

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderwijscatalogus
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2026.INK.7
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 47 **Onderwerp:** GIBIT 16.3 t/m 16.5

Vraag:

Bent u bereid om in plaats van een onbeperkte vrijwaringsplicht de hogere (tot vier maal de Jaarvergoeding) aansprakelijkheidsbeperking van toepassing te verklaren op aanspraken verband houdende met vrijwaringsverplichtingen van Leverancier (m.u.v. 16.6) en de aansprakelijkheid o.g. v. 16.5 onder iii.? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, wij achten de aansprakelijkheid voldoende proportioneel en passend bij de opdracht

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr. 48 **Onderwerp:** Overeenkomst art. 1.3

Vraag:

U geeft aan dat in de rangorde Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 geplaatst is boven SLA,DAP. Dit is volgens ons niet correct. GIBIT zou op plaats nr 8 moeten staan. Verzoek is om dit aan te passen.

Antwoord:

Dit is akkoord en zal aangepast worden na de voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4b Wens 2

Vraag:

Bij Wens 2 in het Programma van Wensen (Bijlage 4.B) vraagt u om 'Verhoogde beveiliging' en noemt u SOC 2 en ISO 27701 als voorbeelden. We beschikken over een ISAE 3402 verklaring, waarmee wij door een onafhankelijke auditor structureel zekerheid verschaffen over de opzet, het bestaan en de werking van onze beheers- en beveiligingsmaatregelen. Kunt u bevestigen dat u een ISAE 3402 verklaring in het kader van deze wens als een gelijkwaardige aanvullende certificering beschouwt ten opzichte van de genoemde voorbeelden en dat we hiermee voldoen aan de wens?

Antwoord:

Het Programma van Wensen wordt niet betrokken bij de beoordeling van inschrijvingen en heeft geen invloed op de rangorde of gunning van deze aanbesteding. Het document wordt uitsluitend ter informatie uitgevraagd en dient ingevuld te worden ingediend.

Indien een inschrijver niet beschikt over de in het Programma van Wensen genoemde voorbeelden van certificeringen, kan dit worden toegelicht in de kolom 'Opmerking'. Het staat inschrijvers vrij om daar eventuele alternatieve of vergelijkbare verklaringen of certificeringen te vermelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

50

Onderwerp:

GIBIT 25.1 ev

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat de in artikel 25 bedoelde controles: (i) maximaal éénmaal per kalenderjaar plaatsvinden, tenzij sprake is van aantoonbare ernstige tekortkomingen; (ii) minimaal [PM] weken van tevoren worden aangekondigd; (iii) worden uitgevoerd op basis van een vooraf schriftelijk vastgelegde scope; en (iv) zodanig worden ingericht dat de verstoring van de

bedrijfsvoering van Leverancier tot een minimum wordt beperkt?

Antwoord:

- (i) Niet akkoord. VISTA college gaat niet akkoord met een beperking tot maximaal één controle per kalenderjaar. VISTA college maakt de aanleiding voor een controle kenbaar.
- (ii) Akkoord, VISTA college zal een aankondigingstermijn van maximaal twee weken hanteren.
- (iii) VISTA college gaat niet akkoord met het vooraf schriftelijk vastleggen van een vaste scope, aangezien de aard van de controle dit niet altijd toelaat.
- (iv) VISTA college zal de controle zodanig uitvoeren dat de verstoring van de bedrijfsvoering van Leverancier zoveel mogelijk wordt beperkt, waarbij Leverancier gehouden is volledige medewerking te verlenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
51

Onderwerp:

GIBIT 24.11

Vraag:

Bent u bereid te bevestigen dat bij een voorgenomen ontbinding op grond van artikel 24.11 sub v t /m xi. Leverancier een termijn van minimaal 4 weken krijgt om: (i) het bezwaar van Opdrachtgever te weerleggen dan wel (ii) de betreffende situatie te herstellen, alvorens de ontbinding van kracht wordt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, bepalingen worden nuttig en proportioneel geacht voor het type overeenkomst. VISTA college kan in de genoemde situaties niet verplicht worden verdere werkzaamheden te laten verrichten of betalingen te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

52

Onderwerp:

GIBIT 23.1 / 23.2

Vraag:

Verzoek is om artikel 23.1 te preciseren zodat een verzoek tot vervanging van Personeel uitsluitend kan worden gedaan op objectieve, aantoonbare gronden (zoals ernstig disfunctioneren), en is Opdrachtgever bereid de bewijslast voor het bestaan van een redelijke grondslag bij zichzelf te leggen in plaats van bij Leverancier?

Antwoord:

VISTA college kan zich vinden in het verzoek om artikel 23.1 te verduidelijken. Het artikel wordt aangepast als volgt: Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om objectieve en aantoonbare, in de persoon gelegen redenen niet langer wenselijk acht. Opdrachtgever zal een dergelijk verzoek gemotiveerd doen en draagt de bewijslast voor het bestaan van een redelijke grondslag daarvoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

53

Onderwerp:

GIBIT 18.6

Vraag:

Verzoek is om artikel 18.6 aan te passen zodat de boete uitsluitend geldt bij opzettelijke schending van de geheimhoudingsplicht?

Antwoord:

Niet akkoord. Het beperken van de boete tot uitsluitend opzettelijke schendingen is niet wenselijk, omdat het onderscheid tussen opzettelijke en niet-opzettelijke schendingen in de praktijk moeilijk vast te stellen is en de handhaafbaarheid van de bepaling daardoor wordt verminderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

54

Onderwerp:

GIBIT 18.6

Vraag:

De boete van € 10.000,- per overtreding is niet gemaximeerd. Kan deze worden geschrapt of redelijk gemaximeerd met een max van € 20,000,- per gebeurtenis. Betaalde boetes mogen tevens in mindering worden gebracht op de uiteindelijke schadevergoeding.

Antwoord:

Niet akkoord. Een maximering van de boete, zoals voorgesteld, acht VISTA college niet passend gelet op het zwaarwegende belang van geheimhouding van informatie. Het in mindering brengen van betaalde boetes op de schadevergoeding is reeds in de bepaling is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

55

Onderwerp:

GIBIT 16.3 t/m 16.5

Vraag:

Gaat u akkoord om de maximale aansprakelijkheid te maximeren tot 1x de opdrachtwaarde /jaarvergoeding.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

56

Onderwerp:

GIBIT art 16.1

Vraag:

Verzoek is om artikel 16.1 aan te vullen met een expliciete uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen: gederfde winst, omzetsderving, reputatieschade, verlies van data anders dan door grove nalatigheid van Leverancier, en schade van derden? Zo nee, op welke grond acht Opdrachtgever het proportioneel om een softwareleverancier aansprakelijk te stellen voor gevolgschade?

Antwoord:

Niet akkoord. Op de vaststelling en de berekening van schade is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die een andere partij aansprakelijk stelt voor hem toe te rekenen schade zal de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook het verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van degene die deze heeft veroorzaakt berust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

57

Onderwerp:

GIBIT 13.3 en 13.5

Vraag:

Bent u bereid te bevestigen dat uitgebreide informatieverzoeken over algoritmische toepassingen als bedoeld in artikel 13.3 — voor zover zij de gangbare transparantieplichting te boven gaan — als afzonderlijke, te vergoeden dienstverlening worden aangemerkt? Bent u tevens bereid te bevestigen dat de informatieverplichting is begrensd door de bescherming van bedrijfsgeheimen van Leverancier in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze verplichtingen maken integraal onderdeel uit van de overeengekomen prestaties.

Verstreckte informatie zal overeenkomstig de geheimhoudingsbepalingen vertrouwelijk worden behandeld. Dit doet niet af aan de verplichting van Leverancier om de in artikel 13.3 bedoelde informatie te verstrekken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de werking en uitkomsten van de algoritmische toepassing te kunnen verantwoorden en zo nodig in rechte te laten toetsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
58**Onderwerp:**

GIBIT 10.4

Vraag:

Wordt de implementatie van Updates/Upgrades buiten scope (of op verzoek) gezien als extra betaalde dienstverlening? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, want dit valt buiten de oorspronkelijke scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

GIBIT 4.2 fatale termijnen

Vraag:

Verzoek om termijnen niet als 'fataal' te zien, maar eerst een redelijke herstelperiode op te nemen (BW 6:81/6:82), voordat ontbinding op grond van art.4.2 mogelijk is.

Antwoord:

Niet akkoord. Het tijdig doorvoeren van updates en upgrades is van cruciaal belang voor de continuïteit en veiligheid van de dienstverlening. De bepaling wordt daarom passend en proportioneel geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 5 art 6.2 uurtarieven

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de toe te passen indexering geldt voor alle tarieven?

Antwoord:

Wij bevestigen dat de toe te passen indexering geldt voor alle tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

61

Onderwerp:

GIBIT 2023

Vraag:

U gebruikt nu de GIBIT 2023. Zoals u weet is er een GIBIT 2025 beschikbaar. Verzoek is om GIBIT 2023 te vervangen door GIBIT 2025. Als u daarmee akkoord gaat is ons verzoek om over de GIBIT 2025 eventueel nog aanvullende vragen te mogen stellen. Graag uw akkoord. Zo nee graag uw toelichting

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst is vrij om de voorwaarden te hanteren die zij voor deze opdracht het meest passend acht. Voor deze aanbesteding wordt de GIBIT 2023 gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
62

Onderwerp:

GIBIT 2023 H II

Vraag:

Dit hoofdstuk (maar ook elders in de GIBIT) refereert veelvuldig aan de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen en stelt dat de ICT Prestatie hieraan moet voldoen. De GIBIT wordt van toepassing verklaard op een ICT prestatie tbv Onderwijs. In hoeverre zijn dan de gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen dan nog van toepassing.

Antwoord:

De bepalingen die specifiek en uitsluitend betrekking hebben op gemeentelijke organisaties zijn in deze aanbesteding niet van toepassing. Voor zover de genoemde normen generiek van aard zijn en ook relevant zijn voor de onderwijssector, blijven deze wel van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
63

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

De koppelbaarheid met Magister is als functionele eis opgenomen, maar realisatie valt buiten de

initiële scope. Dient de inschrijver de kosten voor de Magister-koppeling op te nemen als optionele post op het prijzenblad, of worden hier separaat afspraken over gemaakt na gunning?

