

Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Uitnodiging tot inschrijving

Leidraad marktverkenning vervanging financiële administratie en salarisadministratie Budgethouders

Classificatie: Openbaar

Niets uit dit document mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Sociale Verzekeringsbank worden
verveelvoudigd, openbaar gemaakt of voor andere doelstellingen gebruikt worden dan deze marktverkenning.

Colofon:

Uitgegeven door: Sociale Verzekeringsbank

Contact via: inkoop@svb.nl

Uitgevoerd door: Merel Swinkels

Datum: 24 maart 2026

Versie: 1.0

1. Inleiding

De Sociale Verzekeringsbank (hierna SVB) is voornemens de financiële en salarisadministratie voor budgethouders bij de uitvoering van PGB opnieuw aan te besteden. Het betreft hier een strategische marktverkenning. De scope omvat software inclusief onderhoud en technisch beheer. Met het aanbesteden van de financiële en salarisadministratie wil de SVB de werkgeversadministratie voor budgethouders toekomstgericht maken. Belangrijk daarin zijn ondersteuning voor de Nederlandse markt en het volgen van de oplossing van veranderingen betreffende financiële en salarisadministratie in de Nederlandse wet- en regelgeving.

1.1 Opdrachtgever

De aanbestedende dienst, de SVB, is landelijk verdeeld over 11 locaties namelijk SVB Amstelveen (Hoofdkantoor), SVB Breda, SVB Deventer, SVB Groningen, SVB Leiden, SVB Nijmegen, SVB Roermond, SVB Rotterdam, SVB Utrecht, SVB Utrecht DPGB en SVB Zaanstad. De SVB is uitvoerder van verschillende wetten en regelingen als het gaat om de sociale zekerheid.

1.2 Achtergrondinformatie opdracht

Een Persoonsgebonden budget (PGB) is een bedrag waarmee cliënten zelf hulp of ondersteuning kunnen inkopen bij een zorgverlener of zorginstelling. De PGB-systemen in gebruik bij SVB-dienstverlening kennen een cliëntadministratie met brongegevens. De administratie bevat cliënten (PGB-houders) en hun vertegenwoordigers, en de (arbeids)contracten (zorgovereenkomsten met PGB zorgverleners). Tijdens de looptijd van het contract vindt contract- en declaratieadministratie vanuit PGB door de SVB plaats.

Kengetallen van PGB zijn ongeveer 100.000 cliënten (PGB-houders) en 150.000 PGB-zorgverleners. PGB-houders hebben één of meer PGB-zorgverleners. Zorgverleners kunnen zijn zorgorganisaties met verschillende medewerkers, of personen (zelfstandigen of familieleden). SVB voert voor de PGB-houders met hun PGB zorgverleners de PGB-administratie uit.

Contract- en declaratieadministratie vanuit PGB is vanwege de specifieke PGB-regels ingericht binnen de PGB-cliëntadministratie (bronadministraties PGB 1.0 en PGB 2.0 waarbij voor 2.0 als de beoogde opvolger van 1.0 een langlopende migratie en overdracht gaande is). Voor de financiële administratie en voor de salarisadministratie kent het landschap aparte administraties. De inrichting met aparte administraties is ingegeven door de specifieke regels van financiële administratie en salarisadministratie, waaronder boekhouding, belasting, loonheffing, ziektewet, betalingen en beslag. Het landschap is zo opgezet dat brongegevens (PGB-budgetten, contracten en declaraties) worden bijgehouden in de PGB-cliëntadministratie en er uitwisseling is met de financiële administratie en salarisadministratie daar waar specifieke regels het vereisen. Het betekent dat er beperkt en alleen door SVB-uitvoering (en niet door PGB-houders en PGB-zorgverleners), gebruik hoeft te worden gemaakt van schermen van de financiële administratie en salarisadministratie.

2. Procedure marktverkenning

2.1 Doel marktverkenning

Door middel van deze marktverkenning wil de SVB zich oriënteren op een nieuwe, toekomsbestendige, oplossing voor het voeren van de financiële en salarisadministratie ten behoeve van PGB-cliënten, als functionele component binnen het systeemlandschap van de SVB, gezien vanuit zowel de proces ondersteuning (functionele requirements) als vanuit technische perspectief (niet-functionele requirements), met afweging van beheer en ontwikkeling aspecten. Ook laat ze zich graag informeren en adviseren over eisen en wensen die volgens leveranciers van belang zijn voor een succesvolle verwerving en implementatie. De SVB is bovendien geïnteresseerd in wat ze van de markt kan leren ten aanzien van de aspecten kwaliteit, implementatie, koppelingen, integraties, ontwikkelingen en best practices in de markt, met specifieke aandacht voor (het volgen van) de Nederlandse wet- en regelgeving.

Uw respons op deze marktverkenning zal worden gebruikt om de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten te verbeteren en een succesvolle verwerving en implementatie te waarborgen.

2.2 Proces

Het is mogelijk voor deelnemers aan deze marktverkenning om aanvullende vragen stellen over de huidige situatie en de exacte behoefte van de SVB. Deze vragen kun u middels de vraag- en antwoordmodule in TenderNed stellen aan de betrokken inkoopadviseur. De antwoorden van de SVB zullen volgens de onderstaande planning, in geanonimiseerde vorm aan alle deelnemers van deze marktverkenning worden verstuurd.

U wordt vervolgens vriendelijk verzocht om de in de bijlage geformuleerde vragen in korte maar heldere bewoordingen te beantwoorden, en deze te uploaden naar Berichtenbox van TenderNed, conform de onderstaande planning. Als richtlijn kunt u maximaal 3 A4 aan tekst voor de beantwoording aanhouden.

Mogelijk zal de SVB naderhand een aantal deelnemers separaat uitnodigen voor een mondelinge toelichting als er iets niet duidelijk is of als de SVB nog aanvullende vragen heeft. Er zal dan een tijdstip met u worden ingepland. Het gesprek zal digitaal plaatsvinden via een Microsoft Teams-vergadering.

Vanuit de SVB zijn de inkoper, contractmanager en een aantal interne experts/gebruikers betrokken. De SVB zou graag in contact willen komen met personen die ervaring hebben met de in dit document genoemde oplossing. Uiteraard gaat de SVB vertrouwelijk om met alle ontvangen informatie. Van deze marktverkenning krijgen de deelnemers geen aparte terugkoppeling. Er wordt daarentegen wel een geanonimiseerd verslag gepubliceerd, waar algehele bevindingen en antwoorden op de vragen teruggekoppeld worden. Bedrijfsgevoelige informatie wordt hierin dus niet of slechts in algemene bewoordingen opgenomen. Zo is de verwachting dat bijvoorbeeld (een deel van) de beantwoording op vraag 24 om die reden niet in het verslag kan worden meegenomen. Zo zullen geen concrete prijzen worden gedeeld, maar is het wel mogelijk dat er een bandbreedte in het verslag wordt opgenomen. In de uiteindelijke aanbesteding zal ook kort verslag worden opgenomen waarin de conclusies met de markt worden gedeeld.

2.3 Planning

Publicatie marktverkenning op TenderNed	24-3-2026
Uiterlijke datum voor het stellen van vragen	7-4-2026
Uiterlijke datum voor het versturen van antwoorden door SVB	13-4-2026
Uiterlijke datum voor het versturen van de ingevulde vragenlijst	24-4-2026
(Optioneel) Mondelinge toelichting reactie op locatie SVB	11/ 12/ 13-5-2026

2.4 Juridische aspecten

- Het al dan niet deelnemen aan deze marktverkenning beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden van deelnemers aan de opvolgende aanbestedingsprocedure.
- De marktverkenning geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de SVB en de deelnemende partijen. Aan deelname kunnen geen enkele rechten worden ontleend.
- De SVB behoudt zich het recht voor om de verkregen informatie geanonimiseerd te gebruiken bij een eventuele aanbesteding. De SVB verzoekt u om in uw antwoord duidelijk aan te geven wanneer u meent dat sprake is van concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke informatie die niet gedeeld mag worden. De SVB zal deze concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke informatie als zodanig behandelen.
- Deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan deze marktverkenning.