



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Offerteaanvraag

Europese Openbare Aanbesteding

Textielverzorging

Zaaknummer VRR: 668637
**TenderNed
nummer:** 568474
Status: Definitief
Datum: 24 maart 2026
Versie: 1.0

1. Wie zijn wij?

Deze offerteaanvraag wordt gedaan door de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR).

De VRR is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing. Meer informatie over de VRR is te vinden op www.vr-rr.nl.

2. Wat zoeken wij?

• Onderwerp van de aanbesteding

De VRR zoekt één opdrachtnemer die zorgdraagt voor de levering, bewassing en retourstroom van platgoed, waaronder lakens, spreien, theedoeken, handdoeken en babydekens.

Bewassing van kleding en ander textiel buiten prehospital vervoer valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Deze aanbesteding bestaat uit één perceel. Uit marktonderzoek is gebleken dat er voldoende marktpartijen zijn die de volledige dienstverlening kunnen leveren.

• Wat willen we bereiken met deze aanbesteding?

Voor deze aanbesteding heeft de VRR een aantal doelstellingen voor ogen:

1. Ontzorgen van de Ambulance Rotterdam-Rijnmond (ARR) voor wat betreft het te allen tijde in afdoende mate beschikbaar hebben van platgoed ten behoeve van gebruik tijdens pre-hospitaal vervoer en prehospital ambulancezorg op de opkomstlocaties.
2. Efficiënte retourstromen en een duurzame dienstverlening.
3. Een duurzame dienstverlening die bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelen van de VRR (zie bijlage 12).
4. Marktconforme tarieven voor de aangeboden dienstverlening.

De VRR wil een raamovereenkomst afsluiten voor een periode van 2 jaar met daarbij 3 opties om te verlengen van ieder 2 jaar. De redenen dat de VRR een langere looptijd wenst af te sluiten dan 4 jaar zijn:

- De inrichting van logistieke processen brengt zowel voor Opdrachtnemer als de VRR hoge overheadkosten met zich mee, een leverancierswissel iedere 4 jaar betekent onnodig hoge overheadkosten.
- De VRR ziet en erkent uitdagingen rondom de retourstroom van gebruikte producten in combinatie met prehospital vervoer. Zie ook hieronder “bijzondere omstandigheden”. Een langdurige, toekomstbestendige en economisch interessante oplossing hiervoor moet nog ontwikkeld worden, dit vraagt een gezamenlijke inspanning van de VRR en de te gunnen Opdrachtnemer, de VRR heeft er baat bij om de samenwerking met die betreffende Opdrachtnemer voor een langere tijd aan te gaan;
- Daarnaast wil de VRR gewaarborgd zijn van continue levering van dit essentiële product voor de uitvoering van prehospital vervoer, een leverancierswissel iedere 4 jaar betekent een onnodig risico op onderbreking van deze continuïteit.

De VRR heeft een conceptraamovereenkomst opgesteld. Zie hiervoor bijlage 7.

- **Omvang van de opdracht**

De totale maximale waarde van de opdracht bedraagt maximaal € 780.000,- bij een totale looptijd van 8 jaar. Indien de maximale waarde binnen de looptijd van de raamovereenkomst wordt bereikt wordt de raamovereenkomst van rechtswege beëindigd. Dit bedrag is gebaseerd op de historische uitgaven van de afgelopen 4 jaar. Dit bedrag geldt tevens als plafondbedrag, indien Inschrijver dit bedrag overschrijdt wordt de inschrijving uitgesloten van verdere deelname en komt inschrijver niet voor gunning in aanmerking.

Bovenstaande bedragen zijn exclusief BTW en dienen als indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Het verzorgingsgebied van de ARR kent ten tijde van deze aanbesteding 7 locaties. Wijzigingen zijn voorbehouden. Bevoorrading gebeurt momenteel met de volgende frequentie:

1 x per week, locaties: Brielle, Schiedam, Dirksland, Spijkenisse, Goedereede

2 x per week, locaties: Brugwachter (Rotterdam-Noord) en Breslau (Barendrecht)

De gemiddelde afzet per locatie en een plattegrond van ons verzorgingsgebied is opgenomen in bijlage 8.

