

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Bedrijfscatering

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende Dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten en ziet toe op: Het uitvoeren van de cateringdienstverlening (restaurantieve voorzieningen, banqueting en evenementen) voor de gebruikers van Opdrachtgever. De grootste doelgroep die gebruik maakt van de catering in de stadskantoren is de ambtelijke organisatie van de gemeente Tilburg. De huidige overeenkomst loopt af op 31 oktober 2025. Vanaf 1 november 2025 dient er een nieuw contract in te gaan.

Omvang

Identificatiecode van de procedure: da719f8f-adf2-48a6-a3e5-d30efb959755

Interne identificatiecode: 2024/656/JB

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Selecteren van één opdrachtnemer. De Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning van de Opdracht is de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft ingediend op basis van de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding. De beoordeling om te bepalen welke Inschrijving kan worden aangemerkt als inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitverhouding, vindt plaats op basis van het principe 'gunnen op waarde'. De waarde die per gunningswens aan de inschrijving wordt toegekend, is de waarde die van de totale inschrijfprijs zoals vermeld op het prijzenblad wordt afgetrokken. Hierdoor ontstaat een vergelijkingsprijs.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 55520000 Cateringdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 39222000 Cateringbenodigdheden

Aanvullende classificatie (cpv): 79952000 Diensten voor het organiseren van evenementen

Aanvullende classificatie (cpv): 79954000 Diensten voor het organiseren van feesten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Bedrijfs catering

Beschrijving: Het uitvoeren van de cateringdienstverlening (restaurantie voorzieningen, banqueting en evenementen) voor de gebruikers van Opdrachtgever. De grootste doelgroep die gebruik maakt van de catering in de stadskantoren is de ambtelijke organisatie van de gemeente Tilburg. De huidige overeenkomst loopt af op 31 oktober 2025. Vanaf 1 november 2025 dient er een nieuw contract in te gaan. omvang

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 55520000 Cateringdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 39220000 Keukenuitrusting, huishoudelijke artikelen en cateringbenodigdheden

Aanvullende classificatie (cpv): 79952000 Diensten voor het organiseren van evenementen

Aanvullende classificatie (cpv): 79954000 Diensten voor het organiseren van feesten

Opties:

Beschrijving van de opties: twee (2) optionele verlengingen, van ieder één (1) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2025

Einddatum van de duur: 31/10/2030

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende Dienst in te roepen, van ieder één (1) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningswens 1: Concept en gasttevredenheid

Aanbestedende Dienst biedt Inschrijvers de ruimte om aan te sluiten bij ontwikkelingen en verschuivingen die plaatsvinden in de markt en bij de gemeente als Opdrachtgever. Hiertoe

