte 10.
- De beantwoording (inclusief afbeeldingen en bijlagen) overschrijdt niet het maximaal toegestane aantal pagina's. Pagina's die het maximum aantal overschrijden worden niet beoordeeld.
- De Inschrijver dient met de beantwoording van de wensen rekening te houden met alle informatie uit het Beschrijvend document met bijbehorende stukken.
- De Inschrijver dient onder geen beding prijzen of alles wat ermee samenhangt in de beantwoording op te nemen.
- Het is niet toegestaan verwijzingen naar externe documenten of websites op te nemen in de beantwoording, anders dan de gevraagde demoversie. Alleen de ingediende tekst en demo zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Eventuele verwijzingen naar externe documenten of websites worden niet meegenomen in de beoordeling.

1. Kwalitatieve gunningscriteria

Wens 1: Duurzaamheid (200 punten)

Hogeschool Rotterdam streeft naar een duurzame en toekomstgerichte samenwerking met een leverancier van medische verbruiksartikelen die actief bijdraagt aan een gezonde, veilige en circulaire leefomgeving. De inzet van producten en verpakkingsmaterialen dient ecologisch verantwoord te zijn, met minimale belasting voor mens en milieu. Er wordt nadrukkelijk gezocht naar oplossingen die bijdragen aan preventie, circulariteit, afvalreductie, energie-efficiëntie en biodiversiteit.

Bij deze aanbesteding zoeken wij een partner die de volgende Sustainable Development Goals (SDG's) actief integreert in zijn dienstverlening:

- SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie: Door circulaire principes toe te passen, zoals het beperken van afval, het hergebruik van materialen, het aanbieden van recyclebare verpakkingen en het vermijden van schadelijke stoffen in medische producten.
- SDG 13 – Klimaatactie: Door de CO₂-uitstoot van productie, transport en gebruik van medische verbruiksartikelen te reduceren, bijvoorbeeld via duurzame logistiek en milieuvriendelijke grondstoffen.
- SDG 7 – Betaalbare en duurzame energie: Door gebruik te maken van duurzame energiebronnen bij productie en distributie.
- SDG 15 – Leven op het land: Door materialen te kiezen die biodiversiteit bevorderen en schade aan flora en fauna minimaliseren.
- SDG 8 – Waardig werk en economische groei: Door eerlijke arbeidsvoorwaarden te hanteren en actief bij te dragen aan werkgelegenheid, inclusief voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- SDG 10 – Ongelijkheid verminderen: Door inclusie en gelijke kansen te bevorderen binnen het personeelsbeleid.
- SDG 11 – Duurzame steden en gemeenschappen: Door oplossingen te bieden die bijdragen aan een veilige, gezonde en toekomstbestendige leefomgeving, bijvoorbeeld door het minimaliseren van afvalstromen in zorgomgeving.

Doelstelling

Hogeschool Rotterdam wenst een raamovereenkomst af te sluiten met een leverancier van medische verbruiksartikelen die aantoonbaar bijdraagt aan een duurzame, inclusieve en toekomstbestendige leefomgeving. De inzet van producten en dienstverlening dient in lijn te zijn met de bovengenoemde SDG's.

Wens

Beschrijf hoe inschrijver op het gebied van medisch verbruiksmateriaal een aantoonbare bijdrage aan een duurzame, inclusieve en toekomstbestendige leefomgeving levert. De

beantwoording dient in lijn te zijn met de bovengenoemde Sustainable Development Goals (SDG's).

- Beschrijf hoe de dienstverlening bijdraagt aan minimaal 3 van de bovengenoemde SDG's

Beoordelingscriteria

Hogeschool Rotterdam beoordeelt deze duurzaamheidswens hand van de volgende beoordelingscriteria:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;

Format:

De beantwoording van deze wens bestaat maximaal twee (2) pagina's A4.

Wens 2: Plan van aanpak Implementatie (200 punten)

Hogeschool Rotterdam heeft voor ogen om na definitieve gunning de implementatie zo soepel mogelijk te laten verlopen. Een belangrijk onderdeel hiervan is de implementatie van de webshop via ons ERP systeem. Daarom is opdrachtgever geïnteresseerd in het plan van aanpak dat uw organisatie zou hanteren in het geval de Opdracht aan u wordt gegund. Op deze manier wenst Hogeschool Rotterdam inzicht te krijgen in uw deskundigheid en ervaring met betrekking tot de gevraagde dienstverlening.