Antwoord:

De kosten voor de koppeling met Magister dienen door inschrijver te worden opgenomen als optionele post op het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Nvl 1 vraag 41

Vraag:

In het implementatieplan dient de verwachte inzet van VISTA college-medewerkers te worden beschreven. Kan VISTA college een indicatie geven van de beschikbare capaciteit (uren per rol: projectleider, functioneel beheerders, eindgebruikers) ook rondom vakantieperiodes zodat dit realistisch kan worden verwerkt?

Antwoord:

De verwijzing naar Nvl1 vraag 41 lijkt niet aan te sluiten op de gestelde vraag, aangezien deze betrekking had op dataconversie en migratie. VISTA college geeft vooraf geen vaste capaciteit in uren per rol af. Van inschrijver wordt verwacht dat deze in het implementatie- en veranderplan aangeeft welke inzet van VISTA college noodzakelijk is voor een succesvolle implementatie, inclusief rollen, moment van inzet, afhankelijkheden en eventuele risico's rondom beschikbaarheid. Inschrijver dient hierbij rekening te houden met perioden waarin de beschikbaarheid van medewerkers beperkter kan zijn, waaronder vakantieperiodes. Het definitieve implementatie- en veranderplan wordt na definitieve gunning in overleg met VISTA college vastgesteld, conform het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

65

Onderwerp:

NVI 1 vraag 40

Vraag:

Is 'ingebruikname' de livegang van de pilot (start Fase 2) of de instellings brede uitrol (einde Fase 2)? Dit heeft directe impact op de fasering van de implementatieprijs.

Antwoord:

Met "ingebruikname" wordt in deze context de instellingsbrede ingebruikname van de onderwijscatalogusvoorziening bedoeld, zoals opgenomen in fase 2 van de planning in het beschrijvend document. De start van fase 2 betreft de implementatie met een pilotteam als eerste gebruikersgroep. Deze pilot maakt onderdeel uit van de acceptatie- en implementatiefase en dient onder meer voor validatie, het ophalen van gebruikerservaringen, het doorvoeren van noodzakelijke optimalisaties en het nemen van een formeel go/no-go besluit over de verdere uitrol. De instellingsbrede ingebruikname volgt na deze pilotfase en is, conform de planning in het beschrijvend document, voorzien aan het einde van fase 2, uiterlijk op 21 mei 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

66

Onderwerp:

NVI 1 vraag 24,26

Vraag:

Wat is de verwachte planning voor MOSA-HOSA sectorplatform en welke koppelingen uit het PvE zijn hiervan afhankelijk?

Antwoord:

De planning voor het MOSA-HOSA sectorplatform is afhankelijk van externe ontwikkelingen en ligt buiten de invloedssfeer van VISTA college. Voor de meest actuele informatie over de planning en ontwikkelingen wordt verwezen naar Npuls.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Nvl 1 vraag 15

Vraag:

"Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 15 waarin u aangeeft dat de prioritering door gerechtigde gebruikers leidend is:

Gaat u akkoord met de toevoeging dat deze prioritering door VISTA college altijd geschiedt op basis van de door u gestelde definitie in eis 1.14.3, te weten: 'Een kritieke storing waardoor de applicatie of een essentieel proces niet bruikbaar is en direct actie vereist is'? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De prioritering kan ook worden verhoogd indien VISTA college van mening is dat de organisatie dermate hinder ondervindt van een incident dat een hogere prioriteit noodzakelijk is. In de praktijk zal prioritering in overleg met Leverancier plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Nvl 1 vraag 4

Vraag:

Door wie wordt het causale verband vastgesteld – eenzijdig door leverancier of in gezamenlijk overleg? Is er een geschilprocedure indien partijen hierover van mening verschillen?

Antwoord:

VISTA college meldt wanneer de indruk bestaat dat meerdere problemen zijn ontstaan naar aanleiding van een patch of release, waarna partijen hierover in overleg treden. Doel is om gezamenlijk te waarborgen dat VISTA college zo min mogelijk hinder ondervindt. Indien partijen er samen niet uitkomen, wordt de geschillenprocedure (escalatieladder) gevolgd zoals opgenomen in het door Leverancier op te leveren DAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
69**Onderwerp:**

PvE 1.7.3

Vraag:

U vermeld onder d. de leverancier zijn onderhouds- en releasekalender afstemt op de door ICT Technisch Beheer van VISTA college vastgestelde maintenance- en releasekalender. Gaat u akkoord met het volgende: De door ICT Technisch Beheer van VISTA college vastgestelde maintenance- en releasekalender wordt in gezamenlijkheid tijdig en transparant afgestemd en in lijn gebracht met de onderhouds- en releasekalender van leverancier. Zodat VISTA en leverancier haar processen goed hierop kan aanpassen en inrichten. Zo nee, kunt u toelichten hoe u deze afstemming ziet?

Antwoord:

Akkoord. VISTA college zal de maintenance- en releasekalender in gezamenlijkheid tijdig en transparant met Leverancier afstemmen, zodat beide partijen hun processen hierop kunnen inrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

PvE 1.14.2 - 1.14.3

Vraag:

Is het juist dat leverancier in gezamenlijkheid na gunning de definitieve SLA en DAP vaststellen op basis van de aangeleverde concepten.

Antwoord:

Ja, dit is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE nr 1.16.1

Vraag:

De eis noemt een breed scala aan protocollen, waaronder legacy-standaarden zoals SOAP en het merk specifieke SAP RFC. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de genoemde protocollen en formaten als een keuzelijst ('en/of') beschouwd dienen te worden, waarbij de daadwerkelijke ondersteuning wordt afgestemd op de specifieke integratiebehoefte en moderne standaarden (zoals REST/JSON)?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. Opdrachtnemer levert één geïntegreerde, flexibele en modulair opgebouwde SaaS-voorziening, die gebaseerd is op open standaarden en aansluit bij de uitgangspunten van interoperabiliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE nr 1.8.1

Vraag:

De eis schrijft het gebruik van de OOAPI-standaard voor. Echter, veel relevante externe applicaties binnen het onderwijsecosysteem ondersteunen deze specifieke standaard (nog) niet volledig. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de eis zo geïnterpreteerd mag worden dat de leverancier een beveiligde standaard API (zoals REST/JSON) beschikbaar stelt, waarbij de OOAPI-specificaties worden toegepast voor zover de ontvangende applicatie dit ondersteunt?

Antwoord:

Ja. De eis mag zo worden geïnterpreteerd dat de leverancier een beveiligde standaard API (bijvoorbeeld REST/JSON) beschikbaar stelt, waarbij de OOAPI-specificaties worden toegepast voor zover de ontvangende applicatie deze ondersteunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

73

Onderwerp:

PvE nr 3.1

Vraag:

"Naar aanleiding van uw antwoord in NvI 1 over de koppeling voor de opleidingenportefeuille: u geeft aan dat deze bedoeld is voor situaties waarin informatie nog niet in de Onderwijscatalogus beschikbaar is (bijv. eenmalig inlezen).

Om de scope van de conversie en initiële inrichting scherp te krijgen en de benodigde inzet te kunnen ramen, vragen wij u om een overzicht van de bronsystemen (Bijv. Oerknal en Eduarte) en de specifieke datavelden die u wenst te ontsluiten."

Antwoord:

De nadere uitwerking van de conversie en initiële inrichting maakt onderdeel uit van fase 0. In deze fase wordt de benodigde metadata vastgesteld en wordt bepaald welke velden wel en niet worden overgenomen. Dit kan op dit moment nog niet nader worden gespecificeerd.

Vooralsnog wordt ervan uitgegaan dat het in ieder geval minimaal de volgende bronsystemen betreft: Oerknal, Eduarte, Canvas, Xedule en de website.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PvE nr 2.5.15

Vraag:

U vraagt om communicatie via berichten of notificaties vanuit een dashboard. Kunt u bevestigen dat de functionele behoefte (het informeren van gebruikers over voortgang) leidend is?

Antwoord:

De eis 2.5.15 is leidend. Dit betekent dat communicatie vanuit het dashboard door een centrale regisseur via berichten of notificaties binnen de applicatie mogelijk moet zijn, zodat deze voor gebruikers zichtbaar is in de applicatie. De eis beoogt hierbij geen verdere beperking op de wijze waarop dit binnen de applicatie wordt ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE nr 1.7.1

Vraag:

U vraagt dat de applicatie volledig functioneel is op mobiele devices (Windows, iOS en Android). Gaat u akkoord met de aanpassing '..naar redelijkheid functioneel te gebruiken op mobiele devices...'? Zo nee, kunt u toelichten welke werkzaamheden, waarom en waarvoor ook de weergave op mobiele devices gewenst is zodat we beter begrip krijgen wat de achterliggende behoefte hiervan is?

Antwoord:

De voorgestelde aanpassing wordt niet geaccepteerd. VISTA college wenst risico's op vertragingen te beperken (bv. wanneer iemand niet direct toegang heeft tot een laptop) en verlangt daarom dat de applicatie volledig functioneel is op mobiele devices (Windows, iOS en Android). Welke specifieke werkzaamheden dit zijn, kan per situatie verschillen. Daarom blijft de eis ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE nr 2.6.4

Vraag:

U vraag publicatie van documenten in verschillende formaten. Omdat in het proces van vaststellen van deze documenten er meerdere validaties en controles worden uitgevoerd. Bij publicatie is dan een definitieve versie door de juiste rollen goedgekeurd. Het publiceren in een bewerkbaar formaat is in onze optiek een risico voor deze publicatie functionaliteit en de borging en verantwoording van kwaliteit aan de kant van VISTA college. Gaat u akkoord met het aanpassen naar 'bijv formaten', danwel het laten vervallen van bewerkbaar formaat 'Word'? Zo nee, kunt u toelichten waarom en waarvoor ook de weergave in word nodig is zodat we beter begrip krijgen wat de achterliggende behoefte hiervan is?

Antwoord:

Akkoord dat de publicatieversie in read-only formaat (PDF) beschikbaar is. Wel dient het voor beheerders mogelijk te zijn om documenten te exporteren naar andere gangbare bestandsformaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eisen 1.2.1, 1.2.2 en 1.2.3

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde performance-eisen worden gemeten onder vooraf overeengekomen testcondities, waarbij onder meer het type transactie, de testdata, het aantal gelijktijdige gebruikers, de meetlocatie, de meetperiode, de gebruikte clientomgeving en de

beschikbare netwerkcapaciteit vooraf worden vastgesteld? Kunt u daarnaast bevestigen dat performancevertragingen die aantoonbaar worden veroorzaakt door factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals lokale netwerkcapaciteit, werkplekconfiguratie, browserinstellingen, tussenliggende netwerkcomponenten of externe systemen, niet worden toegerekend aan de opdrachtnemer?

Reden van de vraag:

De genoemde responstijden zijn alleen objectief aantoonbaar wanneer de meetcondities vooraf eenduidig zijn vastgesteld en oorzaken buiten de SaaS-dienstverlening afzonderlijk worden beoordeeld.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. De in eisen 1.2.1 t/m 1.2.3 opgenomen performance-eisen worden gemeten onder vooraf overeengekomen en representatieve testcondities. Hieronder vallen in ieder geval het type transacties, testdata, het aantal gelijktijdige gebruikers, de meetlocatie, de meetperiode, de gebruikte clientomgeving en de beschikbare netwerkcapaciteit.

Daarnaast geldt, conform de formulering in eisen 1.2.1 t/m 1.2.3, dat de genoemde performance-eisen van toepassing zijn bij voldoende bandbreedte en netwerkcapaciteit aan de gebruikerskant. Vertragingen die aantoonbaar worden veroorzaakt door factoren buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer, zoals lokale netwerkcapaciteit, werkplekconfiguratie, browserinstellingen, tussenliggende netwerkcomponenten of externe systemen, worden niet aan de opdrachtnemer toegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 1.3.2

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beschrijven van de binnen de SaaS-oplossing ingerichte processen, configuraties en best-practice werkwijzen, maar niet voor het formeel vaststellen, beheren of onderhouden van de interne procesbeschrijvingen van de aanbestedende dienst in haar eigen kwaliteitssysteem?

Reden van de vraag:

De eis raakt zowel de systeeminrichting door opdrachtnemer als de interne procesborging binnen de organisatie van de aanbestedende dienst.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het formeel vaststellen, beheren of onderhouden van de VISTA-interne procesbeschrijvingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
79**Onderwerp:**

Bijlage 4.A, eis 1.4.3

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke gegevens, documenten of objecten binnen de onderwijscatalogus onder de genoemde archiveringswet- en regelgeving en de bewaartermijn van minimaal zeven jaar vallen? Kunt u daarbij ook aangeven welke rol de onderwijscatalogus moet vervullen ten opzichte van de generieke DMS-RMA-voorziening van de aanbestedende dienst?

Reden van de vraag:

De eis noemt zowel archivering binnen de applicatie als documentmanagement en recordmanagement als generieke voorziening. Voor scope, inrichting en verantwoordelijkheidsverdeling is verduidelijking nodig.

Antwoord:

Voor de nadere duiding van archiveringsverplichtingen en bewaartermijnen wordt verwezen naar het model Documentair Structuurplan (DSP) mbo van de MBO Raad: <https://www.mboraad.nl/publicaties/model-documentair-structuurplan-dsp-mbo>.

De DMS/RMA-voorziening is de generieke voorziening voor documentmanagement, workflow (zaakgericht werken) en archivering. Relevante documenten conform het DSP worden hierin opgeslagen en beheerd. Referentiecomponenten zoals de Kernregistratie Studenten (KRS) en het Studentvolgsysteem (SVS) maken gebruik van deze voorziening.

De onderwijscatalogus wordt binnen MORA gezien als het systeem waarin het onderwijsaanbod en de structuur van opleidingen worden beheerd en gepubliceerd. De onderwijscatalogus bevat de brondata van onderwijsinformatie (zoals opleidingen, opleidingsonderdelen, leeractiviteiten, keuzedelen, OER-structuren en metadata). Vanuit deze brondata worden documenten gegenereerd, zoals OER-documenten, studiegidsen, examenreglementen, curriculumoverzichten, diplomadossiers en BPV-overeenkomsten.

Het beheer, waarmerken/ondertekenen en archiveren van deze documenten vindt plaats via de daarvoor bestemde documentmanagement- en archiveringsvoorzieningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 1.7.3 sub d

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een opdrachtnemer met een standaard SaaS-releasebeleid mag werken met vaste, vooraf gecommuniceerde release- en onderhoudsmomenten, waarbij afstemming met de onderhouds- en releasekalender van de aanbestedende dienst plaatsvindt voor zover dit redelijkerwijs binnen het standaard SaaS-releaseproces past?

Reden van de vraag:

Bij standaard SaaS-dienstverlening worden releasekalenders veelal centraal vastgesteld en transparant gecommuniceerd aan alle klanten. Afstemming is mogelijk, maar niet altijd volledig individueel per opdrachtgever stuurbaar.

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Een opdrachtnemer mag werken met een standaard SaaS-releasebeleid met vaste, vooraf gecommuniceerde release- en onderhoudsmomenten, waarbij afstemming plaatsvindt met de onderhouds- en releasekalender van de aanbestedende dienst voor zover dit redelijkerwijs binnen het standaard SaaS-releaseproces past.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 1.16.2

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe "realtime mogelijk ongeacht data-omvang of tijdstip" moet worden gelezen? Is het toegestaan om voor omvangrijke datasets, bulkexport, rapportagedoeleinden en BI-doeleinden gebruik te maken van afgesproken exportmechanismen, throttling, planning of

asynchrone verwerking, zolang de gegevens aantoonbaar beschikbaar en uitleesbaar zijn?

Reden van de vraag:

Onbegrensde realtime uitlezing kan impact hebben op performance, beveiliging en beschikbaarheid van de SaaS-dienst.

Antwoord:

VISTA college gaat uit van een SaaS dienstverlening en ondersteuning die dynamisch schaalbaar is, dus afhankelijk van de vraag automatisch kan op- en afschalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 1.16.3

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken voor welke gegevens of attributen autorisatie op attribuutniveau minimaal vereist is? Is autorisatie op entiteit-, object-, rol- en procesniveau voldoende wanneer daarmee in de praktijk wordt geborgd dat gebruikers uitsluitend toegang hebben tot gegevens die passen bij hun rol en verantwoordelijkheid?

Reden van de vraag:

De eis is zeer specifiek geformuleerd. Voor de beoordeling is relevant of het doel van gegevensbescherming leidend is, of dat daadwerkelijke technische attribuutautorisatie voor alle gegevens wordt verlangd.

Antwoord:

De aangeboden SaaS-omgeving dient autorisatie van data op attribuutniveau te ondersteunen. Autorisatiebeheer wordt hierbij niet uitsluitend technisch ingericht, maar als governanceproces. Rollen en attributen worden vastgesteld, beheerd, getest en periodiek herzien. RBAC is passend voor stabiele rollen, maar ABAC is noodzakelijk voor contextafhankelijke toegang (bijv. opleiding, groep, locatie, fase, contract, project of vertrouwelijkheid). De combinatie is nodig om zowel beheersbaarheid als flexibiliteit in onderwijsprocessen te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 1.16.6

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de genoemde protocollen en formaten functioneel mogen worden ingevuld op basis van de daadwerkelijk benodigde koppelingen binnen de opdracht? Met andere woorden: wordt per koppeling bepaald welk protocol of formaat passend is, in plaats van dat alle genoemde protocollen en formaten generiek voor alle gegevensuitwisselingen beschikbaar moeten zijn?

Reden van de vraag:

De eis noemt meerdere protocollen en formaten. Niet elk protocol of formaat is voor iedere koppeling noodzakelijk of doelmatig.

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. Per koppeling wordt bepaald welk protocol en/of formaat passend is, afhankelijk van de specifieke uitwisseling en de applicaties die gekoppeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 1.18.1

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de initiële inrichting hybride mag plaatsvinden, waarbij workshops, ontwerpbesprekingen en validatiesessies op locatie kunnen plaatsvinden wanneer dit inhoudelijk meerwaarde heeft, terwijl configuratie-, technische en voorbereidende werkzaamheden ook op afstand mogen worden uitgevoerd?

Reden van de vraag:

Bij SaaS-implementaties wordt een aanzienlijk deel van de inrichting effectief en beheersbaar op afstand uitgevoerd.

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. VISTA college is hierin leidend, dan wel bepaalt dit in overleg met Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eisen 1.21.1, 1.21.3 en overige SLA-/DAP-afspraken

Vraag:

Vraag: Kunt u bevestigen dat de reactietijd van maximaal 15 minuten voor storingen met hoge prioriteit betrekking heeft op telefonische melding of spoedmelding via het overeengekomen incidentproces, en niet op alle reguliere e-mailberichten aan de helpdesk? Kunt u daarnaast bevestigen dat de overeengekomen respons-, herstel- en oplostijden worden opgeschort of gecorrigeerd voor de periode waarin de opdrachtnemer aantoonbaar wacht op noodzakelijke informatie, besluitvorming, beschikbaarheid, toegang, testvalidatie of medewerking van de aanbestedende dienst, haar gebruikersorganisatie of door haar ingeschakelde derde partijen? Reden van de vraag: Voor een uitvoerbare SLA is onderscheid nodig tussen spoedincidenten en reguliere meldingen of serviceverzoeken. Daarnaast moeten respons-, herstel- en oplostijden alleen worden toegerekend aan de opdrachtnemer voor zover de voortgang binnen diens invloedssfeer ligt.

Antwoord:

De reactietijd van maximaal 15 minuten voor storingen met hoge prioriteit geldt voor telefonische meldingen of spoedmeldingen via het overeengekomen incident- en responsstelsel van Leverancier en niet voor reguliere e-mails aan de helpdesk.

Respons-, herstel- en oplostijden kunnen worden gecorrigeerd wanneer de opdrachtnemer aantoonbaar wacht op noodzakelijke informatie of medewerking van VISTA college. Dit geldt voor de periode na een uitstaande vraag en niet voor situaties waarin herhaaldelijk aanvullende vragen worden gesteld. Indien de voortgang afhankelijk is van een derde partij, gelden de onderling overeengekomen reactie- en oplostijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eisen 1.21.5 en 1.21.7

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke gegevens minimaal in de maandelijkse SLR-rapportage moeten worden opgenomen? Is het toegestaan om hiervoor aan te sluiten bij standaard SaaS-rapportages, statuspagina's, beschikbaarheidsrapportages en incidentrapportages van de opdrachtnemer?

Reden van de vraag:

De gewenste inhoud en vorm van de SLR-rapportage zijn bepalend voor de beheerinrichting en de structurele dienstverlening.

Antwoord:

Voor tekening van het contract is duidelijk wat onderdeel uitmaakt van de SaaS standaard dienstverlening en ondersteuning (prijzenblad), niet standaarddienstverlening en ondersteuning. KPI's & PI's waarmee het VISTA college als regie organisatie kan sturen zijn geformaliseerd voor contract ondertekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eisen 1.23.3, 3.5, 3.14 t/m 3.21 en Bijlage 12

Vraag:

Vraag:

Kunt u per minimaal te realiseren koppeling aangeven welke gegevensobjecten moeten worden uitgewisseld, welke richting de gegevensstroom heeft, welke frequentie wordt verwacht, welke technische standaard of API beschikbaar is, welke technische documentatie beschikbaar wordt gesteld en welke partij verantwoordelijk is voor het beschikbaar stellen van de benodigde informatie vanuit het aanleverende of ontvangende systeem?

Reden van de vraag:

Voor een betrouwbare inschatting van scope, planning, risico en prijs is per koppeling inzicht nodig in gegevensset, richting, frequentie, technische documentatie en afhankelijkheden van andere systemen en leveranciers.

Antwoord:

Zie de betreffende onderdelen: Deel A beschrijving document. Bijlage 1.B Kerncompetentie(s). Een opdrachtnemer die blijkt geeft van hoe een onderwijscatalogus invulling geeft aan de doelen en doorontwikkeling gesteld door de opdrachtgever. Bijlage 8 VISTA guiding principles en ontwerp principes. Bijlage 9 Serviceconcepten. Bijlage 10 te ondersteunen userstories. Waarin de onderwijscatalogus een belangrijke functie vervult. Bijlage 11 Functionele blauwdruk (plaats van de onderwijscatalogus binnen het landschap). Bijlage 14 Use cases (tijdens de demonstratie van de use cases wordt de gevraagde functionaliteit gedemonstreerd. VISTA college gaat er vanuit dat de inschrijver hiervoor gebruik maakt van een fictieve database).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 1.23.7

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken welk autorisatiemodel de aanbestedende dienst minimaal verwacht voor toegang en gebruik op basis van organisatie-eenheid, functie en rol? Is het voldoende wanneer bewerkrechten en procesrechten worden beperkt op basis van rol en verantwoordelijkheid, terwijl raadpleegrechten breder kunnen worden ingericht op basis van de gekozen governance en informatiebehoefte?

Reden van de vraag:

De eis raakt zowel technische autorisatie als de bestuurlijke keuze wie onderwijsinformatie mag raadplegen binnen de instelling.

Antwoord:

Het autorisatiemodel mag niet uitsluitend gebaseerd zijn op rollen en dient minimaal ingericht te kunnen worden op basis van organisatie-eenheid, functie en rol. Binnen de applicatie moeten rechten per relevante functionaliteit kunnen worden toegekend, met onderscheid tussen raadpleeg-, invoer-, wijzig- en beheerrechten.

VISTA college verwacht dat bewerk- en procesrechten worden beperkt op basis van rol en verantwoordelijkheid. Raadpleegrechten mogen breder worden ingericht, mits dit past binnen de governance, informatiebehoefte en geldende privacy- en beveiligingsrichtlijnen van VISTA college.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eisen 1.23.8 en 1.27.3

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat twee-factor-authenticatie ook mag worden ingevuld via de identity provider of IAM-voorziening van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld via SSO, SURFconext, ADFS, Entra ID of een vergelijkbare voorziening, mits de SaaS-oplossing deze authenticatieroute ondersteunt? Kunt u daarnaast verduidelijken wat bij inschrijving minimaal aantoonbaar beschikbaar moet zijn ten aanzien van eduID en toekomstige derde generatie digitale identiteit / SSI? Wordt gevraagd om bestaande productiefunctiefunctionaliteit, of volstaat een architectuurvisie en aantoonbare bereidheid om aan te sluiten wanneer de sectorstandaard en implementatiekaders hiervoor concreet zijn vastgesteld?

Reden van de vraag:

Sterke authenticatie wordt bij SaaS-oplossingen vaak centraal afgedwongen via de identity provider van de instelling. SSI is daarnaast afhankelijk van sectorontwikkeling, standaardisatie en concrete implementatiekaders.

Antwoord:

Twee-factor-authenticatie dient te kunnen plaatsvinden via de identity-provider/IAM-voorziening van VISTA college. Naar verwachting zal gebruik worden gemaakt van SURFsecureID (MFA-as-a-service van SURF) en SURFaccess als onderdeel van de basisvoorziening (beoogd vanaf kalenderjaar 2027). De SaaS-oplossing dient deze authenticatieroute te ondersteunen.

