



Nota van Inlichtingen

RIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS MARKTCONSULTATIE	
Naam markconsultatie	Beheerskosten Orgaan van de Woonplaats
Opdrachtgever	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Directie Zorgverzekeringen
Kenmerk	201865006.028.166
Datum	23 april 2026

Vraag 1	Contractuele inrichting In de marktconsultatiedocumenten wordt aangegeven dat het Orgaan van de Woonplaats verantwoording aflegt aan de Minister van VWS, terwijl de huidige uitvoerings- en contractuele afspraken via het CAK lopen. Kan VWS verduidelijken hoe zij de contractuele rolverdeling ziet bij het vastleggen van de dienstverleningsovereenkomst: Met welke partij(en) beoogt VWS de dienstverleningsovereenkomst voor het Orgaan van de Woonplaats formeel te sluiten, en ziet VWS daarbij een bilaterale of tripartite contractuele inrichting (tussen VWS, CAK en de uitvoerende zorgverzekeraar), waarbij de juridische rollen en verplichtingen eenduidig zijn vastgelegd?
Vindplaats	Paragraaf 3.2; pagina's 8 t/m 10.
Antwoord	VWS en het CAK willen de huidige uitvoerings- en contractuele afspraken aanpassen, zodat VWS eenduidig opdrachtgever wordt van het orgaan van de woonplaats. Het doel van deze aanpassing is om te komen tot een duidelijke rolverdeling tussen VWS, het CAK en het orgaan van de woonplaats, die recht doet aan ieders taken en verantwoordelijkheden en de besluitvorming optimaliseert. De rollen en verplichtingen van elke partij zullen daarbij schriftelijk worden vastgelegd. Er blijft een relatie bestaan tussen het CAK en het orgaan van de woonplaats, aangezien het CAK als verbindingsorgaan de zorgkosten die het orgaan vergoedt, terugvordert bij andere lidstaten. Daarnaast zal het CAK, op verzoek van VWS, de beheerskosten vergoeden aan het orgaan van de woonplaats en deze ten laste brengen van het Zorgverzekeringsfonds.

Vraag 2	Effectieve governance voor voorspelbare en wendbare uitvoering: In aanvulling op vraag 1 is verduidelijking gewenst over de governance rond de uitvoering van het Orgaan van de Woonplaats. Kan VWS aangeven hoe de governance is ingericht ten aanzien van rolverdeling, mandaat en besluitvorming op operationeel, tactisch en strategisch niveau tussen VWS, CAK en de uitvoerder?
Vindplaats	Paragraaf 3.2; pagina's 8 t/m 10.
Antwoord	De precieze invulling van de rollen zal VWS samen met het CAK en het orgaan van de woonplaats vormgeven. Vaststaat dat VWS opdrachtgever is van het orgaan van de woonplaats, wat betekent dat er een contractuele relatie tussen VWS en het orgaan zal zijn. Doordat het opdrachtgeverschap eenduidig bij VWS ligt, ontstaat er een heldere scheiding tussen beleid en uitvoering. Dit zorgt voor meer duidelijkheid over verantwoordelijkheden, maakt het eenvoudiger om beleid effectief uit te voeren en versterkt de controle en verantwoording. Het CAK en het orgaan van de woonplaats kunnen zich volledig richten op de uitvoering, terwijl VWS zich kan concentreren op beleidsontwikkeling en strategische besluitvorming. Het CAK vervult daarnaast, als verbindingsorgaan, specifieke taken die verband houden met de werkzaamheden van het orgaan van de woonplaats. Voor een aantal van deze taken zal het CAK operationele afspraken moeten maken met het orgaan van de woonplaats. Deze afspraken zullen vergelijkbaar zijn met de huidige operationele afspraken tussen het CAK en het orgaan van de woonplaats, en waar nodig verder worden aangevuld. De niet-operationele afspraken worden geregeld in een contract tussen VWS en het orgaan van de woonplaats. De vorm waarin de operationele afspraken worden vastgelegd, zal in gezamenlijk overleg worden bepaald.