Wens

U beschrijft in een plan van aanpak welke stappen na gunning van de Opdracht worden genomen. In het plan van aanpak worden minimaal de volgende onderwerpen behandeld:

- Opstart/ implementatiefase van de dienstverlening na gunning;
- Projectorganisatie van Inschrijver en samenwerking met interne projectorganisatie van Hogeschool Rotterdam;
- Per fase een beschrijving van de dienstverlening en de benodigde input van Hogeschool Rotterdam in de vorm van inzet van de interne projectorganisatie;
- Implementatieplan incl. schematisch overzicht van de planning (met daarin de benoeming van verschillende projectfasen) Welke randvoorwaarden gelden hier om een succesvolle implementatie te kunnen garanderen hierbij dient de leverancier in acht te nemen dat ontzorgen van de organisatie, daar waar mogelijk, positief gewaardeerd wordt.

Beoordeling

Uw beantwoording wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- De haalbaarheid en realistische planning;
- Duidelijkheid over de bijdrage die van Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt verwacht per fase;
- Inzage in het communicatieproces tijdens de implementatie;
- Mate waarin Hogeschool Rotterdam ontzorgd wordt.

Format

De beantwoording van deze wens bestaat maximaal één (1) pagina A4 excl. schematische bijlages zoals de planning, communicatiematrix en Rasci.

Wens 3: Online webshop en assortiment (600 punten)

Hogeschool Rotterdam is op zoek naar een webshop die op een makkelijke, overzichtelijke en gebruiksvriendelijke manier ingericht is. Voor alle medewerkers moet de webshop toegankelijk zijn om op een eenvoudige manier de producten te vinden.

- Graag ontvangt Hogeschool Rotterdam een demo omgeving van de webshop. Deze demo-omgeving mag slechts in detail afwijken van de definitieve versie. De demoversie toont ten minste de door Hogeschool Rotterdam gestelde functionaliteiten uit het programma van eisen.
- Daarnaast verzoekt Hogeschool Rotterdam om een toelichting op de wijze waarop de inschrijver het assortimentsbeheer zal organiseren. Hierbij dient ten minste te worden beschreven:
 - o Hoe de inschrijver invulling geeft aan assortimentsoptimalisatie, met behoud van kwaliteit, kostenreductie en verduurzaming van het aanbod. Bijvoorbeeld door periodieke analyse van afgenomen producten en het doen van voorstellen voor kwalitatief gelijkwaardige, duurzamere alternatieven.
 - o Hoe de inschrijver waarborgt dat artikelen buiten het standaardassortiment (zogenaaamde specials) beschikbaar worden gesteld voor Hogeschool Rotterdam, inclusief inzage in de voorraad en de verwachte levertijd;
 - o Hoe de leverancier bij kan dragen aan eventueel voorraadbeheer van alle geleverde verbruiksmaterialen, bijvoorbeeld door middel van een QR oplossing. Denk aan de volgende oplossingen:
 - o Directe toegang tot actuele voorraadstanden.
 - o Mogelijkheid tot snelle registratie van uitleveringen en bij vullingen.
- Hogeschool Rotterdam wenst voor het gehele assortiment en over de gehele looptijd van de raamovereenkomst realistische prijzen te betalen, waarbij Inschrijver een gezonde bedrijfsvoering kan voeren en de aanbestedende dienst marktconforme prijzen betaald. Om dit te realiseren is bij deze aanbesteding gekozen voor het inkoop-plus model. Hogeschool Rotterdam wenst van inschrijver een beschrijving te ontvangen waarin wordt aangegeven hoe inschrijver voor de aanbestedende dienst verifieerbare wijze borgt dat de daadwerkelijke inkooprijzen ten grondslag liggen aan de verkoopprijzen (Inkooprijs plus opslag) van Inschrijver, dit kan zowel zijn wanneer de inkooprijzen stijgen als dalen.

Beoordeling

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw demoversie en de gevraagde toelichtingen aan de hand van deze criteria:

- Gebruiksvriendelijkheid: inrichting is toegankelijk en overzichtelijk;
- Assortiment: breed en divers, inclusief specials;
- Zoekfunctionaliteit: algemeen toepasbaar, duidelijk en op meerdere aspecten te gebruiken;

- Productinformatie: compleet, inclusief duurzaamheid en levermoment;
- Levermoment: zichtbaar per product en afgestemd op vaste leverdag;
- Assortimentsbeheer: proactieve optimalisatie en transparante processen; passende oplossing op het gebied van voorraadbeheer; geoptimaliseerd logistiek proces.
- De mate waarin leverancier invulling geeft aan assortimentsoptimalisatie.
- De mate waarin, en de wijze waarop aantoonbaar wordt gemaakt dat de daadwerkelijke inkooprijzen worden gehanteerd.
- Kwaliteit van de beantwoording: volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) geformuleerd.

Format

De beantwoording van deze wens omvat de aanlevering van de demoversie inclusief 1 A4 voor uitleg gebruik en inlog van de demoversie.

Maximaal één (1) A4 voor de toelichtingen m.b.t. het assortiment beheer.

Maximaal één (1) A4 voor de toelichting op de inkooprijzen.