- **Bijzondere omstandigheden**

De VRR/ARR wijst inschrijvers erop dat, vanwege de aard van de prehospitalische werkzaamheden, niet in alle gevallen kan worden gegarandeerd dat gebruikt textiel (zoals lakens en spreien) na een incident wordt teruggenomen in de ambulance. In de praktijk blijft textiel regelmatig achter bij de patiënt in een ziekenhuis of zorginstelling. Ambulancepersoneel ontvangt in die situaties doorgaans vervangend textiel vanuit de betreffende instelling.

Het actief terughalen van achtergebleven textiel is operationeel niet altijd haalbaar en wordt beperkt door:

- de noodzaak voor medewerkers om inzetbaar te blijven voor acute zorgverlening, waardoor wachttijden of extra handelingen niet verantwoord zijn;
- de beperkte opslagcapaciteit in ambulances, waardoor het meenemen van grotere voorraden textiel niet mogelijk is zonder druk op andere essentiële medische uitrusting;
- het ontbreken van een uniforme, goed functionerende retourstroom vanuit zorginstellingen naar de VRR/ARR.

De VRR/ARR erkent dat deze situatie structurele uitdagingen met zich meebrengt. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze actief meedenkt, meewerkt en bijdraagt aan het vinden en toepassen van efficiënte en duurzame oplossingen. Dit omvat onder meer:

- het gezamenlijk ontwikkelen van een praktisch uitvoerbare retourstroomstrategie;
- het aanbieden van oplossingsrichtingen zoals registratie- of traceringstechnieken, optimalisatie van emballage, of alternatieve logistieke modellen;
- het proactief adviseren over reductie van textielverlies en het verbeteren van circulaire processen.

De VRR/ARR beschouwt de opdrachtnemer als een partner binnen de dienstverlening en verwacht een houding gericht op ontzorging, samenwerking en continue verbetering.

Herzieningsclausule

Op het moment dat zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals maar niet uitsluitend: een epidemie, pandemie of zeer grootschalig incident waardoor er incidenteel of voor langere periode een hogere afname noodzakelijk is, is dit mogelijk tot een maximale waarde van 50% van de maximale opdrachtwaarde.

Het verbruik van onderhavige artikelen is mede afhankelijk van (maar niet uitsluitend) het aantal inzetten, veranderingen in de geografische inrichting van ons verzorgingsgebied, wijzigingen in landelijke of regionale protocollen en de demografie binnen ons verzorgingsgebied, zoals (maar niet uitsluitend) vergrijzing. Indien hiervan sprake is kan de maximale opdrachtwaarde naar boven (tot maximaal 50% van de maximale opdrachtwaarde).

Indien door toepassing van één of meerdere herzieningsclausules de afzet tijdelijk of permanent zodanig wijzigt dat de aantallen in een andere afzetstaffel vallen dient de bijbehorende prijs voor die staffel berekend te worden. Dit dient wel vooraf door beide partijen geaccepteerd te worden. Facturatie van gewijzigde staffelprijzen kan pas plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring van de VRR. Na gunning dient opdrachtnemer zijn staffelprijzen met de VRR te delen.

• Opbouw aanbestedingsstukken

De volgende documenten maken onderdeel uit van de aanbesteding

- Deze offerteaanvraag
- Bijlage 1: checklist en conformiteitverklaring
 - Bijlage 1A: Conformiteitverklaring
 - Bijlage 1B: Referentiegegevens
 - Bijlage 1C: Verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit;
 - Bijlage 1D: Holdingverklaring
 - Bijlage 1E: Combinantenverklaring
- Bijlage 2: Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Bijlage 3: AIV VRR 2017
- Bijlage 4: Programma van Eisen
- Bijlage 5: Gunningscriteria textielverzorging
- Bijlage 6: Prijzenblad textielverzorging
- Bijlage 7: Conceptovereenkomst textielverzorging
- Bijlage 8: SLA textielverzorging
- Bijlage 9: Afzet per week en overzicht verzorgingsgebied
- Bijlage 10: Social return Waarderingsmogelijkheden Rijnmond
- Bijlage 11: Testformulier
- Bijlage 12: Samenwerken aan duurzaamheid