Ten aanzien van eduID en toekomstige SSI geldt dat aansluiting volgt op de sectorale roadmap. Indicatief: inzet van eduID binnen Aanmelden, Inschrijven en Intekenen (All) in de periode 2026-2027 en ondersteuning van eduID in een wallet vanaf circa 2027 (SURF / Npuls). Bij inschrijving wordt geen volledige productiefunctiefunctionaliteit verlangd; een duidelijke architectuurvisie, aantoonbare ondersteuning van federatieve authenticatie en bereidheid tot aansluiting zodra sectorstandaarden en implementatiekaders definitief zijn, volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 4.A, eisen 2.3.4 en 2.3.5

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke bronnen voor het automatisch inlezen van kwalificatiestructuur, keuzedelen en certificaten minimaal vereist zijn bij ingebruikname? Is inlezen vanuit SBB voldoende wanneer de benodigde actuele kwalificatiegegevens daar beschikbaar zijn, of moeten competentnl.nl en leeroverzicht.nl eveneens als automatische bronkoppeling beschikbaar zijn?

Reden van de vraag:

De genoemde bronnen verschillen in doel, gegevensstructuur en technische ontsluitingsmogelijkheden. Voor scope en planning is verduidelijking nodig van de minimale verplichting bij ingebruikname.

Antwoord:

Voor de minimale vereisten bij ingebruikname wordt verwezen naar de betreffende eisen.

Daarnaast geldt dat VISTA college gebruik wil kunnen maken van de mogelijkheden van de genoemde bronnen. Inlezen uitsluitend vanuit SBB is daarom niet voldoende; ook CompetentNL en Leeroverzicht dienen als bronkoppeling beschikbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 4.A, eis 2.5.4

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken of het instellen van deadlines en signalering binnen workflows als harde minimumfunctionaliteit bij ingebruikname wordt verwacht, of dat dit ook mag worden ingevuld via procesafspraken, rapportages, dashboards of notificaties binnen de bredere werkwijze van de implementatie?

Reden van de vraag:

De eis kan zowel worden geïnterpreteerd als specifieke workflowfunctionaliteit of als beheersing van procesvoortgang.

Antwoord:

Het instellen van deadlines en signalering binnen workflows wordt verwacht als functionaliteit binnen de applicatie bij ingebruikname. Het betreft een expliciete monitoringsfunctie die bewust in

de tool beschikbaar moet zijn en kan niet uitsluitend worden ingevuld via procesafspraken, rapportages, dashboards of notificaties buiten de workflowfunctionaliteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 2.6.4 en Nota van Inlichtingen 1, vraag 1

Vraag:

Vraag:

Kunt u aangeven of PDF/A bij ingebruikname verplicht is voor alle documenten die vanuit de onderwijscatalogus worden gegenereerd, of uitsluitend voor documenten die door de aanbestedende dienst als archiveringswaardig worden aangemerkt?

Reden van de vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen is bevestigd dat export naar HTML en PDF volstaat. Er lijkt nog onderscheid nodig tussen online publicatie, reguliere documentexport en archiveringsbestendige documentformaten.

Antwoord:

PDF/A is bij ingebruikname verplicht voor alle documenten die vanuit de onderwijscatalogus worden gegenereerd. Dit is niet beperkt tot uitsluitend documenten die als archiveringswaardig worden aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 3.21

Vraag:

Vraag:

Kunt u verduidelijken of uitlezing door business intelligence tools mag plaatsvinden via gestandaardiseerde export, API, database webservice of periodieke dataset, in plaats van directe database-toegang tot de SaaS-productieomgeving?

Reden van de vraag:

Directe database-toegang tot een SaaS-productieomgeving is vanuit beveiliging, performance en beheer vaak niet wenselijk. Voor BI-doeleinden zijn gecontroleerde uitleesmechanismen doorgaans passender.

Antwoord:

Nee, uitsluitend een gestandaardiseerde export of alternatieve uitleesvormen zijn niet voldoende. Business intelligence-functionaliteit moet worden ondersteund via passende en gecontroleerde uitleesmechanismen (zoals gestandaardiseerde exports, API's, webservices of periodieke datasets), mits deze voldoende actueel, gedocumenteerd, beveiligd en geschikt zijn voor integratie met business intelligence tooling. De gekozen oplossing moet passen binnen de kaders van informatiebeveiliging, performance en beheerbaarheid binnen VISTA college.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 4.A, eis 3.10 en Deel A, paragraaf 1.3.3

Vraag:

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de resultaatverplichting voor datamigratie geldt voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtnemer uitgevoerde migratiestappen binnen de overeengekomen mapping, validatieregels en aangeleverde brondata, en dat de aanbestedende dienst verantwoordelijk blijft voor de juistheid, volledigheid en tijdige beschikbaarheid van de brondata?

Reden van de vraag:

Een correcte migratie is afhankelijk van datakwaliteit, brondefinities, mapping en acceptatie door de aanbestedende dienst.

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. De resultaatverplichting voor datamigratie geldt voor de juistheid en volledigheid van de migratiestappen en VISTA college blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdige beschikbaarheid van de brondata.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus