

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Den Helder  
**Referentie:** 564799  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 snoeien conform handboek bomen

### Vraag:

In Bijlage 10 wordt meerdere malen verwezen naar het Handboek Bomen 2022 als leidend kader voor het gewenste snoeibeeld, terwijl in de aanbestedingsstukken tevens het toepassen van natuurvolgende snoeiprincipes wordt benoemd.  
Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe het Handboek Bomen en natuurvolgend snoeien zich tot elkaar verhouden bij de beoordeling van de uitvoering, en bevestigen dat natuurvolgende snoei die aantoonbaar past binnen de uitgangspunten en bandbreedtes van het Handboek Bomen wordt aangemerkt als conform bestek, ook indien dit leidt tot beperkte afwijkingen in kroonbeeld ten opzichte van een strikt ingreepgericht snoeibeeld?

### Antwoord:

Natuurvolgend snoeien is het uitgangspunt voor het boombeheer. Indien gesnoeid wordt vormt Handboek Bomen 2022 het technische kader en bevat de minimale eisen waaraan de uitvoering moet voldoen. Bij twijfel bepaalt directie de voorgenomen snoeimaatregelen.

Variatie in kroonbeeld als gevolg van natuurvolgend snoeien is toegestaan, mits boomveiligheid, functionaliteit en de kwaliteitseisen uit Handboek Bomen 2022 niet in het geding zijn.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

15 apr 2026

### Percelen:

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 bijlage 10

### Vraag:

In Bijlage 10 wordt enerzijds gesteld dat vrijkomend materiaal zoveel mogelijk circulair moet worden verwerkt en anderzijds dat dit verplicht is, tenzij sprake is van onevenredige inspanning. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe "onevenredige inspanning" wordt beoordeeld en

door wie?

**Antwoord:**

Onder onevenredige inspanning wordt verstaan dat kosten, logistiek of uitvoerbaarheid niet in redelijke verhouding staan tot het werk. De directie beoordeelt dit vooraf op basis van een gemotiveerd verzoek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

bijlage 10 revisiegegevens

**Vraag:**

Bijlage 10 verplicht opdrachtnemer revisiegegevens gedurende de uitvoering bij te werken in het beheersysteem. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke minimale eisen gelden ten aanzien van vorm, frequentie en controle van deze revisiegegevens?

**Antwoord:**

Revisiegegevens worden gedurende de uitvoering dagelijks bijgehouden en volledig en juist verwerkt in het gemeentelijk beheersysteem. Controle vindt plaats tijdens de steekproef volgens bestek, bijlage 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

bijlage 10 steekproeven en herstelverplichtingen

**Vraag:**

In Bijlage 10 is vastgelegd dat bij een afkeurpercentage van meer dan 5% in een steekproef van 100 bomen het gehele werkvak opnieuw kan worden gecontroleerd en hersteld op kosten van opdrachtnemer. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken of hierbij onderscheid wordt gemaakt tussen veiligheidskritische afwijkingen en geringe of esthetische afwijkingen?

**Antwoord:**

Beoordeling steekproef vindt plaats op gevraagde kwaliteit volgens bestek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

bijlage 10 wijziging beheerssysteem

**Vraag:**

In Bijlage 10 is vastgelegd dat bij wijziging van het gemeentelijk beheerssysteem opdrachtnemer zijn werkwijze dient aan te passen zonder aanspraak op meerkosten. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe wordt omgegaan met eventuele extra inspanningen, instructies of productiviteitsverlies die hieruit voortvloeien?

**Antwoord:**

De verwachting is dat er binnen de looptijd van deze overeenkomst niet wordt gewisseld van beheerssysteem. Bestek blijft ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

**Ref.nr.****Onderwerp:**

6

bijlage 10 specialistisch nader onderzoek

**Vraag:**

In Bijlage 10 wordt specialistisch nader onderzoek expliciet buiten de scope van de overeenkomst geplaatst, terwijl opdrachtnemer wel verplicht is de noodzaak hiervan te signaleren en te registreren. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken waar de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer eindigt indien dergelijk onderzoek noodzakelijk blijkt, en of dit gevolgen heeft voor planning of uitvoering?

**Antwoord:**

Opdrachtnemer signaleert en registreert, directie bepaalt vervolg.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

Ref.nr.

7

**Onderwerp:**

bijlage 10

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken in hoeverre bij de beoordeling van Organisatie en kwaliteitsborging uitvoering de nadruk ligt op zorgvuldig en correct werken binnen het gemeentelijk beheersysteem en het borgen van datakwaliteit, ten opzichte van het beschrijven van aanvullende systemen of rapportages?

**Antwoord:**

Er wordt gewerkt in het gemeentelijk beheersysteem conform het bestek, met nadruk op datakwaliteit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

Ref.nr.  
8

**Onderwerp:**  
data en beheerssysteem

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken in hoeverre bij de beoordeling van Organisatie en kwaliteitsborging uitvoering de nadruk ligt op zorgvuldig en correct werken binnen het gemeentelijk beheerssysteem en het borgen van datakwaliteit, ten opzichte van het beschrijven van aanvullende systemen of rapportages?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 7.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

Ref.nr.  
9

**Onderwerp:**  
geschiktheidseisen

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt als geschiktheidseis verlangd dat inschrijver één referentie overlegt waaruit blijkt dat ervaring is opgedaan met zowel boomveiligheidscontroles als het snoeien van bomen, met een minimale opdrachtwaarde van € 600.000 over een vergelijkbare looptijd.

Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring met boomveiligheidscontroles en het snoeien van bomen voor gemeentelijke opdrachtgevers, waarbij deze werkzaamheden in de praktijk veelal zijn uitgevoerd in afzonderlijke, maar inhoudelijk samenhangende opdrachten binnen het openbaar groenbeheer.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het is toegestaan om de vereiste technische en beroepsbekwaamheid aan te tonen met meerdere referentieopdrachten, waarbij deze referenties gezamenlijk een minimale opdrachtwaarde van circa € 400.000 tot € 500.000 vertegenwoordigen en inhoudelijk vergelijkbaar zijn met (delen van) de onderhavige raamovereenkomst?

Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan de huidige referentie#eis, verzoekt inschrijver om een nadere motivering waaruit blijkt waarom deze eis, gelet op het proportionaliteitsbeginsel en het karakter van de opdracht als raamovereenkomst met deelopdrachten, noodzakelijk wordt geacht.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst (gemeente Den Helder) heeft de referentie-eis heroverwogen in het licht van uw vraag, het proportionaliteitsbeginsel en de Gids Proportionaliteit.

De geschiktheidseis wordt in de aanbestedingsstukken als volgt gewijzigd:

"Gegadigde beschikt over aantoonbare ervaring met het uitvoeren van boomveiligheidscontroles én het snoeien van bomen, aan te tonen met één of meerdere referentieopdrachten met een gezamenlijke opdrachtwaarde van minimaal € 600.000,- over een vergelijkbare looptijd van 3,6 jaar."

Motivering handhaving referentiewaarde van € 600.000,- De raamovereenkomst heeft een geraamde waarde van € 1.200.000,- over een looptijd van 3,6 jaar en omvat zowel boomveiligheidscontroles als snoeiwerkzaamheden aan het gemeentelijk bomenbestand. De gevraagde referentiewaarde van € 600.000,- bedraagt hiermee ca. 50% van de geraamde opdrachtwaarde. Deze 50% valt ruim binnen de richtlijn zoals opgenomen in Voorschrift 3.5 van de Gids Proportionaliteit. De handhaving van deze minimale referentiewaarde is voor de gemeente Den Helder noodzakelijk om te waarborgen dat gegadigden daadwerkelijk beschikken over:

- Ervaring met projecten van een vergelijkbare omvang en complexiteit;
- De organisatorische capaciteit om de continuïteit te garanderen gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst;
- Praktijkervaring met beide kernactiviteiten in samenhang, op een schaal die aansluit bij de gemeentelijke behoefte.

"Gelet op de aard van de opdracht en de regionale markt voor boombeheer verwacht de gemeente dat meerdere geschikte ondernemers aan deze eis kunnen voldoen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**

Bestek

**Vraag:**

Bij de besteksposten 802 worden afzettingen per keer gevraagd, moet dit gezien worden als afzettingen per dagdeel of is dit de afzetting per boom?  
In totaal wordt er namelijk 4000 keer een afzetting gevraagd, het maakt een groot verschil of dit bedoeld is als 4000 keer of voor 4000 stuks bomen. Graag verheldering

**Antwoord:**

Met "per keer" wordt een afzetting per werkvak bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Bestek

**Vraag:**

Bij bestekspost 806000 wordt een inventarisatie en registratie flora en fauna verkennend gevraagd per keer. is dit bedoeld per boom of per deelopdracht ( keer). Als gevraagde hoeveelheid per deelopdracht is, lijkt ons dat extreem veel.

**Antwoord:**

Met "per keer" wordt een inventarisatie per individuele boom bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

15 apr 2026

**Percelen:**

P1 Uitvoeren van boomveiligheidscontroles en snoeien van bomen 2026-2029