

Context Summa

Als mbo-instelling vervult Summa een maatschappelijke opdracht in de Brainportregio. Studenten worden duurzaam opgeleid voor de arbeidsmarkt van de toekomst. De behoefte aan talent op alle niveaus groeit in hoog tempo. Daarom is het noodzakelijk dat studenten zich breed kunnen ontwikkelen. Flexibel onderwijs maakt het mogelijk om persoonlijke leerroutes te volgen, waarbij talenten het uitgangspunt vormen.

Dit vraagt om overzicht en inzicht, zodat onderbouwde keuzes kunnen worden gemaakt en werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.

Uit studentenonderzoek blijkt dat studenten behoefte hebben aan overzicht en structuur bij het maken van keuzes binnen hun leerroute. De portal ondersteunt dit door informatie, applicaties en taken rolgericht te bundelen in één overzichtelijke startomgeving, waardoor gebruikers minder tijd kwijt zijn aan zoeken en schakelen tussen systemen.

Tegelijkertijd ervaren docenten en medewerkers dat er geen totaaloverzicht is binnen de digitale werkomgeving. Zij werken met veel losse systemen en applicaties die afzonderlijk geraadpleegd moeten worden. Dit leidt tot versnippering van informatie, inefficiënte werkprocessen en tijdverlies door terugkerende handmatige handelingen.

Om hierin te voorzien en de (nieuwe) digitale leer- en werkomgeving overzichtelijk en samenhangend aan te bieden, zijn wij op zoek naar een portal die fungeert als integraal startpunt voor alle gebruikers.

Hoe gebruiken we de portal?

De portal fungeert als integraal startpunt van de schooldag voor studenten, medewerkers en beheerders en bundelt alle relevante applicaties, communicatie, taken en processen in één centrale digitale omgeving.

De portal moet daarom:

- Een totaaloverzicht bieden van taken, communicatie, processen en voortgang;
- Productiviteit verhogen door integratie van systemen en automatisering van terugkerende handelingen;
- Het aantal benodigde handelingen en systeemwisselingen minimaliseren;

Bij het gebruik van de portal moet de gebruiker zo min mogelijk tijd kwijt zijn aan het organiseren en zoeken van informatie. Voor studenten betekent dit focus op de persoonlijke leerroute. Voor medewerkers betekent dit efficiënt inzicht in voortgang en acties, overzicht en grip op ondersteunende en administratieve processen.

Alle communicatie, leermiddelen, applicaties en kernprocessen komen samen in één centrale digitale toegangspoort: de portal.

Demovragen Portal – 200 punten

Met deze demo beoordelen wij in hoeverre de aangeboden portal in de praktijk gebruiksvriendelijk, intuïtief en overzichtelijk inzetbaar is binnen het mbo. Leveranciers tonen hun standaardproduct (zonder toekomstige roadmap-functionaliteit), gebaseerd op realistische scenario's uit de onderwijspraktijk.

De portal kent twee hoofdrollen:

- **Gebruiker** (studenten en medewerkers)
- **Beheerder**

De demo wordt beoordeeld op de volgende aspecten:

- **Gebruiksvriendelijkheid** – intuïtieve bediening, logische navigatiestructuur, minimale uitleg nodig
- **Overzichtelijkheid** – consistente vormgeving, duidelijke informatiehiërarchie
- **Efficiëntie** – beperkte handelingen om taken uit te voeren
- **Flexibiliteit** – mate waarin dashboard en navigatie aanpasbaar zijn
- **Volledigheid** – beschikbaarheid van gevraagde functionaliteiten in de standaardoplossing

De leverancier laat live zien hoe de portal de dagelijkse werkzaamheden van studenten, medewerkers en beheerders ondersteunt.

Gebruiker > 100 punten

1. Eerste indruk en startervaring

- Laat zien hoe de gebruiker de portal opent en direct een duidelijk en rustig startdashboard ziet.
- Laat zien hoe de portal voorkomt dat de gebruiker wordt geconfronteerd met overbodige of irrelevante informatie.
- Laat zien hoe de gebruiker direct overzicht krijgt van planning, taken en meldingen.

2. Navigatie en intuïtiviteit

- Laat zien hoe de gebruiker zonder uitleg zijn weg vindt binnen de portal.
- Laat zien hoe een gebruiker een applicatie, taak of onderdeel bereikt.
- Laat zien hoe de navigatiestructuur logisch is opgebouwd
- Laat zien hoe de gebruiker altijd weet “waar hij zich bevindt” binnen de structuur.

- Laat zien hoe de gebruiker snel terugkeert naar het startdashboard vanuit verschillende onderdelen van de portal.

3. Overzicht, personalisatie en informatiepresentatie

- Laat zien hoe informatie visueel is opgemaakt (gebruik van witruimte, iconen, kleurgebruik, typografie).
- Laat zien hoe openstaande taken en acties op het startdashboard overzichtelijk worden weergegeven, geordend en geprioriteerd, en hoe de gebruiker direct vanuit dit overzicht een taak kan starten of afronden.
- Laat zien hoe meldingen binnen de portal worden weergegeven op verschillende apparaten (laptop, tablet en mobiel)
- Indien ondersteunend: Laat zien hoe urgentie of prioriteit van meldingen wordt bepaald en visueel wordt ondersteund (bijvoorbeeld via kleur, iconen, volgorde of tijdsindicatie).
- Laat zien hoe de gebruiker meldingen ontvangt, markeert als gelezen, archiveert of opvolgt, en hoe notificatievoorkeuren kunnen worden ingesteld.
- Laat zien hoe informatie (applicaties, documenten, berichten, processen) kan worden gezocht.
- Laat zien hoe filtering wordt weergegeven.
- Laat zien hoe de gebruiker het dashboard kan personaliseren (componenten, volgorde, voorkeuren).

4. Consistentie en look & feel

- Laat zien hoe consistent de vormgeving is tussen verschillende onderdelen en geïntegreerde applicaties.
- Toon hoe kleurgebruik, iconografie en typografie bijdragen aan herkenbaarheid en rust.
- Laat zien hoe de portal aansluit bij de huisstijl van Summa.

5. Gebruik op verschillende apparaten

- Laat zien hoe de portal wordt weergegeven op laptop, tablet en op mobiel (applicatie)

Beheerder Portal > 50 punten

De leverancier laat zien hoe de portal op organisatieniveau wordt ingericht en beheerd.

- Laat zien hoe de navigatiestructuur centraal kan worden ingericht en aangepast.
- Laat zien hoe rollen en rechten invloed hebben op dashboards en zichtbare navigatie.
- Laat zien hoe rollen en rechten worden ingericht en toegewezen, ook met betrekking tot lees- en schrijfrechten.
- Laat zien hoe huisstijl en visuele elementen kunnen worden toegepast/aangepast.
- Laat zien hoe componenten, tegels of menu-onderdelen centraal worden opgebouwd, beheerd en uitgerold.
- Laat zien hoe nieuwe applicaties worden toegevoegd en beschikbaar worden gesteld aan specifieke gebruikersgroepen.
- Laat zien hoe een nieuwe gebruiker gekoppeld wordt in de portal.
- Laat zien hoe de portal schaalbaar blijft bij uitbreiding van functionaliteiten.
- Laat zien hoe beheerders inzicht krijgen in gebruik (analytics) ter optimalisatie van inrichting en navigatie.
- Laat zien hoe beheerders de terminologie in de User Interface kan aanpassen.
- Laat zien hoe beheerders een actueel en volledig overzicht genereren van alle gebruikers, inclusief een specificatie van de aan hen toegekende rollen, rechten en autorisaties.

Beheerder CMS > 50 punten

De leverancier laat live zien hoe het CMS content beheert en beschikbaar stelt voor externe applicaties, inclusief autorisatie, filtering, zoekfunctionaliteit en de gevraagde contenttypen (promotiecarrousel, nieuwsberichten, evenementenkalender, artikelen en smoelenboek).

1. Content, metadata en publicatie

- Laat zien hoe bij alle content autorisatie-metadata kan worden gekoppeld.
- Laat zien hoe bij alle content filtering-metadata kan worden gekoppeld om zoekresultaten te beperken, zonder dat deze metadata de toegang tot content bepaalt.
- Laat zien hoe per content-item inzichtelijk is wie de eigenaar is en wanneer de content voor het laatst is bijgewerkt.
- Laat zien hoe per gepubliceerd content-item inzichtelijk is hoe vaak het item is bekeken (views).

2. Autorisaties en rollenbeheer

- Laat zien hoe gebruikersrollen worden beheerd.
- Laat zien hoe tijdens een nieuwe rol kan worden toegevoegd (bijvoorbeeld: redacteur).

3. Zoekfunctionaliteit

- Laat zien hoe een gebruiker content doorzoekt via de zoekfunctionaliteit.
- Laat zien hoe zoekresultaten kunnen worden gefilterd.
- Laat zien hoe zoekresultaten kunnen worden gesorteerd.

4. Beheer van gevraagde contenttypen

4.1 Promotiecarousel

- Laat zien hoe de promotiecarousel in het CMS wordt beheerd (foto's en eventueel link toevoegen).

4.2 Nieuwsberichten

- Laat zien hoe nieuwsberichten in het CMS worden beheerd.
- Laat zien hoe gebruikers kunnen reageren op nieuwsberichten.
- Laat zien hoe gebruikers nieuwsberichten kunnen filteren.

4.3 Evenementenkalender

- Laat zien hoe evenementen in het CMS worden beheerd.
- Laat zien hoe per evenement minimaal de volgende gegevens worden vastgelegd: datum, titel, beschrijving.

4.4 Artikelen

- Laat zien hoe artikelen in het CMS worden beheerd.
- Laat zien hoe per artikel minimaal de volgende gegevens worden vastgelegd: datum, titel, beschrijving.