

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Energiefixers gemeente Hoeksche Waard

Beschrijving: De Opdracht betreft een dienst in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 en omvat in hoofdzaak het sluiten van een Overeenkomst voor: Energiefixen: het organiseren en uitvoeren van Energiefixer-werkzaamheden bij woningen van inwoners van de gemeente Hoeksche Waard, gericht op het realiseren van directe energiebesparing en het verlagen van energielasten. Optionele werkzaamheden bestaan uit Waterzijdig inregelen: het als optioneel onderdeel uitvoeren van Waterzijdig inregelen van verwarmingsinstallaties bij woningen van Eigenaar-bewoners, indien en voor zover de Energiefixer beoordeelt dat dit voor de betreffende woning meerwaarde heeft en technisch uitvoerbaar is. De hoeveelheden en omvang is omschreven in het Beschrijvend Document.

Identificatiecode van de procedure: b332e79e-7baa-4b02-8781-4531437833c3

Interne identificatiecode: Z/25/348676

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314000 Energie en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 45320000 Isolatiwerkzaamheden

Aanvullende classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Hoeksche Waard

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 465 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Energiefixers gemeente Hoeksche Waard

De Opdracht betreft een dienst in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 en omvat in hoofdzaak het sluiten van een Overeenkomst voor: Energiefixen: het organiseren en uitvoeren

Beschrijving: van Energiefixer-werkzaamheden bij woningen van inwoners van de gemeente Hoeksche Waard, gericht op het realiseren van directe energiebesparing en het verlagen van energielasten. Optionele werkzaamheden bestaan uit Waterzijdig inregelen: het als optioneel onderdeel uitvoeren van Waterzijdig inregelen van verwarmingsinstallaties bij woningen van Eigenaar-bewoners, indien en voor zover de Energiefixer beoordeelt dat dit voor de betreffende woning meerwaarde heeft en technisch uitvoerbaar is. De hoeveelheden en omvang is omschreven in het Beschrijvend Document.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 71314000 Energie en aanverwante diensten

Aanvullende classificatie (cpv): 45320000 Isolatiwerkzaamheden

Aanvullende classificatie (cpv): 71314300 Advies inzake efficiënt energiegebruik

Opties:

Beschrijving van de opties: De initiële vaste looptijd van de Overeenkomst ligt naar verwachting op 1 september 2026, en loopt tot 1 januari 2028. Verlenging na 1 januari 2028 is optioneel (afhankelijk van nieuw beschikbaar gestelde middelen door het Rijk). De Overeenkomst kan maximaal drie (3) maal verlengd worden voor de duur van één (1) jaar. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Hoeksche Waard

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 52 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De initiële vaste looptijd van de Overeenkomst ligt naar verwachting op 1 september 2026, en loopt tot 1 januari 2028. Verlenging na 1 januari 2028 is optioneel (afhankelijk van nieuw beschikbaar gestelde middelen door het Rijk). De Overeenkomst kan maximaal drie (3) maal verlengd worden voor de duur van één (1) jaar. Na afloop van deze looptijd eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam:	Communicatie met bewoners
Beschrijving:	<p>Beschrijf uw visie en aanpak voor de communicatie met bewoners en de wijze waarop u tijdens de uitvoering in verbinding blijft met de inwoners van de gemeente. Deze visie en aanpak moeten afgestemd zijn op de omstandigheden zoals besproken in het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen (Bijlage 1). Uw plan van aanpak bevat in ieder geval de volgende subonderdelen: I. Een beschrijving van hoe u rekening houdt met de kenmerken van de Doelgroep, waaronder anders# of meertaligheid, (digitale) laaggeletterdheid en culturele diversiteit/kenmerken, en hoe u uw dienstverlening Doelgroepgericht aanbiedt zodat de na te streven aantallen (2.300 huishouden) zoals opgenomen onder paragraaf 2.2 Omvang van de Opdracht in het Beschrijvend Document worden behaald. II. Een toelichting van hoe u in de bewonerscommunicatie rekening houdt met diversiteit, aansluitend op aantoonbare ervaring met de benadering van de Doelgroep en het tijdig signaleren van sociale problematiek die directe aandacht vereist. III. Een beschrijving van de inhoud en werkwijze van uw coaching richting bewoners, inclusief hoe u tijdens huisbezoeken en contactmomenten omgaat met kwetsbare Doelgroepen en hoe u hen ondersteunt bij het begrijpen en toepassen van de aangebrachte maatregelen. IV. Een beschrijving van de wijze waarop u communiceert en samenwerkt met de Aanbestedende Dienst tijdens de uitvoering van de Opdracht, inclusief rapportage, afstemming, bereikbaarheid en escalatie. V. Een beschrijving van welke relevante risico's u onderscheidt ten aanzien van communicatie, bewonersbenadering en coaching, inclusief de maatregelen die u treft ter voorkoming dan wel mitigatie van deze risico's; VI. Een beschrijving van hoe u omgaat met klachten over het advies en de uitvoering; VII. Een planning waarin u het te doorlopen proces in stappen en met tijdsperioden uitwerkt.</p>
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	28
Criterium:	Kwaliteit
Type:	Samenwerking met lokaal netwerk
Naam:	De gemeente is op zoek naar een Opdrachtnemer met aantoonbare ervaring in de samenwerking met maatschappelijk partners zoals wijkteams en woningcorporaties en die binnen het lokaal netwerk aantoonbare ervaring heeft met het uitvoeren van maatregelen rond Energiearmoede. U licht in uw Inschrijving toe hoe u de samenwerking met een lokaal netwerk borgt tijdens de uitvoering van de Opdracht. In de beschrijving komen als onderwerpen aan de orde: VIII. Een beschrijving van hoe u samenwerkt met lokale en regionale partijen, zoals wijkteams, woningcorporaties, energiecoaches, installateurs en sociale partners, en hoe u deze partijen actief betreft in de uitvoering, afstemming en communicatie rondom de Opdracht. U kunt in uw beschrijving van de recente ervaring in de samenwerking met een lokaal netwerk o.a. de volgende aspecten meenemen: a. Het (type) organisatie(s) waarmee u contact had; b. De rolverdeling met de gemeente/Opdrachtgever; c. Uw rol binnen het lokale netwerk; d. Het leggen van verbinding met andere maatregelen rond Energiearmoede. IX. Een beschrijving van hoe u een lokaal netwerk opbouwt, uitbreidt en inzet, inclusief hoe u flexibiliteit organiseert bij pieken in de vraag, wijzigingen in beleid of uitbreiding van het programma, en hoe u zorgt voor continuïteit en kwaliteit binnen het netwerk.
Beschrijving:	
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	21
Criterium:	Kwaliteit
Type:	Duurzame uitvoering
Naam:	De gemeente Hoeksche Waard streeft ernaar om uiterlijk in 2050 een klimaat neutrale gemeente