3. Wie bent u? (Geschiktheidseisen)

- U toont met het invullen van het UEA aan dat uw organisatie financieel gezond en bekwaam is en daarnaast geschikt is om de opdracht te kunnen uitvoeren. Daarnaast voldoet u niet aan de verplichte uitsluitingsgronden zoals omschreven in het UEA, zie bijlage 2.
- U staat ingeschreven in het handelsregister en toont dit aan door het aanleveren van een recent (gewaarmerkt) uittreksel van dit handelsregister (en eventueel volmacht(en)).
- U heeft geen banden met een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit. Dit verklaart u door middel van het indienen van bijlage 1C Verklaring geen betrokkenheid van een door de EU gesanctioneerde persoon of entiteit.
- Als u als hoofdverantwoordelijke voor de uitvoering van de opdracht gebruik wilt maken van de kennis/kunde/middelen van derden is dit mogelijk. Geef dit aan op het UEA en vul de gegevens over deze derden in. Als combinatie inschrijven is ook mogelijk, door het invullen van de combinantenverklaring (bijlage 1E) waarbij de meerdere deelnemers gezamenlijk hoofdelijk aansprakelijk zijn. Alle deelnemers (combinanten) moeten elk ook het UEA invullen en een recent (gewaarmerkt) uittreksel van het handelsregister aanleveren.

Specifieke geschiktheidseisen

- U bent verzekerd tegen bedrijfsaansprakelijkheid met een minimale dekking van € 500.000 per aanspraak gemaximeerd tot minimaal € 1.000.000 per verzekeringsjaar.
- Uw organisatie heeft onderstaande geldige (gelijkwaardige) certificaten en verklaringen.
 - Een ISO 9001 of een CERTEX of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem.
 - Een ISO 14001 of soortgelijk certificaat.
 - RABC (EN 14065) of soortgelijk certificaat.
 - NEN-ISO 26000:2010 (zelfverklaring conform voorschriften) inclusief toelichting.

De bewijslast voor een eventuele gelijkwaardigheid/gelijksoortigheid voor één of meerdere certificaten ligt volledig bij inschrijver. De VRR beoordeelt of de aangeleverde maatregelen voldoende gelijkwaardig zijn. Inschrijver kan dit aantonen en levert **bij inschrijving de vereiste geldige certificaten en verklaringen**.

- U voldoet aan de referentie eisen middels de gestelde kerncompetenties, zie bijlage 1B
 - Ervaring met de zorgsector;
 - Ervaring met levering op meerdere locaties bij 1 opdrachtgever.

4. Wat verwachten wij van u?

Dat u voldoet aan de eisen die zijn opgenomen in de stukken. Als u vragen heeft of het niet eens bent met de stukken en/of eisen, kunt u hierover altijd vragen stellen en eventueel (verbeter)suggesties doen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen).

- Dat uw offerte bestaat uit minimaal de hieronder opgesomde elementen:
 - a) Volledig ingevuld en getekend conformiteitformulier bij inschrijving (door een bevoegde vertegenwoordiger) (bijlage 1A)
 - b) Volledig ingevulde prijsformulier (bijlage 6)
 - c) Volledig ingevulde UEA (bijlage 2)
 - d) Recent gewaarmerkt Uittreksel van de Kamer van Koophandel
 - e) Volledig ingevulde verklaring (...) EU gesanctioneerde persoon of entiteit (bijlage 1C)
 - f) Referentieverklaring (bijlage 1B)
 - g) Combinantenverklaring (bijlage 1E)
 - h) Holdingverklaring (indien van toepassing, (bijlage 1D)
 - i) Uitwerking gunningscriteria
 - j) Certificaten zoals gevraagd bij punt 3 van deze offerteaanvraag
 - k) Protocollen besmet wasgoed (zie eis AE6)
- Uw offerte dient uiterlijk Dinsdag 04-05-2026 vóór 12:00 ingediend te zijn via TenderNed.
- Uw offerte is opgesteld in de Nederlandse taal.

