

# BIJLAGE 7 KOSTPRIJSONDERZOEK

## 1. Kostprijsonderzoek

De gemeente Groningen vindt het belangrijk dat de gehanteerde tarieven marktconform zijn en een reële vergoeding van de kostprijs dekken. Om dit te waarborgen, heeft de gemeente Significant Public opdracht gegeven tot het uitvoeren van een kostprijsonderzoek. Er is voor Significant Public gekozen omdat Significant ervaren is op het gebied van uitvoeren van kostprijsonderzoeken op het domein van werk en inkomen. Jaarlijks voeren ze circa tien vergelijkbare tariefonderbouwingen of-toetsen uit. Daardoor is er goed zicht op de context en dynamiek bij aanbieders en hoe de kostprijsopbouw eruit ziet.

Het doel van het onderzoek was om per product tot een reële kostprijs te komen. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek is voor verschillende producten een tarief voor de dienstverlening vastgesteld.

## 2. Aanpak Significant

Elke tariefonderbouwing en elk kostprijsonderzoek vereist maatwerk. Om tot een goed onderbouwd tarief te komen, heeft Significant Public gekozen voor een aanpak die bestaat uit een combinatie van documentanalyse, interviews en marktconsultatie, gevolgd door een gerichte kostenuitvraag.

### *Documentenstudie en afstemming*

Het onderzoek is gestart met een beknopte documentenstudie waarin het huidige productenboek en de inkoopdocumenten van de gemeente Groningen zijn geanalyseerd. Deze documenten zijn gebruikt als input en voorbereiding voor de te houden interviews.

Daarnaast zijn eerdere onderzoeken over de kostprijzen van re-integratietrajecten onderzocht. De uitkomsten hiervan zijn gebruikt om een opzet voor de componenten van het kostenformat op te stellen. Een ander belangrijk onderdeel van de documentstudie is de verzameling van benchmarkgegevens over kostprijzen voor re-integratieonderzoek. Door de uitkomsten van dit onderzoek te vergelijken met benchmark-gegevens kan een meer objectief referentiekader gevormd worden of de uitkomsten vergelijkbaar zijn met andere gemeenten of organisaties die re-integratietrajecten aanbieden.

### *Interviews*

De interviews binnen dit kostenonderzoek hebben een tweërlei doel. Ten eerste is met aanbieders gesproken om zicht te krijgen op de standpunten en wensen van aanbieders voor de toekomstige inkoop op basis van Open House en het programma van eisen. Ten tweede is met de aanbieders het voorgestelde kostenformat besproken om inzicht te krijgen in een passende structuur. De uitkomsten van de interviews zijn gepresenteerd in de marktconsultatie (bijlage 6).

### *Marktconsultatie*

Na afronding van de interviews hebben de gemeente Groningen en Significant een marktconsultatie belegd. Een samenvatting van de marktconsultatie is te vinden in bijlage 6.

### *Kostenuitvraag*

Op basis van deskresearch en interviews is het kostenformat opgesteld. De onderstaande tabel bevat de kostencomponenten met bijbehorende toelichting. De modulaire kostencomponenten zijn *schuin* gedrukt. Deze kostenuitvraag is geoperationaliseerd in een Excelbestand en vervolgens naar de aanbieders gestuurd.

<b>Component</b>	<b>Beschrijving</b>
Intake / Assessment / Diagnose	Gesprekken en/of activiteiten die met de inwoners gevoerd moeten worden c.q. doorlopen alvorens in te kunnen stromen in een re-integratietraject.
<i>Theorielessen</i>	<i>Het bespreken en behandelen van de voor de opleiding benodigde theoretische kennis.</i>
<i>Praktijklessen</i>	<i>Lessen waarbij de geleerde theorie in de praktijk gebracht wordt en de inwoner leert omgaan met alle bij het toekomstige beroep horende werkzaamheden en vaardigheden.</i>
<i>Contracteren organisaties en plaatsing</i>	<i>Het analyseren van de mogelijkheden voor plaatsing, het matchen en voorstellen van de inwoner bij de organisatie en het realiseren van aansluiting tussen kandidaat en de organisatie.</i>
Coaching naar of begeleiding tijdens werk	Individuele gesprekken met of begeleiding van de inwoner om aan de doelen te werken die tijdens de intake, assessment en/of diagnose opgesteld zijn en deze (verder) te realiseren.
Nazorg	Alle activiteiten en begeleiding die de aanbieder zal verzorgen nadat het re-integratietraject is afgelopen om de mogelijkheid tot duurzame uitplaatsing te verzekeren.
<i>Certificerings- en examenkosten</i>	<i>Kosten voor het behalen van gekozen certificaten of modules inclusief examenkosten.</i>
<i>Uitrusting en/of leermiddelen</i>	<i>Uitrusting zoals werkkleding, gereedschappen, leermiddelen, et cetera.</i>
Overhead/overige kosten	Kosten voor huisvesting, overhead, ontwikkel- en aanloopkosten, afschrijvingen van machines en leermiddelen, frictietijden tussen afspraken en no-show van inwoners en organisaties, et cetera.
Voortgang en eindrapportage	Op de vastgestelde momenten rapporteert de aanbieder aan de gemeente Groningen.

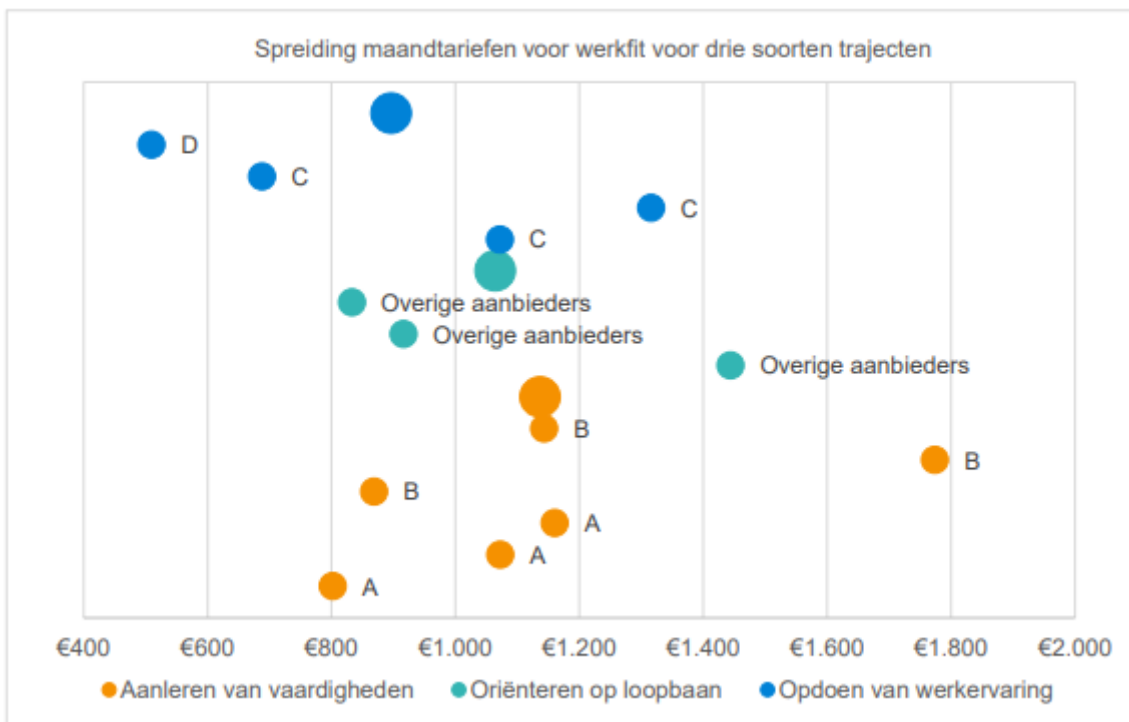
Tabel 1. Kostencomponenten in de kostenuitvraag. De *schuin* gedrukte componenten zijn modulair

### 3. Uitkomsten kavel 'Werkfit'

Om te komen tot een realistisch, proportioneel en marktconform tarief voor de in te kopen producten heeft Significant B.V. onderzoek verricht onder onze huidige aanbieders. Voor de kavel 'Werkfit' hebben zes, van de huidige, aanbieders van werkfittrajecten het kostenformat ingevuld. Individuele aanbieders bieden soms meerdere trajecten aan, die kunnen variëren in inhoud en/of duur. Op basis van het belangrijkste onderdeel van de inhoud heeft Significant de onderstaande verdeling voor het soort werkfittraject aangehouden:

- Aanleren van vaardigheden, die van pas kunnen komen in de verdere loopbaan
- Oriënteren op een loopbaan, gekoppeld aan de vaardigheden van een inwoner
- Het opdoen van werkervaring.

Om de resultaten met elkaar te kunnen vergelijken zijn de trajectprijzen teruggerekend naar een maandtarief. In onderstaande figuur is de spreiding van de maandtarieven van individuele trajecten binnen de kavel Werkfit weergegeven.



De kleine bollen zijn de trajectprijzen per traject en aanbieder. De grote bollen zijn de gemiddelde maandtarieven per soort traject.

In bijlage 2 worden de tarieven weergegeven voor de producten 'ontwikkeltraject naar werk' en 'voorbereidingstraject naar branche specifiek werk'. Deze tarieven liggen in lijn met de uitkomsten van het kostprijsonderzoek.