

NOTA VAN INLICHTINGEN

Correctief, preventief en planmatige onderhoudswerkzaamheden aan Ontruimingsalarminstallaties (OAI), Noodverlichting (NV-Verlichting) en Brandmeldinstallaties (BMI) van Gemeente Dordrecht | Bedrijfsvoering Drechtsteden met kenmerk 578574 en referentie 250060SGD
 Versie 1.0

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	SROI 5%	Graag ontvangen wij een toelichting of bij dit project kan worden uitgegaan van het gebruikelijke SROI-percentage van 5%, zoals omschreven in het SROI-formulier. In de leidraad 250060SGD wordt echter een percentage van 7% genoemd. Kunt u bevestigen welk percentage van toepassing is en of het toegestaan is om het standaardpercentage van 5% aan te houden?	7% van de loonsom.
2	Componentenlijst	Gezien de geconstateerde onvolledigheid in de componentenlijsten, gaan wij ervan uit dat er direct na de gunning een gezamenlijke nulmeting plaatsvindt om de definitieve onderhoudsomvang vast te stellen. Kunt u bevestigen dat, indien uit deze nulmeting blijkt dat het aantal componenten en sturingen significant afwijkt van de thans verstrekte lijst, de onderhoudssom naar rato zal worden aangepast conform de opgegeven eenheidsprijzen?	Voor assetmutaties die na gunning plaatsvinden, wordt verwezen naar hoofdstuk 3.2 'Mutaties Portefeuille' en hoofdstuk 6.2 'Preventief onderhoud'. De opdrachtgever heeft de assetlijsten met de grootst mogelijke zorg opgesteld, maar erkent dat deze mogelijk niet volledig zijn. Tijdens de implementatiefase stelt de opdrachtnemer de assetlijsten definitief vast op basis van de door hem uit te voeren NEN-2767-inspecties. De vastgestelde mutaties en afwijkingen worden door de opdrachtnemer verrekend overeenkomstig de opgegeven tarieven. De definitieve assetlijst wordt vervolgens ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever en in gezamenlijk overleg vastgesteld.
3	Blokschema's of gedetailleerde componentenlijsten	Indien de gevraagde blokschema's of gedetailleerde componentenlijsten (inclusief sturingen) niet beschikbaar zijn, op welke wijze dient de inschrijver de hiermee gepaard gaande risico's te prikken? Bent u bereid om voor de afwijkingen tussen de huidige lijst en de werkelijke situatie na de nulmeting/opname een verrekenbaarheidsclausule op te nemen, of wordt van de inschrijver verwacht dat dit risico volledig in de vaste aanneemsom wordt verwerkt?	Voor assetmutaties die na gunning plaatsvinden, wordt verwezen naar hoofdstuk 3.2 'Mutaties Portefeuille' en hoofdstuk 6.2 'Preventief onderhoud'. De opdrachtgever heeft de assetlijsten met de grootst mogelijke zorg opgesteld, maar erkent dat deze mogelijk niet volledig zijn. Tijdens de implementatiefase stelt de opdrachtnemer de assetlijsten definitief vast op basis van de door hem uit te voeren NEN-2767-inspecties. De vastgestelde mutaties en afwijkingen worden door de opdrachtnemer verrekend overeenkomstig de opgegeven tarieven. De definitieve assetlijst wordt vervolgens ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever en in gezamenlijk overleg vastgesteld.
4	Componentenlijst	Naar aanleiding van de verstrekte componentenlijst constateren wij dat de aansturingen (stuurmodules) per locatie niet zijn opgenomen. Daarnaast vertoont de verhouding tussen het aantal rookmelders en signaalgevers (slow-whoops) bij diverse panden een inconsistent beeld. Om een reële inschatting te kunnen maken van de onderhoudslast en de testwerkzaamheden, ontvangen wij graag aanvullende gegevens per locatie, zoals de meest recente blokschema's, installatietekeningen of revisie-bescheiden. Kunt u deze als bijlage toevoegen aan de Nota van Inlichtingen?	Op dit moment kunnen wij deze aanvullende gegevens niet als bijlage toevoegen aan de Nota van Inlichtingen. De gevraagde blokschema's, installatietekeningen en/of revisie-bescheiden per locatie maken geen onderdeel uit van de beschikbare aanbestedingsdocumentatie en worden binnen deze procedure niet nader verstrekt. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de reeds gepubliceerde informatie. Deze keuze is door de opdrachtgever gemaakt wegens onzekerheid over de volledigheid en correctheid van de inhoud van de beschikbare stukken.
5	Scopewijziging	In Bijlage C – Programma van Eisen, paragraaf 2 en 3.2 wordt aangegeven dat de assetlijsten indicatief zijn en dat de vastgoedportefeuille dynamisch is. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een substantiële toename van het aantal assets gedurende de contractlooptijd wordt aangemerkt als een wezenlijke scopewijziging?	De Opdrachtgever bevestigt dat zij niet verwacht dat gedurende de contractlooptijd sprake zal zijn van een wezenlijke scopewijziging. Een mogelijke toename van het aantal assets die past binnen dit dynamische karakter en binnen de in de aanbestedingsstukken beschreven bandbreedtes, wordt derhalve niet aangemerkt als een wezenlijke scopewijziging. Alleen indien sprake zou zijn van een substantiële en niet-voorziene uitbreiding die duidelijk buiten deze uitgangspunten valt, kan een andere beoordeling aan de orde zijn.
6	Leidendheid implementatieschouw	In Bijlage C – PvE, paragraaf 2 wordt bepaald dat tijdens de implementatieperiode de objecten worden geschouwd. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de uitkomsten van deze schouw leidend zijn voor scope, volumes en werkzaamheden, ook indien deze afwijken van Bijlage J1?	Voor assetmutaties die na gunning plaatsvinden, wordt verwezen naar hoofdstuk 3.2 'Mutaties Portefeuille' en hoofdstuk 6.2 'Preventief onderhoud'. De opdrachtgever heeft de assetlijsten met de grootst mogelijke zorg opgesteld, maar erkent dat deze mogelijk niet volledig zijn. Tijdens de implementatiefase stelt de opdrachtnemer de assetlijsten definitief vast op basis van de door hem uit te voeren NEN-2767-inspecties. De vastgestelde mutaties en afwijkingen worden door de opdrachtnemer verrekend overeenkomstig de opgegeven tarieven. De definitieve assetlijst wordt vervolgens ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever en in gezamenlijk overleg vastgesteld.
7	Demarcatie preventief vs. planmatig	In Bijlage C – PvE, paragraaf 3.5. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat installaties die technisch of economisch het einde van hun levensduur hebben bereikt niet onverkort onder regulier preventief onderhoud vallen, maar via planmatig onderhoud of investeringen worden opgepakt?	Dit afhankelijk is van het betreffende asset. Installaties die technisch en/of economisch het einde van hun levensduur hebben bereikt, vallen in principe niet onverkort onder regulier preventief onderhoud. Afhankelijk van de aard, staat en functie van het asset worden deze installaties via planmatig onderhoud, vervanging of investeringen opgepakt. De exacte aanpak wordt per asset bepaald.
8	Proportionele toepassing KPI-sancties	In Bijlage C – PvE, paragraaf 4.5 en hoofdstuk 5 wordt een escalatiemodel beschreven inclusief opschorting van betalingen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat eventuele opschorting van betalingen proportioneel wordt toegepast en uitsluitend betrekking heeft op het deel van de dienstverlening waarop de KPI-afwijking ziet?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat een eventuele opschorting van betalingen altijd proportioneel zal worden toegepast. Opschorting wordt niet verder of zwaarder toegepast dan noodzakelijk is om de naleving van de gemaakte afspraken te borgen.
9	Uitsluitingsgronden KPI-beoordeling	Bijlage C – PvE, §5.1 t/m §5.6 KPI's. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat sturingen en vertragingen die aantoonbaar worden veroorzaakt door derden of externe factoren (zoals netbeheerder, gebruikers, overmacht of leveringsproblemen) buiten de KPI-beoordeling vallen?	De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat sturingen en vertragingen die aantoonbaar het gevolg zijn van derden of externe factoren, zoals (maar niet beperkt tot) handelingen of nalatigheden van de netbeheerder, gebruikers, situaties van overmacht of aantoonbare leveringsproblemen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, in beginsel buiten de KPI-beoordeling vallen zoals bedoeld in §5.1 t/m §5.6 van het PvE. Voorwaarde hierbij is dat Opdrachtnemer: - tijdig melding maakt van de betreffende verstoring of vertraging; - aannemelijk en verifieerbaar kan onderbouwen dat de oorzaak daadwerkelijk extern is en niet (mede) aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend; - aantoonbaar redelijke maatregelen heeft genomen om de impact te beperken. Indien niet, of slechts gedeeltelijk, aan deze voorwaarden wordt voldaan, behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om de betreffende situatie alsnog (geheel of gedeeltelijk) mee te nemen in de KPI-beoordeling.

10	Achterstallige compliance	In Bijlage C – PVE, §5.2 wordt 100% naleving van wettelijke verplichtingen geëist. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken of het wegwerken van bestaande achterstanden in wet- en normcompliance wordt aangemerkt als correctief onderhoud, planmatig onderhoud of investering?	De eis inzake 100% naleving van wettelijke verplichtingen ziet uitsluitend op de situatie vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst. Eventuele bestaande achterstanden in wet- en normcompliance vallen buiten de scope van de opdracht en worden niet aangemerkt als correctief onderhoud, planmatig onderhoud of investering binnen deze aanbesteding.
11	Kostenverdeling wetswijzigingen	Wie draagt de kosten voor noodzakelijke aanpassingen aan installaties die voortvloeien uit nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de raamovereenkomst? Dit heeft betrekking op: Bijlage C – PVE, §4.3 Kwaliteitsborging Bijlage C – PVE, §6 Eisen uitvoering onderhoud	De kosten voor noodzakelijke aanpassingen aan installaties die voortvloeien uit nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.
12	Wijziging VGMIS-systemen	In Bijlage C – PVE, paragraaf 4.1 wordt aangegeven dat de Aanbestedende Dienst gedurende de contractperiode van VGMIS-software kan wisselen. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat aanvullende werkzaamheden als gevolg van een dergelijke wijziging niet onverkort onder het bestaande all-in tarief vallen?	Eventuele aanvullende werkzaamheden die voortvloeien uit een wisseling van de VGMIS-software gedurende de contractperiode vallen binnen het overeengekomen all-in uurtarief.
13	Merken en types brandmeldcentrales	In bijlage J1 worden van enkele brandmeldcentrales de merken en types genoemd. Deze informatie is echter essentieel voor de uitvoerings- technische beoordeling van de aanvraag. Kan de aanbestedende dienst deze lijst completeren?	Voor assetmutaties die na gunning plaatsvinden, wordt verwezen naar hoofdstuk 3.2 'Mutaties Portefeuille' en hoofdstuk 6.2 'Preventief onderhoud'. De opdrachtgever heeft de assetlijsten met de grootst mogelijke zorg opgesteld, maar erkent dat deze mogelijk niet volledig zijn. Tijdens de implementatiefase stelt de opdrachtnemer de assetlijsten definitief vast op basis van de door hem uit te voeren NEN-2767-inspecties. De vastgestelde mutaties en afwijkingen worden door de opdrachtnemer verrekend overeenkomstig de opgegeven tarieven. De definitieve assetlijst wordt vervolgens ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever en in gezamenlijk overleg vastgesteld.
14	calculatieblad	Wat wordt gezien als werkzaamheden "coördinator contractpartijen opdrachtgever"? Is dit projectleiding / begeleiding / werkvoorbereiding / inbedrijfsteller / tekenaar voor het uit te voeren correctieve deel? zo nee: kunnen deze aan diensten als apart uurtarief worden toegevoegd?	De rol van coördinator contractpartijen opdrachtgever heeft uitsluitend betrekking op de afstemming en coördinatie tussen de verschillende leveranciers die voor de opdrachtgever werkzaamheden verrichten. Deze coördinator ziet derhalve op de onderlinge relatie en samenwerking tussen externe contractpartijen van de opdrachtgever. Interne processen, interne besluitvorming of interne organisatieaspecten van de aanbestedende leverancier vallen expliciet buiten de reikwijdte van deze rol. Voor deze werkzaamheden zullen geen extra uurtarieven worden opgenomen, aangezien deze werkzaamheden zijn verdisconteerd in het all-in uurtarief en/of het projecttarief.
15	gunningscriteria 5.2	onder 5.2 van het aanbestedingsdocument staat onder bullit 2 een beoordeling op basis van kwaliteit / pva. Is dit correct? Hierover staat niks bij de checklist indieningsvereisten en verder meegezonden documentatie.	De Economisch Meest Voordelige Inschrijving wordt vastgesteld op basis van de Laagste prijs. De tekst in 5.2 betreft een foutieve weergave.
16	Schouw	Een schouw op (alle) locaties is niet mogelijk / voorzien. Hoe om te gaan met locatiespecifieke voorzieningen / maatregelen / toegangsprotocollen / klimvoorzieningen in de prijsvormingsfase	Voor assetmutaties die na gunning plaatsvinden, wordt verwezen naar hoofdstuk 3.2 'Mutaties Portefeuille' en hoofdstuk 6.2 'Preventief onderhoud'. De opdrachtgever heeft de assetlijsten met de grootst mogelijke zorg opgesteld, maar erkent dat deze mogelijk niet volledig zijn. Tijdens de implementatiefase stelt de opdrachtnemer de assetlijsten definitief vast op basis van de door hem uit te voeren NEN-2767-inspecties. De vastgestelde mutaties en afwijkingen worden door de opdrachtnemer verrekend overeenkomstig de opgegeven tarieven. De definitieve assetlijst wordt vervolgens ter goedkeuring voorgelegd aan de opdrachtgever en in gezamenlijk overleg vastgesteld.
17	demarcatie planmatig en preventief onderhoud	Kan de demarcatie gegeven worden voor leveranties behorende bij preventief en planmatig onderhoud: als voorbeeld: valt periodieke accu vervanging onder preventief of planmatig?	Preventiefonderhoud: Omvat onderhoudsactiviteiten die gericht zijn op verlenging van de levensduur en het voorkomen van versnelde degradatie, storingen en (dreigend) functioneel falen overeenkomstig onder andere de onderhoud- en bedieningsvoorschriften, wet- en regelgeving en revisiebescheiden van een element. Voorbeeld van preventief onderhoud: Indien in de voorschriften van een asset is vastgelegd dat de accu jaarlijks dient te worden vervangen, dan valt deze activiteit onder de voorschriften van de leverancier. Het betreft daarmee een verplichte onderhoudshandeling die voortvloeit uit fabrikant-, norm- of contractuele eisen.
18	indienvereisten	Wordt met de bijlage "J" J1 bedoeld?	Ja.
19	inhoud bijlage J1	Hoe om te gaan met beschikbaar gestelde info? bijvoorbeeld Tab 4 DO / bijvoorbeeld regel 61 Bankastraat 10 (hier staan 3 flitslichten, maar geen BMC, rookmelders etc.)	De beschikbaar gestelde overzichten zijn indicatief en niet uitputtend. De inschrijvende partij dient de assets af te prijzen als in de overzichten zijn vermeld.
20	NEN2767	Het uitvoeren van de conditiemeting volgens NEN2767 dient meegenomen te worden, is dit passend / correct? document spreekt namelijk over geclusterd opnemen. zo ja waar moeten hiervoor de kosten voor worden opgenomen? op Bijlage J1?	Het opstellen van de NEN-2767-conditiemeting, zie PVE, maakt integraal onderdeel uit van de onderhavige aanbesteding. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze werkzaamheden volledig worden uitgevoerd binnen de scope van de opdracht. De hiermee gemoeide kosten dienen door de Opdrachtnemer te worden verdisconteerd in de inschrijfsom. Er vindt geen separate vergoeding plaats voor het uitvoeren van de NEN-2767-metingen. Eventuele kosten zijn derhalve voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Door middel van inschrijving verklaart de Opdrachtnemer zich bewust van deze verplichting en accepteert hij dat de kosten voor het opstellen van de NEN-2767 als onderdeel van de totale aanbidding worden meegenomen.
21	AK en W&R percentage	bijlage J1, tab 2: wordt het percentage AK en W&R (onder 3) ook gerekend over de all-in uurtarieven correctief onderhoud (onder 1)?	Conform PVE hoofdstuk 3.7 – Tarieven dient het opgegeven all-in uurtarief alle kostencomponenten te omvatten die samenhangen met de inzet. Dit betekent dat in het all-in uurtarief onder andere ook de AK (Algemene Kosten) en W&R (Winst & Risico) dienen te zijn opgenomen.
22	Uitgangspunten planmatige vervangingen	Welke uitgangspunten (bijv. technische levensduur) zijn gehanteerd / bij het uitvoeren van planmatige vervangingen in de raming onder leidraad 1.5.1?	Op basis van ervaringscijfers.
23	beveiliging Excelbestand	Kan het Excelbestand gedeeld worden waarvan de beveiliging af is? dit i.v.m. het eenvoudig filteren van kolommen.	Nee.

24	Bijlage C Artikel 6.4	Inspectie en certificering, kunt u aangeven om welke locaties het gaat, wat de omvang hiervan is en wat hiervoor naar verwachting benodigd is, zoals het aantal inspectiedagen en benodigde begeleiding?	Op dit moment kunnen wij deze aanvullende gegevens niet als bijlage toevoegen aan de Nota van Inlichtingen. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de reeds gepubliceerde informatie. Deze keuze is door de opdrachtgever gemaakt wegens onzekerheid over de volledigheid en correctheid van de inhoud van de beschikbare stukken.
25	Leidraad	Is het mogelijk om bij aanvang van het contract een implementatiefase of nulmeting uit te voeren en wordt deze implementatie of nulmeting als een separate, betaalde opdracht beschouwd?	Bij aanvang van het contract wordt geen separate nulmeting uitgevoerd, omdat NEN-2767 de vastgestelde nulmeting vormt (zie ook vraag 20).
26	Leidraad	Is er voor alle locaties een digitaal logboek aanwezig of zijn er voor alle locaties fysieke logboeken beschikbaar?	Het is aannemelijk dat er voor alle locaties logboeken beschikbaar zijn (digitaal of fysiek). Op dit moment kan echter niet met zekerheid worden vastgesteld dat dit daadwerkelijk voor alle locaties het geval is.
27	Bijlage J1 Calculatieblad	In TAB Assets HIA wordt Exceiregel 40 en 54 niet meegenomen in de totaaloptelling van Kolom O. Kunt u dit herstellen?	Voor het vergelijk worden Exceiregel 40 en 54 buiten beschouwing gelaten en dus niet meegenomen in de totaaloptelling. Voor de daadwerkelijke uitvoering dienen de betreffende assets wél te worden afgeprijsd, zodat de juiste waarden worden gehanteerd in de praktijk.
28	Bijlage J1 Calculatieblad	Worden de beheerderstaken conform NEN 2654-1, zoals de maandelijkse en vier- of acht maandelijkse controles, voor alle locaties meegenomen in deze prijsopgave?	De beheerderstaken maken onderdeel uit van de overeenkomst. Dit betreft onder meer de maandelijkse en de vier- of achtmaandelijkse controles voor alle locaties binnen de scope. Indien deze werkzaamheden niet als afzonderlijke asset zijn benoemd, worden zij tijdens de implementatieperiode vastgesteld.
29	Bijlage J1 Calculatieblad	Is de prijsopgave uitsluitend gebaseerd op preventief onderhoud, of is correctief onderhoud (storingen en herstelwerkzaamheden) hierin ook opgenomen? Kunt u dit toelichten?	Het inschrijvingsbedrag is gebaseerd op correctief, preventief én planmatig onderhoud.
30	Bijlage C PvE artikel 3.10	Onderhoud mag achteraf per half contractjaar worden gefactureerd. Verzoek aan Opdrachtgever om dit vooraf te mogen doen (of als voorbeeld in de 2e maand van de looptijd). Gaat u hiermee akkoord?	De Opdrachtgever wijkt niet af van dit punt en gaat niet akkoord met het voorstel om het vooraf te factureren.
31	Leidraad artikel 4.2.1	Opdrachtgever vraagt om een kopie van de geldige verzekeringspolis. Onze organisatie heeft een verzekeringscertificaat, is dit ook akkoord?	Akkoord.
32	Leidraad artikel 4.2.1	Bent u derhalve bereid dat de aansprakelijkheid van Inschrijver wordt beperkt tot directe materiele schade inclusief direct daaruit voortvloeiende gevolgschade waarbij de aansprakelijkheid in hoogte wordt beperkt tot € 2.500.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met een maximum van € 5.000.000,- per jaar? Zo nee kunt u dit toelichten?	Aanbestedende dienst is niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid m.b.t. alleen de directe schade. Opdrachtnemer vervult een kerntaak in deze dienstverlening. Indirecte schade (voor zaak- en letselschade) en als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, houdt nog steeds een schadepost in die binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer kan plaats vinden. Dergelijke schade is verzekerd op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt niet geëist