

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeenschappelijke Inkoop Sociaal Domein Regio Alkmaar  
**Referentie:** AM2027  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Programma van Eisen, IN3, innemen hulpmiddel andere leverancier

**Vraag:**

We hebben de volgende vragen over IN3:

- a) Kunt u bevestigen dat als er geen sprake is van een vervangingstraject, de leverancier die eigenaar is van het middel dit middel ophaalt?
- b) Staat u ons toe om tijdens de implementatiefase afspraken te maken met de vorige leverancier over het halen dan wel brengen van hulpmiddelen die zijn ingenomen tijdens een vervanging?

**Antwoord:**

"a) Ja, dat is correct. Indien geen sprake is van een vervangingstraject, is de leverancier die eigenaar is van het hulpmiddel verantwoordelijk voor het ophalen daarvan.

b) De gecontracteerde leverancier is zelf verantwoordelijk voor het maken van afspraken met de betreffende (voorgaande) leveranciers over het ophalen dan wel retourneren van hulpmiddelen die tijdens de implementatiefase zijn ingenomen. De opdrachtgever vervult hierin geen rol."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Aanbestedingsleidraad 2.4.1, all-in huurprijs

**Vraag:**

Ten aanzien van het insluiten van reparaties in de all-in huurprijs: kunt u bevestigen dat reparaties als gevolg van verwijtbaar gedrag door gemeente aan Opdrachtnemer zullen worden vergoed (ongeacht verhaal op de cliënt)?

**Antwoord:**

In beginsel zijn alle reparaties ten aanzien van het herstellen van het hulpmiddel inbegrepen in de

all-in huurprijs ongeacht het ontstaan van de schade. In de bruikleenovereenkomst is tevens e.e.a. opgenomen over de manier waarop inwoner met het toegewezen hulpmiddel dient om te gaan. De context en eventuele herhaling van het verwijtbare gedrag kunnen in een uitzonderlijk geval leiden tot afwijkende (financiële) afspraken met inwoner en opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.4 Geschiktheidseisen

**Vraag:**

U stelt geen minimale referentie-eis. Is dit een bewuste keuze?

**Antwoord:**

Ja dat klopt. Dit is een bewuste keuze van opdrachtgever. Referentie-eisen worden gesteld zodat opdrachtgever kan toetsen of potentiële opdrachtnemer geschikt is om de opdracht uit te voeren. Het betreft nu een kleine markt waarvan de geschiktheid van alle potentiële opdrachtnemers bij opdrachtgever bekend zijn. Opdrachtgever heeft er daarom voor gekozen om geen minimale referentie-eisen te stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Algemeen

**Vraag:**

Wij waarderen de inzet van opdrachtgever om samen met ketenpartners en betrokken

professionals het indicatie- en adviestraject binnen de Wmo verder te ontwikkelen. Omdat het kwaliteitscriterium GC1 Klantreis met 20% zwaar meeweegt in de gunning en een goede invulling daarvan mede afhangt van actueel inzicht in de wensen en verwachtingen van opdrachtgever ten aanzien van het indicatie- en adviestraject, verzoeken wij u vriendelijk om alle door opdrachtgever recent gedeelde informatie, uitgangspunten, presentaties, aandachtspunten en/of beleidsmatige wensen over dit traject beschikbaar te stellen aan alle potentiële inschrijvers. Hieronder verstaan wij ook de informatie die gedurende de aanbestedingsfase is gedeeld tijdens het Symposium Functiegericht Indiceren in de Cultuurkoepel in Heiloo (donderdag 9 april). Kunt u bevestigen dat alle relevante informatie die in dit kader is gedeeld via de aanbestedingsstukken of Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers beschikbaar is/wordt gesteld?

**Antwoord:**

Ja, de opdrachtgever kan bevestigen dat in het kader van deze aanbesteding alle relevante informatie is verstrekt. Behoudens eventuele aanpassingen van stukken tijdens de vragenrondes beschikt u over alle benodigde informatie om een passende inschrijving te doen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

VNG Voorwaarden, art. 15.2, overmacht

**Vraag:**

- a) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 15.2, waarin een aantal omstandigheden categorisch wordt uitgesloten als niet#toerekenbare tekortkoming, niet beoogt om in afwijking van artikel 6:75 BW iedere mogelijkheid uit te sluiten dat deze omstandigheden in uitzonderlijke, onvoorzienbare en buiten de feitelijke invloedssfeer van opdrachtnemer gelegen situaties toch als niet#toerekenbaar worden aangemerkt, indien toepassing van artikel 15.2 in het concrete geval zou leiden tot een resultaat dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is?
- b) Kunt u bevestigen dat de gevolgen van een pandemie, zoals Covid 19, als een overmachtssituatie wordt gezien? In voorkomend geval raken uitval en de door de overheid afgevaardigde maatregelen tenslotte de beschikbaarheid van personeel.

**Antwoord:**

- "a) Het bepaalde in artikel 15.2 van de VNG Voorwaarden betreft geen afwijking van artikel 6:75 BW. Op grond van artikel 6:75 BW is voor overmacht vereist dat de omstandigheden niet is toe te rekenen aan de schuldenaar. Hetzelfde geldt voor de situaties zoals genoemd in artikel 15.2 VNG Voorwaarden. Ook in deze gevallen mag de wanprestatie niet toe te rekenen zijn aan de potentiële opdrachtnemer wil deze een beroep kunnen doen op overmacht.
- b) Uitzonderlijke omstandigheden zoals het afroepen van een pandemie zijn gevallen die onvoorzien zijn en kunnen derhalve niet worden toegerekend aan potentiële opdrachtnemer. Deze omstandigheden zijn te kwalificeren als overmachtsituaties."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

VNG Voorwaarden, art. 13.1, fatale termijnen

**Vraag:**

Inschrijver acht het onwenselijk om termijnen als fataal te kwalificeren, tenzij nadrukkelijk als zodanig aangemerkt in de overeenkomst. Bent u bereid artikel 13.1 als niet van toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Artikel 13.1 van de VNG-voorwaarden blijft onverkort van toepassing. De in de stukken vermelde termijnen zijn fatale termijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

VNG Voorwaarden, art. 10.4, Data

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit artikel alleen uitwerking kent indien en voor zover dit past binnen de geldende wet- en regelgeving, zoals de AVG, en dat i) partijen geen Data zullen uitwisselen indien dit niet is toegestaan op grond van wet- en regelgeving, ii) de rechten van de Deelnemende Organisaties en Opdrachtnemer met betrekking tot de verkregen Data ook binnen de grenzen van die wet- en regelgeving uitgeoefend zullen worden en iii) van de ene Opdrachtnemer verkregen Data niet gedeeld mag worden met de andere Opdrachtnemer.

**Antwoord:**

Ja. Het artikel geldt uitsluitend binnen de grenzen van de geldende wet- en regelgeving (waaronder de AVG). Dit betekent dat geen ongeoorloofde data wordt uitgewisseld, rechten alleen binnen die kaders worden uitgeoefend en data niet tussen opdrachtnemers wordt gedeeld, mede ter voorkoming van het delen van concurrentiegevoelige informatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

VNG Voorwaarden, art. 8.6, onbeperkte vrijwaring

**Vraag:**

Daarnaast vindt Opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals bepaald in artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

**Antwoord:**

Opdrachtgever ziet niet in waarom het vereiste van een onbeperkt gebruik door opdrachtgever en haar cliënten van het gehuurde disproportioneel zou zijn. Nu opdrachtgever betaalt voor het gebruik van de gehuurde middelen, mogen deze worden geleverd vrij van rechten van derden die het gebruik beperken. Het betreffende artikel wordt derhalve gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

VNG Voorwaarden, art. 7.3, opschorting of ontbinding bij schending geheimhouding

**Vraag:**

Opdrachtnemer vindt het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever in geval van een overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de gehele overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw nadere motivering.

**Antwoord:**

Opdrachtgever stemt niet in met uw verzoek en handhaaft het betreffende artikel. Een schending van de geheimhoudingsverplichting is naar haar aard niet herstelbaar, zodat een ingebrekestelling niet aan de orde is. In een dergelijk geval staan slechts rechtsmiddelen als ontbinding of opschorting open.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

VNG Voorwaarden, art. 4.5, vrijwaring

**Vraag:**

Een onbeperkte vrijwaring zonder koppeling naar een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer lijkt ons disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid in artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever en deze alleen van toepassing te laten zijn bij een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw nadere motivering.

**Antwoord:**

Akkoord. De vrijwaring wordt gemaximeerd conform de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden en is uitsluitend van toepassing in geval van een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

VNG Voorwaarden, art. 25.3

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor het primaire aanspreekpunt (een contract- of vestigingsmanager) van Opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Ja. De verplichting tot het verkrijgen van (schriftelijke) toestemming geldt uitsluitend voor het primaire aanspreekpunt (zoals de contract- of vestigingsmanager). Voor overige personeelwisselingen volstaat afstemming en is geen voorafgaande toestemming vereist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, L9, informatie

**Vraag:**

U vraagt hier een garantie uit die voor Opdrachtnemers eigenlijk niet is af te geven. Zij kan garanderen dat zij Gebruikers zal voorzien van alle informatie over gebruik, onderhoud en bediening van het hulpmiddel dat veilig gebruik zonder twijfel mogelijk is, maar daarop een garantie geven gaat te ver. Opdrachtnemer is immers doorgaans niet bij het gebruik aanwezig en kan ook niet instaan voor de persoon van de Gebruiker. We verzoeken u daarom 'gegarandeerd is' te vervangen door 'zonder twijfel mogelijk is'. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

**Antwoord:**

Akkoord. De formulering "gegarandeerd is" wordt vervangen door "zonder twijfel mogelijk is".

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, L3, Levertijd

**Vraag:**

Het is voor Inschrijver onduidelijk wat u met deze eis bedoelt. Het komt Inschrijver onlogisch voor dat een Opdrachtnemer verplicht kan worden om binnen een kortere termijn te leveren indien er geen passend alternatief is, of dat zij verplicht kan worden alsnog een passend alternatief te leveren. Mogelijk heeft Opdrachtgever hier iets anders willen beschrijven? Indien dat niet het geval is, verneemt Inschrijver graag uw nadere toelichting op deze eis.

**Antwoord:**

Van opdrachtnemers wordt verwacht dat zij tijdig knelpunten signaleren en actief meedenken over passende oplossingen. Het criterium "redelijke gronden" biedt ruimte om in uitzonderlijke gevallen gemotiveerd af te wijken en voorkomt willekeur.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.18

**Vraag:**

De verplichting om de contractstandaarden te volgen geldt pas vanaf het moment dat deze zijn vastgesteld. Voor wat betreft hulpmiddelen is dat op dit moment nog niet zo, het toepassen van de wijzigingsclausule is naar mening van Opdrachtnemer dan ook niet nodig. Opnemen dat aan aanbestedende dienst het ruime recht toekomt om de overeenkomst te wijzigen met voor Opdrachtnemer als enige middel de overeenkomst op te zeggen is een vergaande en zeer ingrijpende afspraak. Het gaat ook voorbij aan één van de grondbeginselen bij aanbestedingsprocedures, namelijk dat geïnteresseerden de contractvoorwaarden moeten kunnen bevragen voorafgaand aan de inschrijving. We verzoeken u dan ook om toepassing van de wijzigingsclausule te heroverwegen en op te nemen dat wijzigingen alleen in gezamenlijk overleg zullen worden doorgevoerd. Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken we u in ieder geval toe te

voegen dat de wijzigingsclausule alleen zal worden toegepast indien dit op grond van de eveneens door het ketenbureau gepubliceerde beslisboom is toegestaan. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.

**Antwoord:**

De wijzigingsclausule blijft onderdeel van de overeenkomst en kan toepassingen vinden als er Landelijke contractstandaarden beschikbaar komen. Overige wijzigingen worden in beginsel in gezamenlijk overleg doorgevoerd. De wijzigingen waarnaar u verwijst zien uitsluitend op randvoorwaarden en niet op de kern van de overeenkomst. Daarbij geldt dat eventuele aanpassingen voortvloeiend uit landelijke contractstandaarden bindend zijn en niet op individueel niveau kunnen worden gewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.17

**Vraag:**

Graag zouden we hieraan toevoegen dat partijen op dat moment overleggen over de impact en eventueel benodigde wijzigingen om (het overige deel van) de overeenkomst voort te kunnen zetten. Bent u bereid om dit toe te voegen? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.

**Antwoord:**

"Nee, deze toevoeging wordt niet overgenomen. De geldende wet- en regelgeving is immers leidend en is bovendien ruim van tevoren bekend. Dit staat los van de uitvoering en uitnutting van deze overeenkomst.

Daarnaast is het uitgangspunt dat cliënten worden beschermd in situaties waarin zij anders (te) lang zonder hulpmiddel zouden komen te zitten. Daarom is er bewust voor gekozen om deze bepaling niet op te nemen."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.16.2, aansprakelijkheid Opdrachtnemer

**Vraag:**

Graag voegen we hier ook toe dat aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten, zoals Opdrachtgever dat ook bij haar eigen aansprakelijkheid uitsluit. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan vernemen we graag waarom niet.

**Antwoord:**

Nee toevoeging wordt niet overgenomen. Van Opdrachtnemers wordt verwacht dat zij tijdig mogelijke knelpunten aangeven en meedenken over passende oplossingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.16.1, aansprakelijkheid Opdrachtgever

**Vraag:**

Het lijkt ons redelijk om bij de wettelijke grondslagen voor aansprakelijkheid aan te sluiten en de specificering naar de verplichting om de maatschappelijke ondersteuning te vergoeden te laten vervallen, bent u hiertoe bereid? We nemen daarnaast aan dat de beperking in bedrag zoals die hier bedoeld is, bedoelt te verwijzen naar de cumulatieve omvang van die verplichting op jaarbasis. Kunt u dat bevestigen en bent u bereid om dit te verduidelijken? Zo nee, dan vernemen we graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Nee, dit voorstel wordt niet overgenomen. Het gebruik van het begrip "redelijke gronden" dient juist om willekeur te voorkomen, terwijl het tegelijkertijd ruimte laat voor een gemotiveerde weigering wanneer dat nodig is. Dat evenwicht is bewust gekozen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.14.2, VNG Voorwaarden (versie)

**Vraag:**

We nemen aan dat de versie van de VNG voorwaarden die u aan de aanbesteding heeft toegevoegd de toepasselijke versie is voor deze overeenkomst. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

Ja, dit kan de opdrachtgever bevestigen. Zie hiervoor ook paragraaf 2.5.4 van de aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.8.6, einde overeenkomst

**Vraag:**

Opdrachtnemer kan deze verplichting aangaan indien het aan Opdrachtnemer is toe te rekenen dat de overeenkomst wordt beëindigd en dan gedurende een redelijke termijn en gecombineerd met de verplichting van Opdrachtgever om zo spoedig mogelijk tot een passend alternatief te komen. In overige gevallen kan deze bepaling niet onverkort gelden, maar kunnen partijen overleggen over de mogelijkheden. Die nuanceringen zien we graag toegevoegd aan deze bepaling. Indien u daartoe niet bereid bent, vernemen we graag uw motivering.

**Antwoord:**

Akkoord. De nuancering wordt overgenomen, met uitzondering van beëindiging wegens het verstrijken van de contractduur; in dat geval blijft de bepaling onverkort gelden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
20**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.8.2, schadevergoeding

**Vraag:**

Opdrachtnemer gaat een contractuele verplichting aan met Opdrachtgever. Indien daar als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming voor Opdrachtgever schade uit voortvloeit, zal Opdrachtnemer deze vergoeden. We verzoeken u vriendelijk om deze nuancerings (toerekenbaarheid en schade bij en vergoeding aan Opdrachtgever) toe te voegen. Indien u hiertoe niet bereid bent, vernemen we graag uw motivering.

**Antwoord:**

Opdrachtgever is van mening dat deze nuancerings reeds voldoende zijn gewaarborgd in de concept-raamovereenkomst en het Burgerlijk Wetboek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
21**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.8.1, maatregelen

**Vraag:**

In het geval er sprake is van het niet nakomen van gemaakte afspraken, geeft de wet een goed en redelijk kader met maatregelen die de Opdrachtgever kan inroepen om tot nakoming te komen. Graag sluiten we aan bij dat kader van ingebrekestelling (indien nodig) en verzuim. De hier door u opgenomen maatregelen zijn relatief onbepaald en kunnen zeer vergaande impact hebben. Wij zien het wettelijk kader als redelijk en passend en zien geen reden om daarvan af te wijken. Het overeenkomen van open en nader in te vullen maatregelen zien wij niet als redelijk. We stellen dan ook voor om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, dan

vernemen we graag uw nadere motivering.

**Antwoord:**

Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Dit wordt niet aangepast. Dit sluit bovendien aan bij de landelijke contractstandaarden Jeugd en Wmo, die hierin worden gevolgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 3.4.3, informatieverstrekking

**Vraag:**

De hier genoemde informatievereisten zijn vergaand en kunnen grote impact hebben op de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Graag komen we overeen dat tav a de informatie gedeeld zal worden indien dit van belang is in relatie tot de samenwerking met Opdrachtgever. Daarnaast voegen we aan b en c graag toe dat deze informatie alleen opegevraagd zal worden indien er aan de zijde van Opdrachtgever gereede twijfel bestaat over één van de in die subs genoemde onderwerpen en Opdrachtgever Opdrachtnemer daarover reeds heeft bevestigd, maar Opdrachtnemer met haar reactie de gereede twijfel niet heeft kunnen wegnemen. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Dit wordt niet aangepast. Opdrachtgever wenst verzoek aanvullende informatie te kunnen vragen aan Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

<b>Ref.nr.</b> 23	<b>Onderwerp:</b> Concept Raamovereenkomst, artikel 1.12.1, bonus
	<b>Vraag:</b> "Indien de Opdrachtgever in een kalenderjaar de in dit artikel genoemde prestatieniveaus behaalt, [...]". Moet dit 'Opdrachtnemer' zijn? Zo nee, wat wordt hiermee bedoeld?
	<b>Antwoord:</b> Ja, dat klopt. U dient in plaats van opdrachtgever het woord opdrachtnemer te lezen.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 29 apr 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen
<b>Ref.nr.</b> 24	<b>Onderwerp:</b> Concept Raamovereenkomst, artikel 1.11.1 - 1.11.3, organisatorische wijziging gemeente
	<b>Vraag:</b> Wijzigingen zoals genoemd in dit artikel kunnen aanzienlijke impact hebben op de (omvang van de) overeenkomst tussen partijen. Graag voegen we aan deze bepaling toe dat als de impact dusdanig is dat van Opdrachtnemer redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voortzet, dat partijen hierover in overleg zullen treden om te bekijken welke maatregelen zij kunnen nemen om tot voortzetting van de overeenkomst te kunnen komen.
	<b>Antwoord:</b> Partijen treden in dat geval tijdig in overleg over de gevolgen van de beëindiging en dragen zorg voor een zorgvuldige afwikkeling van de overeenkomst voor zover redelijkerwijs van hen kan worden verlangd.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 29 apr 2026
	<b>Percelen:</b>

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
25

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.3.4, opzegging

**Vraag:**

U geeft aan de overeenkomst op ieder moment te kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Opzegging op zo'n open grond komt ons onredelijk voor en verzoeken u dan ook deze grond te schrappen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Nee, dit blijft ongewijzigd. De bepaling dat Opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden wordt gehandhaafd. Gezien de looptijd van de overeenkomst acht opdrachtgever een opzegtermijn van 6 maanden redelijk.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
26

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.3.2, verlenging

**Vraag:**

Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de verlengingsjaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

**Antwoord:**

"Het wederkerig maken van het al dan niet gebruikmaken van de verlengingsjaren wordt niet overgenomen in de voorgestelde zin. Wezenlijk gewijzigde omstandigheden staan los van de mogelijkheid tot verlenging.

Als er zich omstandigheden voordien waardoor de opdracht wezenlijk wijzigt dan geldt dat deze door Opdrachtgever dienen te worden getoetst aan de geldende aanbestedingsrechtelijke regels."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2, rangorde

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat u wijzigingen op basis van de Nvl's zult verwerken in de (Concept) Raamovereenkomst, nu deze in rangorde voorgaat op de Nvl's?

**Antwoord:**

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Noodzakelijke wijzigingen zullen tijdig worden doorgevoerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2, rangorde

**Vraag:**

Wij missen in de hiërarchische volgorde van documenten o.a. het PvE. Kunt u de hiërarchische volledig maken met alle aanbestedingsdocumenten erin?

**Antwoord:**

Ja, deze wijziging zal worden doorgevoerd en worden gepubliceerd tijdens de tweede vragenronde

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.4, bewijs van verzekering

**Vraag:**

Opdrachtnemer zou als bewijs van verzekering graag een verzekeringscertificaat overleggen waaruit de gevraagde dekking blijkt. Gaat u daarmee akkoord en zo ja, bent u dan bereid om dit aan te passen in de stukken? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?

**Antwoord:**

Alleen de winnende inschrijver dient het verzekeringsbewijs aan te leveren. Een verzekeringscertificaat waaruit de vereiste dekking blijkt is daarbij voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 3.3, actuele VOG voor rechtspersonen

**Vraag:**

Uiteraard onderschrijft Opdrachtnemer het belang van integriteit van Opdrachtnemers. Het is echter ongebruikelijk om naast een GVA ook een VOG RP uit te vragen en potentiële Opdrachtnemers beschikken hier dan ook niet standaard over. Mogelijk werkt deze eis ook kostenverhogend voor Opdrachtgever.

a) Bent u in dat kader bereid om deze eis te laten vervallen?

b) Zo niet, dan zullen we deze moeten aanvragen zo spoedig mogelijk na NvI 1. Kan inschrijver ervan uitgaan dat aanbestedende dienst dan rekening houdt met de verwerkingstijd bij de overheid en, indien de VOG rechtspersonen er nog niet is bij voorlopige gunning, dit de gunning niet in de weg zal staan?

**Antwoord:**

Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Dit wordt niet aangepast. Opdrachtgever wenst de integriteit en betrouwbaarheid in algemene zin te kunnen verifieëren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, KM10, Nationale Ombudsman

**Vraag:**

U stelt dat wanneer een klacht opgeschaald wordt naar de Nationale Ombudsman, de opdrachtgever alle medewerking moeten verlenen. Uiteraard zullen wij dit doen, maar er zijn voor u inwoners verschillende andere wegen die zij kunnen bewandelen, zoals een klacht bij opdrachtgever, de geschillencommissie van NKH, enz. Kunt u een procedurele volgorde van de klachtafhandeling geven?

**Antwoord:**

Naast de bepaling over geschillen die gelden voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever staat het inwoners vrij om zich te wenden tot de nationale Ombudsman.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, L8 Unieke code

**Vraag:**

U stelt dat elk hulpmiddel uitgerust moet zijn met een unieke code, waarin het jaar van eerste levering zichtbaar is. Wordt daarmee de UDI-code bedoeld?

**Antwoord:**

Opdrachtgever is niet bekend met de UDI-code. Indien deze code overeenkomt met de bouwjaar

van de hulpmiddelen dan is dat akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**33**

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst art 3.12

**Vraag:**

U stelt, dat een geschil, nadat het onderling is besproken, voorgelegd moet worden aan de Geschillencommissie Sociaal Domein. Wij zijn aangesloten bij het NKH (Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen); daar is er voor bewoners van uw gemeente een laagdrempelige, goedkope en onafhankelijke geschillenregeling. Kunt u bevestigen, dat dit de aangewezen instelling is bij een geschil? Daarna is er altijd nog de rechtsgang via de bevoegde rechter mogelijk.

**Antwoord:**

Ja dit kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**34**

**Onderwerp:**

VNG Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

Kan worden bevestigd of:

- iedere AVG overtreding automatisch leidt tot het vervallen van aansprakelijkheidslimieten;
- of dat hierbij onderscheid wordt gemaakt tussen incidentele fouten, structurele tekortkomingen

en opzettelijk handelen?

**Antwoord:**

De aansprakelijkheidsbeperking geldt indien sprake is van een schending van een verantwoordelijkheid die rust op opdrachtnemer en waarvoor opdrachtnemer de nodige maatregelen had moeten treffen op grond van de Algemene verordeninggegevensbescherming (AVG).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**35**

**Onderwerp:**

VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 9, Verwerkersovereenkomst / joint controller regeling

**Vraag:**

Is er naast artikel 9 een afzonderlijke verwerkersovereenkomst en/of overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid van toepassing?

Zo ja:

- welke versie is van toepassing;
- en welke regeling is leidend bij onderlinge tegenstrijdigheid?

**Antwoord:**

Partijen zijn in beginsel aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. De concept raamovereenkomst gaat voor op de inkoopvoorwaarden. Partijen kunnen nadere afspraken over de invulling van de zelfstandig verwerkingsverantwoordelijkheid. Indien opdrachtnemer toch als verwerker opdreedt sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 9, toepassingsbereik persoonsgegevens

**Vraag:**

Vallen onder artikel 9 ook de volgende categorieën gegevens:

- technische gegevens en logbestanden;
- onderhoudsrapportages;
- foto's of meetgegevens die bij passing of aanpassing van hulpmiddelen worden vastgelegd?

**Antwoord:**

Nee, artikel 9 van de inkoopvoorwaarden ziet alleen op persoonsgegevens.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 9, rolverdeling AVG

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst per hoofdproces aangeven welke AVG rol van toepassing is op de opdrachtnemer:

- zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke;
- verwerker;
- gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke?

En geldt deze rolverdeling afzonderlijk voor:

- levering en passing van hulpmiddelen;
- onderhoud en reparatie;
- retourname, hergebruik en afvoer van hulpmiddelen;
- administratieve en declaratieprocessen (iWmo berichtenverkeer)?

**Antwoord:**

Partijen zijn in beginsel aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. De concept raamovereenkomst gaat voor op de inkoopvoorwaarden. Partijen kunnen nadere afspraken over de invulling van de zelfstandig verwerkingsverantwoordelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

**38**

**Onderwerp:**

TenderNed

**Vraag:**

Kan inschrijver een symbolisch bedrag van 1 euro invullen op TenderNed, aangezien Bijlage B1 ook dient te worden bijgevoegd en leidend zou moeten zijn?

**Antwoord:**

Het is voor opdrachtgever niet duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. Het belangrijkste is dat het in te dienen prijzenblad het juiste bedrag bevat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

**39**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4 Stap 4: Beoordeling gunningscriteria

**Vraag:**

U stelt : "Het rapportcijfer voor prijs wordt bepaald op basis van de gemiddelde prijs van de potentiële opdrachtnemer t.o.v. de laagst inschrijvende gemiddelde prijs. De vergelijkingsprijs van de potentiële opdrachtnemer wordt op basis van de gewogen gemiddelden als opgenomen in het Tarievenblad (Bijlage B.1) vastgesteld." U spreekt hier zowel van een 'gemiddelde inschrijfprijs potentiële opdrachtnemer' als van een 'vergelijkingsprijs'. Kunt u bevestigen dat dit hetzelfde is en dat cel G91 van Bijlage B1 wordt vergeleken?

**Antwoord:**

Ja dat klopt. Uiteindelijk wordt de uit het Excel gegenereerde gemiddelde prijs in cel G91 vergeleken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
40**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 3.4 Geschiktheidseisen

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid volstaat en er geen sprake is van een verplichte beroepsaansprakelijkheidsverzekering zoals in de titel van deze geschiktheidseis wel staat? Die is immers niet gebruikelijk in onze branche.

**Antwoord:**

Ja, dat kunnen wij bevestigen. De potentiële opdrachtnemer dient afdoende verzekerd te zijn inzake aansprakelijkheid zoals vermeld in artikel 3.16.2 van de raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
41**Onderwerp:**

Bijlage B3 Holdingverklaring

**Vraag:**

U stelt een format holdingverklaring ter beschikking. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze alleen hoeft aan te leveren als er een beroep op de holding wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te kunnen voldoen?

**Antwoord:**

Nee, u dient de verklaring als beschreven in paragraaf 5.4.3 van de Aanbestedingsleidraad in bijlage B.3 in te vullen. Dat onderstaande concern / holdingmaatschappij zich namens Inschrijver volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit de

overeenkomst voortvloeien, in overeenstemming met artikel 2:403 sub f BW.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
42

**Onderwerp:**

PvE 7 L2 t/m L4

**Vraag:**

Wij begrijpen uit eis L2 dat voor hulpmiddelen in categorie A een maximale levertijd van 30 werkdagen geldt en uit eis L4 dat opdrachtnemer tijdig schriftelijk meldt wanneer levering van een maatwerkvoorziening niet haalbaar is binnen deze termijn. In de praktijk waarderen wij deze duidelijke kaders, maar constateren wij dat bij complexe maatwerkvoorzieningen en complexe casuïstiek de doorlooptijd in sommige gevallen mede afhankelijk is van de beschikbaarheid van meerdere betrokkenen, zoals cliënt, mantelzorger(s), behandelaar(s), adviseur(s) en andere zorgprofessionals. Kunt u bevestigen dat, indien opdrachtnemer conform eis L4 tijdig en zorgvuldig communiceert over de oorzaak van de vertraging en de te verwachten levertijd, een overschrijding van de termijn uit eis L2 in dergelijke situaties niet zonder meer als tekortkoming wordt aangemerkt?

**Antwoord:**

"Nee, dat kan niet zo worden bevestigd. Binnen deze overeenkomst geldt in beginsel dat de gestelde termijnen moeten worden nagekomen, tenzij de overschrijding niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend, bijvoorbeeld door omstandigheden aan de zijde van de inwoner of andere betrokkenen.

Wel geldt dat in uitzonderlijke situaties een overschrijding mogelijk is. Zolang opdrachtnemer hierover tijdig, proactief en duidelijk communiceert richting alle betrokkenen, wordt dit in die gevallen niet als tekortkoming aangemerkt."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 1.4 Social Return on Investment (SROI)

**Vraag:**

U geeft aan dat voor deze opdracht een SROI verplichting van 3% van de opdrachtwaarde geldt. 3% over de opdrachtwaarde is een disproportioneel hoge eis in onze branche. 2% van de opdrachtwaarde is gebruikelijk. 3% is in onze branche disproportioneel hoog o.a. omdat er sprake is van een beperkte arbeidscomponent in de kosten/ tarieven van deze dienstverlening (de loonsom is slechts +/- 30% van de opdrachtwaarde). Daardoor wordt de SROI-component met een eis van 3% - als je het alleen bekijkt binnen de kosten voor arbeid - onevenredig hoog. Gaat u akkoord met een aanpassing naar 2%?

**Antwoord:**

Nee wij gaan hiermee niet akkoord en passen het percentage dus niet aan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.5.3 Wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

We hebben 2 vragen over de wachtkamerovereenkomst:

- a) Onder welke omstandigheden kan opdrachtgever de wachtkamerovereenkomst invoeren? Kunt u de criteria specificeren die leiden tot het invoeren van de 'wachtkameropdrachtnemer'?
- b) Indien de wachtkameropdrachtnemer wordt ingeroepen, dient deze binnen 3 maanden de uitvoering over te nemen. Welke hulpmiddelen en/of cliënten worden in dat geval overgedragen? En geldt hiervoor een overnameregeling en zo ja, welke?

**Antwoord:**

"a) De wachtkamerovereenkomst kan worden ingeroepen indien de overeenkomst met de als nummer 1 gecontracteerde partij eindigt, en dit zich voordoet binnen de eerste twee jaar van de contractperiode.

b) Indien de wachtkameropdrachtnemer de uitvoering overneemt na tussentijdse beëindiging, geldt dit in beginsel alleen voor nieuwe indicaties. Wanneer in specifieke gevallen hulpmiddelen of cliënten moeten worden overgenomen, maken partijen hierover in onderling overleg nadere afspraken."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
45**Onderwerp:**

Bijlage B prijzenblad

**Vraag:**

De totaalstelling in cel G91 is niet juist en geeft dus geen juiste vergelijkingsprijs. Wil u dit corrigeren en een juist Excel bestand delen?

**Antwoord:**

Dit zal worden aangepast. Wij verwachten de aanpassing op 30 april 2026 via TenderNed te publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
46**Onderwerp:**

Bijlage B prijzenblad

**Vraag:**

In categorie 12 en 13 ontbreekt de vergelijkingsprijs (formule/berekening). Wil u dit corrigeren en een juist Excel-bestand delen?

**Antwoord:**

Dit zal worden aangepast. Wij verwachten de aanpassing op 30 april 2026 via TenderNed te publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
47**Onderwerp:**

Bijlage B prijzenblad

**Vraag:**

In cel G20 en G71 ontbreekt de vergelijkingsprijs (formule/berekening). Wil u dit corrigeren en een juist Excel-bestand delen?

**Antwoord:**

Dit zal worden aangepast. Wij verwachten de aanpassing op 30 april 2026 via TenderNed te publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
48**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst 1.3

**Vraag:**

De aanbesteding kent een initiële looptijd van 2 jaar met vier optionele verlengingen van telkens 1 jaar (2 + 4×1). Gezien de aard van de opdracht, de benodigde opstartinvesteringen (o.a. organisatie, logistiek, voorraad en systemen) en de omvang van de overeenkomst, achten wij een initiële looptijd van 2 jaar relatief kort om deze investeringen op een verantwoorde wijze terug te verdienen.

- a) Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom is gekozen voor een initiële looptijd van 2 jaar?
- b) Is het mogelijk is de initiële looptijd te verlengen (bijvoorbeeld naar 4 jaar), zodat een

evenwichtigere verdeling ontstaat tussen investeringen, risico's en contractduur?

**Antwoord:**

De bestuurlijke wens om niet langdurig aan een aanbieder verbonden te zijn verklaard de keuze voor de initiële looptijd. Dit is een bewuste overweging geweest. Opdrachtgever voorziet geen verandering van deze houding op korte termijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
49

**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst 1.3

**Vraag:**

Op basis van welke (financiële en/of kwalitatieve) criteria besluit opdrachtgever tot het lichten van verlengingsopties?

**Antwoord:**

"Het al dan niet lichten van de verlengingsopties is primair afhankelijk van de nakoming van de afspraken uit de overeenkomst en de mate waarin opdrachtnemer proactief en transparant communiceert bij eventuele afwijkingen.

Er ligt geen financiële afweging ten grondslag aan het besluit om al dan niet te verlengen; de keuze is met name gebaseerd op de kwaliteit van de dienstverlening."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

50 Aanbestedingsleidraad 2.1.3

**Vraag:**

Ten aanzien van de overnameregeling constateren wij dat koper en verkoper tegengestelde belangen hebben bij het vaststellen van de overnamekorting. Om een betrouwbare projectbegroting te kunnen opstellen en onzekerheid en uitvoeringsrisico's te beperken, vragen wij u om reeds in deze fase een duidelijke overnameregeling of uitgangspunten vast te stellen. Bijvoorbeeld een geleidelijke uitstroombare fase van 4 jaar en daarna overname van het restant tegen een duidelijk, vooraf vastgestelde formule. Kunt u hier duidelijkheid over verschaffen?

**Antwoord:**

Alle informatie over de overname is opgenomen in de aanbestedingsstukken, met uitzondering van de exacte formule. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de overnameregeling gezamenlijk verder uitgewerkt en afgestemd tussen partijen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
51

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1.3

**Vraag:**

U beschrijft dat bij een nieuwe aanbesteding sprake is van overname van het gehele uitstaande bestand. Kunt u bevestigen dat deze volledige overname plaatsvindt per 31#12#2032, en dat dit moment als vast uitgangspunt geldt?

**Antwoord:**

Overname vindt plaats nadat deze overeenkomst is beëindigd en kan plaatsvinden via een van de opties in de overeenkomst. Zie paragraaf 2.1.3 van de aanbestedingsleidraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
52

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1.3

**Vraag:**

In paragraaf 2.1.3 wordt gesproken over "overname van het uitstaande bestand na vier jaar na nieuwe aanbesteding".

- a) Kunt u toelichten of hiermee wordt bedoeld dat het uitstaande hulpmiddelenbestand van de zittende leverancier gedurende een periode van vier jaar geleidelijk afloopt na 2033 (t/m 2036)?
- b) En onder welke financiële en contractuele voorwaarden vindt een eventuele overname plaats?

**Antwoord:**

"a) Wanneer deze overeenkomst (ingangsdatum 1-1-2027) eindigt, kan worden gekozen dat de dan nog openstaande middelen na 4 jaar worden overgenomen door de dan gecontracteerde leverancier.

b) De voorwaarden staan beschreven in paragraaf 2.1.3 van de aanbestedingsleidraad."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
53

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1.3

**Vraag:**

In paragraaf 2.1.3 beschrijft u de beoogde situatie aan het einde van de nieuwe contractperiode. Wij lezen echter geen nadere toelichting op de huidige eindsituatie van het lopende contract en de beginsituatie van het nieuwe (onderhavige) contract. Kunt u de startregeling en uitgangssituatie bij contractstart nader toelichten?

**Antwoord:**

De nieuwe raamovereenkomst zal starten met nieuwe indicaties vanaf 1-1-27.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

54

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1.3 / bijlage H

**Vraag:**

Uit analyse van bijlage H maken wij op dat per kwartaal het aantal gedeclareerde cliënten is opgenomen. Dit sluit niet één-op-één aan bij het aantal uitstaande hulpmiddelen, aangezien een cliënt meerdere voorzieningen kan hebben.

Kunt u bevestigen of bijlage H inderdaad cliëntaantallen betreft en, indien mogelijk, alsnog de volledige en juiste aantallen uitstaande hulpmiddelen beschikbaar stellen ten behoeve van een zuivere calculatie?

**Antwoord:**

Bijlage H bevat de daadwerkelijk uitstaande hulpmiddelen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1.3 / bijlage H

**Vraag:**

In paragraaf 2.1.3 geeft u aan inzicht te bieden in het aantal leveringen. Voor een realistische en onderbouwde calculatie zijn echter met name de uitstaande hulpmiddelen en de samenstelling van het bestand bepalend.

Kunt u daarom een overzicht van de huidige uitstaande hulpmiddelen, inclusief relevante kenmerken van de voorzieningen, beschikbaar stellen (bij voorkeur in Excel#formaat)?

**Antwoord:**

Er is gekeken naar wat aan de huidige aanbieder is betaald in 2020 t/m 2025 en 2026 op basis van extrapolatie. Bij de doorrekening wordt verondersteld dat de nieuwe aanbieder een groeicurve doormaakt die gelijk is aan die van de huidige aanbieder. Daarnaast is rekening gehouden met een

jaarlijks indexatie percentage van 3,84%.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**56**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.1.3

**Vraag:**

U benoemt een geraamde waarde van 21,9 miljoen euro. Wij kunnen dit niet goed rijmen met de aantallen die u noemt in bijlage H. Kunt u uitleggen hoe u tot de 21,9 miljoen euro bent gekomen?

**Antwoord:**

De geraamde waarde is een schatting op basis van de historische afname van de wmo-hulpmiddelen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**57**

**Onderwerp:**

Bijlage C Programma van eisen

**Vraag:**

U vraagt bij het uitvoeren van gewenningslessen een getekende BLO, qua inhoud gelijk aan de BLO in L10 aangevuld met het feit dat de gewenningslessen hebben plaatsgevonden. Dit is vrij ongebruikelijk. Gaat u ermee akkoord dat naast een getekende BLO bij levering van een hulpmiddel er een beoordelingsformulier rijvaardigheid wordt gebruikt?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Wij stemmen hiermee in.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**58**

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving / Bijlage B1 Tarievenlijst

**Vraag:**

De volgende productgroepen kunnen wij niet plaatsen binnen de functionele beschrijving van de productcategorieën. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buiten de scope van de opdracht vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien of hoe u ermee om wilt gaan?

1. Badlift
2. Bakfiets
3. Bakfiets trapondersteuning
4. Kinder badvoorziening
5. Rolstoelfiets
6. Rolstoelfiets ondersteund
7. Elektrische balansrolstoel
8. Speciale tweewiel fiets
9. Speciale tweewiel fiets ondersteund
10. Tandem
11. Tandem driewiel
12. Tandem driewiel ondersteund
13. Tandem ondersteund
14. Tillift actief gebruik elektrisch verrijdbaar
15. Tillift passief gebruik elektrisch verrijdbaar
16. Tweewiel fiets kinderen
17. Tweewiel fiets kinderen ondersteund

**Antwoord:**

Ja de genoemde producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De Woonvoorzieningen, hoofdgroepen 2 t/m 9 betreffen woningaanpassingen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buiten de scope van de opdracht vallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De Woonvoorzieningen categorieën 13X04 t/m 13X06 en 13X15, 13x16, 13X18 en 13X19 staan niet op de tarievenlijst vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat deze komen te vervallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De douchestoelzelfrijder 13X14 staat niet op de tarievenlijst vermeld. Doorgaans valt deze voorziening binnen de Wmo naturaverstrekkings. Mogen wij ervan uitgaan dat deze binnen het contract valt en wilt u deze onder categorie 13f. Douche-/toiletstoel zelfrijder opnemen in de tarievenlijst? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze valt binnen de scope van de opdracht. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast en gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De Woonvoorzieningen categorieën 13X04 t/m 12X06 staan niet op de tarievenlijst vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat deze komen te vervallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

Vervoersvoorzieningen, Hoofdgroep 6 Rijlessen 12X60 t/m 12X64 staan niet op de tarievenlijst vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat deze komen te vervallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Categorieën komen niet te vervallen, maar er is geen tarief aan gekoppeld omdat deze binnen de huur vallen. Het gaat om productcodes waarop we kunnen monitoren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving / Bijlage B1 Tarievenlijst

**Vraag:**

Categorie 12 (a) onder vervoersvoorzieningen in de tarievenlijst staat niet vermeld in de functionele beschrijving. Hierdoor kunnen we deze niet calculeren. Mogen wij ervan uitgaan dat deze vervalt? Zo nee, kunt u een functionele beschrijving koppelen aan deze vervoerscategorie?

**Antwoord:**

Nee, deze komt niet te vervallen. Code 12x99 is onze huidige buitencategorie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De rolstoelfietscategorieën 12X40, 12X41 en 12x42 staan niet op de tarievenlijst vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat deze komen te vervallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De tandem categorieën 12X34/10c benoemt geen driewielvarianten. Mogen wij ervan uitgaan dat deze binnen de categorie vallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

Categorie 12X23 Handbike, aankoppeldeel, volledig elektrisch lijkt te ontbreken in de tarievenlijst in hoofdgroep 9. Tevens staan hier abusievelijk autostoelen vermeld.

Mogen wij ervan uitgaan dat deze 12X23 Handbike, aankoppeldeel, volledig elektrisch onder 10d valt en dat in 10d de omschrijving autostoel vervalt? Zo nee, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Categorie 12x23 volledig elektrisch hebben we niet opgenomen. De categorie autostoelen zullen worden verwijderd. Het prijzenblad wordt hierop aangepast

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

Categorie 12X21 Handbike, aankoppeldeel lijkt te ontbreken in de tarievenlijst in hoofdgroep 9. Tevens staan hier abusievelijk autostoelen vermeld.

Mogen wij ervan uitgaan dat deze 12X21 Handbike, aankoppeldeel (niet elektrisch ondersteund) onder 10c valt en dat in 10c de omschrijving autostoel vervalt? Zo nee, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Categorie 12x21 hebben we inderdaad niet opgenomen. De categorie autostoelen zullen worden verwijderd. Het prijzenblad wordt hierop aangepast

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

Bij de functionele omschrijving van de categorieën in Vervoersvoorzieningen hoofdgroep 8 en 9 worden kindervoorzieningen niet apart benoemd. Mogen wij ervan uitgaan dat de categorieën inclusief kindervarianten zijn? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja, kindvoorzieningen staan apart benoemd in de diverse categorieën.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De tweewiel fiets / met ondersteuning (12X11 en 12X12) staan niet op de tarievenlijst vermeld. Mogen wij ervan uitgaan dat deze komen te vervallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja, klopt deze komen te vervallen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De scootmobielcategorieën 12X06, 12X07 en 1208 staan niet vermeld in de tarievenlijst. Mogen wij aannemen dat deze komen te vervallen? Zo nee, kunt u aangeven hoe u daarmee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

Hoofdgroep 9 (11X95 t/m98 en 12X95 t/m 11X97) betreft onderhoud en aanpassingen die niet voorkomen op de tarieven lijst. Kunt u bevestigen dat deze in de huurtarieven opgenomen moeten worden en komen te vervallen in de functionele beschrijving? Zo nee, kunt u aangeven hoe u hiermee om wilt gaan?

**Antwoord:**

Ja deze producten vallen buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

Categorie 11X60 en 11X61 staan niet vermeld in de tarievenlijst. Voor sporthulpmiddelen is een apart sportbudget beschikbaar. Kunt u bevestigen dat deze voorzieningen buiten de scope van de opdracht vallen en dat deze komen te vervallen in de functionele beschrijving? En dat wij hierover aparte afspraken kunnen maken tijdens de implementatie (indien nodig)?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt. Deze staan niet vermeld in tarievenlijst, dit gaat om rijlessen. Sporthulprolstoelen vallen buiten de scope van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

U geeft aan bij categorie 11X12/2c Elektrische rolstoel voor gebruik in huis, dat elektrische rolstoel maximaal 105 cm lang mag zijn én dat standaard of comfort beensteunen optioneel leverbaar moeten zijn. Met deze opties is een elektrische rolstoel minimaal ca. 120 cm lang. Daardoor zijn er in deze categorie nauwelijks geschikte voorzieningen beschikbaar in de markt. Wij houden bij de selectie rekening met de beschikbare ruimte binnen, waardoor deze expliciete eis niet nodig is. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

Indien categorie 11X06/1g Kantelrolstoel voorzien wordt van een geïntegreerde duwondersteuning, mogen wij er dan van uitgaan dat de component duwondersteuning apart geïndiceerd en apart gefactureerd kan worden in categorie 3b Duwondersteuning voor begeleider?

**Antwoord:**

Ja, dat is juist. Uw aanname klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

76

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

U heeft in categorieïndeling en de tarievenlijst alle categorieën van het ketenbureau overgenomen, zonder hier keuzes in te maken. Hierdoor is het onderscheid tussen diverse categorieën onscherp en er ontstaat overlap. Dit zal leiden tot discussie en vertraging in het leveringsproces omdat onnodige afstemming moet plaatsvinden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Een tweede gevolg is dat u een groot aantal categorieën uitvraagt, die bij de uitvoering elk door u moeten worden geïndiceerd om ons de juiste opdracht te kunnen verstrekken. Om deze gevolgen te minimaliseren vragen wij u de variatie in de indeling te verkleinen en minimaal de volgende

aanpassingen te doen in de categorie omschrijving en het tarievenblad:

1. De volgende categorieën betreffen generieke categorieën zonder functionele beschrijving. Wij verzoeken u nadrukkelijk deze te laten vervallen omdat er geen onderscheid gemaakt kan worden met de navolgende categorieën binnen de hoofdgroep, waardoor wij ook geen tarief kunnen calculeren. Het gaat om de categorieën: 11X00/1a, 11X10/2a, 11X20/3a, 11X30/4a, 11X40/5a, 11X50/6a, 12X00/7a/7b(dubbel), 12X10/8a, 12X20/9a, 12X30/10a, 12X40, 12X50/11a, 13X00/12a (woonvoorzieningen), 13X10/13a. Gaat u daarmee akkoord?

2. Categorie 11X51/6b /anti decubitus: Deze kussens worden over het algemeen opgenomen in de categorieprijs. Bent u bereid hierin mee te gaan en 6a en 6b te laten vervallen?

3. Orthesecategorieën 11X52/6c, 11X53/6d en 11X54/6e: Ortheses kennen een variatie aan uitvoeringen waaruit pas een keuze gemaakt kan worden bij de passing door de orthese adviseur. Vooraf indiceren lijkt ons erg uitdagend. Bent u bereid 6c, d en e samen te voegen tot 1 categorie Ortheses zodat wij in de uitvoering de juiste selectie kunnen maken?

4. De scootmobielcategorieën 12X02, 12X03, 12X04 missen in de functionele beschrijving en zijn dubbel vermeld in de tarievenlijst. Wij stellen voor om voor de scootmobielen totaal 2 categorieën te hanteren:

12X03/7a. Scootmobiel standaard geveerd tot 15km/u en actieradius TOT 40 km

12X05/7b. Scootmobiel extra geveerd tot 15 km/u en actieradius TOT 40 km

Gaat u daarmee akkoord?

5. De maatwerk categorieën 11X05 Rolstoel, 11X13 Elektrische rolstoel, 11X38 Kinderrolstoel actief gebruik, 11X42 Kinder elektrische rolstoel worden geselecteerd als er sprake is van "Voorzien van niet-standaard opties of aanpassingen welke niet door de fabrikant of importeur van de rolstoel als optie of aanpassing leverbaar zijn". Doorgaans wordt dit opgenomen in de all-in categorieprijs. Bent u bereid hierin mee te gaan en 10f, 2d, 4i, 5c(a) te laten vervallen?

**Antwoord:**

"Vraag 1: De opdrachtgever publiceert een gewijzigd tarievenblad met de juiste productcodes.

Vraag 2: Nee, de opdrachtgever handhaaft de huidige indeling.

Vraag 3: Nee, de opdrachtgever is niet bereid deze samen te voegen.

Vraag 4: Nee, de opdrachtgever gaat niet akkoord.

Vraag 5: Nee, de opdrachtgever handhaaft de indeling."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving

**Vraag:**

De categorienummering van de tarievenlijst loopt niet gelijk met die van de functionele beschrijving. Kunt u dit corrigeren om verwarring in de uitvoering te voorkomen?

**Antwoord:**

Ja het wordt gecorrigeerd en gepubliceerd met de tweede vragenronde.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**78**

**Onderwerp:**

Bijlage C Programma van eisen

**Vraag:**

U vraagt bij 12. F2 voor Kinder-, douche- en toilet-hulpmiddelen vanaf moment van levering een minimale technische levensduur van 5 jaar. Kunt u bevestigen dat deze termijn alleen geldt voor nieuw ingezette hulpmiddelen?

**Antwoord:**

Ja, bij nieuwe verhuur gaan we uit van 5 jaar; bij herverstrekking minimaal 3 jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**79**

**Onderwerp:**

Bijlage C Programma van eisen

**Vraag:**

U vraagt bij 7 Levering, L8 een unieke code die het jaar van de 1e levering weergeeft. De fabrikant voorziet elk hulpmiddel van een serienummer en bouwjaar sticker. Mogen wij ervan uitgaan dat wij daarmee aan uw eis voldoen? Zo nee, kunt u toelichten wat u met deze eis beoogt?

**Antwoord:**

U voldoet hiermee niet aan de gestelde eisen. Een bouwjaar zegt niets over de datum van eerste levering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

Bijlage C Programma van eisen

**Vraag:**

U vraagt bij 6. Selectiepassing, S2 keuzevrijheid voor de gebruiker. Mogen wij ervan uitgaan dat hierbij het goedkoopst compenserende hulpmiddel prevaleert?

**Antwoord:**

Ja hier kunt u van uitgaan. De producten moeten nog altijd passend zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

81

**Onderwerp:**

Bijlage G Functionele beschrijving / Bijlage B1 Tarievenlijst

**Vraag:**

U schrijft in de tweede zin op pag. 9 in bijlage G: "De inkoopende organisatie koopt de volgende voorziening in bij de potentiële opdrachtnemer:". Mogen wij ervan uitgaan dat u hier bedoelt dat u de hulpmiddelen afneemt in de huur, waarvoor u ook de tarieven uitvraagt in Bijlage B1 Tarievenlijst? Zo nee, kunt u verduidelijken wat u hier bedoelt?

**Antwoord:**

Ja, klopt daar mag u van uit gaan. Uw aanname is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**83**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 13X17 - Er ontbreekt een functionele beschrijving bij deze productcode. Wij verzoeken u deze toe te voegen.

**Antwoord:**

De beschrijving ontbreekt inderdaad. Bijlage G zal hierop worden aangepast en met de tweede vragenronde worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**84**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Hoofdgroep 1 Douche-en toiletvoorzieningen - Wij zien dat de BTW-tarieven ontbreken in uw productomschrijving, kunt u deze toevoegen conform de landelijke richtlijnen?

**Antwoord:**

De beschrijving ontbreekt inderdaad. Bijlage G zal hierop worden aangepast en met de tweede

vragenronde worden gepubliceerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**85**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 12X99 - Wij hebben geconstateerd dat u alleen een productgroep 'overige' heeft ingericht op de vervoersvoorzieningen. Wij verzoeken u om ook een 'overige' productgroep in te richten binnen de hoofdgroep rol- en woonvoorzieningen.

**Antwoord:**

Woonvoorziening zit niet in de scope van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**86**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Hoofdgroep 6 rijlessen - Wij begrijpen dat om administratieve lasten te voorkomen is het wenselijk dat de lessen opgenomen worden in het hoofdproduct. Bij de 'Hoofdgroep 6 – Rijlessen elektrische voorziening' is de kostprijs dan ook inclusief een levering. Kunt u verduidelijken hoe u dit ziet wanneer er bij een negatieve beoordeling geen levering volgt? Bent u bereid hiertoe een aanpassing te maken en enkel voor de beoordeling rijvaardigheid een aparte code op te nemen?

**Antwoord:**

Ja wij zullen een aanpassing doorvoeren in Bijlage G en deze zsm publiceren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**87**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 12X51 - Wij zien dat in uw productomschrijving de BTW op een laag tarief staat beschreven, een autostoel behoort echter onder een hoog BTW tarief te vallen. Wij verzoeken u dit aan te passen conform de landelijke richtlijnen.

**Antwoord:**

Het prijzenblad zal hierop worden aangepast

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**88**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 12X34 - In de BTW specificatie lezen wij alleen het lage BTW tarief, is onze aanname correct dat de tweewielandems zijn uitgesloten?

**Antwoord:**

Het prijzenblad zal hierop worden aangepast

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**89**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 12X34 - De productomschrijving geeft specifiek aan volwassen en kind. Is onze aanname correct dat het gebruik door twee volwassenen is uitgesloten?

**Antwoord:**

Ja, uw aanname klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**90**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Hoofdgroep 3 - Duofiets / tandem - U heeft een onderverdeling gemaakt bij de categorie fietsen en handbike tussen zelfrijder en met ondersteuning. Bent u bereid om in de categorie duofiets /tandem deze onderverdeling ook te hanteren? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom u dat voor deze productcategorie niet wenst?

**Antwoord:**

Nee uw voorstel wordt niet overgenomen want dan komen de productcodes niet overeen met de iWmo standaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

91

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 12X22 - De productomschrijving spreekt u over een hulpmotor. Is onze aanname correct dat een volledig elektrisch aankoppeldeel niet binnen de scope valt?

**Antwoord:**

Ja uw aanname klopt. Deze categorie valt buiten de scope van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

92

**Onderwerp:**

Bijlage G / Bijlage B.1 Tarievenlijst

**Vraag:**

Categorie 12X21 - Is onze aanname correct dat productcode 12X21 ontbreekt in de tarievenlijst?

**Antwoord:**

Code 12x21 is handbike. Deze staat nu in Tarievenblad onder categorie 12 subcategorie 9a

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
93**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 11X41/11X42 - Bij leverbaar met tenminste de volgende opties staat aangegeven spaakbeschermer. Is onze aanname correct dat dit een verschrijving is bij een elektrische rolstoel?

**Antwoord:**

Nee, uw aanname klopt niet. Wij volgen de beschrijving van het ketenbureau

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
94**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 11X33/11X34 - De eisen van categorie 11X33 (4d) en 11X34 (4e) zijn vrijwel identiek. Kunt u verduidelijken hoe u het verschil ziet tussen deze twee productcodes? Bent u bereid om deze twee productcodes samen te voegen?

**Antwoord:**

Nee dit zijn twee verschillende voorzieningen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

95

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 11X22 - In de omschrijving geeft u aan 'in ieder geval geschikt om aan te brengen/te monteren op de handbewogen rolstoel categorieën uit het basis en aanvullend assortiment (incl. montage)'. Is onze aanname correct dat een combinatie met een handbike is uitgesloten?

**Antwoord:**

Ja, dat uw aanneme klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

96

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

In een aantal productcodes lezen wij 'voorzien van niet standaard opties of aanpassingen, vanuit de fabrikant'. Kunt u verduidelijken hoe wij dit dienen te lezen onder de kop eisen en eigenschappen? In onze aanname juist dat u hiermee individuele aanpassingen bedoeld?

**Antwoord:**

Uw aaname is juist. De tekst is overgenomen uit de iWmo standaarden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

97

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4.1 (pagina 12)

**Vraag:**

Het is gebruikelijk dat maximaal 3 gewenningslessen onder het all-in huurtarief vallen. Wij verzoeken u dit maximum op te nemen.

**Antwoord:**

Wij gaan niet akkoord met uw voorstel en zullen deze dan ook niet overnemen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

98

**Onderwerp:**

Bijlage A.1 - Conceptraamovereenkomst - artikel 3.8.1

**Vraag:**

Als opdrachtnemer zijn afspraken niet nakomt mag opdrachtgever maatregelen nemen om dat te herstellen. Voor het behalen van een bonus (1.12) zijn concrete doelstellingen omschreven. Kunt u voor de tekortkoming ook duidelijke doelstellingen omschrijven (bijvoorbeeld wanneer een korting op de tarieven worden toegepast)?

**Antwoord:**

Nee remedies worden afhankelijk van de specifieke omstandigheden in het individuele geval bepaald en gemotiveerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

99

**Onderwerp:**

Bijlage B.1 Tarievenlijst

**Vraag:**

De weging in de categorieën lijkt inconsistent te zijn. Bijvoorbeeld het tarief voor een kinder elektrische rolstoel wordt voor 10% meegewogen, terwijl het tarief voor een elektrische rolstoel voor volwassen in huis voor 2,6% en die voor buitenshuis voor maar 0,2% wordt meegewogen. Kunt u dit controleren en indien dit wel juist is een onderbouwing geven hoe deze opbouw tot stand is gekomen?

**Antwoord:**

De weging wordt aangepast en consistent gemaakt op basis van de historische afname

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

100

**Onderwerp:**

Bijlage B.1 Tarievenlijst

**Vraag:**

Onder categorie 9 Handbike staan 9c en 9d autostoeltje, wij nemen aan dat dit een verschrijving is?

**Antwoord:**

Dit zal worden aangepast in het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

101

**Onderwerp:**

Bijlage B.1 Tarievenlijst

**Vraag:**

Wij willen u erop wijzen dat er een aantal dubbelingen in Bijlage B staan. Bij meerdere categorieën is een "hoofdgroep" opgenomen die niet terugkomt in Bijlage G (o.a. 1a, 2a, 3a, 4a, 5a, etc). Aan deze 'hoofdgroep' is ook een specifieke weging gekoppeld. De hierdoor ontstane dubbelingen leiden tot manipulatief inschrijven, er wordt immers nooit geleverd op een "hoofdgroep". We nemen aan dat deze "hoofdgroepen" er niet op horen te staan en in niet weging meegenomen moeten worden. Wij verzoeken u een tarievenlijst te publiceren waarin alleen de subcategorieën worden gewogen waarop daadwerkelijk wordt geleverd.

**Antwoord:**

Het tarievenblad zal worden aangepast waarbij de weging en dubbeling worden meegenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

102

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat een plafondtillift en zelfstandig verrijdbare tillift buiten de scope vallen?

**Antwoord:**

Ja dit klopt. Categorie valt buiten de scope van de opdracht

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**103****Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 12X99 - Kunt u bevestigen dat o.a. een balansrolstoel, (elektrische) bakfiets, rolstoelfiets, Segway en een hulpmiddel als een Smartdrive onder de overige vervoersvoorziening valt?

**Antwoord:**

Ja uw aanname klopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**104****Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Hoofdgroep 0 Scootmobiel - Er wordt een variatie 1 en een variatie 3 gespecificeerd. Variatie 1 betreft een scootmobiel tot 10 km/uur en variatie 3 betreft een extra geveerde versie 15 km/u. Is onze aanname correct dat er een variatie 2 behoort te zijn voor een standaard scootmobiel tot 15 km/u?

**Antwoord:**

Nee, wij verwijzen naar het antwoord op subvraag 4 van vraag 76.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**105****Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 11X21 - Een veelgebruikte aandrijving zoals de Click & Go heeft een actieradius van max 8 km. Wij verzoeken u de actieradius aan te passen naar maximaal 15 km. Hierdoor is er een breder assortiment beschikbaar om de functionele eisen van een cliënt om te zetten naar technische eisen en beter maatwerk mogelijk.

**Antwoord:**

Ja, de actieradius 15 km staat al vermeld bij de beschrijving van het product.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**106****Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

De uitgangspunten zijn dat een hulpmiddel passend en adequaat te dient zijn en de functionele beperkingen opheft. We zien echter dat de eisen/eigenschappen bij alle categorieën behoorlijk zijn uitgebreid ten opzichte van een basishulpmiddel en daarmee de genoemde uitgangspunten. Mogen wij ervan uit gaan dat de uitgebreide eisen/eigenschappen alleen dan van kracht zijn als deze daadwerkelijk nodig zijn om de functionele beperkingen op te heffen?

**Antwoord:**

Ja, dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**107**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 11X01 - Bijvoorbeeld 12" achterwielen zijn niet leverbaar in deze categorie. Kan het zijn dat de opties die beschreven zijn onder "leverbaar met tenminste de volgende opties" een verschrijving zijn binnen deze categorie?

**Antwoord:**

Nee dit is geen verschrijving. Er staat beschreven 24 inch.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**108**

**Onderwerp:**

Bijlage G

**Vraag:**

Categorie 11X12/11X13 - In de markt is een gebruikelijke snelheid voor een elektrische rolstoel voor buiten en binnen maximaal 10 km/uur. Wij verzoeken u hierbij aansluiting te vinden en de maximale snelheid aan te passen naar 10 km/u.

**Antwoord:**

Nee niet akkoord, we houden dit conform de beschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**109**

**Onderwerp:**

Bijlage A.1 - Conceptraamovereenkomst - artikel 3.2.1

**Vraag:**

De vastgestelde tarieven mogen voor het eerst per 1 januari 2028 worden geïndexeerd. Hierbij is geen rekening gehouden met mogelijke indexeringen in 2026 en 2027. Wij verzoeken u om de eerst mogelijke indexering vast te stellen op 1 januari 2027.

**Antwoord:**

Nee, de eerste indexering is per 1 jan. 2028. Bij indienen van de inschrijving kan een potentiële opdrachtnemer indexering verdisconteren in de inschrijfprijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**110**

**Onderwerp:**

Programma van eisen 7. Levering, eis L8

**Vraag:**

Onze hulpmiddelen zijn standaard uitgerust met een uniek voorzieningsnummer en een QR code waarop direct de gegevens van het hulpmiddel zichtbaar zijn voor onze medewerkers. Daarnaast beschikt ieder hulpmiddel over een sticker vanuit de fabrikant met een bouwjaar en serienummer. Is onze aanneme correct dat deze combinatie afdoende is?

**Antwoord:**

Nee, niet akkoord. Deze combinatie is niet afdoende

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**111**

**Onderwerp:**

Programma van eisen 6. Selectiepassing, eisen S2 en S3

**Vraag:**

De functionele beperkingen dienen opgeheven te worden middels het hulpmiddel. De leverancier is verantwoordelijk om de vertaling te maken naar de technische eisen waaraan een hulpmiddel dient te voldoen. Daarmee kan indien mogelijk en passend binnen de standaard technische functionaliteiten rekening gehouden worden met de wens van een gebruiker, maar deze dient hierin niet leidend te zijn. Graag verduidelijken waarom het, dit in ogenschouw nemend, zo belangrijk is dat de gebruiker een keuzevrijheid heeft in meerdere merken.

**Antwoord:**

Het is belangrijker dat een type goed passend is dan de wens van de gebruiker. Als er echter twee goed passende artikelen kunnen worden aangeboden, is de keuze van de gebruiker leidend. In S2 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer meerdere merken kan aanbieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**112**

**Onderwerp:**

Programma van eisen 12. Functionaliteit van de Wmo-hulpmiddelen, eis F12

**Vraag:**

Een hulpmiddel mag niet ouder zijn dan 5 jaar bij inzet, tenzij een langere periode door de fabrikant wordt gegarandeerd. Het bouwjaar van een hulpmiddel wil niet direct iets zeggen over de technische staat van een hulpmiddel. Alles valt en staat met het juiste onderhoud en de gebruiksfrequentie van voorgaande gebruiker(s). Kunt u verduidelijken waarom u deze eis hanteert?

**Antwoord:**

Het uitgangspunt is 5 jaar. Er van uitgaande dat de technische levensduur de eerste 5 jaar is geborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
113

**Onderwerp:**

Conceptraamovereenkomst, 1.3

**Vraag:**

De initieel tweejarige overeenkomst kan eenzijdig door de opdrachtgever worden verlengd tot maximaal zes jaar en tussentijds worden opgezegd, terwijl voor de opdrachtnemer geen gelijkwaardig opzeggingsrecht geldt en de indexatie beperkt is tot een jaarlijkse CPI#indexatie. Gezien de noodzakelijke langjarige investeringen die hiermee samenhangen, rijst de vraag hoe inschrijvers deze combinatie van looptijd, opzeggingsbevoegdheid en beperkte indexatie geacht worden reëel en marktconform te verdisconteren. Dit mede gelet op het feit dat er voor de prijs geen prijsbandbreedte is vastgesteld in de aanbesteding.

- a) Kunt u toelichten hoe deze systematiek zich verhoudt tot een evenwichtige en proportionele risicoverdeling?
- b) Bent u bereid een bandbreedte te hanteren met een ondergrens minimaal € 75,- en maximaal bovengrens € 95,- (gemiddelde per maand per hulpmiddel, exclusief BTW).

**Antwoord:**

"Vraag a: Zie het antwoord op vraag 50. Financiële risico's spelen verder geen rol bij opzegging.

Vraag b: Nee, wij gaan ervan uit dat marktconform wordt ingeschreven. Op grond van de wet is de opdrachtgever (OG) echter gehouden onderzoek te doen indien sprake is van een te lage inschrijving. Hiermee achten wij de risico's voldoende gemitigeerd."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4

**Vraag:**

Indien de inkopende organisatie een abnormaal laag inschrijftarief vermoedt, dan onderzoekt zij vervolgens op basis van deze vermoedens of sprake is van een abnormaal laag inschrijftarief en besluit op basis van dit onderzoek of de potentiële opdrachtnemer al dan niet wordt afgewezen.

- a) U hanteert geen prijsbandbreedte, hoe bepaalt u als opdrachtgever wat abnormaal laag is?
- b) Op basis van huidige marktconforme aanbestedingen stellen wij een bandbreedte voor van ondergrens minimaal € 75,- en maximaal bovengrens € 95,- (gemiddelde per maand per hulpmiddel, exclusief BTW). Bent u bereid een dergelijke bandbreedte te hanteren. En indien, wel gaat u dan met deze bandbreedte akkoord?

**Antwoord:**

Nee, de inkopendeorganisatie zal het onderzoek te zijner tijd richten op marktconformiteit als deze situatie zich voordoet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.1.3

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat na afloop van de overeenkomst één van meerdere opties kan worden gekozen, waarbij de overnameregeling in onderling overleg wordt vastgesteld. Deze opties verschillen wezenlijk en hebben directe invloed op de prijs en risico's voor inschrijvers. Gezien het vereiste van een voldoende bepaalbare opdracht verzoeken wij u:

- a) te bevestigen dat wordt gekozen voor één eenduidige en vooraf vastgestelde eindregeling, in plaats van meerdere opties;  
en:
- b) expliciet vast te leggen wat de eindregeling is van de huidige overeenkomst, de beginregeling

van de nieuwe overeenkomst en de eindregeling bij afloop daarvan, inclusief de uitgangspunten voor eventuele overname en vergoedingen. Zonder deze duidelijkheid is geen sprake van een voldoende bepaalbare en transparante opdracht. Wij verzoeken u voorgaande met de eerste Nota van Inlichtingen te publiceren. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord:**

Wij verwijzen hiervoor naar het antwoord op vraag 50

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**116**

**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst, artikel 2

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat bepalingen uit de raamovereenkomst over noodzakelijke aanpassing (bijv. bij wetwijziging/nieuw beleid) en de daarbij horende opzeggingsmogelijkheid (artikel 3.11) ook gedurende de wachtkamerfase van toepassing zijn, voor zover relevant voor de gestanddoening /verplichtingen van inschrijver 2?

**Antwoord:**

De bepalingen uit de raamovereenkomst zijn onverkort van toepassing op de wachtkamerovereenkomst als deze wordt aangewend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

117 Wachtkamerovereenkomst, artikel 1 lid 2

**Vraag:**  
Kunt u nader concretiseren in welke gevallen opdrachtgever voor heraanbesteding kiest in plaats van activatie van de wachtkamerovereenkomst, en kunt u een inspanningsverplichting opnemen dat bij beëindiging van nummer één primair eerst de wachtkamerovereenkomst wordt overwogen (mits aanbestedingsrechtelijk toegestaan)?

**Antwoord:**  
De Wachtkamerovereenkomst geldt voor de eerste 2 jaar. Dus in die periode wordt de wachtkamerpartij aangewend.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
29 apr 2026

**Percelen:**  
P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr. 118 **Onderwerp:**  
Wachtkamerovereenkomst, artikel 1 lid 1

**Vraag:**  
Kunt u bevestigen dat (i) indexatie van de inschrijftarieven gedurende de wachtperiode automatisch (zonder discretionaire weigering) conform artikel 3.2 van de raamovereenkomst wordt doorgevoerd, en (ii) dat bij uitzonderlijke, aantoonbare kostprijsstijgingen buiten CPI (bijv. wettelijke wijzigingen/ leveranciersdisrupties) een hardheidsclausule/ heronderhandeling mogelijk is binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders?

**Antwoord:**  
Het inschrijf tarief wordt conform het indexeringsbeding in de concept raamovereenkomst geïndexeerd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
119

**Onderwerp:**

Wachtkamerovereenkomst

**Vraag:**

De beëindiging van de overeenkomst met nummer één kunnen samenhangen met kwaliteits-/continuïteitsissues die nummer twee direct moet opvangen (met 3#maands deadline). Kunt u bevestigen dat partijen bij eventuele activatie een concrete en haalbare transitieplanning in overleg wordt vastgesteld?

**Antwoord:**

Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd en de wachtkamdercontractant in de plaats treedt geldt dit alleen voor nieuwe indicaties. Indien de situatie zich voordoet dat er middelen overgenomen moeten worden maken partijen hierover gezamenlijk afspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt bij 12a "overige vervoersvoorzieningen". Bij de huidige categorie indelingen en productcodes zien we ook een categorie voor "overige rolvoorzieningen" en "overige woonvoorzieningen". Ben u bereid deze twee overige categorieën toe te voegen?

**Antwoord:**

Nee categorie overige geldt enkel voor hoofdcategorie 12. Er worden geen subcategorieën "overige" toegevoegd

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

121

**Onderwerp:**

Prijzenblad, autostoeltjes onder cat. 9 en 11

**Vraag:**

We constateren dat de autostoeltjes onder cat. 9 en 11 worden genoemd.

We adviseren om de autostoeltjes 9c en 9d te laten vervallen en 11a en 11b te behouden. Bent u het eens met onze zienswijze en bereid bovenstaande categorieën te laten vervallen?

**Antwoord:**

IM: Opdrachtgever is het met uw constatering eens. Het tarievenblad zal hierop worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

122

**Onderwerp:**

Prijzenblad, bijlage B1. tarievenblad en bijlage G

**Vraag:**

Uw bijlage B1. tarievenblad en bijlage G (richtlijn i standaard) komen op enkele onderdelen niet volledig overeen.

Inschrijver dient voor 1a, 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 13a in het tarievenblad een prijs af te geven.

Voorbeeld Bijlage B1 artikel 1a (Handmatig bewogen rolstoel)

- artikel 1a komt overeen met Bijlage G 11X00 "geen specificatie, nader te bepalen".

- artikel 1a lijkt een verzamelnaam (hoofdgroep) te zijn, waar 1b t/m 1g de werkelijke artikelen zijn.

- artikel 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 13a lijken ook niet beschreven in bijlage G en een verzamelnaam (hoofdgroep) te zijn verzamelnaam.

a) Klopt onze aannames zoals hiervoor beschreven?

b) Indien niet, kunt dan 1a, 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 13a voorzien van een functionele omschrijving?

c) Indien wel, kunt u het tarievenblad B1 hierop aanpassen en daarna opnieuw publiceren?

**Antwoord:**

Uw aannames over de subcategorieën kloppen. Opdrachtgever heeft echter geen nadere functionele omschrijving van de subcategorieën. Het tarievenblad zal wel worden aangepast en

worden meegestuurd met de eerste nota van inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**123**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.4.1

**Vraag:**

Bekostigingsvariant: u geeft in deze sectie een overzicht van de kosten vallend onder het all-in onderhoudstarief. Het is gebruikelijk om een beperkt aantal haalbaarheidslessen en/of gewinningslessen vanuit dit all in tarief te bekostigen. Zou u kunnen toelichten hoe u dit ziet en welke limiet u hieraan koppelt?

**Antwoord:**

Het antwoord is dat er geen limiet wordt gekoppeld. De opdrachtnemer (ON) dient te doen wat nodig is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**124**

**Onderwerp:**

Prijzenblad, categorie 12 Overige vervoersvoorzieningen

**Vraag:**

De categorie 12 Overige vervoersvoorzieningen betreft een diversiteit aan hulpmiddelen qua complexiteit en waardes. Het zou naar onze mening passender zijn om voor deze categorie een huurprijs o.b.v. een percentage van de Bruto Catalogus Waarde uit te vragen i.p.v. een vaste

huurprijs. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Uitgangspunt is dat deze categorie niet hoeft te worden ingezet. Slechts in uitzonderingsgevallen zal dit noodzakelijk zijn. Opdrachtgever gaat er vanuit dat opdrachtnemer dit op basis van een vaste huurprijs kan leveren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**125**

**Onderwerp:**

Prijzenblad, dubbeling in de subcategorie Autostoeltjes en Aangepaste autozitjes

**Vraag:**

Er lijkt sprake te zijn van een dubbeling in de subcategorie Autostoeltjes en Aangepaste autozitjes. Deze worden zowel in categorie 9 als in categorie 11 benoemd. Zou u het prijzenblad hierop aan willen passen?

**Antwoord:**

Het prijzenblad zal hierop worden aangepast

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**126**

**Onderwerp:**

Prijzenblad, weging in percentages per subcategorie

**Vraag:**

U maakt op het prijzenblad gebruik van een weging in percentages per (sub)categorie. Om tot een zuivere en waarheidsgetrouwe calculatie te kunnen komen verzoeken wij u zich te baseren op werkelijke aantallen. Zou u een aangepast prijzenblad willen publiceren o.b.v. werkelijke aantallen per (sub)categorie?

**Antwoord:**

De weging betreft een beoordelingsmethodiek en de wijze waarop opdrachtgever de de subcategorieën waardeert. Voor informatie over aantallen verwijzen wij naar Bijlage H. Er zijn verder geen aantallen over de subcategorieën beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
127

**Onderwerp:**

Conceptraamovereenkomst, 3.20

**Vraag:**

De aanbestedende dienst benadrukt in artikel 3.20 het belang van continuïteit van dienstverlening.  
a) Kunt u toelichten hoe dit aspect wordt geborgd binnen de keuze om met één opdrachtnemer te contracteren?

b) Heeft aanbestedende dienst een afweging gemaakt om met meer dan één opdrachtnemer te werken? En indien wel, met welke reden heeft u dan gekozen voor één leverancier.

In aanvulling daarop ontvangen wij graag:

c) Een nadere duiding van artikel 3.20.2, met name ten aanzien van het moment en de reikwijdte van de daarin opgenomen meldplicht. Begrijpen wij correct dat deze verplichting ziet op de uitvoeringsfase na contractering?

d) Tevens vernemen wij graag hoe deze bepaling zich verhoudt tot de gebruikelijke beoordeling van financiële en organisatorische geschiktheid in de selectiefase, teneinde onnodige administratieve lasten en interpretatieverschillen in de uitvoeringsfase te voorkomen."

**Antwoord:**

"Bij het opbouwen van een goede relatie wordt dit geborgd. In het kader van goodwill kan daarnaast worden toegelicht welke afwegingen zijn gemaakt en dat is gekozen voor een wachtkamerconstructie, voor het geval onverhoopt door de gecontracteerde partij onvoldoende continuïteit kan worden gewaarborgd.

Voorts geldt dat de verplichtingen die zijn opgenomen in artikel 3.20 in werking treden vanaf het moment van ondertekening van de overeenkomst."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

128

**Onderwerp:**

Conceptraamovereenkomst, 3.19

**Vraag:**

Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beide zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk. Worden hierover naast de bepaling in de raamovereenkomst nog specifiek aanvullende afspraken over gemaakt?

**Antwoord:**

Ja, partijen kunnen aanvullende afspraken maken inzake de zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

129

**Onderwerp:**

Conceptraamovereenkomst, 3.8.1

**Vraag:**

In artikel 3.8.1 is bepaald dat de opdrachtgever bij niet#nakoming onder meer prestaties en tarieven tijdelijk kan aanpassen en een tijdelijke korting van 5% op het tarief kan toepassen, waarbij deze maatregelen materieel voor rekening van de opdrachtnemer komen en kunnen samenlopen met terugvordering, schadevergoeding en opzegging. In het artikel zijn geen nadere begrenzingen of herstelmomenten opgenomen. Kunt u aangeven:

- a) welke maximale duur en maximale omvang gelden voor de toepassing van de 5% korting en/of aangepaste tarieven;
- b) of en hoe deze maatregelen worden gemaximeerd per tekortkoming;
- c) en of wordt voorzien in een duidelijke hersteltermijn waarbinnen de opdrachtnemer de tekortkoming kan herstellen, alvorens financiële sancties en/of verdere maatregelen worden

toegepast, zodat proportionaliteit en herstelgerichtheid zijn geborgd?

**Antwoord:**

Dit artikel bevat contractuele remedies die binnen de gegeven omstandigheden ingezet kunnen worden. Indien de remedie verzuim vereist wordt opdrachtnemer vanzelfsprekend in de gelegenheid gesteld om de tekortkoming te herstellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
130

**Onderwerp:**

Conceptraamovereenkomst, 3.2

**Vraag:**

Ten aanzien van de CPI indexering enkele vragen:

- a) Wordt de CBS-CPI indexering toegepast op basis van de definitief vastgestelde indexpercentage van het CBS. (en daarmee niet op basis van een voorlopig indexcijfer) ?
- b) Indien u vraag a met ja heeft beantwoord een definitief indexcijfer CBS-CPI september wordt niet eerder dan in de eerste of tweede week november door het CBS wordt gepubliceerd. Bent bereid om de prijswijziging (en aangepaste tarieventabel) in eenmaal uiterlijk 1 maand voor 31 december van het lopende jaar schriftelijk aangeboden te krijgen?

**Antwoord:**

Er wordt uitgegaan van het voorlopige indexeringspercentage. Indien dit afwijkt van het definitieve percentage, zal een correctie worden doorgevoerd. De nieuwe tarievenlijst per 1 december is akkoord bevonden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
131

**Onderwerp:**  
Conceptraamovereenkomst, 3.2

**Vraag:**

De overeenkomst kent een eenzijdige verlengingsmogelijkheid tot maximaal 2032 en een tussentijds opzeggingsrecht voor de opdrachtgever, terwijl voor de opdrachtnemer geen gelijkwaardig opzeggingsrecht geldt. Tegelijkertijd is de indexering beperkt tot jaarlijkse CPI#indexatie, met eerste toepassing per 1 januari 2028.

- a) Kunt u toelichten hoe deze combinatie van looptijd, opzeggingsbevoegdheid en indexeringssystematiek zich verhoudt tot een evenwichtige en proportionele risicoverdeling, en of is overwogen aan te sluiten bij het indexatiemodel uit de VNG#handreiking inkoop hulpmiddelen (combinatie van NZa#OVA voor arbeidskosten en CBS#CPI voor materiële kosten), zodat inschrijvers de langjarige kostenontwikkeling reëel en marktconform kunnen verdisconteren?
- b) Bent u bereid de indexering methodiek aan te laten sluiten bij het indexatiemodel uit de VNG#handreiking inkoop hulpmiddelen (combinatie van NZa#OVA voor arbeidskosten en CBS#CPI voor materiële kosten)?

**Antwoord:**

- a) Zoals aangegeven zullen we verlenging indien de dienstverlening goed wordt uitgevoerd b) Nee wij zullen de indexeringmethodiek niet wijzigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
132

**Onderwerp:**  
Programma van eisen, IN3

**Vraag:**

U schrijft: Wanneer dit een hulpmiddel van een andere leverancier betreft geeft Opdrachtnemer de inname door aan de leverancier van wie het hulpmiddel is en zorgt dat deze naar hen terug wordt gebracht (innemen, afmelding, contract met leverancier hulpmiddel). Ten bepaling van de opdracht enkele vragen inzake dit onderwerp:

- a) Klopt onze aanname dat dit uitstaande hulpmiddelen betreft van eerdere sterfhuizen?
- b) En indien wel, kunt u aangeven hoeveel van uw klanten nog uitstaande hulpmiddelen hebben overeenkomstig een sterfhuiscontract en bij voorkeur ook met vermelding van de betreffende leverancier?

**Antwoord:**

- a) Ja, uw aanname is juist b) We hebben met alle leveranciers een sterfhuisconstructie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**133****Onderwerp:**

Programma van eisen, L14

**Vraag:**

U schrijft: Derden op verzoek Opdrachtnemer, is dit een verschrijving waarbij verzoek Opdrachtgever wordt bedoeld?

**Antwoord:**

Dit Klopt. Hier wordt opdrachtgever bedoeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
**134****Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4

**Vraag:**

U schrijft: waaronder uitmuntende en buitengewone innovatieve extra voorstellen bovenop de gestelde eisen. Dit lijkt tegenstrijdig met uw eis inzake Pve pagina 11 - artikel 12F5 (proven technology) en legt een beperking op t.a.v. vernieuwing, kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Van enige tegenstrijdigheid is geen sprake. Het staat inschrijvers vrij om nieuwe technologieën voor te stellen, mits deze bewezen werkbaar zijn. Daarnaast dient onderscheid te worden gemaakt tussen eisen en gunningscriteria. Aan de eisen, zoals opgenomen in het Programma van Eisen (PvE), moet onverkort worden voldaan; deze worden niet inhoudelijk beoordeeld. Voorstellen die

verder gaan dan deze minimumeisen worden betrokken bij de beoordeling in het kader van de gunningscriteria.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

135

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 5.3.4

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat de kwaliteitsdocumenten normatief worden beoordeeld i.p.v. relatief?

**Antwoord:**

Ja, dit wordt hierbij bevestigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 2.5.4

**Vraag:**

In paragraaf 2.5.4 is bepaald dat de laatste model#inkoopvoorwaarden van de VNG (september 2024) van toepassing zijn, met uitzondering van de artikelen 16 (aansprakelijkheid en verzekering) en 23 (overdracht van eigendom en risico). Deze afwijkingen worden niet nader inhoudelijk ingevuld in de aanbestedingsstukken.

Kunt u toelichten welke regeling in plaats van deze artikelen van toepassing is, en op welke wijze hiermee wordt voorzien in een voldoende duidelijke, evenwichtige en transparante verdeling van aansprakelijkheden en risico's? In het bijzonder vernemen wij graag hoe inschrijvers deze

afwijkingen moeten betrekken bij hun prijsstelling en risicobeheersing, teneinde een reële en onderling vergelijkbare inschrijving te kunnen doen.

**Antwoord:**

De bepalingen over aansprakelijkheid zijn opgenomen in artikel 16 van de concept raamovereenkomst. Aangezien gekozen is voor een all-in huur constructie is artikel 23 van de algemene inkoopvoorwaarden buiten toepassing verklaard. Voor de regelingen die gelden verwijst de inkomende organisatie naar de concept raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

Ref.nr.  
137

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 2.5.2

**Vraag:**

U schrijft: Alle gevraagde hulpmiddelen (producten) kunnen en worden door alle potentiële opdrachtnemers geleverd voor zover bekend bij de inkoopende organisatie.

- a) Opdrachtnemers, klopt onze aanname dat dit meervoud een verschrijving is?
- b) Uw formulering lijkt geen inhoudelijke of kwantitatieve begrenzing van de opdracht te bevatten. Kunt u bevestigen dat de hulpmiddelen altijd binnen de door u omschreven functionele productcodelijst passen?

**Antwoord:**

VA: Deze paragraaf gaat over de motivering clustering. De inkoopende organisatie heeft als motivering opgenomen dat alle gevraagde hulpmiddelen door alle potentiële opdrachtnemers - dus voor contractering - kunnen worden geleverd. Dit is geen verschrijving. De opdracht is opgenomen in paragraaf 2.1.3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
138

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 1.4

**Vraag:**

U schrijft: Voor afspraken over SROI neemt de potentiële opdrachtnemer binnen vier weken na gunning contact op met de SROI-coördinator van Zaffier. Kunt u bevestigen dat dit na definitieve gunning is?

**Antwoord:**

Ja dit kunnen wij bevestigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen

**Ref.nr.**  
139

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, 1.4

**Vraag:**

U schrijft: Door zich in te schrijven op deze aanbesteding verplicht de potentiële opdrachtnemer zich om bij gunning 3% van de totale opdrachtwaarde excl. BTW aan te wenden in het kader van SROI. In de markt gebruikelijk is 2% van de totale opdrachtwaarde excl. BTW. Bent u bereid deze aan te passen naar 2%?

**Antwoord:**

Wij verwijzen hiervoor naar antwoord op vraag 43

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

29 apr 2026

**Percelen:**

P1 Aanbesteding Wmo-Hulpmiddelen