

Concept Raamovereenkomst 'Begeleiding naar ondernemerschap'

Inleiding

De ondergetekenden

Gemeente Zwolle te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen: **Opdrachtgever**;

En

[Bedrijfsnaam], inschrijvingsnummer KvK [Vul hier het inschrijfnummer van de KvK in], statutair gevestigd aan de [adres], [postcode], te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [functie], [naam], hierna te noemen:

Opdrachtnemer.

Verder afzonderlijk en gezamenlijk tevens aan te duiden als '**Partij**', respectievelijk '**Partijen**'.

Overwegende dat:

- I. Opdrachtgever een Procedure van toelating in de vorm van een Open House, kortweg Toelatingsprocedure, heeft gehouden met kenmerk 25.Z.051 in het kader van Begeleiding naar ondernemerschap.
- II. Opdrachtnemer daartoe op [datum] een Verzoek tot toelating heeft ingediend;
- III. Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst met Opdrachtnemer heeft gesloten;
- IV. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot onderhavige Toelatingsprocedure;
- V. Opdrachtgever daartoe Opdrachtnemer van voldoende en correcte informatie heeft voorzien en—desgewenst—aan Opdrachtnemer verdere informatie zal verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Inhoudsopgave

Inleiding	1
Algemene bepalingen	3
Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst	3
Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst en uitvoeringskader	3
Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst	3
Artikel 5: Nadere Overeenkomsten	4
Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden	4
Financiële bepalingen	4
Artikel 7: Tarieven en overige kosten	4
Artikel 8: Facturering en betaling	5
Overige bepalingen	5
Artikel 9: Niet toerekenbare tekortkoming	5
Artikel 10: Geheimhouding en beveiliging	5
Artikel 11: Contactpersonen en contractmanagement	5
Artikel 12: Verzekering	6
Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen	6
Artikel 13: Wet aanpak schijnconstructies	6
Artikel 14: Wet arbeid vreemdelingen	6
Artikel 15: Ketting- en boetebeding	6
Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen	7
Artikel 16: Internationale sociale voorwaarden	7
Artikel 17: Integriteitsverklaring	7
Overige bepalingen	7
Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht	7
Artikel 19: Wet Bibob	7
Artikel 20: Slotbepalingen	7
Bijlagen	8

Algemene bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt:

- de in de Aanbestedingswet gedefinieerde begrippen;
- de in de Begrippenlijst gedefinieerde begrippen;

Artikel 2: Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. De Raamovereenkomst heeft betrekking op begeleiding naar ondernemerschap.
- 2.2. Op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend de AIV 2022 van toepassing, voor zover daar in de Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Raamovereenkomst en de Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - I Wijzigingen op de Raamovereenkomst conform artikel 3, waarbij latere wijzigingen in tijd voorgaan op eerdere wijzigingen;
 - II De Raamovereenkomst, inclusief bijlagen;
 - III De Nota('s) van inlichtingen;
 - IV Het Inkoopdocument met kenmerk 25.Z.051 d.d.23 maart 2026;
 - V De AIV 2022;
 - VI Het Verzoek tot toelating van Opdrachtnemer d.d. [datum].
- 2.4. Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe echter niet verplicht en Opdrachtnemer komt geen (afdwingbaar) recht tot het verstrekken van een Nadere Overeenkomst toe.
- 2.5. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden zoals in artikel 2.1 is omschreven, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van de Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3: Wijziging van de Raamovereenkomst en uitvoeringskader

- 3.1. Partijen zijn gerechtigd een voorstel aan de andere partij te doen tot wijziging van deze Raamovereenkomst (inclusief bijlagen). In het uitvoeringskader is dit nader beschreven.

Artikel 4: Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, te weten voor de duur van twee jaar, en loopt vanaf 1 januari 2027 tot en met 31 december 2028.
- 4.2. Opdrachtgever heeft het recht de Raamovereenkomst eenzijdig te verlengen onder dezelfde voorwaarden met ten hoogste 4 maal voor maximaal 12 maanden te verlengen. Het voornemen tot verlenging wordt schriftelijk ten minste drie maanden vóór de afloop van de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer medegedeeld.
- 4.3. De maximale opdrachtwaarde voor het geheel van alle nadere opdrachten onder alle raamovereenkomsten wordt gesteld op € 525.000 zijnde de reële verwachtingen van Opdrachtgever van € 450.000 over de gehele looptijd inclusief mogelijke verlengingen, vermeerderd met een reële onzekerheidsmarge van € 75.000. De Opdrachtnemer kan aan deze verwachtingen geen rechten ontlenen. De Raamovereenkomst expireert, in afwijking van artikel 4.1., na afloop van het contractjaar waarin het bedrag van € 525.000 wordt bereikt dan

wel, indien de Opdrachtgever besluit deze overeenkomst opnieuw aan te besteden, na het sluiten van een nieuwe overeenkomst maar niet later dan de expiratedatum uit 4.1 & 4.2.

- 4.4. Zonder daartoe schadeplichtig te zijn is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst niet mag verwachten, zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds op te zeggen. Van onvoorziene omstandigheden als in dit artikel is in ieder geval sprake wanneer bij rechterlijke uitspraak de aan de Raamovereenkomst ten grondslag liggende toelatingsprocedure onrechtmatig wordt geoordeeld en wanneer Opdrachtnemer niet meer aan de gestelde uitsluitingsgronden dan wel geschiktheidseisen voldoet.
- 4.5. Indien de Raamovereenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) geheel of gedeeltelijk eindigt, doet Opdrachtnemer datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer zonder belemmeringen de uitvoering van de Raamovereenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alles wat aan haar door Opdrachtgever ter hand is gesteld zoals documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen data, gegevens- en informatiedragers) et cetera.
- 4.6. Opdrachtnemer verricht de in het vorige lid omschreven diensten tegen de in de Raamovereenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen in het algemeen door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De diensten worden kosteloos verricht indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer.
- 4.7. Na ondertekening van de Raamovereenkomst zal, indien Opdrachtgever hierom verzoekt, door Partijen een exit-plan worden opgesteld, welke op verzoek van Opdrachtgever door Partijen zal worden geactualiseerd.
- 4.8. De weigering mee te werken aan het opstellen van een exit-plan levert een tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst op.

Artikel 5: Nadere Overeenkomsten

- 5.1. Opdrachtgever zal binnen de Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten sluiten met Opdrachtnemer(s) conform de procedure zoals beschreven in het Uitvoeringskader. Namelijk: Nadere Overeenkomst komt tot stand doordat de kandidaat bepaalt welke gecontracteerde aanbieder de begeleiding gaat leveren. De kandidaat heeft keuzevrijheid.
- 5.2. De Nadere overeenkomst heeft de duur gelijk aan het traject dat de kandidaat ontvangt.
- 5.3. Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn verstrekt, moeten volledig worden uitgevoerd. Ook als daarmee de einddatum van de Raamovereenkomst wordt overschreden.

Artikel 6: Tijden en plaats werkzaamheden

- 6.1. De werkzaamheden ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten worden verricht op de locatie zoals beschreven in het Uitvoeringskader.
- 6.2. Opdrachtnemer verplicht zich zijn personeel, dan wel Hulppersonen, op te dragen de ter plaatse van de uitvoering algemene huisregels na te leven.

Financiële bepalingen

Artikel 7: Tarieven en overige kosten

- 7.1. De Opdrachtnemer verricht de dienst tegen de tarieven zoals opgenomen in het Uitvoeringskader.
- 7.2. De tarieven worden door Opdrachtgever jaarlijks geïndexeerd, voor het eerst per 1 januari 2028.

- 7.3. Indexering vindt plaats op basis van het indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling (OVA) voor personele kosten. Hierbij wordt het indexpercentage volgens T-1 gehanteerd, waarin T het jaar is waarvoor de indexering moet worden bepaald. Voorbeeld: om het indexpercentage voor 2028 te bepalen, geldt het percentage van $2028-1 = 2027$ zoals dat wordt vastgesteld door de overheid c.q. gepubliceerd door de NZa.
- 7.4. Indexatie wordt berekend over de tarieven van het lopende jaar.
- 7.5. De tarieven zijn all-in. Dat wil zeggen dat alle aan de uitvoering van de Opdracht verbonden kosten zijn in de tarieven verdisconteerd. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan: reis- en transportkosten, locatiekosten, administratieve en bureaunkosten en overlegmomenten. De reis- en transporten komen niet in aanmerking voor aparte vergoeding. De tarieven zijn exclusief btw.

Artikel 8: Facturering en betaling

- 8.1. Facturering vindt plaats conform het Uitvoeringskader.

Overige bepalingen

Artikel 9: Niet toerekenbare tekortkoming

- 9.1. De Opdrachtnemer kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen, indien hij de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. De Opdrachtgever beoordeelt de bewijsstukken met inachtneming van redelijkheid en billijkheid, en stelt vast of er sprake is van overmacht.
- 9.2. Indien de Opdrachtnemer ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert gemeld is.
- 9.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8, eerste lid AIV 2022 wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: voorspelde c.q. verwachte stakingen, ziekte van personeel (m.u.v. pandemie), grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door ingeschakelde derden, storingen in de productie dan wel solvabiliteitsproblemen.

Artikel 10: Geheimhouding en beveiliging

- 10.1. Opdrachtnemer accepteert de maatregelen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), voor zover van toepassing verklaard door Opdrachtgever, en past deze toe op de geleverde producten en/of diensten.
- 10.2. Partijen staan ervoor in dat hun personeel en eventueel door hen ingeschakelde Hulpverleners zich onderwerpen aan het eerste lid en de in de AIV 2022 bedoelde geheimhoudingsplicht. Personeel van Opdrachtnemer is verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen indien zij werkzaamheden bij Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever kan zo nodig vragen om een VOG van dit personeel of hen aan een veiligheidsonderzoek onderwerpen.
- 10.3. Zodra Opdrachtnemer de beschikking krijgt over persoonsgegevens geldt zij als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming. De persoonsgegevens waarover Opdrachtnemer de beschikking krijgt zullen verwerkt worden in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en zullen uitsluitend gebruikt worden in het kader van de Overeenkomst.

Artikel 11: Contactpersonen en contractmanagement

- 11.1. Beide Partijen benoemen een contactpersoon.
- 11.2. Partijen stellen, op verzoek van Opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden een werkafsprakenboek op met onder andere contactpersonen en functies.

Artikel 12: Verzekering

- 12.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid. De minimale dekking van de bedrijfsverzekering als de beroepsverzekering dient € 500.000, - per gebeurtenis te zijn met een minimum van twee gebeurtenissen per jaar. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van de opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen een bewijs hiervan over te leggen. Hieruit moet de actualiteit van de looptijd van de verzekering zijn af te leiden.
- 12.2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever.
- 12.3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 9, eerste lid AIV 2022 wordt onder a tot en met e na de woorden "gebeurtenissen" telkens toegevoegd: per contractjaar.

Verplichtingen ten aanzien van personeel en Hulppersonen

Artikel 13: Wet aanpak schijnconstructies

- 13.1. Opdrachtnemer houdt zich in de uitvoering van de opdracht aan geldende wet- en regelgeving en aan van toepassing zijnde cao's.
- 13.2. Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de onderhavige opdracht op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 13.3. Opdrachtnemer verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt onvoorwaardelijk mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 13.4. Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst verschaft Opdrachtnemer desgevraagd de toegang tot bovengenoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan Opdrachtgever.

Artikel 14: Wet arbeid vreemdelingen

Opdrachtnemer is verplicht tot naleving van de Wet arbeid vreemdelingen en tot vrijwaring van Opdrachtgever van enige boetes en/of sancties wegens overtreding van die wet.

Artikel 15: Ketting- en boetebeding

Ten aanzien van de artikelen 13 tot en met 14 van de Overeenkomst geldt het volgende:

A) Kettingbeding

- 15.1. Opdrachtnemer is gehouden alle verplichtingen die voortvloeien uit artikelen 13 en 14 onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2. Opdrachtnemer is verplicht hierbij tevens te bedingen dat de partijen, waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, de in het eerste lid genoemde contractsverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij vervolgens aangaan met derden aangaan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is daarnaast verplicht te bedingen dat bovengenoemde partijen onderstaande boetebedingen opnemen in overeenkomsten die zij aangaan met derden ter uitoefening van de Overeenkomst, met dien verstande dat verbeurde boetes, voortvloeiende uit het schenden van verplichtingen, die in het kader van het kettingbeding zijn opgenomen in de overeenkomst, te allen tijde ten goede komen aan Opdrachtgever.

Bepalingen inzake orde, sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen

Artikel 16: Internationale sociale voorwaarden

Opdrachtnemer verplicht zich te houden aan internationale sociale voorwaarden (waaronder onder andere, doch niet uitsluitend, vallen: de vrijheid van vakvereniging en het recht op collectieve onderhandelingen, het verbod op dwang- en kinderarbeid, het verbod op discriminatie, het recht op arbeidszekerheid, het recht op veilige en gezonde werkomstandigheden en de inachtneming van het maximaal aantal werkuren, het recht op leven, het verbod op foltering, wrede, onmenselijke of ontorende behandeling, en het recht op vrijheid en veiligheid), een en ander zoals bepaald in de ILO Conventies, de OESO Richtlijnen inzake maatschappelijk verantwoord ondernemen en de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.

Artikel 17: Integriteitsverklaring

- 17.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de Raamovereenkomst vertegenwoordigers van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden, of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.
- 17.2. Opdrachtnemer is zich er bewust van en stemt er reeds nu voor alsdan mee in dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een integriteitsonderzoek te doen uitvoeren op grond van de vigerende wet- en regelgeving inzake integriteitsbeoordelingen.

Overige bepalingen

Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, uitleg of de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zal in eerste aanleg ter beslechting aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen echter niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 19: Wet Bibob

- 19.1. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig, direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden, indien zich ten aanzien van Opdrachtnemer een situatie voordoet als bedoeld in artikel 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Ontbinding geschiedt niet alvorens Opdrachtgever advies heeft ingewonnen bij het Landelijk Bureau Bibob. In geval van ontbinding is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer niet schadelijchtig.
- 19.2. Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever schriftelijk en onverwijld op de hoogte, indien er sprake is van onderaanneming in het kader van de Overeenkomst. Onderaannemers worden door Opdrachtnemer niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever gecontracteerd. Deze toestemming vindt in ieder geval niet plaats, indien er bij de onderaanneming sprake is van een situatie als bedoeld in art. 9, tweede lid, van de Wet Bibob. Opdrachtgever behoudt het recht voor om in dit kader advies te vragen aan het Landelijk Bureau Bibob.

Artikel 20: Slotbepalingen

- 20.1. Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.

- 20.2. Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend¹,

Opdrachtgever

Gemeente Zwolle

Naam:

Functie

Plaats

Datum

Handtekening

Opdrachtnemer

Naam

Naam:

Functie:

Plaats

Datum

Handtekening

Bijlagen

- a. Uitvoeringskader begeleiding naar ondernemerschap
- b. Gegevensleveringsovereenkomst

- 1 [AIV 2022](#);
- 2 De Nota van inlichtingen d.d. [datum];
- 3 Het Inkoopdocument van Opdrachtgever;
- 4 Het Verzoek tot toelating van Opdrachtnemer.

Bijlagen 1 tot en met 4 zijn reeds in bezit van Partijen en worden niet fysiek aan deze Overeenkomst gehecht.

¹ Hieronder wordt mede verstaan een (gekwaliceerde) digitale handtekening