Vraag 3	Verduidelijking van 'duurzame keuzes' en verwachtingen rond digitalisering VWS geeft aan duurzame keuzes te willen maken. a) Kan VWS concretiseren welke ambities en kaders zij als opdrachtgever zelf stelt voor informatievoorziening en digitalisering binnen deze opdracht (zoals voorlichting over rechten en plichten, digitalisering van de klantreis en inzet van nieuwe technologieën, waaronder AI)? b) Welke investeringen en ontwikkelkeuzes verwacht VWS zelf te initiëren of te financieren, en welke ruimte en verantwoordelijkheid ziet VWS daarbij voor het Orgaan van de Woonplaats, mede in relatie tot kostenneutraliteit en meerwaarde voor de verdragsverzekerde?
Vindplaats	Paragraaf 3.2 en 3.3; pagina's 8 t/m 11.
Antwoord	a. De opdracht is de afgelopen jaren extra ondersteund door digitalisering (EESSI) om de uitwisselbaarheid van gegevens tussen betrokken landen en instanties te bevorderen. Uitgangspunten bij opdrachten die in het kader van informatievoorziening worden verstrekt is dat bij de uitvoering van deze opdrachten de dienstverlener bijvoorbeeld minimaal voldoet aan de ISO 27001 eisen ten aanzien van informatiebeveiliging. Aangezien hier informatie wordt uitgewisseld met het CAK kan het zijn dat er extra eisen worden gesteld aan de dienstverlener op bijvoorbeeld gebied van de fysieke locatie en toegang van servers en andere gegevensdragers. Ook kan het zijn dat aanvullende eisen worden gesteld, zoals een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van (ingehuurd) personeel. b. Op dit moment heeft VWS geen plannen voor investeringen of bepaalde ontwikkelkeuzes voor ogen.

Vraag 4	VOZD-regeling In het marktconsultatiedocument worden diverse taken beschreven die in de praktijk samenhangen met de uitvoering van de VOZD-regeling (zoals internationale kostenafwikkeling, EESSI-uitwisseling en betwistingen). Kan VWS bevestigen dat de VOZD-regeling onderdeel uitmaakt van de taak van het Orgaan van de Woonplaats en overwegen dit expliciet te benoemen in de scope van de opdracht?
Vindplaats	Paragraaf 3.2; pagina's 8 t/m 10.
Antwoord	De VOZD-regeling maakt geen onderdeel uit van de taak van het orgaan van de woonplaats, aangezien zorgverzekeraar CZ deze werkzaamheden niet uitvoert als orgaan van de woonplaats. Het feit dat een groot deel van de personen die aanspraak maken op de VOZD-regeling eerder bij het orgaan ingeschreven heeft gestaan, betekent niet dat deze taak tot de werkzaamheden van het orgaan behoort. Het CAK is aangewezen als uitvoerder van de VOZD-regeling. Daarom is het logisch dat het CAK zelf een contract sluit met een zorgverzekeraar die hen kan ondersteunen bij de uitvoering van deze regeling. In de huidige situatie heeft het CAK een contract met CZ, als reguliere zorgverzekeraar, om te beoordelen of specifieke nota's onder de dekking van het basispakket vallen. Gezien de relatie tussen het CAK en het orgaan van de woonplaats en het feit dat een groot deel van de personen die aanspraak maken op de VOZD-regeling bij het orgaan ingeschreven heeft gestaan, is het praktisch dat het CAK dit contract sluit met de zorgverzekeraar die ook de rol van het orgaan van de woonplaats vervult.

Vraag 5	Social Return In het kader van Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) lezen wij dat Social Return onderdeel kan uitmaken van de aanbesteding. Graag ontvangen wij verduidelijking of Social Return door VWS wordt beoordeeld en toegepast specifiek binnen de scope van de opdracht Orgaan van de Woonplaats, dan wel of dit ziet op de organisatie van de opdrachtnemer in algemene zin.
Vindplaats	Paragraaf 3.3; pagina's 10 en 11. Paragraaf 4.1 (vraag 6); pagina's 12 en 13.
Antwoord	Onderaan vraag 6 (MVOI) kunt u lezen dat uitgegaan wordt van Maatwerk voor Mensen, ook wel bekend als Social Return 2.0. Hierbij kan social return breder ingezet worden, dus niet alleen binnen de scope van de opdracht.