Beschrijving:	wordt Inschrijver gevraagd een cateringconcept op te stellen waarin minimaal de volgende onderwerpen aan bod komen: • Een voorstel hoe Inschrijver invulling geeft aan de bedrijfsrestaurants (inclusief openingstijden) en -concepten (restaurant en werkcafés). • Hoe wordt er aansluiting gevonden op de verschillende wensen van gebruikers? Denk aan de combinatie tussen assortiment, prijsstelling en beleving welke aansluit op de afgegeven prijzen van het Prijzenblad die door Inschrijver wordt ingediend. • Hoe zorgt de Inschrijver ervoor dat het huidige assortiment betaalbaar is en blijft. Inschrijver houdt hierbij rekening met de drie categorieën: basis assortiment 30%, midden assortiment 50% en luxe assortiment 20%? • Welke acties onderneemt Inschrijver om verwachtingen te overtreffen op het gebied van gastvrijheid en servicegerichtheid?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	21
Criterium:	Kwaliteit
Naam:	Gunningswens 2: Duurzaamheid, vitaliteit en doorontwikkeling
Beschrijving:	Een van de kernwaarden van gemeente Tilburg is duurzaamheid. Binnen ons uitvoeringsprogramma Tilburg Circulair draagt Aanbestedende Dienst bij aan het minimaliseren van voedsel afval en verspilling. Aanbestedende Dienst verwacht van de Inschrijver dat ook zij bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen binnen de organisatie. Hiertoe wordt Inschrijver verzocht een toelichting te geven hoe u hieraan een bijdrage gaat leveren. Inschrijver gaat hierbij minimaal in op de volgende punten: • Welke kansen en initiatieven ziet de Inschrijver om lokale ondernemers (uit Tilburg en omstreken) te betrekken en mee te nemen in de voor deze opdracht vermelde scope van de dienstverlening (zoals 013Food)? • Welke initiatieven neemt Inschrijver op het gebied van circulariteit en een duurzaam cateringaanbod (reductie van afvalstromen, voorkomen verspilling, verpakkingsmaterialen, biologisch, ketenverkorting etc.) en welke kansen ziet Inschrijver binnen de dienstverlening bij de Aanbestedende Dienst? • Hoe geeft Inschrijver invulling aan de wens van de Aanbestedende Dienst en om de bewustwording rondom gezond eten te stimuleren volgens het Overheidsniveau Gezonde Catering en uit te breiden naar 70% plantaardige inkopen gedurende de overeenkomst? • Welke strategieën worden ingezet om medewerkers bewust te maken van duurzame en gezonde opties binnen het aanbod? • Op welke wijze wil Inschrijver invulling (inzet, begeleiding) geven aan het onderwerp Social Return op de locaties van de Aanbestedende Dienst?
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	14
Criterium:	Kwaliteit
Naam:	Gunningswens 3: Evenementen en banqueting
Beschrijving:	In de Inschrijving vraagt Aanbestedende Dienst dat Inschrijver een voorstel opneemt voor de invulling van de gevraagde evenementen en banqueting diensten. Het bestuur is een dagelijks veelvuldig gebruiker van deze dienst. Inschrijver geeft concreet aan hoe zij bijdragen aan het realiseren van evenementen en overige banqueting activiteiten. Inschrijver gaat hierbij minimaal in op de volgende punten: • De Inschrijver geeft aan hoe evenementen op maat worden gemanaged en uitgevoerd per locatie in de toekomstige situatie. • Hoe Inschrijver na gunning in samenspraak met de Aanbestedende Dienst tot een banquetingmap komt waarbij er invulling wordt gegeven aan voldoende variatie in het assortiment die optimaal aansluit bij de wensen van de Aanbestedende Dienst. • Op welke wijze Inschrijver inspeelt op de behoefte en wensen van de aanvrager van een evenement en de evenementen coördinator (ook tijdens ad-hoc vragen en wijzigingen)?

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	21
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Gunningswens 4: Transparantie, samenwerken en ondernemerschap.
Beschrijving:	De Aanbestedende Dienst is op zoek naar een transparante samenwerkingspartner die ondernemend is, de dienstverlening onder controle heeft, invulling geeft aan de dienstverlening waarbij er gestuurd wordt op het budget, kansen ziet en creatief is. Inschrijver gaat hierbij minimaal in op de volgende punten: • Hoe Inschrijver gaat sturen op het verminderen van de cateringkosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst. • Hoe zorgt Inschrijver dat de dienstverlening aangesloten blijft bij de doelgroep van de Aanbestedende Dienst door bijvoorbeeld veranderende behoeftes? • Hoe gaat Inschrijver invulling geven aan promotie en acties op de locaties? • Hoe wordt de communicatie (ten behoeve van aanvragen, tussentijdse wijzigingen, etc.) met de Aanbestedende Dienst op de verschillende locaties ingericht?

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	14
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Inschrijver geeft in bijlage 7 Prijzenblad de tarieven te offrenen voor de uit te voeren dienstverlening. Het in zijn geheel ingevulde Prijzenblad leidt tot een Totaalprijs per Inschrijver. Deze totaalprijs is de Prijs waarmee de vergelijkingsprijs zal worden berekend om te komen tot de beste prijs-kwaliteitverhouding, conform paragraaf 3.4.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 2 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Compass Group Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 2 000 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Bedrijfs catering

Datum waarop de winnaar is gekozen: 15/07/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/09/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Registratienummer: 32696202
Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Jos Besselink
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Compass Group Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 34082317
Postadres: Haaksbergweg 70
Stad: AMSTERDAM ZUIDOOST
Postcode: 1101 BZ
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
E-mail: proposal.compass@compass-group.nl
Telefoon: +31 614186933
Internetadres: <http://www.compass-group.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: aef24283-a1bf-4309-827f-79f7f66221f6 - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 23/03/2026 12:23 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands