

Raamovereenkomst inzake levering van Digiborden

De ondergetekenden:

1., statutair gevestigd te , ingeschreven in het register bij de Kamer van Koophandel onder nummer en kantoorhoudende te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door in de functie van, hierna verder te noemen: Opdrachtgever;

en

2., statutair gevestigd te ..., ingeschreven in het register bij de Kamer van Koophandel onder nummer en kantoorhoudende te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door in de functie van, hierna verder te noemen: Opdrachtnemer;

In gezamenlijkheid te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Digiborden en aanverwante dienstverlening gedurende een vaste periode afspraken met één (1) Opdrachtnemer maakt;
2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst sluit met een looptijd van drie (3) jaar met tweemaal een eenzijdige verlengingsoptie van één (1) jaar door Opdrachtgever hierna te noemen: de Raamovereenkomst, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende de looptijd te verstrekken opdrachten zijn vastgelegd;
3. Een openbare Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, en ook de inschrijvingen van (..) andere inschrijvers op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV) heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van de leveringen en diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

In deze Raamovereenkomst worden met betrekking tot leveren van Digiborden diverse definities en begrippen gebruikt en met een hoofdletter aangeduid. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de algemene rijks inkoopvoorwaarden (ARIV-mei 2018) In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van Opdrachtgever d.d. 23-03-2026 met referentie 2026/VLC/1224970 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

De dienstverlening: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten levering op het gebied van leveringen van Digiborden.

De Leveringen: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten leveringen van Digiborden.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding onder Tendered nummer 574696 Digiborden met kenmerk 2026/VLC/1224970 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Leveringen en Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Offerte voor een opdracht tot het verrichten van Leveringen en Diensten.

Opdrachtnemer: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden op het gebied van leveren van Digiborden is gegund.

1. Onderwerp van de overeenkomst en toepasselijkheid

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van extra dienstverlening. Als de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de in het Beschrijvend document voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 1.2 Met de Raamovereenkomst leggen Partijen de condities vast die van toepassing zijn op de Opdrachten waarvoor Opdrachtgever van de Levering en Diensten van Opdrachtnemer gebruik wenst te maken. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zijn de in deze Raamovereenkomst vastgelegde condities van toepassing op alle nadere Opdrachten tussen Partijen over het leveren van Digiborden en bijbehorende (extra) dienstverlening.
- 1.3 Het leveren van Digiborden en bijbehorende dienstverlening hebben betrekking op leerlingen en medewerkers binnen schoolgebouwen en staffbureaus.
- 1.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst geheel of ten dele aan een ander over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
- 1.5 Partijen streven ernaar bij hun samenwerking rekening te houden met elkaars gerechtvaardigde belangen. Voor zover nodig geven zij elkaar inzicht in de achterliggende gegevens die hun standpunt bepalen. Openheid in de samenwerking en transparantie zijn voor beide partijen en hun samenwerkingspartners van groot belang om de samenwerking succesvol te doen zijn. Partijen realiseren zich voorts dat ter beperking van vertraging en de eventuele faalkosten de communicatie over en weer van groot belang is. Partijen zullen gezamenlijk afspraken maken over de wijze waarop deze communicatie zal plaatsvinden.
- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Levering en dienstverlening, tenzij in een nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2. Contractdocumenten

De Inschrijvingsleidraad inclusief Nota van Inlichtingen en de bijbehorende bijlagen en documenten en de Inschrijving inclusief bijlagen en bijbehorende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst. Bij strijdigheden in de documenten is de rangorde in geldigheid van de documenten c.q. de overeenkomsten als volgt:

1. Nota van Inlichtingen (NvI) met bijlagen en documenten;
2. Raamovereenkomst met bijlagen en documenten;
3. ARIV- mei 2018;
4. Inschrijvingsleidraad met bijlagen en documenten;
5. Inschrijving met bijlagen en documenten.

3. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie (3) Contractjaren en gaat in op 1 juli 2026. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 30 juni 2029. Na het verstrijken van deze periode heeft Opdrachtgever de eenzijdige mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal te verlengen met een periode van één (1) jaar. Inclusief de optiejaren eindigt deze Raamovereenkomst derhalve uiterlijk op 30 juni 2030 of 30 juni 2031 zonder dat opzegging door Opdrachtgever is vereist. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn c.q. op dat moment geldende termijn.
- 3.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.3 De duur van de nadere overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de nadere overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.
- 3.4 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst ééenzijdig met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

4. Nadere gunning

- 4.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een reguliere Offerteaanvraag en twee (2) werkdagen voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 4.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

5. Prijzen en overige financiële bepalingen

- 5.1 De prijs voor leveren van Digiborden bedraagt volgens bijgevoegde bijlage prijsblad in het uitvraagpakket totaal;
- € Voor de contractperiode inclusief optie jaren, exclusief en inclusief BTW
- 5.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de dienstverlening er geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 5.3 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Overeenkomst te verrichten dienstverlening en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel denkbare bijkomende kosten en inclusief BTW.
- 5.4 De overeengekomen maximale tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028. Vanaf die datum kunnen de tarieven jaarlijks worden aangepast op basis van de Consumentenprijsindex (CPI) zakelijke dienstverlening (2025 = 100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- De aanpassing wordt berekend op basis van de jaarmutatatie van het tweede kwartaal (Q2) van het voorafgaande kalenderjaar (bijvoorbeeld: Q2 2027 voor een indexatie per 1 januari 2028);
 - Indexatie vindt éénmaal per jaar plaats, per 1 januari van elk kalenderjaar; gerekend vanaf de eerste indexatie per 1 januari 2028;
 - De tariefaanpassing gebeurt uitsluitend op basis van een schriftelijk verzoek, dat minimaal drie (3) maanden vooraf aan de beoogde ingangsdatum is ingediend;
 - De indexatie treedt alleen in werking na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever;
 - Indexering met terugwerkende kracht over meerdere perioden is niet toegestaan.

6. Contactpersonen/SPOC

- 6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is de heer J. Bosten
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is
- 6.2 Opdrachtnemer stelt een vast contactpersoon beschikbaar als aanspreekpunt. De accountmanager van Opdrachtnemer functioneert als 'Single Point of Contact' (SPOC). Opdrachtgever kan met alle vragen en meldingen over de Levering van Digiborden, Software en aanverwante dienstverlening terecht bij de accountmanager. De SPOC neemt indien nodig contact op met derden om hiaten te verhelpen.

De contactgegevens van de accountmanager worden tijdens de implementatiefase aangeleverd door Opdrachtnemer. De contactgegevens bevatten minimaal de volgende informatie:

- Naam;
- Functie;
- Algemene telefoonnummer Opdrachtnemer;
- Algemene e-mailadres Opdrachtnemer;
- Mobiele- en/of directe telefoonnummer contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon.

Het aanspreekpunt dient op alle werkdagen tijdens kantooruren (tussen 08:30 en 17:00 uur) bereikbaar te zijn. In geval van ziekte, vakantie, wisseling van aanspreekpunt e.d. is Inschrijver verantwoordelijk voor het aanleveren van nieuwe contactgegevens van de vervangende contactpersoon binnen 24 uur.

- 6.3 Ten minste viermaal (4) per jaar vindt overleg plaats tussen de beide partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

7. Tijden, plaats en locatie dienstverlening

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in de overeenkomst gespecificeerde dienstverlening, worden verricht op de in het aanbestedingsdocument aangegeven plaats(en) of locaties.
- 7.2 Partijen verplichten zich het personeel van de andere partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, en ook dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de geldende tijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven en te beschikken over een geldige VOG.

8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Rijks Inkoopvoorwaarden (ARIV-mei 2018), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 8.2 Opdrachtnemer is verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen Bedrijfsaansprakelijkheid tot minstens een bedrag van € 2.500.000, - per jaar. Dan wel dat de Inschrijver in geval van gunning zijn onderneming zal verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen bedrijfsaansprakelijkheid tot minstens een bedrag van € 1.000.000,- per schadegeval alvorens de overeenkomst wordt gesloten. De verzekering zal niet eerder eindigen dan op de einddatum van de (verlengde) overeenkomsten.
- 8.3 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken.

9. Ontbinding

- 9.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen, als uit een uitspraak van een rechter volgt dat de gunning onrechtmatig is, of dat de Raamovereenkomst ongeldig is, of dat de opdracht om welke reden dan ook opnieuw moet worden aanbesteed.
Tussentijdse ontbinding van deze Raamovereenkomst is zonder enige aanmaning of ingebrekestelling mogelijk als:
- a. Het faillissement van Opdrachtnemer wordt aangevraagd, of wordt uitgesproken;
 - b. De onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - c. Op het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - d. Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze overeenkomst te kunnen nakomen;
 - e. Door Opdrachtnemer surseance van betaling is aangevraagd of surseance van betaling is verleend;
 - f. Bij overgang van onderneming, hieronder wordt mede verstaan een directe of indirecte overdracht van aandelen (change of control), fusie of splitsing, waardoor de zeggenschap over een partij wijzigt.
- 9.2 Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven of deurwaardersexploot aan Opdrachtnemer.
- 9.3 Alle schade die door de ontbinding wordt veroorzaakt, zal worden verhaald op Opdrachtnemer.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet kan nakomen, heeft Opdrachtgever het recht deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

- 9.5 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: een tekort aan personeel, stakingen, ziekte personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de leveringen en diensten benodigde zaken, voor zover deze omstandigheden zich voordoen aan de zijde van Opdrachtnemer. Voorts wordt niet onder overmacht begrepen het niet nakomen dan wel tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, en/of liquiditeits- dan wel solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of de door hem ingeschakelde derden.
- 9.6 Indien Opdrachtnemer als gevolg van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk van zodanige verhindering in kennis stellen. Voorts zal Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte houden over alle ontwikkelingen verband houdende met de overmacht.
- 9.7 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.
- 9.8 In geval van tussentijdse beëindiging is Opdrachtnemer verplicht alle in zijn bezit zijnde gegevens, bescheiden en/of materialen die betrekking hebben op deze Raamovereenkomst en/of met het oog op het verrichten van zijn op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten prestaties onverwijld, of op eerste verzoek van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Opdrachtnemer zal voorts alle uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende rechten met betrekking tot de gegevens verliezen. Ook is Opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst verplicht alles te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om verantwoorde overdracht van de dienstverlening aan de opvolgende organisatie te doen plaatsvinden.
- 9.9 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan een of meerdere van zijn verplichtingen tot nakoming, is Opdrachtgever, onverminderd zijn rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer uit te voeren, hetzij zelf, hetzij door naar derden uit te wijken. Opdrachtnemer is verplicht zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken. De Raamovereenkomst kan op ieder moment worden beëindigd als partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken.

10 Partiele ontbinding

- 10.1 Mocht een der bepalingen van deze Raamovereenkomst ongeldig zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Raamovereenkomst onverlet. Partijen zullen dan een bepaling daarvoor in de plaats stellen die het meest de bedoeling van partijen bij de ongeldige bepaling benadert.
- 10.2 Aan een dergelijke wijziging kunnen door Opdrachtnemer geen aanspraken worden ontleend richting Opdrachtgever op verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade.

11. Slotbepaling

- 11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen een geschil voortvloeiende uit en verband houdende met deze Raamovereenkomst, (welk geschil Partijen die zich daartoe tot het uiterste zullen inspannen niet in minnelijk overleg kunnen oplossen), bij uitsluiting in eerste instantie ter beslissing voorleggen aan de arrondissementsrechtbank te Haarlem.

Deze Raamovereenkomst is in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig op iedere pagina geparafeerd en namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Aldus in tweevoud ondertekend,

....., 2026

Namens Opdrachtgever:

Namens Opdrachtnemer:

.....

.....