5. Hoe beoordelen wij?

- VRR gunt volgens het principe van **Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding (BPKV)**, waarbij gewerkt wordt met de methode Laagste Acceptabele Bod.
- Voor de prijs maakt u gebruik van het betreffende prijzenblad. (bijlage 6)
- Voor het onderdeel kwaliteit zijn er 2 criteria Deze criteria zijn verder uitgewerkt in bijlage 5 Hier is ook beschreven hoe wij dit precies beoordelen.

6. Het beoordelingsproces stapsgewijs

- Stap 1: Inkoopadviseur controleert of alle ingediende stukken correct, op tijd en volledig zijn ingediend;
- Stap 2: Inkoopadviseur controleert of er sprake is van een geldige inschrijving (o.a. voldoen aan de geschiktheidseisen op basis van de referentieverklaring) die zijn gesteld aan de opdrachtnemer en of er geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn);
- Stap 3: De inkoper opent de ingediende prijsbladen en toetst deze. Het beoordelingsteam krijgt tot en met stap 6 geen inzage in de prijzen. Let op: de maximale opdrachtwaarde van € 780.000 excl. btw geldt als plafondbedrag, indien Inschrijver dit bedrag overschrijdt wordt de inschrijving uitgesloten van verdere deelname en komt inschrijver niet voor gunning in aanmerking.
- Stap 4: Het beoordelingsteam beoordeeld individueel de kwalitatieve gunningscriteria van alle inschrijvingen die voldoen aan de vereisten die gecontroleerd worden in stap 1 tot en met 3.
Een selecte beoordelingscommissie (bestaande uit 3 personen die dagelijks met deze producten werken en het logistiek proces beheren) beoordeeld GC1 en komt in consensus tot een score per inschrijving;
De test voor GC2 wordt uitgevoerd door een grotere testgroep van eindgebruikers (zie bijlage 5). Beoordelaars zullen proefpakketten individueel testen en een testformulier per product invullen (zie bijlage 11), van alle beoordelingen wordt een gemiddelde per inschrijving berekend;
- Stap 5: de testformulieren worden door de inkoopadviseur verzameld en hierna wordt samen met het beoordelingsteam de definitieve score van de beide gunningscriteria vastgesteld, de uitkomst van de test is een gemiddelde score per inschrijving;
- Stap 6: Wanneer de scores op kwaliteit zijn vastgesteld worden de inschrijfprijzen van de inschrijvingen die geldig zijn én boven de kwaliteitsdrempel (zie bijlage 5) gedeeld met het beoordelingsteam om te bepalen wat het laagst acceptabele bod is;
- Stap 7: Alle inschrijvers die een offerte hebben ingediend ontvangen een gemotiveerd bericht (het gunningsbesluit) of zij de opdracht wel of niet gegund hebben gekregen;
- Stap 8: Hierna gaat er een bezwaartermijn van 20 kalenderdagen in. Indien u tijdens zowel de aanbestedingsprocedure als de bezwaartermijn al een vermoedelijke klacht heeft over de procedure of iets anders; vragen wij u om zo vroeg mogelijk contact op te nemen met de inkoper. Als de uitkomst daarvan niet afdoende is, kunt u zich wenden tot ons klachtenloket per mail te bereiken op: klachtenaanbesteding@vr-rr.nl;
- Stap 9: De volgende nadere bewijsstukken moeten door te gunnen partijen binnen de bezwaartermijn worden aangeleverd:
 - a) Verklaring belastingdienst over de betaling van sociale lasten. Dit dient ten hoogste zes maanden oud te zijn op het moment van indienen.
 - b) Gedragsverklaring aanbesteden (let op: het aanvragen hiervan kan geruime tijd in beslag nemen. Zie [Gedragsverklaring aanbesteden](#)). Dit dient ten hoogste twee jaar oud te zijn op het moment van indienen.
 - c) Bewijs van verzekering (kopie verzekeringsbewijs of verklaring verzekeraar).
- Stap 10: Als er geen bezwaren zijn ingediend, of de bezwaren zijn in de rechtbank behandeld én bovengenoemde bewijsstukken zijn correct aangeleverd, staat het de VRR vrij om de opdracht definitief te gunnen en daarmee de overeenkomsten aan te gaan.

Als tijdens de beoordeling (stappen 1 t/m 5) onduidelijkheden worden gevonden in uw offerte, kunnen wij een verduidelijkingsvragen stellen. Mocht blijken dat er fouten/onvolkomenheden in de offerte zitten die niet herstelbaar zijn, kunnen wij de offerte ter zijde leggen waardoor mogelijk een nieuwe ranking ontstaat.

7. Hoe verloopt het aanbestedingsproces?

- Voor deze aanbesteding hebben wij de volgende planning voor ogen:

Omschrijving	Datum en tijdstip
Publicatie op TenderNed	dinsdag 24 maart 2026
Uiterste datum stellen vragen, ronde 1	woensdag 8 april 2026 09:00 uur
Uiterste datum beantwoording vragen, ronde 1 (nota van inlichtingen 1)	maandag 20 april 2026
Uiterste datum voor het indienen van uw offerte	maandag 4 mei 2026 12:00 uur
Versturen voorlopig gunningsbesluit	donderdag 28 mei 2026
Versturen definitief gunningsbesluit	donderdag 18 juni 2026
Ingangsdatum overeenkomst	woensdag 1 juli 2026

Als er iets in de planning wijzigt, wordt dit via TenderNed gecommuniceerd en daardoor is de planning op TenderNed altijd leidend.

- Nota van Inlichtingen:

Als u in de aanbestedingsstukken onduidelijkheden ziet, kunt u hierover vragen stellen via de Vraag & Antwoord module van TenderNed. Deze vragen zullen wij beantwoorden en via de Nota van Inlichtingen publiceren. Omdat alle gegadigden dezelfde vragen en antwoorden ontvangen, is het aan te raden geen bedrijfsgevoelige informatie in uw vraag te vermelden.

- Contactpersoon:

Voor deze aanbesteding is Demi Lommers (inkoopadviseur) uw aanspreekpunt. De communicatie loopt via TenderNed, met anderen mag over deze aanbesteding niet worden gecommuniceerd.

8. Juridische uitgangspunten

Ondanks dat de VRR met deze uitvraag een laagdrempelige en eenvoudige uitvraag doet, ontkomen we niet aan enkele juridische uitgangspunten, hieronder verder uitgewerkt:

- Op deze offerteaanvraag is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing; Op deze offerteaanvraag zijn de inkoopvoorwaarden van de VRR ([AIV VRR 2017](#)) van toepassing en zijn de algemene voorwaarden van inschrijvers uitdrukkelijk niet van toepassing. Als u een suggestie wilt doen over voorwaarden kunt u dit via de nota van inlichtingen indienen;
- Uw offerte is minimaal 60 kalenderdagen geldig na de uiterste datum voor het indienen van uw offerte. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist;
- Wij houden het recht voor om niet te gunnen en/of de offerteaanvraag tussentijds te beëindigen;
- Uw offerte is onvoorwaardelijk en mag om die reden geen voorwaarden bevatten;
- Op deze offerteaanvraag is het Nederlands recht van toepassing;
- Aantallen/bedragen die worden genoemd in deze offerteaanvraag zijn indicatief en geven geen garantie over eventuele omzetrealisatie;
- Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW;
- Met het indienen van uw offerte stemt u in met de procedure en de inhoud van de aanbestedingsdocumenten.
- Het niet of niet volledig in acht nemen van de bovenstaande voorwaarden leidt tot het terzijde leggen van de inschrijving, tenzij dat – naar het exclusieve oordeel van de VRR – in het individuele geval disproportioneel zou zijn.

9. Tot slot

Wij wensen u veel succes en plezier bij het opstellen en uitbrengen van uw offerte, en zijn erg benieuwd naar uw voorstel. Wij zien deze dan ook met belangstelling tegemoet!