Beschrijving: te zijn. Klimaatneutraal betekent in deze geen negatief effect meer op het klimaat door netto geen broeikasgassen uit te stoten. De gemeente heeft de wens om een Opdrachtnemer te contracteren voor wie duurzaamheid hoog in het vaandel staat. Denk in het bijzonder aan circulaire economie en klimaatneutraal werken. Bij deze Opdracht heeft de Opdrachtnemer een belangrijke voorbeeldfunctie. Niet alleen past de Opdrachtnemer duurzaamheid toe in de uitvoering van deze Overeenkomst, maar ook in uw eigen bedrijfsvoering handelt u hiernaar. U licht in uw Inschrijving toe op welke wijze u duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVOI) borgt binnen de uitvoering van de Opdracht. In de beschrijving komen als onderwerpen aan de orde: X. Een beschrijving van hoe u de Energiefix#werkzaamheden duurzaam en klimaatneutraal uitvoert, waaronder de wijze waarop u circulaire principes toepast bij de ingezette materialen, CO₂#uitstoot tijdens de uitvoering beperkt, afvalstromen minimaliseert en materialen verantwoord verwerkt. XI. Een beschrijving van hoe u duurzaam en maatschappelijk verantwoord inkoopt voor de Energiefix#materialen, inclusief de wijze waarop u rekening houdt met de Internationale Sociale Voorwaarden (zoals het voorkomen van kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden) en hoe u dit borgt in de keten. XII. Een toelichting op de duurzame keuzes die u maakt in transport en logistiek rondom de Energiefix#werkzaamheden, zoals het gebruik van emissiearm of emissievrij vervoer, efficiënt rittenbeheer en duurzame verwerking van restmaterialen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 21

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Hoeksche Waard

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Hoeksche Waard - Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Hoeksche Waard

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in 700 000 Euro

deze aankondiging:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 700 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: REL Backoffice B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 Energiefixers gemeente Hoeksche Waard

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 30/07/2026

Datum van sluiting van
het contract: 30/07/2026

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Hoeksche Waard

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Hoeksche Waard
Registratienummer: 34652379
Postadres: Sportlaan 22
Stad: Maasdam
Postcode: 3299 XG
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Floor Eikelenboom
E-mail: inkoop@gemeentehw.nl
Telefoon: +31 627846205
Internetadres: <http://www.gemeentehw.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissementsrechtbank Rotterdam - Dordrecht
Postadres: Wilhelminaplein 100-125
Stad: Rotterdam
Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Rechtbank Rotterdam
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883626000
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: REL Backoffice B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro
Registratienummer: 76548848

Postadres: Willem Landréstraat 2
Stad: Amsterdam
Postcode: 1077 KZ
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: ab94d7e4-a321-48d5-b8fb-04b409614d6c - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 22/09/2026 07:46 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands