



Belastingdienst

## CONCEPT OVEREENKOMST

### TBM-oplossing, Keuze-elementen en herzieningsclausules

CONCEPT

Versie: 0.9  
Kenmerk: IUC 25-025  
Datum: 20 maart 2026



## De ondergetekenden,

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.J. van den Hoek, directeur Inkoop Belastingdienst,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

**Naam Opdrachtnemer**, gevestigd en kantoorhoudende te **adres en postcode** te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam vertegenwoordigingsbevoegde, in **zijn/haar** hoedanigheid als **functie / hoedanigheid**:

hierna te noemen: Opdrachtnemer

beide afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk te noemen: "Partij" dan wel "Partijen";

## overwegende dat:

- In verband met het feit dat Opdrachtgever met een gebrek aan financiële transparantie over de IT-kosten kampt, bemoeilijkt dit weloverwogen beslissingen over investeringen, capaciteitsbeheer en besparingen te nemen. Daarnaast is er een grote uitstroom van IT-experts, wat de afhankelijkheid van hun schattingen risicovol maakt. Om dit aan te pakken, kiest Opdrachtgever voor de TBM-methodiek, een bewezen marktstandaard. TBM helpt IT-organisaties om de kosten en waarde van IT inzichtelijk te maken door ze te categoriseren en te koppelen aan specifieke diensten, applicaties en projecten. Dit creëert een gemeenschappelijke taal tussen IT, financiën en de business, en maakt fact-based sturing mogelijk op basis van inzicht (prijs x kwantiteit) in plaats van schattingen.
- Opdrachtgever wenst hieraan invulling te geven door een Technology Business Management Oplossing, hierna TBM-oplossing, als SAAS te gaan inzetten en gebruiken die Opdrachtgever in staat stelt om inzicht te krijgen in de kosten en waarde van IT-diensten conform de Aanbestedingsstukken.
- Opdrachtnemer stelt deze TBM-oplossing beschikbaar en draagt zorg voor een succesvolle Implementatie van de TBM-oplossing gebaseerd op de eisen en Wensen in de Specificatie van opdracht, hierna ook wel SVO genoemd. De Implementatie verloopt in 3 fasen te weten A. Het beschikbaar stellen van de TBM-oplossing, B. Het implementeren van de TBM-oplossing (Resultaatverplichting op basis van een fixed price) en C. de uitrol en inrichting van de TBM oplossing (inspanningsverplichting op basis van fixed price).
- Na succesvolle Implementatie volgt de fase van Onderhoud & Support waarvoor Opdrachtnemer een resultaatverplichting aangaat en het Licentiebeheer op zich neemt. Eveneens wenst Opdrachtgever de TBM-oplossing te kunnen op- en afschalen middels Aanvullende overeenkomsten conform paragraaf 10.2 van de Specificatie van opdracht en/of Beschrijvend Document.
- Opdrachtgever wenst daarom onderdelen van haar taken en de geformuleerde uitgangspunten in het kader van de Prestatie voor een periode van 14 (veertien), ingaande op **1 augustus 2026**, met de mogelijkheid deze jaarlijks na 6 jaar op te zeggen. Voor Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 2 (twee) jaar; voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- Daarnaast wordt van Opdrachtnemer verwacht dat hij, zowel gedurende de contractperiode als na afloop, meewerkt aan een soepele en zorgvuldige Re transitie conform paragraaf 10.6 SVO alsmede de bepaling Artikel 35 van deze Overeenkomst, zodat de continuïteit van de dienstverlening van de TBM-oplossing gewaarborgd blijft.
- Tot slot wenst Opdrachtgever bij Opdrachtnemer Keuze-elementen te kunnen afnemen via Artikel 13 in de vorm van Additionele Diensten en/of bijschalen van de Licenties zoals omschreven in paragraaf 2.5 van het Beschrijvend Document.

- In situaties zoals omschreven in paragraaf 2.5.1. van het Beschrijvend Document wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te hebben om de herzieningsclausules af te nemen op een wijze zoals omschreven in Artikel 13.
- Voor alle overige in paragraaf 2.5 niet nader benoemde en/of uitgewerkte onderwerpen zoals – doch niet limitatief – Doorontwikkeling geldt dat de procedure tot Wijziging – zoals opgenomen in Artikel 9 van de Overeenkomst – van toepassing is.
- Opdrachtgever in verband hiermee een opdracht in de markt heeft gezet voor de TBM-oplossing via een Europese aanbesteding met kenmerk IUC 25-025.
- Opdrachtnemer de Europese aanbesteding heeft gewonnen. Opdrachtgever daarom aan Opdrachtnemer de opdracht wenst te verlenen van de Prestatie (TBM-oplossing + Keuze-elementen).
- Opdrachtgever de doelstellingen waarbinnen de Prestatie gaat en moet functioneren, heeft vastgelegd in het Beschrijvend Document en de Specificatie van de opdracht (hierna SVO genoemd), kenmerk IUC 25-025. Opdrachtnemer heeft verklaard dat de TBM-oplossing geschikt is om de doelstellingen van Opdrachtgever te realiseren en goed en veilig kan functioneren zoals in Aanbestedingsstukken is omschreven.
- De Informatiebeveiliging (waaronder onder meer wordt begrepen het voorkomen van een Beveiligingsincident en/of Datalek), het verwerken van Gegevens en het al dan niet toepassen van AI bij het uitvoeren van de Prestatie een grote rol van betekenis (gaat) vervul(len)t. En er daarom in de Aanbestedingsstukken meerdere verplichtingen zijn uitgewerkt waaraan Opdrachtnemer zich dient te committeren.
- Opdrachtgever de Prestatie wil realiseren door het sluiten van deze Overeenkomst.
- In het verlengde hiervan is een Europese aanbesteding met als kenmerk IUC 25-025 gehouden voor de verwerving van de Prestatie.
- Opdrachtgever thans in onderhavige met Opdrachtnemer in de Overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen wenst vast te leggen.

**verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

## Inhoudsopgave

<u>Sectie A.</u>	<u>Algemeen deel overeenkomst</u> .....	6
Artikel 1	Begrippen.....	6
Artikel 2	Voorwerp van de Overeenkomst .....	6
Artikel 3	Wachtkamerconstructie .....	7
Artikel 4	Bijlagen .....	7
Artikel 5	Rolverdeling .....	8
Artikel 6	Continuïteit TBM-oplossing .....	9
Artikel 7	Duur van de Overeenkomst.....	9
Artikel 8	Planning.....	10
Artikel 9	Wijzigingen .....	10
Artikel 10	Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en Service Level Agreement (SLA).....	10
Artikel 11	Oplevering en Acceptatietest(en).....	10
Artikel 12	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur of koppelingen .....	12
Artikel 13	Aanvullende Overeenkomsten .....	12
Artikel 14	Garantie vreemde elementen .....	13
Artikel 15	Garantie .....	13
Artikel 16	Aansprakelijkheid .....	14
Artikel 17	Prijzen.....	15
Artikel 18	Betaling en controle.....	15
Artikel 19	Intellectuele (eigendoms)rechten .....	16
Artikel 20	Verwerking persoonsgegevens.....	17
Artikel 21	Procedure gegevensvordering .....	17
Artikel 22	Geheimhouding .....	18
Artikel 23	Informatiebeveiliging .....	19
Artikel 24	Audit .....	20
Artikel 25	Algoritmische toepassing .....	21
Artikel 26	Personeel.....	21

Artikel 27	Social return.....	22
Artikel 28	Inlenersaansprakelijkheid .....	22
Artikel 29	Verzekering.....	23
Artikel 30	Documentatie.....	23
Artikel 31	Opleidingen en adoptieaanpak.....	23
Artikel 32	Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming.....	24
Artikel 33	(Niet) nakoming en Overmacht.....	24
Artikel 34	Beëindiging van de Overeenkomst.....	24
Artikel 35	Retransitie.....	26
Artikel 36	Elektronisch Bestellen en Factureren .....	27
Artikel 37	Maatschappelijk verantwoord inkopen .....	28
Artikel 38	Geschillen en toepasselijk recht.....	28
Artikel 39	Algemeen.....	28
<u>Sectie B.</u>	<u>Licentie(beheer) TBM-oplossing .....</u>	<u>29</u>
Artikel 40	Toegangsrechten TBM-oplossing (Licentie).....	29
<u>Sectie C.</u>	<u>Fase van Implementatie van de TBM-oplossing .....</u>	<u>31</u>
Artikel 41	Implementatie TBM-oplossing .....	31
Artikel 42	Implementatieplan .....	31
Artikel 43	Herstelplannen.....	32
<u>Sectie D.</u>	<u>Operationele fase.....</u>	<u>33</u>
Artikel 44	Onderhoud en Support .....	33
Sectie E.	Bijlagen .....	33
Bijlage A	Service Level Agreement (ingevoegd na contractering).....	34
Bijlage B	Dossier Afspraken en Procedures (aparte bijlage en later ingevoegd).....	35
Bijlage C	Dossier Financiële Afspraken of Prijsmodel (aparte bijlage).....	36
Bijlage D	Algemene verklaring kritische ruimten V1.0 (aparte bijlage).....	37
Bijlage E	Modelcontractbepalingen voor de inkoop van AI-systemen zonder hoog risico.....	38

## **Sectie A. Algemeen deel overeenkomst**

### **Artikel 1 Begrippen**

- 1.1 In deze Overeenkomst worden de begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen corresponderen met een begrip uit de begrippenlijst. De begrippenlijst is separaat met de Aanbestedingsstukken meegezonden. Deze is opgenomen als Bijlage 1 bij deze Overeenkomst en maakt hier onlosmakelijk deel van uit.

### **Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst**

- 2.1 De considerans, met inbegrip van eventuele opgenomen verplichtingen, maakt, voor zover het lichaam van de Overeenkomst daarin nog niet voorziet, integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. In de Aanbestedingsstukken is een nadere uitwerking opgenomen van de totale gewenste functionele behoefte van Opdrachtgever.
- 2.2 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer de opdracht tot het ter beschikking stellen van TBM-oplossing, alsmede het Implementeren van deze TBM-oplossing en ook na succesvolle afronding van de fase van Implementatie in het in de Operationele fase het uitvoeren van het Onderhoud en Support conform hoofdstuk 10 van de SVO. Eveneens kunnen Keuze-elementen in opdracht aan Opdrachtnemer worden verleend conform paragraaf 10.2 SVO en Artikel 13.
- 2.3 Opdrachtnemer de TBM-oplossing beschikbaar stelt op 1 augustus 2026 en de Implementatie van de TBM-oplossing binnen 2 maanden na een goedgekeurd implementatieplan is afgerond (resultaatverplichting). Opdrachtnemer spant zich in om de uitrol en inrichting van de TBM-oplossing te starten op 1 augustus 2026. Opdrachtnemer zorgt er dus voor dat voor TBM-oplossing uiterlijk 2 maanden na een goedgekeurd Implementatieplan (Opleverdatum) aan alle overeengekomen vereisten omschreven in de Aanbestedingsstukken voldoet en is Opgeleverd, zodat de TBM-oplossing gereed is voor Acceptatie door Opdrachtgever en daarna de Operationele fase kan aanvangen. Deze datum vormt een Fatale termijn, tenzij het niet tijdig leveren het gevolg is van een wezenlijke tekortkoming van Opdrachtgever of sprake is Overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer. Partijen zullen in het Implementatieplan bepalen welke niet-kritische Incidenten nog open mogen staan op voornoemde datum, welke vervolgens zo spoedig mogelijk zullen worden verholpen in de fase van Onderhoud conform de Aanbestedingsstukken.
- 2.4 Vervolgens zal Opdrachtgever een Acceptatietest conform Implementatieplan uitvoeren waarin Opdrachtgever zal toetsen of de TBM-oplossing aan alle overeengekomen vereisten zoals opgenomen in de Specificatie van de opdracht voldoet, zulks op de wijze als beschreven in Artikel 11. Pas als Opdrachtgever overgaat tot Acceptatie van de TBM-oplossing, is de TBM-oplossing definitief Opgeleverd.
- 2.5 Vanaf de Acceptatie van de TBM-oplossing, vangt de Operationele fase aan. Opdrachtnemer zorgt in de Operationele fase ervoor dat de TBM-oplossing gedurende de looptijd van de Overeenkomst a. voldoet aan de gestelde eisen en wensen neergelegd in de Aanbestedingsstukken en; b. geschikt is om de functionele doelstellingen neergelegd in de Aanbestedingsstukken te ondersteunen en bereiken.
- 2.6 Wanneer de Opdrachtgever aanvullende dienstverlening wenst te ontvangen, dient dit te worden vastgelegd in afzonderlijke Aanvullende Overeenkomst(en) zoals beschreven in Artikel 13. Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomsten aan te gaan maar is daartoe echter niet verplicht. De bepalingen van deze Overeenkomst gelden ook voor Aanvullende Overeenkomsten, tenzij in de Aanvullende Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen van deze Overeenkomst is afgeweken.
- 2.7 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op de levering van de Prestatie. De bepalingen uiteengezet in deel A - Algemeen van de Overeenkomst – zijn van toepassing op onderdeel B, C en D van deze Overeenkomst, tenzij in die onderdelen uitdrukkelijk hiervan is afgeweken.
- 2.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, vormen alle verplichtingen die op grond van de Overeenkomst op Opdrachtnemer resultaatsverplichtingen.

## Artikel 3 Wachtkamerconstructie

- 3.1 Indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder nieuwe aanbestedingsprocedure, een overeenkomst betreffende de levering van TBM-oplossing en Additionele diensten aan te gaan met de Reserve Opdrachtnemer in de zin van paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document. In dat geval vervalt de opschortende voorwaarde van de gesloten Wachtkamerovereenkomst, Bijlage 6 van het Beschrijvend Document.
- 3.2 Opdrachtgever kan van het in dit artikel bedoelde recht gebruik maken gedurende twaalf (12) maanden na de datum waarop onderhavige Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 In het geval Opdrachtgever gebruik maakt van het in dit artikel genoemde recht, werkt Opdrachtnemer optimaal mee aan een (re)transitie naar de Reserve Opdrachtnemer teneinde de (re)transitie succesvol te laten verlopen. Artikel 35 is onverkort van toepassing.

## Artikel 4 Bijlagen

- 4.1 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde. Het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde, tenzij expliciet in het lager gerangschikte document daarvan wordt afgeweken:
1. Eventuele Licentievoorwaarden (Bijlage H) indien correct volgens de procedure vermeld in paragraaf 4.2.6. van het Beschrijvend document en artikel 40.6 van deze Overeenkomst zijn doorgelegd. De genoemde toelichting prevaleert.
  2. deze Overeenkomst, inclusief Bijlagen A t/m H
  3. Aanvullende Overeenkomst(en), inclusief eventuele Bijlagen
  4. Nota('s) van Inlichtingen (Nvl), met kenmerk xxx van datum
  5. Specificatie van de opdracht (SVO) en Beschrijvend Document met kenmerk IUC 25-025, van datum, inclusief Bijlagen
  6. De definitieve inschrijving van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met kenmerk xxx van datum.

In afwijking van het bepaalde in artikel 4.1 geldt dat indien Opdrachtnemer in de Inschrijving een aanbod doet dat naar het oordeel van Opdrachtgever voor Opdrachtgever gunstiger is dan hetgeen is uitgevraagd, de Inschrijving van Opdrachtnemer met betrekking tot dit specifieke onderwerp in rangorde boven de uitvraag staat, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk aangeeft hiervan af te willen wijken.

Bij de toepassing van deze Overeenkomst geldt dat de door Opdrachtnemer gedane Inschrijving en de daarin opgenomen specificaties van de TBM-oplossing en de doorgelegde Licentievoorwaarden conform artikel 40.6 niet tot gevolg kunnen hebben dat de door Opdrachtgever gestelde functionele eisen en wensen in de Aanbestedingsstukken worden beperkt of beperkt worden uitgelegd. Dit geldt in gelijke mate voor de door Partijen gezamenlijk vastgestelde Implementatieplan en andere documenten, die zijn opgesteld op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving gevoegd document; ook de uitwerking van deze documenten kan niet tot gevolg hebben dat de door Opdrachtgever gestelde eisen en wensen in de Aanbestedingsstukken worden beperkt of beperkt worden uitgelegd, ook niet in het geval waarin in de Overeenkomst expliciet naar een Implementatieplan wordt verwezen. Indien er verschil van inzicht bestaat tussen Partijen over de uitleg van de Inschrijving van Opdrachtnemer of de daarbij behorende of daarop gebaseerde documenten, zullen deze documenten zoveel als mogelijk worden uitgelegd in overeenstemming met de door Opdrachtgever gestelde functionele eisen en wensen in de Aanbestedingsstukken.

Voor zover de inhoud van de Bijlagen A t/m E behorende bij deze Overeenkomst in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, dan prevaleert deze Overeenkomst.

## Artikel 5 Rolverdeling

- 5.1 Opdrachtnemer aanvaardt de verplichting om eindverantwoordelijke te zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in alle fasen daarvan. Voor de verantwoordelijkheden tijdens de Implementatie wordt verwezen naar hoofdstuk 9 van de Specificatie van de opdracht. De verplichtingen van Opdrachtgever en eventuele afhankelijkheden zullen steeds in het Implementatieplan worden opgenomen. In verband daarmee rust op Opdrachtnemer niet alleen de verplichting zijn toeleveranciers en andere hulppersonen aan te sturen, maar ook de verplichting om steeds wanneer voor de uitvoering van de Overeenkomst aanvullende prestaties van Opdrachtgever nodig zijn nauwkeurig, tijdig, passend en schriftelijk bij Opdrachtgever aan te geven welke prestaties wanneer nodig zijn (en wat de gevolgen zijn van het wel of niet uitvoeren van deze prestaties), daarbij – onder meer door een goede planning - rekening houdend met de mogelijkheden en de onmogelijkheden van Opdrachtgever waarbij Opdrachtgever erkent dat indien er sprake is van een dergelijke onmogelijkheid, dit gevolgen kan hebben voor de planning en eventueel kan leiden tot een Wijziging als bedoeld in Artikel 9 van deze Overeenkomst.
- 5.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn de informatie verschaffen waar Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever in redelijkheid om vraagt en binnen een redelijke termijn - of binnen de gestelde termijnen genoemd in de specifieke eisen in de Specificatie van de opdracht - te reageren op verzoeken om beslissingen waar Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever in redelijkheid om verzoekt.
- 5.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn de informatie en assistentie te (laten) verschaffen die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer dient aan te geven indien de reeds verstrekte informatie niet toereikend is en specifiek aan te geven wat nodig is. De verstrekking van de informatie vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en zal, voor zover bekend, geen inbreuk maken vormen op het auteursrecht of enig ander recht van een derde.
- 5.4 Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer zich slechts op het standpunt zal stellen dat het niet-nakomen van een overeengekomen verplichting het gevolg is van het uitblijven van een door Opdrachtgever te leveren prestatie, indien Opdrachtnemer deze stelling uitsluitend kan bewijzen aan de hand van een Implementatieplan of een schriftelijk verzoek aan Opdrachtgever waarin uitdrukkelijk aan Opdrachtgever is verzocht een bepaalde (aanvullende) prestatie te leveren en Opdrachtgever ter zake een redelijke termijn is geboden.
- Partijen komen overeen dat een tekortkoming in de door Opdrachtgever gestelde eisen er niet toe kan leiden dat Opdrachtnemer niet-werkende TBM-oplossing ter beschikking dient te stellen. Partijen zullen in een dergelijke situatie een Wijziging overeenkomen als bedoeld in Artikel 9 om deze tekortkoming te adresseren zodat op basis daarvan Opdrachtnemer accepteert dat het zijn verantwoordelijkheid is om lacunes in als gevolg van de door Opdrachtgever gestelde eisen schriftelijk en ondubbelzinnig zal signaleren en wegnemen.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever, de (standaard)processen waarin de TBM-oplossing zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt door de gebruikelijke beheerprocessen bij Opdrachtgever.
- 5.6 Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is. Opdrachtnemer verklaart dat hij gedurende de gehele uitvoeringsperiode van deze Overeenkomst blijft voldoen aan de eisen en wensen en voorwaarden die in de Aanbestedingsstukken zijn neergelegd, tenzij dit na verloop van tijd niet langer redelijkerwijs haalbaar is vanwege veranderingen in de tijdsgeest, technologische ontwikkelingen, of andere relevante factoren. In dergelijke gevallen zal Opdrachtnemer de nodige bewijsmiddelen verstrekken om deze veranderingen te rechtvaardigen. Het is aan Opdrachtgever om te besluiten of de rechtvaardiging van Opdrachtnemer terecht is en of er eventuele aanpassingen aan de Aanbestedingsstukken nodig zijn. De procedure vermeld in Artikel 9 is niet eerder van toepassing nadat Opdrachtgever heeft besloten dat aanpassing(en) van de Aanbestedingsstukken nodig zijn.
- Opdrachtgever zal zorgdragen voor het tijdig, compleet en accuraat aanleveren van informatie waarbij Opdrachtnemer in beginsel mag vertrouwen op de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, maar dit ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om zelf onderzoek te doen op basis van zijn expertise.
- 5.7 In het Implementatieplan kan Opdrachtnemer een voorstel doen voor de wijze waarop Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen samenwerken. Daarvoor geldt dat indien in het Implementatieplan wordt vastgelegd dat sprake zal zijn van een wijze van samenwerking die gelijk is aan of kenmerken vertoont van de Agile methode of vergelijkbaar, dit onder geen enkele omstandigheid af kan doen aan de verantwoordelijkheid voor het tijdig beschikbaar stellen van de TBM-oplossing.

- 5.8 Opdrachtgever heeft het recht om, indien hij daar aanleiding toe ziet, te besluiten dat Partijen niet langer volgens de Agile methode zullen samenwerken. Als Opdrachtgever daartoe besluit, zal Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn hervatten op de in de Overeenkomst beschreven wijze (conform de watervalmethode), tenzij anders schriftelijk overeengekomen door Partijen.

## Artikel 6 Continuïteit TBM-oplossing

- 6.1 Opdrachtnemer erkent en is zich er volledig van bewust dat de continuïteit en de kwaliteit van de (Geaccepteerde) TBM-oplossing voor Opdrachtgever en voor de klanten van Opdrachtgever van wezenlijk belang is en dat onderbreking van de dienstverlening of onvoldoende kwaliteit van de dienstverlening van de TBM-oplossing voor Opdrachtgever schade met zich mee kan brengen. Opdrachtnemer zal daar bij de uitvoering van de Overeenkomst rekenschap van geven. Opdrachtnemer garandeert daarom een minimale maandelijkse Beschikbaarheid van 99% van de TBM-oplossing.
- 6.2 Opdrachtnemer heeft verklaard er zorg voor te zullen dragen en ervoor in te staan dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst jegens Opdrachtgever naar behoren na zal komen en deze zo nodig zelf of door middel van een andere partij zal doen nakomen.
- 6.3 Gelet op het vorenstaande verbindt Opdrachtnemer zich voorts bij de uitvoering van de Overeenkomst om de gevraagde Prestatie uit te voeren met de hoogst mogelijke zorg en vakmanschap, overeenkomstig de geldende professionele normen en de overeengekomen specificaties zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken alsmede de TBM-oplossing binnen de vastgestelde Opleverdatum te voltooien.
- 6.4 Opdrachtgever wenst de mogelijkheid te hebben om het gebruik van de TBM-oplossing ook na het einde van de looptijd van de Overeenkomst te continueren, al dan niet met hulp van een derde. Teneinde de continuïteit van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever te waarborgen verklaart Opdrachtnemer zich bereid om bij expiratie van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever (een deel) van het Onderhoud en Support voort te zetten tijdens de Retransitie voor een nader af te spreken periode tegen de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden. Opdrachtnemer zal op aanvraag van Opdrachtgever optimaal meewerken aan een eventuele Retransitie naar een opvolgende Opdrachtnemer teneinde deze succesvol te laten verlopen. De bepalingen neergelegd in Artikel 35 van deze Overeenkomst gelden hier onverkort en Opdrachtnemer stelt derhalve binnen 12 maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst in overleg met Opdrachtgever een Retransitieplan op conform paragraaf 10.5.3. van de SVO en Artikel 35 en , dat jaarlijks wordt geactualiseerd.

## Artikel 7 Duur van de Overeenkomst

- 7.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag dat die door alle Partijen bevoegdlijk is ondertekend.
- 7.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 14 (veertien) jaar ingaande op datum 1 augustus 2026.
- 7.3 Partijen kunnen deze na 6 (zes) jaar jaarlijks per einde van het contractjaar beëindigen ; voor de Opdrachtnemer geldt een opzegtermijn van 2 (twee) jaar; voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 7.4 Tenzij de looptijd van de Aanvullende Overeenkomst(en) verstrijkt voor de genoemde einddatum van deze Overeenkomst zoals omschreven in de artikelleden 7.2 eindigen Aanvullende Overeenkomst(en) tegelijk met deze Overeenkomst.
- 7.5 Indien Opdrachtgever na de maximale looptijd van 14 jaar in de Operationele fase er niet in slaagt een aanbesteding voor een opvolger succesvol af te ronden is de Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst bovenop de verlengingsmogelijkheden beschreven in artikel 7.2 nog één (1) maal met maximaal vier (4) jaar te verlengen ten behoeve van het Onderhoud en Support op de TBM-oplossing. Deze clausule kan alleen in werking worden gesteld wanneer de aanbesteding voor een opvolger gepubliceerd is op TenderNed.

## Artikel 8 Planning

- 8.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst uitvoeren met inachtneming van de in Bijlage A Specificatie van de opdracht opgenomen eisen en wensen met inbegrip van de daarbij behorende Bijlagen - waaronder maar niet limitatief het Implementatieplan en de Implementatieaanpak horend bij Wens 9, en de daarin vastgelegde Opleverdatum voor de In Productienamen van de TBM-oplossing die overeenkomst met het bepaalde in artikel 2.3 van de Overeenkomst.
- 8.2 Iedere wijziging van de planning vindt uitsluitend plaats indien Partijen zulks schriftelijk overeenkomen conform de werkwijze zoals omschreven in Artikel 9 en nader uitgewerkt in Bijlage B (DAP) of tijdens de fase van Implementatie in het Implementatieplan. Niettemin dient te worden opgemerkt dat een wijziging in de planning op zichzelf niet automatisch wordt beschouwd als Meer- of Minderwerk, tenzij deze wijziging rechtstreeks en toerekenbaar te wijten is aan de Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan aantonen dat een dergelijke wijziging in de planning resulteert in extra kosten die niet redelijkerwijs te voorzien waren en die noodzakelijk zijn voor de voortzetting van de werkzaamheden. Slechts in dit geval zullen dergelijke extra kosten worden beschouwd als Meerwerk en zullen zij onderworpen zijn aan de voorwaarden voor Meerwerk zoals uitgezet in Artikel 9 van deze Overeenkomst.

## Artikel 9 Wijzigingen

- 9.1 De Partij die aan de andere Partij een Wijziging wenst voor te stellen van de Overeenkomst, zal een dergelijk verzoek schriftelijk en voldoende gedetailleerd voorleggen aan de andere Partij. Een verzoek tot Wijziging voorgelegd door Opdrachtnemer bevat in ieder geval de informatie die zijn voorstel dient te bevatten ingevolge artikel 9.2 en dient een onherroepelijk voorstel te zijn conform het gestelde in artikel 9.2 van deze Overeenkomst.
- 9.2 Indien Opdrachtgever een verzoek tot Wijziging heeft voorgelegd, legt Opdrachtnemer na ontvangst van een dergelijk verzoek binnen de in Bijlage B DAP vastgestelde termijn aan Opdrachtgever een schriftelijk voorstel voor met een beschrijving van eventueel Meer-, - of Minderwerk en beschrijving van de gevolgen voor de Functionaliteit en Performance van de TBM-oplossing en alle financiële gevolgen. Het voorstel van Opdrachtnemer zal conform de redelijke wensen van Opdrachtgever voldoende gedetailleerd zijn. De bepalingen in Artikel 13 van deze Overeenkomst zijn mede van toepassing tenzij hierdoor nadrukkelijk door Partijen van wordt afgeweken.
- 9.3 Het in artikel 9.2 bedoelde voorstel dient Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever te doen en onherroepelijk te zijn voor een periode van 60 kalenderdagen. Een Wijziging is overeengekomen en Opdrachtnemer kan beginnen met eventueel Meer- of Minderwerk uitsluitend indien Opdrachtgever het schriftelijke voorstel van Opdrachtnemer door ondertekening heeft aanvaard. Meerwerk dat voordien door Opdrachtnemer is verricht kan Opdrachtnemer niet bij Opdrachtgever in rekening brengen.

## Artikel 10 Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en Service Level Agreement (SLA)

- 10.1 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten tijdens de Implementatie alsmede in Operationele fase van de TBM-oplossing en de daarbij behorende overleggen inclusief besluitvorming, stelt Opdrachtnemer binnen 3 maanden na ondertekening van deze Overeenkomst van de opdracht een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) conform Uitvoeringseis UE 76 van de Specificatie van de opdracht en conform Uitvoeringseis UE 72 Service Level Agreement op conform paragraaf 10.2 van de Specificatie van opdracht op en bevat tenminste die onderwerpen waar in de Aanbestedingsstukken het DAP en SLA wordt benoemd alsmede het bepaalde in Artikel 8 en Artikel 9 van de Overeenkomst.
- 10.2 Partijen wijzen in het DAP in ieder geval elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen leggen dit vast in Bijlage B DAP en informeren elkaar over wie zij als Contactpersoon hebben aangewezen.
- 10.3 Onverkort het bepaalde in Artikel 38 wordt in het DAP - als Partijen daartoe besluiten - een escalatieprocedure opgesteld.

## Artikel 11 Oplevering en Acceptatietest(en)

- 11.1 Opdrachtgever heeft het recht om alle onderdelen van de Prestatie, waaronder ook de eisen gesteld aan Beveiliging, aan een Acceptatietest te onderwerpen. In het Implementatieplan zullen Partijen vastleggen wanneer en op welke wijze (inclusief Acceptatiecriteria) zij uitvoering zullen geven aan de Acceptatietest. Indien bij Acceptatietest(en) gebruik wordt gemaakt van Gegevens, dan zal Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat het gebruik van deze Gegevens voor dit doeleinde is toegestaan.

- 11.2 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat voor TBM-oplossing uiterlijk op 2 maanden na goedkeuring van het Implementatieplan (Opleverdatum) aan alle overeengekomen vereisten omschreven in de Aanbestedingsstukken voldoet en is Opgeleverd.
- 11.3 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Opdrachtnemer alvorens Opdrachtgever de resultaten van de geleverde (delen van de) Prestatie heeft geaccepteerd. Betalingen die desalniettemin voor Acceptatie worden gedaan, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie. Hierover zullen nadere afspraken, zoals is geregeld in Artikel 17 van deze Overeenkomst, worden gemaakt.
- 11.4 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op de hoogte van een aankomende Oplevering. De Oplevering en Acceptatie geschiedt op de door Partijen vooraf vastgestelde wijze. Voor de Implementatie wordt verwezen naar Artikel 41 van deze Overeenkomst.
- 11.5 De Acceptatietest wordt - tenzij anders overeengekomen - uitgevoerd door de Opdrachtgever. De Acceptatietest betreft alle aspecten van de Prestatie waaronder maar niet limitatief de Standaardprogrammatuur van de TBM-oplossing, Materialen, Beveiliging en de Documentatie. Acceptatie zal als dit mogelijk is plaatsvinden per onderdeel van de Prestatie .
- 11.6 Direct nadat een Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever een ondertekend proces-verbaal opgesteld dat aan Opdrachtnemer wordt toegezonden. In dit verslag worden de Bevinding(en) die de Prestatie vertoont vastgelegd en tevens welke delen van de Prestatie door Opdrachtgever is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 11.7 Binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn, echter zo spoedig mogelijk na de datum van het verslag als bedoeld in art. 11.6, zal Opdrachtnemer de in het verslag vastgelegde Bevindingen voor eigen rekening verhelpen en, als Opdrachtgever daarom verzoekt (tijdelijk) een vervangende Prestatie aanbieden. Indien de resultaten van de Acceptatietest wijzen op aanpassingen op het technische koppelvlak met de ICT-Infrastructuur, dient Opdrachtnemer, na overleg met Opdrachtgever, deze aanpassingen zo spoedig mogelijk na de Acceptatietest te Implementeren.
- 11.8 Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in art. 11.1 heeft goedgekeurd omdat er sprake is van een Gebrek, zal uiterlijk binnen 30 Werkdagen of een redelijke termijn die door Opdrachtgever wordt bepaald op basis van de te verhelpen Gebreken, na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in art. 11.6 en na het verhelpen van de geconstateerde Gebreken, de Acceptatietest worden herhaald. In een aanvullend proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en - in geval van eerdere afkeuring - of de Prestatie, thans is goedgekeurd.
- 11.9 Indien de Prestatie na de tweede Acceptatietest als bedoeld in het vorig lid opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd omdat er sprake is van een Gebrek zal Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke hersteltermijn geven, die tevens kan gelden als een ingebrekestelling. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verplichten om de herstelplannen zoals beschreven in Artikel 43 toe te passen voor het verhelpen van Gebreken. Als de Opdrachtnemer tijdens de hersteltermijn de Oplevering niet opnieuw ter Acceptatie aanbiedt of als een nieuwe Oplevering opnieuw de Acceptatieprocedure van de Opdrachtgever niet doorstaat, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) onmiddellijk en zonder verdere ingebrekestelling te beëindigen conform Artikel 34.
- 11.10 Opdrachtgever kan besluiten om tot Acceptatie over te gaan ondanks het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer om deze fouten in het kader van de garantieregeling te herstellen.
- 11.11 Indien alle onderdelen van de Prestatie door Opdrachtgever worden goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- 11.12 Indien Opdrachtnemer niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van de Bevinding(en) is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken nadat hij Opdrachtnemer eerst deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen (indien relevant conform het toepasselijke Implementatieplan). Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en zal de schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt vergoeden. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht om de daarvoor benodigde informatie op het eerste verzoek te verstrekken. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer.

- 11.13 Opdrachtgever is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de resultaten van de Prestatie door een onafhankelijk derde deskundige, niet zijnde een concurrent van Opdrachtnemer, te laten onderzoeken, alvorens de Prestatie al dan niet te Accepteren. Opdrachtgever is de enige partij die de Resultaten van de Prestatie al dan niet kan Accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde deskundige vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in Artikel 22, geheimhouding. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de resultaten van het onderzoek uitwijzen dat Opdrachtgever op grond van het bepaalde neergelegd in dit artikel niet tot Acceptatie hoeft over te gaan.
- 11.14 Opdrachtnemer zorgt ten behoeve van een correcte uitvoering van de Acceptatietest voor voldoende ondersteuning, zonder dat Opdrachtgever hiervoor een aanvullende vergoeding is verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 11.15 Indien Opdrachtgever en/of Partijen gedurende de uitvoering van deze Overeenkomst besluit(en) om een tussentijdse (deel)test uit te (laten) voeren op de Prestatie, of een gedeelte daarvan, dan gelden de bepalingen uit dit artikel overeenkomstig. Tussentijdse Acceptatie van een deelprestatie laat onverlet de bevoegdheid van Opdrachtgever om bij een integrale toetsing van de Prestatie niet tot Acceptatie over te gaan. Indien de Acceptatietest van de gehele TBM-oplossing definitief mislukt worden daardoor de eerdere Acceptatie(s) van delen van de TBM-oplossing met terugwerkende kracht ongeldig.

## Artikel 12 Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur of koppelingen

- 12.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere opdrachtnemer(s) van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de TBM-oplossing niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten en/of (Technische) koppelingen en/of generieke voorzieningen.
- 12.2 Het overleg, als bedoeld in artikel 12.1, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor.
- 12.3 De aan het voornoemde overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang het gevolg is van het niet-nakomen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.

## Artikel 13 Aanvullende Overeenkomsten

- 13.1 Op basis van deze Overeenkomst kan Opdrachtgever gedurende de duur van deze Overeenkomst met Opdrachtnemer Aanvullende Overeenkomst(en) aangaan zoals is omschreven in paragraaf 10.1 van de Specificatie van opdracht, waarbij de specificaties, voor zover mogelijk, reeds zijn omschreven in de Aanbestedingsstukken.
- 13.2 Voor de aanvullende prestatie vermeld in de Aanvullende Overeenkomst (waartoe o.a. de herzieningsclausules en Wijzigingen) kan Opdrachtgever afwijkende aansprakelijkheidslimieten uitvragen en overeenkomen met Opdrachtnemer, indien de in Artikel 16 opgenomen limieten niet actueel zijn voor de omvang en aard van die aanvullende prestaties. Deze afwijkende limieten gelden uitsluitend voor die aanvullende prestaties.
- 13.3 De Aanvullende Overeenkomst(en) voor in ieder geval van de afname van de herzieningsclausule en/of Keuze-elementen en/of Wijzigingen komt tot stand zoals is omschreven in dit artikel en paragraaf 10.13 van de SVO. In ieder geval kan deze Aanvullende Overeenkomst(en) alleen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een door Opdrachtgever geaccepteerde offerte eventueel aangevuld met een door een Opdrachtnemer geaccepteerd Plan van Aanpak of de aanvraag van Opdrachtgever.
- 13.4 In ieder geval dienen de Offerte, het eventuele Plan van Aanpak zoals bedoeld in Artikel 13.3 informatie te bevatten, voor zover relevant, met betrekking tot de Documentatie, Licentie en, risico-opslag, goedkeuringsprocedure en informatie over het personeel van Opdrachtgever die als eindverantwoordelijke en als uitvoerder betrokken zijn bij de Acceptatie(testen).
- 13.5 Opdrachtgever zal de Offerte zoals bepaald in het vorige lid binnen een redelijke termijn ontvangst ondertekend aan Opdrachtnemer retour zenden, aangeven welke wijzigingen hij voorstelt op de Offerte of de Offerte weigeren. De wijzigingen zoals bedoeld in dit artikel betreffen een tegenvoorstel van Opdrachtgever. De Aanvullende Overeenkomst(en) is hierdoor niet tot stand gekomen.
- 13.6 De Aanvullende Overeenkomst(en) voor Additionele Diensten en bijschalen van de extra Licenties komt tot stand via een Inkoopopdracht.

- 13.7 De Aanvullende Overeenkomst(en) betreft een resultaatverplichting tenzij de aard van de Aanvullende Overeenkomst zich daartegen verzetten.
- 13.8 Opdrachtgever is gerechtigd Aanvullende Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer af te sluiten. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer verplicht zich tot het aangaan van de Aanvullende Overeenkomst(en).
- 13.9 De bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst zijn mede van toepassing op de Aanvullende Overeenkomst(en) tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.
- 13.10 Opdrachtnemer verplicht zich – ook als Opdrachtnemer het niet deugdelijk presteren betwist - in dat geval om met deze Derde partij samen te werken conform de gestelde bepalingen en eisen zoals bedoeld in deze Overeenkomst.
- 13.11 Het bepaalde in het vorige lid is eveneens van toepassing op de situatie dat Opdrachtnemer om andere redenen niet presteert.
- 13.12 Toepassing van de hiervoor bedoelde bepalingen laat de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder die op schadevergoeding.
- 13.13 Tot het moment van ondertekening van de Aanvullende Overeenkomst, behoudt Opdrachtgever zich nadrukkelijk het recht voor om de Aanvullende Overeenkomst niet uit te voeren en de opdracht op een andere wijze uit te zetten.

## Artikel 14 Garantie vreemde elementen

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat de opgeleverde Prestatie en/of onderdelen daarvan bij Oplevering, voor zover dit bij Opdrachtnemer redelijkerwijs- gezien de huidige stand van de techniek - bekend had kunnen zijn, geen vreemde elementen als virussen, trojan horses, ed. bevat.
- 14.2 Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever verder dat de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen niet alleen bij Oplevering, maar ook daarna, geen voorzieningen, functies of andere vreemde elementen (hidden features waaronder bijvoorbeeld een frauduleuze component, backdoors etc.), bevat die op enig moment aan gebruik in de weg (kunnen) staan.
- 14.3 Indien de in gebruik gegeven Prestatie en/of onderdelen daarvan toch voorzieningen, functies of andere voorzieningen bevat die niet vooraf expliciet door Partijen zijn overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever, onverminderd diens eventuele andere aanspraken, kosteloos al het nodige doen om deze zo spoedig mogelijk ongedaan te (doen) maken.

## Artikel 15 Garantie

- 15.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de TBM-oplossing:
  - 15.1.1 voldoende en adequate bescherming biedt met betrekking tot de vertrouwelijkheid van de Informatiebeveiliging.
  - 15.1.2 dat het transport van de Gegevens te allen tijde versleuteld zal plaatsvinden, waarbij de versleuteling, voor zover niet reeds specifiek voorgeschreven door Opdrachtgever, ten minste voldoet aan de stand der techniek die in de relevante markt gebruikelijk is en waarbij alleen informatie-uitwisseling plaatsvindt met daartoe geautoriseerde systemen waarvan de authenticiteit in het kader van de betreffende overdracht is vastgesteld;
  - 15.1.3 hij bij elke Datalek handelt conform het bepaalde in artikel 23.4 en dat hij alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om (verdere) Datalekken te voorkomen;
  - 15.1.4 hij zodanige maatregelen heeft geïmplementeerd dat ongeautoriseerde toegang tot de Gegevens voorkomen wordt of dat voorkomen wordt dat ongeautoriseerde derden Gegevens kunnen raadplegen en/of wijzigen en/of de integriteit van de Gegevens aantasten;
  - 15.1.5 hij na beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk de Gegevens aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen dan wel, na toestemming van Opdrachtgever, de Gegevens zal vernietigen zodat er geen Gegevens en/of sporen van Gegevens achterblijven bij Opdrachtnemer;
- 15.2 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van de Overeenkomst inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de TBM-oplossing:
  - 15.2.1 Voor de correcte werking van de TBM-oplossing binnen het IT Landschap van Opdrachtgever zoals deze in gebruik is bij de Opdrachtgever ten tijde van aanvang van de Overeenkomst.
  - 15.2.2 De Implementatie geschikt is voor het Overeengekomen gebruik, inclusief Acceptatietests en configuratieaanpassingen voor compatibiliteit.

