



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

**(Concept) Raamovereenkomst
Textielverzorging**

tussen

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

en

.....<Naam Opdrachtnemer>

Zaaknummer VRR:	668637
TenderNed nummer:	568474
Status:	Definitief
Datum:	24 maart 2026
Versie:	1.0

DE ONDERGETEKENDEN:

Openbaar lichaam Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR), ingesteld bij artikel 2 wet gemeenschappelijke regeling Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond, gevestigd aan de Wilhelminakade 947 te Rotterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mr. drs. A. Littooi, verder te noemen "VRR".

en

.....<Naam bedrijf>, gevestigd aan de<Adres> te<Plaats>, ingeschreven in het Handelsregister onder <Vul uittreksel KvK nr. in>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de<Functie>, de heer/ mevrouw<Naam>, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Tezamen ook wel genoemd "Partijen".

Overwegende dat:

- a. VRR verantwoordelijk is voor taken op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen en risico- en crisisbeheersing;
- b. VRR in het kader van de uitoefening van haar taak rondom ambulancezorg behoefte heeft aan textielverzorging, waaronder voornamelijk bewassen en logistieke diensten rondom platgoed;
- c. VRR in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van textielverzorging door middel van Europese openbare procedure is overgegaan;
- d. op<datum> door of namens de VRR een aankondiging op TenderNed is gepubliceerd onder nummer 568474;
- e. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht voor de te verlenen diensten;
- f. De VRR de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als zijnde de aanbidding met de beste prijs kwaliteit verhouding en Opdrachtnemer derhalve deze overeenkomst tot het verlenen van de diensten heeft verkregen;
- g. Opdrachtnemer verklaart dat in de door hem ten behoeve van de selectie aan de VRR verstrekte gegevens geen wijzigingen van betekenis zijn opgetreden, op grond waarvan Opdrachtnemer niet langer voor gunning door de VRR in aanmerking zou komen;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor uitvoering van deze overeenkomst voor hem van belang zijnde gegevens over de VRR ten behoeve van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten;
- i. De VRR de voorwaarden wenst vast te leggen op basis waarvan de VRR in de toekomst Opdrachten wil gaan verstrekken aan Opdrachtnemer.

Verklaren te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1 De Opdrachtnemer zorgt in overeenstemming met de bepalingen van deze raamovereenkomst voor de tijdige en deugdelijke levering van het platgoed ten behoeve van de ARR;
- 1.2 De VRR is niet verplicht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst (een bepaalde omvang van) prestaties door Opdrachtnemer te laten verrichten, maar is gerechtigd een prestatie af te nemen. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (een bepaalde omvang aan) Opdrachten tot het verrichten van een prestatie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.
- 1.3 Op deze overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de VRR (AIV VRR 2017), voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.4 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 - a) Onderhavige overeenkomst inclusief Prijzenblad (bijlage 1), maar exclusief overige bijlagen;
 - b) Service Level Agreement (bijlage 2);
 - c) Nota's van inlichtingen d.d. ... (bijlage ...);
 - d) Beschrijvend document inclusief bijlagen (bijlage ...);
 - e) De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de VRR (AIV VRR 2017) (bijlage ...);
 - f) Inschrijving van Opdrachtnemer. Als bijlage 1 bij deze overeenkomst is het prijzenblad toegevoegd.

ARTIKEL 2 Ingangsdatum en duur van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar. De overeenkomst is na afloop van deze periode van rechtswege beëindigd, tenzij de VRR 3 maanden voor het einde van de looptijd van de overeenkomst schriftelijk mededeelt aan Opdrachtnemer gebruik te willen maken van verlenging. Er kan maximaal drie (3) maal door de VRR verlengd worden voor de periode van twee (2) jaar, onder gelijkblijvende condities. De looptijd van de overeenkomst gaat in op 1 juli 2026.
- 2.2 Iedere nadere Opdracht die gedurende de looptijd van de overeenkomst is verstrekt, zal -ook indien de overeenkomst tussentijds eindigt- in zijn geheel dienen te worden uitgevoerd tenzij (ook) de nadere Opdracht rechtsgeldig tussentijds eindigt. De voor de nadere Opdracht relevante bepalingen uit de overeenkomst blijven alsdan voor de resterende duur van de Opdracht onverkort van toepassing.

ARTIKEL 3 Garantie, nakoming

- 3.1 Indien het geleverde goed/de geleverde goederen en/of de dienst niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de VRR eisen dat Opdrachtnemer het ontbrekende kosteloos herstelt en/of de zaken herstelt en/of vervangt op kosten van de Opdrachtnemer, binnen een redelijke termijn zoals vastgesteld door de VRR.
- 3.2 Indien de levering(en) niet binnen de overeengekomen termijn is/zijn geschied op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan de VRR een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,5% van de totale dan wel maximale prijs die met de overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 3.3 Indien Opdrachtnemer (bijv. bij calamiteiten of een structureel hogere vraag) niet kan voldoen aan de aan hem door de VRR gevraagde capaciteit is de VRR gerechtigd om voor de uitvoering van de betreffende dienstverlening een derde partij naar zijn keuze te betrekken.

ARTIKEL 4 Prijs

- 4.1 De prijs zoals genoemd in bijlage 1 is zowel exclusief btw als met het bijbehorende btw-bedrag en btw-percentages gemeld en is inclusief alle kosten.
- 4.2 De aangeboden prijzen zijn gedurende het eerste contractjaar vast en onveranderlijk. Na deze periode mogen de prijzen, na overleg met- en schriftelijk akkoord van de VRR, eenmaal per jaar worden geïndexeerd conform CBS consumentenprijsindex, 2025=100 bestedingscategorie Wasserijen en stomerijen, van april ten opzichte van april van het voorafgaande jaar.
<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/86141NED/table?dl=D1C03>

De prijsaanpassing kan alleen plaatsvinden per 1 juli en dient uiterlijk op 1 juni daaraan voorafgaand aan de VRR gemaild te worden naar ContractbeheerVRR@vr-rr.nl. Pas na akkoord door de VRR mogen de prijzen aangepast worden. De VRR verplicht zich binnen 21 dagen na ontvangst van de (inhoudelijke) mededeling van de prijsaanpassing te reageren met goed- of afkeuring

Inhaalslagen zijn niet mogelijk evenals meerdere indexaties in hetzelfde kalenderjaar. Indien er een daling van het prijsindexcijfer plaatsvindt, dient Opdrachtnemer zijn prijsstelling ook naar beneden aan te passen.

- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen btw in rekening brengt, terwijl voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de VRR.

ARTIKEL 5 Facturatie

- 5.1 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:
- naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van Opdrachtnemer;
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
 - het factuurnummer, inkoopordernummer en contractnummer van de VRR, locatie(s), uitvoeringsmaand, artikelen, aantallen en omschrijving/ specificatie van de dienstverlening;
- 5.2 De door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF of XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@vr-rr.nl;
- 5.3 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden;
- 5.4 De VRR verricht geen vooruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de geleverde producten;
- 5.5 De uiterste termijn voor indiening van facturen door Opdrachtnemer bij de VRR ter zake van inkooporders is vier (4) maanden na levering. Facturen die na deze termijn door de VRR worden ontvangen, zullen door de VRR niet in behandeling worden genomen.

ARTIKEL 6 Onvoorziene omstandigheid

- 6.1 Ingeval van onvoorziene omstandigheden kan de overeenkomst door de VRR geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn door een aan Opdrachtnemer gerichte aangetekende schriftelijke mededeling worden ontbonden. Van een onvoorziene omstandigheid is sprake ingeval een of meer van de volgende situaties zich voordoen, zoals maar niet uitsluitend: oorlog, revolutie, terrorisme, sabotage, natuurrampen, valutabeperkingen, embargo's, epidemieën, pandemieën. Tevens valt hieronder daarmee verband houdende door Rijksoverheid genomen maatregelen.

ARTIKEL 7 Overige voorwaarden

- 7.1 Opdrachtnemer verleent volledige medewerking aan (onaangekondigde) kwaliteitsaudits door of namens de VRR. De VRR kan verstrekte gegevens en bescheiden ter toetsing aan (externe) deskundigen voorleggen; de VRR draagt zorg voor vertrouwelijke behandeling, de kwaliteitsaudits zullen altijd begeleid worden door een medewerker van Opdrachtnemer.
- 7.2 <Hier kunnen de aanvullende en overige bepalingen opgenomen worden die specifiek gelden voor het onderwerp/voorwerp van de overeenkomst, ook eventueel naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen>

ARTIKEL 8 Geschillen

- 8.1 Alle geschillen in verband met de overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam.
- 8.2 Partijen kiezen voor alle geschillen die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst domicilie in Rotterdam.

ARTIKEL 9 Slotbepaling

9.1 Opdrachtnemer garandeert dat wijzigingen in de rechtsopvolging in de positie van de oorspronkelijke Opdrachtnemer ten gevolge van herstructurering, waaronder overname, fusie, acquisitie, insolventie of impact wettelijke maatregelen en dergelijke altijd vooraf schriftelijk aan de VRR kenbaar worden gemaakt.

9.2 Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Rotterdam

....

d.d.

d.d.

Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

mr. drs. A. Littoij

Algemeen Directeur

..... <Naam contractant>

.....<titel/de heer/mevrouw naam>

.....<Functie>