

Nauwkeurigheid / Kwaliteitsgerichtheid

Niveau D

- Werkt zorgvuldig
- Herstelt fouten
- Let op basiskwaliteit

Niveau C

- Ziet en corrigeert details
- Maakt weinig fouten
- Verliest zich niet in details

Niveau B

- Werkt langdurig zeer precies
- Overziet effecten van fouten
- Spreekt anderen aan op naleving

Niveau A

- Houdt overzicht in complexiteit
- Weegt regels vs. pragmatiek
- Neemt beslissingen over afwijken

Samenwerken

Niveau D

- Maakt afspraken en komt ze na
- Informeert en helpt collega's
- Draagt bij aan goede sfeer

Niveau C

- Wisselt actief ideeën uit
- Streeft gezamenlijke doelen na
- Geeft tijdig terugkoppeling

Niveau B

- Bevordert teamcohesie
- Neemt initiatief tot samenwerking
- Zet eigen belang opzij

Niveau A

- Stuurt actief op groepsproces
- Betrekt externe partijen
- Motiveert tot maximale prestatie

Plannen en organiseren

Niveau D

- Werkt ordelijk en gepland
- Organiseert eigen werkzaamheden
- Houdt overzicht over agenda

Niveau C

- Stelt juiste prioriteiten
- Brengt structuur aan
- Werkt efficiënt naar resultaat

Niveau B

- Coördineert werkzaamheden van anderen
- Stemt middelen, mensen en tijd af
- Bewaakt voortgang en samenhang

Niveau A

- Stuurt complexe planningen
- Lost vertragingen inventief op
- Houdt overzicht op hoofdlijnen

Omgevingsbewustzijn

Niveau D

- Volgt interne ontwikkelingen
- Praat over relevante signalen
- Past toe indien gevraagd

Niveau C

- Kent ontwikkelingen binnen organisatie
- Speelt in op direct werkveld

- Onderhoudt interne contacten

Niveau B

- Anticipeert op regionale ontwikkelingen
- Gebruikt externe kennis actief
- Begrijpt bestuurlijke context

Niveau A

- Speelt proactief in op maatschappelijke trends
- Overlegt met stakeholders
- Vertaalt ontwikkelingen naar beleid

Oplossingsgerichtheid

Niveau D

- Denkt mee over oplossingen
- Reageert op problemen

Niveau C

- Zoekt praktische oplossingen
- Past aanpak aan indien nodig

Niveau B

- Kiest effectieve oplossingen
- Overziet gevolgen en alternatieven

Niveau A

- Lost complexe problemen structureel op
- Creëert duurzame oplossingen
- Stuurt anderen richting oplossing

Analytisch vermogen

Niveau D

- Verzamelt en ordent informatie
- Trekt logische conclusies

Niveau C

- Ziet kern en hoofdzaak
- Houdt overzicht in analyse

Niveau B

- Legt verbanden en oorzaken
- Werkt met scenario's

Niveau A

- Doorgrondt complexe problemen
- Weegt belangen en risico's
- Krijgt draagvlak voor keuzes

Visie

Niveau D

- Ziet gevolgen voor eigen werk
- Denkt vooruit binnen taken

Niveau C

- Volgt ontwikkelingen in vakgebied
- Deelt toekomstbeeld met anderen

Niveau B

- Plaatst werk in breder verband
- Vertaalt ontwikkelingen naar beleid

Niveau A

- Ontwikkelt langetermijnvisie
- Anticipeert op externe trends
- Bepaalt koers en richting

Overtuigingskracht

Niveau D

- Onderbouwt standpunt met feiten
- Gebruikt voorbeelden

Niveau C

- Krijgt acceptatie voor ideeën
- Blijft overeind bij tegenspel

Niveau B

- Verkoopt ideeën effectief
- Gaat goed om met tegenwerpingen

Niveau A

- Overtuigt met overwicht
- Volhardt bij weerstand
- Mobiliseert anderen