- 15.2.3 De technische storingen die voortvloeien uit de Implementatie worden opgelost zoals beschreven in Bijlage A de Service Level Agreement betreffende prio's 1;
- 15.2.4 De garanties vermeld in dit artikellid zijn van toepassing onder de voorwaarde van een succesvolle Oplevering van de TBM-oplossing zoals op dat moment is. Een eenzijdige wijziging aan de zijde van Opdrachtgever die invloed heeft op de inhoud van genoemde garantiebepalingen in dit artikellid kan niet leiden tot het invoeren van deze garantie door Opdrachtgever als de inhoud zich daartegen verzet. Eventuele wijzigingen in de omstandigheden die deze garantiebepalingen beïnvloeden, dienen vooraf schriftelijk overeengekomen te worden tussen Partijen.
- 15.3 Opdrachtnemer garandeert minimaal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, en de benodigde periode van Retransitie dat (bij) de Additionele Diensten:
- 15.3.1 te verrichten activiteiten voldoen aan de in de Overeenkomst en de Specificatie van de opdracht vastgelegde eisen en;
- 15.3.2 dat de door of namens hem te verrichten Additionele Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
- 15.4 Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat de Prestatie niet voldoet aan het bepaalde in artikel 15.1 of 12.2 dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk, en in spoedgevallen telefonisch, op de hoogte stellen. Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie zoals bedoeld in dit artikel, waartoe Opdrachtgever slechts hoeft aan te tonen dat de Prestatie de gegarandeerde eigenschap(en) zoals bepaald in dit artikel niet bevat.
- 15.5 Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen dan rust de bewijslast op Opdrachtnemer.
- 15.6 De garantie geldt niet indien en voorzover een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.

## Artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1 De aansprakelijkheid van Partijen op grond van of in verband met de Overeenkomst voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,-- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis
- 16.2 De aansprakelijkheid van Partijen op grond van of in verband met de Overeenkomst voor alle andere schade dan die bedoeld in artikel 16.1 (met uitzondering van de schade bedoeld in artikel 16.5) is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van € 750.000,--. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 16.3 De totale aansprakelijkheid van Partijen per jaar is beperkt tot een maximumbedrag van € 1.500.000,--
- Onder schade wordt, maar niet limitatief bedoeld, verstaan:
- Schade aan de ICT-Infrastructuur waaronder in ieder geval de Prestatie, programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden (dataverlies), waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren en verminderde betrouwbaarheid;
  - kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in de Prestatie, Materialen of Documentatie aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
  - alle kosten met inbegrip van de vertragingskosten ontstaan en verband houdende met een situatie zoals genoemd in Artikel 41 en Artikel 11 als de extra tijd van eigen personeel van Opdrachtgever bewezen (heeft) besteedt door toedoen van de vertragingen waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is.
  - schade(s) die voortkomen uit de acties die benodigd zijn om het kwijtraken c.q. vermindering van Gegevens behorende tot de Prestatie te herstellen;
- 16.4 De aansprakelijkheid van Partijen voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt uitsluitend verstaan:
- winst- en omzetderving;
  - reputatieschade en;
  - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade
- 16.5 De in dit artikel opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen indien sprake is van:
- 16.5.1 in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel,;
- 16.5.2 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens Personeel,
- 16.5.3 schending van intellectuele eigendomsrechten.

- 16.6 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om de schade ten gevolge van de tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer te verrekenen met de te betalen Prijs aan Opdrachtnemer conform het bepaalde in Artikel 17. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk berichten, indien Opdrachtgever gebruikmaakt van deze bevoegdheid.

## Artikel 17 Prijzen

- 17.1 De Prijzen van de Prestatie zijn conform Prijzenformulier en Toelichting Prijzenformulier van de Aanbestedingsstukken en na ondertekening als Bijlage C van deze Overeenkomst en staan vast voor de initiële looptijd van deze Overeenkomst.
- 17.2 Het bepaalde in hoofdstuk 7 van de Specificatie van de opdracht over de Prijzen geldt onverkort met inbegrip van de wijze waarop de overeengekomen Prijzen kunnen worden geïndexeerd.

## Artikel 18 Betaling en controle

- 18.1 De Prijs(zen) zullen door Opdrachtgever na Acceptatie en ontvangst van de factuur en conform de regels neergelegd in paragraaf 10.4 van de Specificatie van de opdracht mits deugdelijk gespecificeerd met inachtneming van het bepaalde in dit artikel, binnen 30 dagen worden betaald.
- 18.2 Facturering dient te geschieden door middel van een totaaloverzicht (waarvan) en een duidelijke specificatie van de daadwerkelijk geleverde Prestaties onder vermelding van omschrijving en code.
- 18.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vooruit te factureren, met uitzondering van het te leveren Licenties, Onderhoud en Support dat (maximaal) jaarlijks vooruit gefactureerd kan worden.
- 18.4 Facturering zal plaatsvinden op basis van wat Partijen zijn overeengekomen in het Prijzenformulier. Facturen zullen worden verzonden zoals gesteld in de Specificatie van de opdracht.
- 18.5 Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt conform artikel 36.1.
- 18.6 De extra kosten die Opdrachtgever moet maken inzake de aanlevering door Opdrachtnemer van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur zijn voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het versturen van de nieuwe en verbeterde versie van de factuur te wijten is aan de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- 18.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van het versturen van samengestelde facturen.
- 18.8 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door één door Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren.
- Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en noodzakelijk is voor het onderzoek. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De registeraccountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen.
- 18.9 Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruikmaken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur.
- Opdrachtgever is eveneens bevoegd de betalingen van de betwiste facturen op te schorten indien Opdrachtnemer de aanwijzingen voortvloeiende uit Audit zoals neergelegd in Artikel 24 niet of niet correct opvolgt.
- 18.10 De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet juist was.
- 18.11 Indien Opdrachtgever de factuur zonder geldige reden niet na het verstrijken van de in Artikel 18.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd vanaf het moment van verstrijken van de in Artikel 18.1 bedoelde termijn.
- 18.12 Indien de betalingsverplichting zoals bedoeld in Artikel 18.9 terecht is opgeschort, wordt de in Artikel 18.1 bedoelde termijn verlengd met de duur van de terecht opschorting.
- 18.13 Opdrachtnemer heeft geen recht op wettelijke rente, indien de factuur niet de bedoelde gegevens bevatte en/of Opdrachtgever terecht gebruik heeft gemaakt het toekomstige recht van opschorting.

- 18.14 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde uitgevoerde Prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties uit te voeren op grond van deze Overeenkomst op te schorten c.q. te beëindigen.

## Artikel 19 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 19.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zouden kunnen worden uitgeoefend, berusten:

- a) bij de Opdrachtgever, voor zover het een Prestatie betreft met inbegrip van Materialen en Documentatie, die specifiek voor de Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van de Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen zijn of worden gerealiseerd. Bij en met deze Overeenkomst draagt Opdrachtnemer de hiervoor bedoelde rechten, waaronder rechten op nog te vervaardigen werken, welke dan op dat moment worden overgedragen, over aan de Opdrachtgever, nadat Opdrachtgever alle facturen hieromtrent aan Opdrachtnemer heeft voldaan.

Opdrachtnemer verkrijgt hierbij voor de duur van de Overeenkomst een Gebruiksrecht, met inbegrip van de Documentatie en Materialen voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de hier bedoelde Documentatie te (doen) gebruiken, wijzigen en/of verder te (doen) ontwikkelen voor werkzaamheden (ten behoeve) van zichzelf en/of voor Opdrachtgever. Voor gebruik ten behoeve van derden is toestemming van Opdrachtgever nodig, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden.

- b) Bij de Opdrachtnemer of een derde voor zover het de Prestatie betreft, die niet voor de Opdrachtgever zijn ontworpen of vervaardigd, zijnde Standaardprogrammatuur, exclusief de data of Gegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verleent in dat geval aan de Opdrachtgever het Gebruiksrecht, voor het gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde. Indien het intellectuele eigendomsrecht bij derde berust, en Opdrachtnemer het (gebruiks)recht niet zelf kan verlenen, dient Opdrachtnemer het (Gebruiks)recht aan de Opdrachtgever te laten verlenen door de degene bij wie het intellectuele eigendomsrecht berust.
- 19.2 Intellectuele (eigendoms)rechten welke ten gevolge van door Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan de Opdrachtgever toe, tenzij Partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 19.3 Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten van derden, zgn. persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen, voor zover die betrekking hebben op de door de Opdrachtnemer geleverde Prestatie.
- 19.4 Indien een IE-vordering als bedoeld in het vorige lid leidt tot de noodzaak om de TBM-oplossing geheel of gedeeltelijk aan te passen of te beëindigen, zal Opdrachtnemer, of diens Licentiegever, in eerste instantie alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Continuïteit van de TBM-oplossing niet in gevaar komt.  
Dit kan inhouden dat:
- Opdrachtnemer een alternatieve oplossing aanbiedt met substantieel gelijkwaardige functionaliteit;
  - Opdrachtnemer, in overleg met de Opdrachtgever, een Licentie verkrijgt of andere maatregelen treft die het gebruik van de TBM-oplossing mogelijk maken, of;
  - Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden om, tegen betaling van een aanvullende vergoeding, tijdelijk gebruik te blijven maken van de betreffende functionaliteit, mits dit niet in strijd is met de geldende wetgeving of de rechten van derden.
- Indien geen van de bovengenoemde opties redelijkerwijs uitvoerbaar is, en de beëindiging van (een deel van) de TBM-oplossing onvermijdelijk is, zal Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken en redelijke ondersteuning bieden bij het beperken van de impact op de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer zal in een dergelijk geval Opdrachtgever schadeloos stellen conform artikel 19.3 en een evenredige terugbetaling bieden van vooruitbetaalde, ongebruikte vergoedingen die betrekking hebben op de beëindigde (delen) van de TBM-oplossing.
- 19.5 De Opdrachtgever is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle Gegevens en de informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's en look-and-feel die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van Opdrachtgever.

- 19.6 Bij verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) de resultaten van de Prestatie en/of Documentatie, wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij de Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.
- 19.7 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zover nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 sub a t/m c, van de Auteurswet 1912, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.

## Artikel 20 Verwerking persoonsgegevens

- 20.1 Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden in principe geen persoonsgegevens verwerkt. Mocht dit (in de toekomst) toch het geval zijn / worden, dan zullen Partijen hier direct aanvullende afspraken over maken en zo nodig een separate verwerkersovereenkomst afsluiten. De modelovereenkomst van de rijksoverheid zal hierbij in voorkomend geval als uitgangspunt dienen.

## Artikel 21 Procedure gegevensvordering

- 21.1 Indien Opdrachtnemer wordt benaderd door een buitenlandse overheidsdienst(en) met het verzoek Gegevens over te dragen, te laten inzien of anderszins informatie daarover te verstrekken waarover hij in het kader van deze Overeenkomst beschikt, zal Opdrachtnemer de in dit artikel opgenomen procedure volgen
- 21.2 Als uitgangspunt geldt dat Opdrachtnemer Opdrachtgever telkens onmiddellijk zal informeren over het desbetreffende verzoek door middel van een onverwijld schriftelijke kennisgeving. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om de behandeling van het verzoek aan Opdrachtgever desgewenst over te laten en desgevraagd de redelijkerwijs benodigde medewerking aan Opdrachtgever te verlenen, het geven van volmachten daaronder begrepen om het verweer voor zover nodig in naam van Opdrachtnemer te voeren.
- 21.3 Voor zover het Opdrachtnemer op grond van de wet niet is toegestaan Opdrachtgever te informeren over het verzoek, geldt dat Opdrachtnemer verplicht is:
- het verzoek van de buitenlandse overheidsdienst(en) juridisch inhoudelijk te (laten) toetsen teneinde te verifiëren of het verzoek conform alle wettelijke vereisten bevoegdlijk is afgegeven;
  - te onderzoeken of het verzoek betrekking heeft op de afgifte van persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG;
  - na te gaan op welke betrokkenen het verzoek betrekking heeft;
  - te beoordelen of het land waarnaar de Gegevens doorgegeven dienen te worden een passend beschermingsniveau waarborgt als bedoeld in de (U)AVG. Voor zover dit niet het geval is, dient Opdrachtnemer na te gaan of er sprake is van een grondslag genoemd in de (U)AVG op basis waarvan de doorgifte toch is toegestaan;
  - met de buitenlandse overheidsdienst in overleg te treden, indien geen sprake lijkt te zijn van een rechtmatige grondslag voor de doorgifte van de persoonsgegevens. Het overleg moet erop gericht zijn om alternatieve mogelijkheden te verkennen teneinde te allen tijde in overeenstemming met de UAVG te handelen en om de omvang van te verstrekken Gegevens zo beperkt mogelijk te houden;
  - (in rechte) bezwaar te maken tegen het verzoek, alsmede tegen het verbod om Opdrachtgever hierover te informeren.
- 21.4 Het bepaalde in artikel 21.3 van deze Overeenkomst is van overeenkomstige toepassing indien Opdrachtnemer Opdrachtgever weliswaar in kennis heeft gesteld van het verzoek, maar de desbetreffende buitenlandse wetgeving geen mogelijkheden voor Opdrachtgever bevat, maar wel voor Opdrachtnemer, om bezwaar aan te tekenen tegen de uitvoering van het verzoek. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer iedere stap van de procedure telkens eerst inhoudelijk afstemmen met Opdrachtgever.

- 21.5 Indien Opdrachtnemer besluit gehoor te geven aan een verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens, zal Opdrachtnemer in ieder geval de algemene beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens (zoals vervat in artikel 5 AVG) in acht nemen en:
- de gegevens zoveel als mogelijk ontdoen van (direct en indirect) identificerende kenmerken en slechts op geaggregeerd niveau aanbieden;
  - geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van de (U)AVG verstrekken;
  - alleen de hoogstnodige persoonsgegevens verstrekken ter voldoening aan het verzoek;
  - voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen wier persoonsgegevens worden verwerkt niet onevenredig wordt geschaad;
  - Opdrachtgever en betrokkenen onmiddellijk te informeren zodra dit is toegestaan.
- 21.6 In alle gevallen geldt dat Opdrachtnemer onder geen beding mag afzien van verweer en evenmin terzake het verzoek een schikking aangaat, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Het informeren van betrokkenen vindt uitsluitend plaats via Opdrachtgever.

## Artikel 22 Geheimhouding

- 22.1 Partijen nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de werking van de TBM-oplossing, Documentatie, de bestanden, de Resultaten van de Prestatie, ICT-Infrastructuur, toegangsregels en -codes en al hetgeen waarvan redelijkerwijs is aan te nemen, dat bekendwording daarvan de belangen van Partijen schaadt of zou kunnen schaden.
- Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan;
- informatie die reeds algemeen openbaar is gemaakt door de verstreckende Partij;
  - op het moment van openbaarmaking al zonder restricties aan de ontvangende Partij bekend was gemaakt;
  - informatie die door een derde rechtmatig aan de ontvangende Partij openbaar gemaakt is;
  - informatie die onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder van vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruik te maken.
- 22.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal ieder der Partijen informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, slechts aan zijn Personeel en de personen van wie hij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedient ter beschikking, voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen Prestaties.
- 22.3 Partijen zullen alle kennis omtrent toegangsregels en -codes, die door de andere Partij in verband met de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, geheim houden en alle benodigde voorzieningen treffen, teneinde te voorkomen dat deze kennis in handen van onbevoegden geraakt, alsmede hun Personeel dienovereenkomstig instrueren. Toegangsregels en -codes zullen in onderling overleg worden gewijzigd of geblokkeerd, indien één der Partijen van mening is dat de geheimhouding als in dit artikel bedoeld niet langer is gewaarborgd.
- 22.4 Partijen dienen ervoor te zorgen dat hun Personeel zich houdt aan de beschreven geheimhoudingsbepalingen. Dit omvat ook het vereiste voor Personeel van de Opdrachtnemer om een persoonlijke geheimhoudingsverklaring te ondertekenen (Bijlage D) wanneer zij werkzaamheden uitvoeren op beveiligde onderdelen van de Opdrachtgever. Zowel tijdens als na het beëindigen van de opdracht of overeenkomst blijft de geheimhoudingsverplichting van kracht.
- 22.5 Opdrachtnemer is tevens verplicht geen (nieuws) uitlatingen (publicaties), reclame-uitingen of referenties of andere externe communicatie in de pers in welke vorm dan ook te doen over de inhoud en strekking van deze Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegd persoon van Opdrachtgever heeft gekregen. Hieronder wordt mede verstaan het verstrekken van referenties en/of reclame-uitingen.
- 22.6 Partijen zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere partij ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een Nederlands gerechtelijk bevel, of op grond van enig andere Nederlandse wettelijke verplichting tot informatieverstrekking, of na een democratische verantwoordingsverplichting die Opdrachtgever heeft, of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Partijen. Opdrachtgever zal deze schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden indien Opdrachtnemer een wettelijke verplichting heeft om bepaalde informatie openbaar te maken.

- 22.7 Het is Opdrachtnemer en diens onderaannemers toegestaan vertrouwelijke informatie te delen binnen de groep en/of lidfirma's danwel het netwerk waartoe Opdrachtnemer of diens onderaannemers behoren indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze onderaannemers, groepsmaatschappijen en/of lidfirma's de hiervoor genoemde geheimhoudingsverplichtingen naleven.

## Artikel 23 Informatiebeveiliging

- 23.1 De wijze van werken bij Opdrachtgever met betrekking tot de vertrouwelijkheid van Gegevens en het borgen van integriteit is vastgelegd in de BIO. Opdrachtnemer committeert zich aan de inhoud van het document en draagt er zorg voor dat de aangeboden Prestatie daarmee in overeenstemming is, zoals is beschreven in hoofdstuk 3 van de Specificatie van de opdracht. Eveneens geldt dat Gegevens uitsluitend worden verwerkt binnen de lidstaten van de Europese Unie of in landen waarvoor de Europese Commissie een passend beschermingsniveau heeft vastgesteld, en zullen deze landen niet verlaten.
- 23.2 Na tijdig voorgaand overleg en op eventueel nader overeen te komen aanvullende voorwaarden heeft Opdrachtgever het recht Attack & Penetration (A&P) testen uit te (laten) voeren op de TBM-oplossing. Opdrachtnemer zal hieraan haar volledige medewerking verlenen. De Opdrachtgever contracteert hierbij zelf een onafhankelijk en algemeen erkend bureau dat de testen uitvoert. Opdrachtgever bepaalt de scope van de A&P test.
- 23.3 De naleving van de beveiligingseisen vinden ook plaats op basis van internationale standaarden waarbij:
- Opdrachtnemer op basis van ISO/IEC 27001 en 27002 Informatiebeveiliging of gelijkwaardig is gecertificeerd. Opdrachtnemer verplicht zich voorts om de beheersmaatregelen op te volgen;
  - de Prestatie bij alle beveiligingsrichtlijnen met de kwalificatie "hoog" aan de gehanteerde criteria zullen voldoen welke door het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) in de NCSC referentie ICT beveiligingsrichtlijn zijn opgesteld;
  - de Prestatie geen actuele top 10 risico's bevatten zoals nader omschreven in de Open Web Application Security Project (OWASP) top 10 Application Security Risk;
- 23.4 Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte bij de geconstateerde of te verwachten Beveiligingsincidenten inzake Informatiebeveiliging en bericht Opdrachtgever schriftelijk binnen een termijn van twee (2) Werkdagen over de genomen maatregelen en de vervolgacties om de geconstateerde risico's te elimineren binnen de afgesproken termijnen van Prioriteit van het Beveiligingsincident conform Uitvoeringseis UE 16. Onder beveiligingskwetsbaarheid wordt ook verstaan een (vermoeden van) een Datalek.
- 23.5 Personeel van Opdrachtnemer heeft alleen toegang tot de systemen verband houdende met de TBM-oplossing(en), wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt, aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en Gegevens waartoe aan hem toegang wordt verleend.
- 23.6 Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 23.7 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de TBM-oplossing en/of Gegevens. Opdrachtnemer zal, indien hij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.
- 23.8 Indien Opdrachtnemer voornemens is wijzigingen in de Prestatie of wijzigingen in de Beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de afspraken welke met Opdrachtgever zijn gemaakt ten aanzien van Beveiliging, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen en daarover met Opdrachtgever overeenstemming bereiken. Opdrachtgever dient zijn schriftelijke goedkeuring te geven aan wijzigingen met betrekking tot beveiliging als deze nadelige gevolgen kunnen hebben voor Opdrachtgever. Van het vorenstaande zijn uitgezonderd maatregelen die door de aard van de te nemen stappen direct moeten worden getroffen om (nieuwe) aspecten van Beveiliging afdoende aan te pakken.
- 23.9 Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de Overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake Beveiliging. Partijen verplichten zich hun personeel of door hen ingehuurde derden juist en volledig te instrueren zodat laatstgenoemde voorschriften correct worden nageleefd.

- 23.10 Ten aanzien van alle Gegevens, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke informatiedragers dan ook - onderdeel vormen van de TBM-oplossing, bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- alle redelijke maatregelen acht te nemen voor veilige opslag;
  - de Gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
  - de Gegevens niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichting door Opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is en deze Gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van de Opdrachtgever, te vernietigen; In geval toestemming voor vernietiging is verleend, is Opdrachtgever gerechtigd een bewijs van vernietiging te verlangen.
  - de overeengekomen verplichtingen uitsluitend doen uitvoeren door personen van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
  - medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever.
- 23.11 Opdrachtnemer verplicht zich een Informatiebeveiligingsbeleid te hebben. In dit beleid beschrijft Opdrachtnemer tenminste op welke wijze en met welke gedragslijnen binnen zijn organisatie wordt omgegaan met de neergelegde verplichtingen over Informatiebeveiliging in deze Overeenkomst.
- 23.12 Opdrachtgever is voorts bevoegd om het Informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtnemer op juistheid te controleren en/of te besluiten onderdeel te laten uitmaken van de (jaarlijkse) Audit zoals bedoeld in Artikel 24 van deze Overeenkomst.

## Artikel 24 Audit

- 24.1 De Opdrachtgever heeft het recht tot het (laten) uitvoeren van een Audit waarin Opdrachtgever zal toetsten of Opdrachtnemer de Overeenkomst naleeft. In dit kader kan Opdrachtgever onder meer ook (laten) verifiëren of wordt/blijft voldaan aan de regels inzake Informatiebeveiliging.
- Een Audit als bedoeld in dit artikel kan maximaal eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij zich bijzondere omstandigheden voordoen om een tussentijdse Audit te laten uitvoeren. De Audits zullen plaatsvinden gedurende kantooruren waarbij de normale bedrijfsvoering van Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers zoveel als mogelijk zal worden gerespecteerd. In het kader van de Audit zal geen toegang worden verstrekt tot de gebouwen en ICT systemen van de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers. Opdrachtgever heeft recht op toegang tot systemen, data, Documentatie en Personeel voor auditdoeleinden, inclusief on-site inspecties.
- 24.2 Bij een Audit wordt getoetst op nader te bepalen kwalitatieve en/of kwantitatieve criteria waarvan de inhoud en diepgang van deze toetsing telkens nader door Opdrachtgever worden bepaald. Resultaten en/of Bevindingen kunnen bovendien aanleiding vormen voor het uitvoeren van een Audit en het voorwerp van de Audit.
- 24.3 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer minimaal één maand voor de start van de beoogde Audit schriftelijk op de hoogte van een dergelijke voorgenomen Audit, de reden voor het instellen van het onderzoek, alsmede de onderzoeksvragen door de aan te stellen deskundige, tenzij de omstandigheden - zoals bijvoorbeeld de aard van geconstateerde Bevinding(en) - het rechtvaardigen een kortere termijn te hanteren.
- 24.4 De Opdrachtgever zal Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de regelgeving die de grondslag vormt voor toezichthouders in de sector en/of onafhankelijk deskundige om een dergelijk onderzoek in te stellen en indien van toepassing aan Opdrachtnemer eveneens schriftelijk berichten welke gevolgen dergelijke wijzigingen in de Overeenkomst of de daarop gebaseerde werkwijze noodzakelijk maken.
- 24.5 Na de in artikel 24.3 genoemde kennisgeving, zullen Partijen nader overleggen waar, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd, alsmede de aanpak, omvang en het doel en wijze van rapportage van deze Audit. De Audit zal in principe worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde die lid is van de NOREA beroepsorganisatie en geen concurrent is van de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers.

- Mochten Partijen op basis van het voorgaande overleg geen overeenstemming bereiken over waar, wanneer en door wie een Audit zal worden uitgevoerd dan bepaalt Opdrachtgever dit alsmede de omvang en het doel van deze Audit. Het uitgangspunt blijft dan in ieder geval dat de Audit niet uitgevoerd wordt door een partij die direct of indirect betrokken zijn bij de Implementatie of Onderhoud van de TBM-oplossing en worden beschouwd als concurrenten van Opdrachtnemer. Deze partijen zijn uitgesloten van deelname aan de Audit om de onpartijdigheid en onafhankelijkheid van het auditproces te waarborgen.
- 24.6 De uitkomsten van deze Audit worden door Opdrachtnemer gerespecteerd en Opdrachtnemer dient onmiddellijk en op eigen kosten passende maatregelen te nemen om de daaruit bijvoorbeeld voortvloeiende (beveiligings)risico's tot een minimum te beperken en neemt de aanbevelingen uit de Audit over. Acceptatie vindt plaats door Opdrachtgever. Uitkomsten en/of aanbevelingen uit de Audit die niet te relateren zijn uit de Aanbestedingsstukken maar die Opdrachtgever toch als relevant beschouwt, kunnen worden geïmplementeerd via Artikel 9 (Wijzigingen).
- 24.7 Opdrachtnemer verklaart mee te werken aan een Audit en alle faciliteiten en informatie welke hiervoor redelijkerwijs, om niet, benodigd zijn, in het kader van de Audit tijdig ter beschikking te stellen en zo nodig toegang verschaffen tot de voor de TBM-oplossing gebruikte systemen aan toezichthouders of meewerken aan een door deze in te stellen onderzoek in het kader van de uitbesteding van de TBM-oplossing door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zoals geregeld in deze Overeenkomst. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer geen informatie omtrent marges en kostenstructuren kan delen als onderdeel van de Audit.
- 24.8 Voornoemde medewerking houdt eveneens in het bevorderen dat de hiervoor bedoelde medewerking tevens plaatsvindt door de externe accountant van Opdrachtnemer. De medewerking als hier bedoeld zal door Opdrachtnemer worden verleend voor zover deze van hem in redelijkheid kan worden verlangd.
- 24.9 Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer de onafhankelijke deskundige als bedoeld in dit artikel een passende geheimhoudingsverklaring ten aanzien van de tijdens zijn onderzoek aan hem bekend geworden informatie van Opdrachtnemer laten ondertekenen.
- 24.10 De kosten van het uitvoeren van de Audit zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de Audit blijkt dat sprake is van een wezenlijke tekortkoming (waaronder mede wordt verstaan een significante Bevinding die de prestatie, betrouwbaarheid of de doelmatigheid van de TBM-oplossing aanzienlijk beïnvloedt) in de nakoming van de Overeenkomst aan de zijde van Opdrachtnemer, in welk geval de kosten van de Audit zullen worden gedragen door Opdrachtnemer. De kosten die het uitvoeren van de Audit meebrengt voor de eigen organisatie van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn voor eigen rekening .

## Artikel 25 Algoritmische toepassing

- 25.1 Indien en voor zover de Prestatie mede de levering omvat van een AI-toepassing zijn daarop de voorwaarden van toepassing uit Bijlage F.
- 25.2 Het recht op informatie en het Auditrecht van Artikel 24 strekt zich mede uit tot controle op de correcte werking van voornoemde voorspellings- of beslismodellen/- algoritmes, alsmede van de juistheid van de daaraan ten grondslag liggende Data.

## Artikel 26 Personeel

- 26.1 Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de Implementatie Personeel beschikbaar blijft zoals omschreven in hoofdstuk 9 van Specificatie van de opdracht en niet zullen worden vervangen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze garantie is niet van toepassing als de vervanging van een Sleutelfunctionaris noodzakelijk is vanwege overmacht, gezondheidsredenen of andere onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de Opdrachtnemer liggen.
- 26.2 In het geval dat het Personeel om welke reden dan ook vertrekt of niet langer beschikbaar is om zijn/haar taken uit te voeren zoals gespecificeerd in Bijlage A, verbindt Opdrachtnemer zich ertoe om onmiddellijk en zonder extra kosten voor de Opdrachtgever Personeel met vergelijkbare competenties en kwalificaties aan te stellen om de taken van de vertrokken Sleutelfunctionarissen over te nemen.
- 26.3 Beide Partijen verplichten zich Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar ten behoeve van de nakoming van verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst werkzaamheden dienen te worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

- 26.4 Partijen verplichten zich tevens hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven als ook te handelen conform de afspraken aangaande geheimhouding, verwerking van Gegevens en beveiliging zoals onder andere is neergelegd in het BIO.
- 26.5 Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van Personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingezet, vooraf recente verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd, en Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking hieraan te verlenen. Onder recent wordt verstaan: niet ouder dan zes (6) maanden. Opdrachtgever maakte dit verzoek tijdig kenbaar aan Opdrachtnemer. Voor nadere uitwerking hiervan wordt verwezen naar paragraaf 3.2 van de Specificatie van opdracht, laatste alinea's en Uitvoeringseis 3.
- 26.6 Opdrachtnemer zal werken met eigen Personeel, dan wel Personeel van derden onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij geen eigen Personeel, dan wel Personeel van derden voor de uitvoering van de Overeenkomst inzet, dat op het moment van de daadwerkelijke inzet door opdrachtnemer korter dan twee (2) jaar geleden werkzaam is geweest in ambtelijke dienst bij Opdrachtgever.
- 26.7 Opdrachtgever kan op basis van argumenten aanvullende voorwaarden stellen aan het Personeel zoals bedoeld in artikel 26.6 van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht deze aanvullende voorwaarden op te volgen.

## Artikel 27 Social return

- 27.1 Opdrachtnemer dient binnen 3 maanden na contractsluiting een Plan van Aanpak in conform eisen gesteld in paragraaf 5.4 Specificatie van de opdracht waarin wordt beschreven hoe ze invulling zullen geven aan social return. Dit Plan van Aanpak moet een relatie hebben met de opdracht, maar het is niet vereist dat alle social return-activiteiten op locaties van de Opdrachtnemer plaatsvinden.
- 27.2 In het Plan van Aanpak moet worden beschreven op welke manier wordt voorkomen dat er verdringing van Personeel plaatsvindt door medewerkers uit de doelgroep social return. Dit betekent dat de Opdrachtnemer moet aangeven hoe ze ervoor zullen zorgen dat het inzetten van medewerkers uit de doelgroep social return geen negatieve invloed heeft op bestaand personeel.
- 27.3 Opdrachtnemer moet elke zes maanden een periodiek verantwoordingsformulier social return indienen bij de Opdrachtgever, uiterlijk 15 kalenderdagen na afloop van die periode. Dit periodiek verantwoordingsformulier social return bevat gedetailleerde informatie over de uitvoering van social return-activiteiten.

## Artikel 28 Inlenersaansprakelijkheid

- 28.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen, de omzetbelasting en sociale premies, die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
- 28.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de betreffende instanties (de Ontvanger der Rijksbelastingen en de UWV) overleggen aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van het ter beschikking gestelde Personeel verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Mocht Opdrachtnemer niet verplicht zijn om op het loon van het ter beschikking gestelde Personeel loonbelasting en sociale verzekeringspremies in te houden, dan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een verklaring overleggen van de betreffende instantie, waaruit blijkt dat over het loon van dit personeelslid geen belasting en premies behoeven te worden betaald.
- 28.3 Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling:
- 28.3.1 te verlangen dat Opdrachtnemer over een geblokkeerde rekening (zoals nu het G-rekeningsysteem bijvoorbeeld) beschikt dan wel dergelijke rekening verkrijgt waar op Opdrachtgever de uit hoofde van de inzetovereenkomst te vergoeden bedragen kan storten voor de opening waarvan Opdrachtgever in voorkomend geval zijn toestemming zal verlenen, dan wel;
- 28.3.2 te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtnemer bij desbetreffende instantie zal worden gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie zal verstrekken;
- 28.3.3 de betaling op te schorten van het personeelslid (-leden) waardoor de aansprakelijkheid ontstaat totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overlegd.
- 28.4 Opdrachtgever zal in redelijkheid rekening houden met de aard en concrete situatie van de Opdrachtnemer. Zo kan het voorkomen dat Opdrachtnemer geen G-Rekening heeft of hoeft aan te houden. Opdrachtgever zal dan een geschikt alternatief aandragen.

- 28.5 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak op grond van dit artikel en geen vorderingen die zij op Opdrachtgever verkrijgt betreffende verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies te vervreemden of verpanden dan na voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 28.6 De door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming conform het bepaalde in Artikel 32 laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

## Artikel 29 Verzekering

- 29.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd tegen aansprakelijkheid uit hoofde van deze Overeenkomst. En zal zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst adequaat verzekerd houden voor de risico's die samenhangen met wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid, met een minimale polis dekking van € 1.250.000 -- per aanspraak.
- 29.2 Opdrachtnemer overlegt desgevraagd onverwijld een geldig (kopie) verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever. Indien met dit verzekeringscertificaat onvoldoende wordt aangetoond dat er sprake is van een geldige verzekering treden Partijen in overleg op welke wijze Opdrachtnemer dit wel kan aantonen. Indien dan het enige middel is om dit via de premiebetaling aan te tonen, dan dient Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan te verlenen.
- 29.3 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Prijzen te zijn begrepen.

## Artikel 30 Documentatie

- 30.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van de gevraagde Documentatie zoals omschreven in meerdere hoofdstukken van de Specificatie van de opdracht en meer specifiek in hoofdstuk 8 en 9 van de Specificatie van opdracht.
- 30.2 De inhoud en kwaliteit van de Documentatie zal dusdanig zijn dat (a) de Gebruiker in staat gesteld wordt met de werking van de TBM-oplossing vertrouwd te raken en (b) de Documentatie een voor de Gebruiker begrijpelijke beschrijving van de gebruiksmogelijkheden van de TBM-oplossing bevat. De inhoud en kwaliteit van de technische Documentatie zal dusdanig zijn dat:
- (a) een redelijk bekwaam vakman op basis van de Documentatie in staat is om zelfstandig en zonder nadere informatie of knowhow van Opdrachtnemer, het beheer van de TBM-oplossing uit te (laten) voeren en
  - (b) dat Opdrachtgever en een opvolgend opdrachtnemer bij de organisatie van een opvolgende aanbesteding, opdrachtnemers die als implementatiepartner worden geselecteerd voor doorontwikkeling van het TBM-oplossing platform en de uitvoering van een opvolgende overeenkomst optimaal kunnen profiteren van de kennis en ervaringen die Opdrachtnemer heeft opgedaan bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 30.3 Op Opdrachtnemer rust de verplichting om de Documentatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst actueel te houden, zonder dat daarvoor een aanvullende vergoeding is verschuldigd door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- 30.4 Het bepaalde in Artikel 11 gelden eveneens voor de Acceptatie van de Documentatie zoals bedoeld in artikel Artikel 30.
- 30.5 Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie voor intern gebruik (mede in elektronische vorm) te verveelvoudigen en binnen de eigen organisatie openbaar te maken, al dan niet in gewijzigde vorm. Opdrachtgever is eveneens gerechtigd om de Documentatie te delen met andere opdrachtnemers van Opdrachtgever en deelnemers aan aanbestedingen van Opdrachtgever.
- 30.6 Gebruikersdocumentatie zal in het Nederlands worden aangeboden en passen bij de functie en het kennisniveau van de Gebruiker. Overige Documentatie kan in het Nederlands of Engels worden verstrekt.

## Artikel 31 Opleidingen en adoptieaanpak

- 31.1 Opdrachtnemer verzorgt de Opleidingen en adoptieaanpak zoals beschreven in paragraaf 8.2 en 9.2.1. van de Specificatie van de opdracht. Dit artikel is – indien relevant – ook van toepassing voor sectie D, de Operationele fase.
- 31.2 De Opleiding wordt op locatie bij Opdrachtgever gegeven, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 31.3 Voorafgaand aan de daadwerkelijke Opleiding, treden de contactpersonen genoemd in de DAP van Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg, teneinde definitief vast te stellen aan welke behoefte en aan welke aanvullende eisen de aangeboden opleiding moet voldoen.
- 31.4 Indien het uitstel of deze vertraging aan Opdrachtnemer te verwijten valt zullen de aan dit uitstel, dan wel aan deze vertraging verbonden directe kosten alsmede aanvullende opleidingskosten voor rekening van Opdrachtnemer komen dan wel blijven.

- 31.5 Opdrachtnemer stelt per product duidelijke en op de doelgroep toegesneden actuele (opleidings)Documentatie bij de Opleiding kosteloos ter beschikking.
- 31.6 Opleiding en ondersteuning dient door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn te worden gegeven. In voorkomend geval kan Opdrachtgever voorafgaand aan de inzet van de betreffende deskundige(n), overlegging van, of inzage in, relevante diploma's en/of certificaten vorderen.

## Artikel 32 Overdracht rechten en verplichtingen en onderaanneming

- 32.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen of af te splitsen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden en welke toestemming niet nodig is indien de Opdrachtnemer danwel diens onderaannemers gebruik maken van de desbetreffende groepsmaatschappijen. Dit laatste geldt niet voor belangrijke of kritische onderdelen van de TBM-oplossing en geldt eveneens de regel dat dit niet is toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor prestaties van subverwerkers.
- 32.2 Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden zoals bedoeld in Artikel 32.1 te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Hieronder kan mede maar niet limitatief worden verstaan het overleggen van een Uniforme eigen verklaring, certificaten of andere ondersteunende documenten zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 5 onder f. van de Aanbestedingswet.
- 32.3 In een situatie zoals bedoeld in artikel 2.79 lid 2 en 4 Aanbestedingswet verstrekt Opdrachtnemer binnen 14 Werkdagen schriftelijk de hier vermelde gegevens.
- 32.4 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen 14 Werkdagen Opdrachtgever schriftelijk te informeren en van de vereiste gegevens te voorzien zoals omschreven in artikel 2.79 lid 2 en 3 Aanbestedingswet indien er sprake is van een wijziging en/of een nieuwe onderaannemer. De verplichting wordt uitgebreid met de categorieën vermeld in artikel 2.79 lid 4 Aanbestedingswet.
- 32.5 Opdrachtnemer vervangt per onmiddellijke ingang en doch uiterlijk binnen 28 Werkdagen de onderaannemer over wie in het onderzoek een grond voor uitsluiting als bedoeld in artikel 2.86 en/of 2.87 Aanbestedingswet bekend is geworden.

## Artikel 33 (Niet) nakoming en Overmacht

- 33.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt, levert overmacht op.
- 33.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel (anders dan veroorzaakt door een pandemie), stroomstoringen, verlate leveren van Oplossing(en), wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 33.3 Indien Opdrachtnemer terzake van een tekortkoming als bedoeld in 33.1 van deze Overeenkomst aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij de behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Opdrachtnemer de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 16.5 is daarbij van toepassing.

## Artikel 34 Beëindiging van de Overeenkomst

- 34.1 In alle gevallen waarin Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, kan Opdrachtgever ook besluiten de Overeenkomst (gedeeltelijk) op te zeggen. Het primaire uitgangspunt is dat de Overeenkomst (gedeeltelijk) wordt opgezegd, enkel wanneer er gegronde redenen zijn, zal er overgegaan worden tot (gedeeltelijke) ontbinding. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Opdrachtnemer kan ontbinding slechts teweeg brengen door tussenkomst van de bevoegde rechter. Uitsluitend Opdrachtgever is gerechtigd tot gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:408 lid 2 BW is uitgesloten.

Bij de uitoefening van de remedie ontbinding ontstaat door de wet zelf de verplichting tot wederzijdse ongedaanmaking, voor zover dit feitelijk mogelijk is. Deze verplichting heeft alleen betrekking op het deel dat is ontbonden.

Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) jaar, indien daartoe moverende redenen zijn gelegen in een ernstige verstoring van de relatie en het aanwenden van één van de in deze Overeenkomst genoemde remedies geen afdoende oplossing biedt. Daarnaast kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met een verkorte opzegtermijn van dertig (30) dagen indien sprake is van substantiële geopolitieke risico's. Onder substantiële geopolitieke risico's wordt verstaan:

- a. strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, NIS2/Wbni en sanctie- en exportcontrolevoorschriften, of
- b. concrete, gedocumenteerde geopolitieke omstandigheden (zoals internationale sancties, bindende uitvoeringsbesluiten of afdwingbare extraterritoriale maatregelen) waardoor een significante en reële aantasting van de beschikbaarheid, integriteit of betrouwbaarheid van de Gegevens of de TBM-oplossing redelijkerwijs te verwachten is.

Indien de Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient de Opdrachtnemer onmiddellijk na de opzegging over te gaan tot het afbouwen van haar werkzaamheden, geen nieuwe kosten meer te maken, de lopende kosten zoveel mogelijk te beperken en het projectteam af te bouwen. Opdrachtnemer heeft in dat geval slechts recht op vergoeding van de onvermijdbare resterende kosten (exclusief winstopslag).

- 34.2 Bij een (tussentijdse) gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt voor de overige niet beëindigde voorwerpen van de Overeenkomst de Prestatie, waartoe maar niet limitatief Onderhoud en Support behoort, conform de bepalingen neergelegd in deze Overeenkomst door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer is voorts – nadat het ontvangen wijzigingsvoorstel van Opdrachtnemer conform Artikel 9 door Opdrachtgever is aanvaard – verplicht de samenwerking met Opdrachtgever en/of andere opdrachtnemer met betrekking tot het ontbonden of beëindigd deel van de Overeenkomst aan te gaan.
- 34.3 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt in het geval van opzegging van de Overeenkomst door Opdrachtgever afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de overeenkomst.
- 34.4 Indien de Opdrachtnemer zijn verplichtingen neergelegd in de artikel 23.4, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is en dit niet binnen een termijn van 20 Werkdagen na schriftelijke aanmaning door de Opdrachtgever is hersteld, is:
- 34.4.1 Opdrachtnemer na het verstrijken van genoemde termijn in verzuim;
- 34.4.2 Opdrachtgever gerechtigd om na het verstrijken van voornoemde termijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zulks naar keuze van Opdrachtgever;
- 34.4.3 Opdrachtgever gerechtigd zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na het verstrijken van voornoemde termijn op te schorten; en
- 34.4.4 Opdrachtgever bevoegd elke maatregel(en) te treffen om de tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer na het verstrijken van voornoemde termijn op zijn kosten op te heffen en/of anderszins te herstellen, mits dit redelijke kosten zijn. Opdrachtgever zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer
- 34.5 Ook het herhaaldelijk niet voldoen aan de voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst wordt door Opdrachtgever aangemerkt als het door Opdrachtnemer niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen. Dit kan een grond vormen om de bevoegdheid tot ontbinding onverkort toe te passen conform het bepaalde in artikel 34.1.
- 34.6 De Europese Unie en andere bevoegde relevante sanctieautoriteiten hebben sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst. Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
  - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
  - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland. Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins. Indien de Europese Unie en/of andere bevoegde relevante sanctieautoriteiten (VN, VS, VK) een of meer vergelijkbare sancties heeft opgelegd of zal opleggen aan een ander land dan Rusland geldt dat deze bepaling eveneens ten aanzien van dat land moet worden nageleefd.

- 34.7 Opdrachtgever is voorts bevoegd om deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- i. (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van Opdrachtnemer wordt verleend;
  - ii. een regeling met de schuldeisers van Opdrachtnemer wordt getroffen;
  - iii. het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd;
  - iv. Opdrachtnemer failliet wordt verklaard;
  - v. een besluit tot ontbinding van Opdrachtnemer is genomen;
  - vi. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt;
  - vii. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing is (de gedane kooptransacties blijven in deze situatie zoals in dit lid, vii, is bedoeld, onaangetaast).
  - viii. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
  - ix. door Opdrachtnemer of één of meer van zijn leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet- ondergeschikten van Opdrachtgever.
  - x. Indien zich gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ten aanzien van de Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in art. 2.86 Aanbestedingswet.
- 34.8 Opdrachtnemer is in een situatie als bedoeld in artikel 34.7 niet gerechtigd tot enige schadevergoeding. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:270 tot en met 272 en 278 Burgerlijk Wetboek (BW) is Opdrachtnemer niet gerechtigd tot enige vergoeding en is Opdrachtgever niet gehouden tot enige verplichting.
- 34.9 Ingeval ten aanzien van Opdrachtnemer op enig moment aanvang van de TBM-oplossing, waaronder mede wordt verstaan de Additionele Diensten, ook na Acceptatie, sprake blijkt te zijn van feiten en omstandigheden als bedoeld in Artikel 34.7 is Opdrachtgever gerechtigd deze delen van de Overeenkomst of de gehele Overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Opdrachtnemer is verplicht alsdan onverwijld alle zich bij haar bevindende stukken met betrekking tot Opdrachtgever te retourneren aan Opdrachtgever zonder een kopie te behouden, behoudens voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming geeft voor een afwijkende regeling.
- 34.10 Indien er naar het oordeel van Opdrachtgever gegronde redenen bestaat om te vrezen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen, direct of indirect door tussenkomst van onderaannemers of toeleveranciers, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is Opdrachtnemer verplicht om, op eerste verzoek van Opdrachtgever, binnen een redelijke termijn, passend in de omstandigheden van het geval, genoegzame en in de door Opdrachtgever gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid zal niet hoger zijn dan redelijkerwijs nodig is om de verwachte schade als gevolg van mogelijke niet-nakoming door Opdrachtnemer, zijn toeleveranciers of onderaannemers, te dekken.
- 34.11 Alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten van Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtnemer komen ten laste van Opdrachtnemer, behoudens de kosten gemaakt voor juridische bijstand, waaronder niet wordt verstaan de proceskostenveroordeling opgelegd door een rechter.
- 34.12 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding en/of beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan. Tot deze verplichtingen behoren: Aansprakelijkheid (Artikel 16), Geheimhouding (Artikel 22), Geschillen en toepasselijk recht (Artikel 38).

## Artikel 35 Retransitie

- 35.1 Opdrachtnemer doet op eerste verzoek van de Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe partij of de Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen en tegen redelijke kosten de Prestatie kan gaan leveren en/of soortgelijke diensten ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten, waaronder in het bijzonder wordt begrepen de continuering van de TBM-oplossing, inclusief het daarop te verrichten Onderhoud en Support.

- 35.2 Tot deze verplichting behoort het opstellen en onderhouden van een Retransitieplan alsmede het delen van alle informatie die een nieuwe partij of Opdrachtgever zelf naar het oordeel van Opdrachtgever nodig heeft.
- 35.3 Het Retransitieplan bevat ten minste de volgende informatie:
- i. Een compleet overzicht van de mate waarin de Opdrachtgever gedurende de voorafgaande twaalf maanden van de TBM-oplossing gebruik heeft gemaakt en hoeveel tijd Opdrachtnemer heeft besteed heeft aan de uitvoering van de TBM-oplossing, alsmede de middelen die zij daarvoor heeft ingezet;
  - ii. Een compleet overzicht van de IT-omgeving (architectuur), Programmatuur, koppelingen, tooling, databases, Gegevens en autorisaties;
  - iii. Een lijst van alle overeenkomsten die Opdrachtnemer met derden heeft gesloten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en daarbij aan te geven of en zo ja, onder welke voorwaarden, het mogelijk is deze overeenkomst over te dragen in het kader van het Retransitieplan aan de Opdrachtgever of een opvolgend leverancier;
  - iv. Volledig bijgewerkte procedurebeschrijvingen (inclusief diensthandleiding) met betrekking tot de levering van de diensten ten behoeve van de TBM-oplossing, daaronder mede begrepen de know how van Opdrachtnemer die noodzakelijk is voor de Opdrachtgever of een opvolgend opdrachtnemer om de uitvoering van de Overeenkomst te kunnen overnemen;
  - v. Een overzicht van alle gebruikersnamen en wachtwoorden, die de Opdrachtgever nodig zou hebben om zelf de diensten ten behoeve van de TBM-oplossing uit te (laten) voeren, althans een verwijzing naar de (virtuele) locatie waar deze informatie voor de Opdrachtgever kan worden ingezien;
  - vi. Een overzicht met daarin alle configuraties van de gebruikte Programmatuur;
  - vii. Een overzicht van alle Beheerde Contracten en alle Service level agreements die Opdrachtnemer in kader van de uitvoering van deze Overeenkomst heeft gesloten.
- 35.4 Opdrachtnemer zal het Retransitieplan actueel houden en ten minste één keer per contractjaar aan de Opdrachtgever verstrekken.
- 35.5 Opdrachtgever is gerechtigd het Retransitieplan te delen met (potentiële) opvolgende opdrachtnemers en de informatie daaruit voor het opstellen van aanbestedingsstukken.
- 35.6 Op het moment dat Opdrachtgever daarom verzoekt, is Opdrachtnemer verplicht de in het Retransitieplan beschreven werkzaamheden uit te voeren. Daartoe behoren in ieder geval ook de verstrekking van al het materiaal dat Opdrachtgever nodig heeft om het Onderhoud en Support van de TBM-oplossing te continueren, al dan niet met hulp van een derde, zonder dat de continuïteit van de TBM-oplossing in gevaar komt.
- 35.7 Retransitie vindt voorts plaats conform de gestelde eisen zoals neergelegd in paragraaf 10.6.3 van de Specificatie van de opdracht.
- 35.8 De vergoeding voor de Retransitie dienst steeds marktconform te zijn en een geschil over de hoogte van de vergoeding van de Retransitie mag geen reden zijn om medewerking aan de Retransitie te weigeren.
- 35.9 In een situatie zoals bedoeld in artikel 34.7 zal Opdrachtnemer (en indien van toepassing, diens curator) zich maximaal inspannen om de Prestatie, al dan niet door een derde, te laten continueren totdat de Prestatie bij een andere Opdrachtnemer of bij Opdrachtgever zelf kan worden voortgezet.
- 35.10 Opdrachtgever zal de ontvangen Gegevens in het kader Retransitie, zoals neergelegd in dit artikel en hoofdstuk 10 van de Specificaties van opdracht kunnen controleren, en verifiëren of de in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de Gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt Opdrachtgever hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer.

## Artikel 36 Elektronisch Bestellen en Factureren

- 36.1 Opdrachtgever maakt gebruik van het automatiseringssysteem zoals genoemd in paragraaf 10.4 van de Specificatie van de opdracht. Opdrachtnemer verleent op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever - binnen drie (3) maanden – zijn medewerking aan de invoering en toepassing van het dan geldende en opvolgende automatiseringssysteem inzake elektronisch bestellen en factureren tussen Partijen. De kosten die Opdrachtgever en Opdrachtnemer in dit verband (ook in de toekomst) maken, zijn voor eigen rekening.

## Artikel 37 Maatschappelijk verantwoord inkopen

- 37.1 Opdrachtnemer is verplicht de Prestatie inclusief ander toebehoren te leveren volgens de in hoofdstuk 5 van de Specificatie van de opdracht genoemde eisen, normen en richtlijnen.
- 37.2 Opdrachtnemer dient de verklaring te laten vergezellen van controleerbare meetrapportages en, indien van toepassing, door een onafhankelijke derde geverifieerde bewijsmiddelen (zoals energiecificaten of garanties van oorsprong). Indien uit de controle blijkt dat niet aan de gestelde normen is voldaan, is opdrachtnemer gehouden om dit binnen een door opdrachtgever redelijke te stellen termijn te herstellen.
- 37.3 Opdrachtgever is voorts gerechtigd de andere overlegde certificaten en/of ingevulde Bijlagen te controleren op juistheid.

## Artikel 38 Geschillen en toepasselijk recht

- 38.1 Ieder geschil tussen Partijen met betrekking tot deze Overeenkomst, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 38.2 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

## Artikel 39 Algemeen

- 39.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer en diens onderaannemers zijn niet van toepassing.
- 39.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 39.3 Opdrachtnemer stelt alle Gegevens, niet zijnde Gegevens die uitsluitend toebehoren aan Opdrachtnemer, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 39.4 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze na uiterlijk vijf (5) Werkdagen schriftelijk zijn bevestigd door de daartoe bevoegde Personen.
- 39.5 Ten aanzien van alle bepalingen uit de Overeenkomst die in de zin der wet als 'boete' worden aangemerkt geldt in afwijking van artikel 6:92 BW dat het Opdrachtgever vrij staat om naast boetes volledige schadevergoeding te vorderen en wordt het recht van Opdrachtgever op nakoming of (gedeeltelijke) ontbinding onverlet gelaten.
- 39.6 Geen van Partijen is bevoegd Personeelsleden van de andere Partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, of onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 39.7 Opdrachtnemer zal zich onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstremming met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt of ermee bekend is of kan zijn dat er sprake is van een belangenverstremming, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan de Opdrachtgever te melden.
- 39.8 Gedurende de duur van deze Overeenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) Medewerker(s) die betrokken zijn bij de uitvoering van deze Overeenkomst, van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Opdrachtnemer staat er voor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Opdrachtnemer of het concern waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt. De toestemming wordt echter niet op onredelijke grond onthouden.

## Sectie B. Licentie(beheer) TBM-oplossing

### Artikel 40 Toegangsrechten TBM-oplossing (Licentie)

- 40.1 Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken Licentiegever verleent Opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare Licentie om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de TBM-oplossing gedurende de looptijd van deze Overeenkomst met inbegrip van de verlengingen waarin de TBM-taxonomie vooraf is gemodelleerd. Dit gebruiksrecht omvat tevens toegang tot en gebruik van doorgevoerde vernieuwingen in de TBM-taxonomie, alsmede het recht op gebruik van de functionaliteiten die voortvloeien uit het TBM-framework, voor zover deze onderdeel uitmaken van de geleverde TBM-oplossing.
- 40.2 De Uitbreiding in hoeveelheid van de Licentie ten behoeve van de TBM-oplossing kunnen niet leiden tot een wijziging van het hier voornoemde Licentie, tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in 40.10.
- 40.3 Door Opdrachtgever ingeschakelde derden mogen de TBM-oplossing in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst gebruiken. Opdrachtgever blijft er te allen tijde verantwoordelijk voor dat TBM-oplossing door voornoemde derden in overeenstemming met de bepalingen in deze Overeenkomst wordt gebruikt.
- 40.4 Indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende is van de Standaardprogrammatuur van TBM-oplossing, verklaart Opdrachtnemer gemachtigd te zijn om namens de rechthebbende de Licentie aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.
- 40.5 Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken is verplicht de TBM-oplossing tegen de condities zoals in Sectie B van deze Overeenkomst is neergelegd beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever om de TBM-oplossing vervolgens conform de bepalingen in deze Overeenkomst in Onderhoud te nemen en te voorzien van Support.
- 40.6 In afwijking van artikel 39.1 en onverminderd het bepaalde in dit artikel, zijn tevens de Licentievoorwaarden (ook wel Licentieovereenkomst genoemd), van de TBM-oplossing van Opdrachtnemer ,dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden zoals de Licentiegever, van toepassing indien en voor zover:
1. het Standaardprogrammatuur betreft;
  2. de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten;
  3. Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid van de voorwaarden expliciet heeft bedongen, (b) een exemplaar van de betreffende Licentievoorwaarden bij de Inschrijving of Offerte bij afname van herzieningsclausules en/of Wijzigingen is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken;
  4. de doorgelegde Licentievoorwaarden mogen:
    - a. De rechten van Opdrachtgever niet onredelijk verminderen.
    - b. De verplichtingen van Opdrachtgever niet onredelijk verzwaren en;
    - c. Het Overeengekomen Gebruik niet uitsluiten of beperken.
- Hetgeen bepaald in dit artikellid en de wijze waarop Opdrachtnemer, dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie derden zoals de Licentiegever, hieraan kan voldoen wordt nader omschreven in paragraaf 4.2.6. van het Beschrijvend Document. De ontvangen toelichting door Opdrachtnemer maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst tussen Partijen en prevaleert boven de Licentievoorwaarden.
- 40.7 In ieder geval wordt de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onredelijk verminderd en/of diens plichten onredelijk verzaagd, of wordt het Overeengekomen gebruik uitgesloten of beperkt zoals bedoeld in artikel 40.6 punt 4 indien de navolgende clausules zijn doorgelegd in de Licentievoorwaarden van de Opdrachtnemer of diens toeleverancier, de Licentiegever:
1. Een beding voor de Licentiegever om de Licentie eenzijdig, bijvoorbeeld - maar niet limitatief - wezenlijke wijzigingen aan te brengen in de Functionaliteit of de beveiliging zonder dat de Continuïteit van de TBM-oplossing gewaarborgd is, te kunnen wijzigen tenzij er sprake is van een situatie zoals bedoeld in artikel 40.10 van de Overeenkomst.
  2. Een beding waarin de Licentiegever aangeeft geen enkele garanties te geven over de kwaliteit en/of werking van de Standaardprogrammatuur van de TBM-oplossing.
  3. Een beding dat Licentiegever het recht geeft om bij niet-conformiteit van (delen van) de Standaardprogrammatuur van de TBM-oplossing, tenzij definitief herstel niet mogelijk is en dit wordt aangetoond door Opdrachtnemer, (delen van) de licentiekosten terug te betalen in plaats van de Licentieovereenkomst na te komen, waardoor het recht op nakoming van Opdrachtgever dus wordt beperkt.

4. Een beding waarbij de overdracht van de Licentieovereenkomst aan derden, zonder toestemming van Opdrachtgever kan plaatsvinden. Indien het gaat om gelieerde ondernemingen van Opdrachtgever volstaat het vooraf informeren en is geen toestemming vereist.
  5. Een beding waarin Licentiegever bij schending van de Licentievoorwaarden eenzijdig de Licentieovereenkomst kan beëindigen. Een beding waarbij Licentiegever de Licentievoorwaarden eenzijdig kan beëindigen (i) vanwege een wezenlijke tekortkoming van licentienemer (Opdrachtgever) in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Licentievoorwaarden en (ii) nadat Licentiegever licentienemer (Opdrachtgever) in gebreke heeft gesteld en de redelijke termijn voor nakoming is verstreken, is wel toegestaan.
  6. Een beding dat functionele of beveiligingswijzigingen toestaat zonder voorafgaande aankondiging en zonder Opdrachtgever de mogelijkheid te bieden een redelijke overgangsperiode te krijgen.
  7. Een beding dat aansprakelijkheid uitsluit bij gebruik van andere programmatuur of Koppelingen terwijl het niet functioneren toe te rekenen is aan de TBM-oplossing. Voorbeeld zijn bijvoorbeeld dat de Koppelingen in een situatie zoals bepaald in Artikel 12 van de Overeenkomst niet functioneert. Een dergelijk beding wordt niet geacht de rechten van Opdrachtgever onredelijk te verminderen en/of diens plichten onredelijk te verzwaren indien een garantie van de producent van de Standaardprogrammatuur wordt beperkt in de voornoemde situatie indien het niet functioneren niet is toe te rekenen aan deze producent.
  8. Een beding waarbij het recht van verdediging van Opdrachtgever wordt beperkt of uitgesloten bij bijvoorbeeld aanspraken van derden jegens de licentiegever over vermeende inbreuken, zoals schending van het IE-recht. Een beding waarbij het recht van verdediging van Opdrachtgever wordt beperkt of uitgesloten is wel toegestaan indien deze gepaard gaat met een volledige vrijwaring door Licentiegever en Opdrachtgever ter zake dus geen enkel eigen risico draagt.
  9. Een beding waarin de verjaringstermijnen korter zijn dan de wettelijke minimumtermijn, tenzij Opdrachtgever expliciet instemt met een redelijke aanpassing.
- 40.8 De navolgende bepalingen uit deze Overeenkomst Artikel 17, Artikellid 19.4, Artikel 23, Artikel 33, Artikel 34, Artikel 38, prevaleren boven de eventueel doorgelegde Licentievoorwaarden conform artikel 40.6 van deze Overeenkomst. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen is bepaald in artikel 4.1, eerste alinea, van de Overeenkomst.
- 40.9 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”, “click-wrap” en “browse-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken Licentiegever vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden in verband daarmee.
- 40.10 Indien Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken Licentiegever het aan Opdrachtgever verleende Licentie op enig moment wil wijzigen in een ander Licentie treedt hij, voorafgaand in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zullen voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, zijn. Indien Partijen bij het overleg geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Licentie onverkort blijven toepassen.

## **Sectie C. Fase van Implementatie van de TBM-oplossing**

### **Artikel 41 Implementatie TBM-oplossing**

- 41.1 De data voor de Oplevering- en In Productie name voor de TBM-oplossing staan vermeld in de Implementatieplan (art. 8.1), te weten 2 maanden na goedgekeurd Implementatieplan, en correspondeert met het bepaalde in artikel 2.3 van de Overeenkomst. Indien de datum van In Productie name wordt gewijzigd door de situatie omschreven in artikel 11.9 van deze Overeenkomst, vervangt de nieuwe datum de oorspronkelijk vermelde datum voor In Productie name.
- 41.2 Opdrachtnemer dient de Oplevering en In Productie name van de TBM-oplossing binnen de data conform 41.1 af te ronden. Het niet halen van deze termijn en andere genoemde termijnen in het Implementatieplan, naar keuze van Opdrachtgever, kan leiden tot beëindiging of een malus die wordt toegepast op de contractuele overeengekomen vergoeding. Artikel 34 is hierbij onverkort van toepassing. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de vertragingen.
- 41.3 De bepalingen neergelegd in dit artikel zijn mede van toepassing op in de scope van de Aanbestedingsstukken alsmede de onderwerpen van de Aanvullende Overeenkomsten tenzij nadrukkelijk bepalingen uit deze Overeenkomst niet van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 42 Implementatieplan**

- 42.1 Opdrachtnemer zal ten minste een Implementatieplan voor Implementatie aan Opdrachtgever Opleveren waarin Opdrachtnemer zal beschrijven op welke wijze hij uitvoering zal geven aan de Overeenkomst en de Implementatie van de TBM-oplossing.
- 42.2 Implementatieplan dient steeds duidelijke doelstellingen en termijnen te bevatten, waaronder in het bijzonder de termijnen voor Oplevering en In Productie name van de TBM-oplossing gebaseerd op de gestelde termijn opgenomen in 2.3 van de Overeenkomst. Het gestelde hieromtrent in de Specificatie van de opdracht en Artikel 11 van deze Overeenkomst over Acceptatie zijn onverkort van toepassing en prevaleren boven hetgeen in het Implementatieplan hierover in is opgenomen tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk is afgeweken.
- 42.3 Implementatieplan behoeven de goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk te informeren over de goedkeuring of afwijzing van het Implementatieplan. Opdrachtgever kan besluiten om op de goedkeuring van het Implementatieplan de voorwaarden van Artikel 11 van toepassing te verklaren. Voor het Implementatieplan geldt dat tijdens de Initiatie- en definitiefase in overleg met Opdrachtgever in detail zal afstemmen.
- 42.4 Opdrachtnemer zal het Implementatieplan actueel houden. Wijzigingen in het Implementatieplan behoeven steeds de goedkeuring van Opdrachtgever. Het bepaalde in de laatste zin van artikellid 42.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 42.5 Acceptatie van een Implementatieplan zal door Opdrachtgever in ieder geval worden geweigerd indien het Implementatieplan niet in overeenstemming is met de Specificatie van de opdracht als het over de fase van Implementatie gaat en/of in algemene zin niet voldoende geschikt is voor nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst en latere fases.
- 42.6 Opdrachtnemer levert binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn na weigering van de Acceptatie een vernieuwde versie van een Implementatieplan op waar de Bevindingen van Opdrachtgever in zijn verwerkt. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk te informeren over de goedkeuring of afwijzing van het vernieuwde Implementatieplan.
- 42.7 Opdrachtnemer zal het goedgekeurde Implementatieplan uitvoeren. Goedkeuring van een Implementatieplan door Opdrachtgever doet evenwel op geen enkele wijze af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van diens verplichtingen onder de Overeenkomst.

## Artikel 43 Herstelplannen

- 43.1 Indien Opdrachtgever dat bij de ingebrekestelling opdraagt tijdens de fase van Implementatie– welke opdracht ook gedaan kan worden bij overschrijding van Fatale termijnen – zal Opdrachtnemer binnen twee (2) weken dan wel binnen een door Opdrachtgever schriftelijk toegestane langere termijn die evenwel niet langer zal zijn dan één (1) maand een herstelplan opstellen waarin is vastgelegd op welke wijze en binnen welke termijn Opdrachtnemer ervoor zal zorgen dat in overeenstemming met de Overeenkomst zal worden gehandeld. Opdrachtgever is hiervoor geen vergoeding verschuldigd.
- 43.2 Het herstelplan dient te beantwoorden aan de professionele eisen die aan een herstelplan gesteld mogen worden en dient tenminste te omvatten:
- (a) Een probleemanalyse;
  - (b) Een plan van aanpak met adequate maatregelen ter oplossing van het Gebrek en ter voorkoming van herhaalde Gebreken;
  - (c) Een acceptabele planning, met Fatale termijn(en);
  - (d) Een opgave van de personele bezetting van het team dat het plan van aanpak zal uitvoeren.
- 43.3 Indien het herstelplan niet tijdig wordt aangeleverd, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 43.4 Het herstelplan behoeft goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal die goedkeuring slechts op redelijke gronden kunnen onthouden. Indien dit herstelplan wordt goedgekeurd door Opdrachtgever zal Opdrachtnemer dit herstelplan op eigen kosten uitvoeren. Goedkeuring van een herstelplan door Opdrachtgever doet niet af aan de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de inhoud en de uitvoering van het herstelplan.
- 43.5 Indien het herstelplan niet wordt goedgekeurd kan Opdrachtgever Opdrachtnemer nog een laatste gelegenheid geven om binnen een door Opdrachtgever vast te stellen termijn welke niet langer zal zijn dan één (1) maand een tweede herstelplan op te stellen. Indien dit tweede herstelplan niet tijdig wordt opgeleverd of niet wordt goedgekeurd door Opdrachtgever kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.
- 43.6 Indien de uitvoering van het goedgekeurde herstelplan een Gebrek vertoont, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

## Sectie D. Operationele fase

### Artikel 44 Onderhoud en Support

- 44.1 Opdrachtnemer is als onderdeel van het Onderhoud en Support verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en prestatie van de TBM-oplossing.
- 44.2 Met betrekking tot de uit te voeren activiteiten in het kader van Onderhoud en Support alsmede de daarbij behorende Service Levels, wordt verwezen naar de Specificaties in hoofdstuk 10 alsmede naar de door Opdrachtgever geaccordeerde Bijlage A van deze Overeenkomst, de Service Level Agreement, aangeleverd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient de daar beschreven activiteiten uit te voeren en verplichtingen na te komen.
- 44.3 Opdrachtnemer levert – zoals omschreven in paragraaf 10.2 van de Specificatie van de opdracht – een Service Level Agreement gebaseerd op de inhoud van de Specificatie van de opdracht die als na Acceptatie door Opdrachtgever als bijlage A bij deze Overeenkomst wordt ingevoegd. Indien de inhoud van Bijlage A in strijd is met het gestelde in hoofdstuk 10 van de Specificatie van de opdracht dan prevaleert het laatst genoemde document tenzij door Partijen hiervan nadrukkelijk is afgeweken. In deze fase geldt het Verbeterplan.
- 44.4 Indien Opdrachtgever de ingediende Service Level Agreement (gedeeltelijk) afkeurt, volgen Partijen gelijksoortig de procedure zoals omschreven in de artikelen 11.6, 11.7, 11.8, en 11.10 van deze Overeenkomst.

## Sectie E. Bijlagen

- 44.5 Bij deze overeenkomst behoren de volgende Bijlagen, die daarvan integraal onderdeel uitmaken:
1. Begrippenlijst
  - A. Service Level Agreement
  - B. Dossier Afspraken en Procedures
  - C. Prijzenformulier + Toelichting Prijzenformulier
  - D. Geheimhoudingsverklaring
  - E. Bijlage Modelcontractbepalingen voor de inkoop van AI-systemen zonder hoog risico.

Aldus overeengekomen op <datum>, vastgelegd op <aantal> pagina's tekst (exclusief bijlagen) en in tweevoud ondertekend.

Namens Opdrachtgever  
De Staatssecretaris van Financiën

Namens deze,  
Directeur Inkoop Belastingdienst

---

De heer E.J. van den Hoek

Namens Opdrachtnemer  
<naam entiteit>

Namens deze,  
<functie>

---

<naam vertegenwoordigingsbevoegde>

## Bijlage A Service Level Agreement (ingevoegd na contractering)

CONCEPT

**Bijlage B Dossier Afspraken en Procedures (aparte bijlage en later ingevoegd).**

CONCEPT

## Bijlage C Dossier Financiële Afspraken of Prijsmodel (aparte bijlage).

CONCEPT

## Bijlage D Algemene verklaring kritische ruimten V1.0 (aparte bijlage).

CONCEPT

## Bijlage E Modelcontractbepalingen voor de inkoop van AI-systemen zonder hoog risico

CONCEPT