

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderwijscatalogus
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2026.INK.7
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 14 Use case4. Etalage

Vraag:

U vraagt om de automatische generatie van documenten in PDF- en HTML-formaat. Met het oog op lay-out-vastheid en de standaarduitwisseling van officiële onderwijsdocumenten, gaan wij ervan uit dat deze eis gelezen kan worden als het tonen van PDF en/of HTML. Kunt u bevestigen dat het tonen van de automatische generatie (op basis van templates) naar één van deze formaten volstaat?

Antwoord:

Hiermee bedoelen wij dat export naar beide formaten. Zowel naar HTML en naar PDF volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE 1.4.1

Vraag:

U stelt dat het informatiebeveiligingsbeleid na gunning wordt verstrekt. Als leverancier kunnen we niet voldoen aan deze gestelde eis als het informatiebeveiligingsbeleid niet bekend is. Kunt u dit informatiebeveiligingsbeleid ook aanleveren, of deze eis laten vervallen?

Antwoord:

U lijkt te verwijzen naar het Programma van Eisen uit de oude aanbesteding. Eis 1.4.1. stelt dat Opdrachtnemer de ISO27001-certificering te verificatie aanlevert en deze jaarlijks verstrekt aan de externe accountant van VISTA college. Deze eis komt niet te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 1.11.3

Vraag:

U vermeld in eis 1.11.1 en 1.11.2 een SaaS applicatie, maar nuanceert dat in eis 1.11.3.. Kunt u bevestigen dat u een volledig 100% SaaS-oplossing uitvraagt? Zo nee graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 1.14.3

Vraag:

U stelt in KPI 2 dat een release of patch maximaal twee incidenten mag veroorzaken. Kunt u dit toelichten? Aangezien de aangeboden oplossing een multi-tenant SaaS-omgeving betreft waarbij releases gelijktijdig voor het gehele platform worden uitgerold. Hoe wordt bijvoorbeeld vastgesteld of een incident specifiek door een release is veroorzaakt en enkel aan Vista College is toe te rekenen?

Antwoord:

Doel van deze KPI is dat er voldoende getest wordt aan de leverancierskant en zodat er zo min mogelijk issues ontstaan ten gevolge van het vrijgeven van releases en updates. Wij willen dus voorkomen dat een release of patch leidt tot incidenten die opeens zijn ontstaan na een update of patch. Daarom stellen wij een KPI van 2 incidenten die ten gevolge zijn van de release van een

update of patch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE 3.6 en 3.8

Vraag:

In eis 3.6 en 3.8 wordt van de leverancier verwacht dat deze met een resultaatverplichting de regie en afstemming voert richting externe leveranciers en het VISTA college volledig ontzorgt.

Dit houdt in dat de inschrijver verantwoordelijk is voor factoren die deels buiten zijn directe invloedssfeer liggen, zoals de bereidheid en beschikbaarheid van externe leveranciers en het VISTA college zelf. Een dergelijke eis is in de praktijk moeilijk of nauwelijks haalbaar.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke bevoegdheden en mandaat de inschrijver exact krijgt om deze regie te kunnen voeren? Hoe wordt de medewerking van externe partijen en het VISTA college gegarandeerd, zodat de inschrijver aan deze resultaatsverplichting kan voldoen? Wij vragen de aanbestedende dienst om de eis te herformuleren naar een inspanningsverplichting waarbij de inschrijver de regie faciliteert en adviseert, maar waarbij de aanbestedende dienst zelf de uiteindelijke verantwoordelijkheid behoudt voor het verkrijgen van de benodigde medewerking van alle partijen. Dit zorgt voor een gezonde en eerlijke risicoverdeling en een succesvolle projectuitkomst."

Antwoord:

De leverancier heeft een resultaatverplichting voor zijn deel van de keten. Bij oplevering wordt via ketentesten aangetoond dat de oplossing functioneel, technisch en organisatorisch werkt binnen de keten. De leverancier monitort inkomende en uitgaande informatiestromen geautomatiseerd en signaleert tijdig indien datastromen onvolledig zijn of actie vereisen vanuit de opdrachtnemer. Eventuele onvolkomenheden binnen diens eigen verantwoordelijkheid worden actief en onverwijld gemeld aan de opdrachtgever.

Het is opdrachtgever bekend dat de leverancier niet verantwoordelijk wordt gehouden voor onderdelen van de keten die buiten zijn invloedssfeer of eigenaarschap vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE 1.22.3

Vraag:

U schrijft 'Indien het geheel of onderdelen van de aangeboden dienstverlening gedurende de contractperiode via de coöperatie SURF of het collectief (mbo, ho) overgezet kan worden, dan staat de leverancier dit toe. Gaat u akkoord met het laten vervallen van 'staat de leverancier dit toe' en te vervangen door 'hier worden nadere afspraken over gemaakt'? Kunt u verder nader toelichten welke toekomstige ontwikkelingen u hier voorziet?

Antwoord:

Niet akkoord. De betreffende eis bepaalt reeds dat hierover nadere afspraken worden gemaakt.

Met deze bepaling wordt onder meer geanticipeerd op toekomstige ontwikkelingen op het gebied van AI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad 5.1.5

Vraag:

LLO/overige studenten: Is er in het huidige prijzenblad of contract inmiddels een Fair Use Policy of mechanisme opgenomen om te voorkomen dat de leverancier voor deze groeiende groep LLO-studenten onbegrensde kosten niet gaan dragen. Zo nee graag uw toelichting hoe uw visie is over deze doelgroep en waar leverancier rekening mee moet houden?

Antwoord:

VISTA college verduidelijkt dat overige studenten mogelijk gebruikmaken van de onderwijscatalogus, maar niet afzonderlijk worden meegenomen in de berekeningsgrondslag voor de licentiekosten. Het gebruik door deze overige studenten is kortdurend, waardoor opname in de licentieberekening zou leiden tot een onevenredige kostenverhoging. Daarnaast zou het voor VISTA college een onwenselijke administratieve last opleveren om het gebruik van deze overige

studenten te registreren, inzichtelijk te maken en te verantwoorden. Omdat het gebruik van deze overige studenten niet door een externe partij, zoals DUO, wordt vastgesteld, kan dit bovendien leiden tot discussie en onduidelijkheid over de juistheid van de registraties.

De kosten voor deze overige studenten mogen worden verdisconteerd via de licentiekosten van reguliere BOL- en BBL-studenten, die structureel gebruikmaken van de catalogus en in de facturering worden meegenomen. De peildatum van 1 oktober wordt gehanteerd voor de vaststelling van het aantal BOL- en BBL-studenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Deel B Aanbestedingsvoorwaarden GIBIT art 10.14

Vraag:

Standaard SaaS vs. GIBIT: De GIBIT 2023 voorwaarden zijn integraal van toepassing. Bepaalde artikelen passen niet op een standaard multi-tenant SaaS-oplossing : Aangezien het een standaard SaaS-oplossing betreft, staat VISTA er voor open om deze specifieke GIBIT-artikelen buiten toepassing te verklaren ten gunste van de SaaS-voorwaarden van de leverancier?

Antwoord:

De GIBIT 2023 vormt het contractuele uitgangspunt voor deze aanbesteding. VISTA college onderkent echter dat bij standaard SaaS-oplossingen bepaalde GIBIT-bepalingen in de praktijk niet (volledig) passend of uitvoerbaar kunnen zijn. VISTA college staat open voor gemotiveerde en specifieke afwijkingsvoorstellen (bij de tweede Nota van Inlichtingen) op onderdelen van de GIBIT die aantoonbaar niet passen bij standaard SaaS, maar behoudt zich het recht voor om per afwijking te beoordelen of deze acceptabel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 5.1.2

Vraag:
Er staat dat de eindbeoordeling via consensus tot stand komt. Kunt u bevestigen dat ook in deze procedure de oorspronkelijke individuele beoordelingen van de beoordelaars ter documentatie bewaard blijven en niet worden overschreven door de uiteindelijke consensusbeoordeling?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen. De individuele beoordelingen maken onderdeel uit van ons interne aanbestedingsdossier. Deze individuele beoordelingen worden echter niet meegegeven met het gunningsbericht. De eindbeoordeling komt tot stand via consensus.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 apr 2026

Percelen:
P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Deel A beschrijvend document 4.1 & 1.2

Vraag:
Beoordeling Programma van Wensen: U eist dat het PvW (Bijlage 4.B) wordt ingevuld, maar deze bijlage staat niet in de tabel met gunningscriteria. In de vorige NvI (vraag 25) werd bevestigd dat wensen niet mee tellen in de score. Is het juist dat de beantwoording van het Programma van Wensen (Bijlage 4.B) louter ter kennisgeving is en géén invloed heeft op de toekenning van de punten voor de kwaliteitscriteria K1, K2 of K3?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Deel A beschrijvend document 4

Vraag:

Objectivering 'vertrouwen' bij beoordeling K1: Bij de beoordeling van K1 wordt getoetst op: "De mate waarin de uitwerking VISTA college vertrouwen heeft in een goede dienstverlening". 'Vertrouwen' is een zeer subjectief begrip in het aanbestedingsrecht. Kunt u aangeven aan de hand van welke concrete, objectieve maatstaven dit 'vertrouwen' door het beoordelingsteam wordt gemeten en gescoord, om subjectiviteit en willekeur in de beoordeling te voorkomen?

Antwoord:

VISTA college bevestigt dat de beoordeling plaatsvindt conform hetgeen in het Beschrijvend Document is opgenomen en aan de hand van de scorematrix (par. 5.1.4).

De term 'vertrouwen' ziet in dit kader op de mate waarin de inschrijving, op basis van de gevraagde uitwerking, aannemelijk maakt dat goede dienstverlening en samenwerking daadwerkelijk worden gerealiseerd. Dit wordt uitsluitend beoordeeld op basis van de inhoud van de inschrijving en in samenhang met het criterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 14 Use Case 2

Vraag:

In use case 2 wordt gevraagd om de integratie met Xedule te tonen, waarbij relevante metadata wordt ingelezen in Xedule. Aangezien de scope van deze aanbesteding de Onderwijscatalogus (OC) betreft kunnen wij specifiek laten zien welke relevante metadata wordt klaargezet en hoe de gegevensstructuur is opgebouwd voor een succesvolle uitwisseling. Kunt u bevestigen dat het tonen van de bronzijde (de Onderwijscatalogus) en de bijbehorende datakwaliteit voldoende is voor de beoordeling van deze use case?

Antwoord:

In de metadata van een module in de onderwijscatalogus willen we de duur van een module (aantal weken), het aantal lessen per week, maar bijvoorbeeld ook of dat blokken zijn. Deze data

zou dan in de koppeling tussen de onderwijscatalogus en Xedule uitgewisseld moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 14 Use Case 2

Vraag:

U vraagt om een werkende integratie met Canvas en Eduarte. Omdat de landelijke OKx-standaard nog in ontwikkeling is, is een vaste koppeling op dit moment niet toekomstbestendig en disproportioneel. Gaat u akkoord dat wij de technische gereedheid van de Onderwijscatalogus (OC) en onze visie op de OKx-roadmap tonen als bewijs van een toekomst vaste oplossing?

Antwoord:

Niet akkoord.

Conform eis 1.23.1 dient Inschrijver aan te tonen dat een werkende koppeling met Canvas en Eduarte vanuit de applicatie gerealiseerd kan worden. Tijdens de demo verwachten wij dat inschrijver laat zien dat de applicatie kan koppelen op een aantal relevante gegevensvelden. Inschrijver mag zelf bepalen welke velden hiervoor worden gebruikt.

Wij verwachten daarnaast dat Leverancier blijft aansluiten op de ontwikkeling van de OKx-standaard en hierover in gesprek blijft met Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 14 Use Case 3

Vraag:

U vraagt om een validatie van de uren (SBU, BOT en BPV) tegen wettelijke eisen. Om de demo gericht voor te kunnen bereiden, vragen wij om een specificatie: welke specifieke wettelijke kaders wilt u tijdens de demo gevalideerd zien worden?

Antwoord:

Voor de demo dient validatie plaats te vinden op basis van de wettelijke urennormen voor het mbo zoals gepubliceerd door de Rijksoverheid:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schooltijden-en-onderwijstijd/vraag-en-antwoord/hoeveel-lesuren-moet-ik-krijgen-in-het-middelbaar-beroepsopleidings-mbo>

Wij verwachten dat inschrijver tijdens de demo laat zien hoe de applicatie uren (SBU, BOT en BPV) kan valideren tegen deze kaders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 14 Use Case 3

Vraag:

U vraagt om het aanpassen van opleidingsonderdelen bij afwijkingen in KD-dekking of ureninzet. Kunt u toelichten welke functionaliteit u hier bedoelt?

Antwoord:

Wij bedoelen functionaliteit waarmee kan worden aangetoond hoe opleidingsonderdelen aangepast kunnen worden wanneer blijkt dat de ureninzet of KD-dekking nog niet volledig is.

Tijdens de demo verwachten wij dat wordt getoond hoe een gebruiker wijzigingen kan doorvoeren om uiteindelijk tot de volledige dekking van uren te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 14 Use Case 4

Vraag:

U vraagt om de integratie van het 'magazijn' naar de website te tonen. Kunt u bevestigen dat de focus van de demo ligt op het ontsluiten van aanbodinformatie via onze API's zodat dit op de website getoond kan worden?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. Tijdens de demo verwachten wij dat inschrijver laat zien welke data via API's ontsloten kunnen worden en hoe deze data op de website getoond kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 14 use case 5

Vraag:

In de usecase vraagt u om de statuswijziging te tonen van hergebruikte onderdelen binnen het proces (bijv. naar 'te ontwikkelen'). Kunt u nader toelichten welk specifiek proces u hierbij voor ogen heeft en welke concrete statusovergangen u tijdens de demo getoond wilt zien?

Antwoord:

Het betreft het wijzigingsproces van modules vanaf ontwikkeling tot publicatie. Tijdens de demo verwachten wij dat wordt getoond hoe een bestaande module aangepast kan worden en opnieuw tot publicatie wordt gebracht (kopiëren van een actieve of niet-actieve module) en hoe na het kopiëren data en status aangepast kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

PvE 1.16.9

Vraag:

Kunt u toelichten wat hier voor ogen hebt, welke logica/businessrules ziet u? En wat wordt bedoeld met een centrale businessrule engine, bedoelt u hiermee binnen of ook buiten de applicatie?

Antwoord:

Wij doelen op kaders en parameters die op de achtergrond ondersteunen bij het definiëren en aanbieden van onderwijs.

Het gaat om centraal instelbare business rules en parameters die onderwijsontwikkelaars ondersteunen bij het opstellen en beheren van onderwijsaanbod.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

PvE 1.21.3

Vraag:

U geeft aan dat een melding door de leverancier altijd als Prio 1 wordt afgehandeld indien de gerechtigde gebruikers van Vista College dit aangeven. Om de kwaliteit en snelheid van de dienstverlening voor kritieke incidenten te waarborgen, gaan wij ervan uit dat de definitie van een Prio 1-melding (bijv. "volledige uitval van een kritiek proces zonder workaround") conform de gezamenlijk afgestemde SLA als uitgangspunt dient voor deze aanvragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, indien de gerechtigde gebruikers van VISTA college aangeven dat het een PRIO1 melding betreft wordt dit door de leverancier ook als een PRIO1 melding afgehandeld (opgenomen in de SLA en DAP leverancier).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

PvE 2.2.6

Vraag:

U vraagt naar functionaliteiten voor het opnemen van waardedocumenten (zoals keuzedelen en microcredentials) in het onderwijsprogramma. Aangezien de feitelijke verzilvering en uitgifte van deze documenten plaatsvindt in het SIS op basis van behaalde resultaten, gaan wij ervan uit dat deze eis betrekking heeft op het kunnen definiëren en labelen van dit type aanbod binnen de Onderwijscatalogus. Kunt u bevestigen dat het gaat om het vastleggen van de kenmerken van deze waardedocumenten in het programma-aanbod, zodat externe systemen (zoals het SIS) deze informatie kunnen gebruiken voor de verdere afhandeling?

Antwoord:

De verzilvering van waardedocumenten vindt niet plaats in de onderwijscatalogus, maar wel dient te kunnen worden vastgelegd welke waardedocumenten de student kan behalen binnen een opleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

PvE 3.1

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'De oplossing leest de actuele en toekomstige opleidingenportefeuille van VISTA college automatisch via een logische en technische koppeling

van VISTA college. De onderwijscatalogus is in onze optiek de bron van de opleidingenportefeuille van Vista. Deze eis lijkt te conflicteren met eis 3.7.

Antwoord:

Het inlezen van de actuele en toekomstige opleidingenportefeuille is opgenomen voor de situatie waarin deze informatie (nog) niet beschikbaar is in de Onderwijscatalogus en daarom vanuit andere systemen kan worden ingelezen (bijvoorbeeld eenmalig).

Wij bevestigen dat de Onderwijscatalogus uiteindelijk het bronsysteem wordt voor de opleidingenportefeuille.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE 3.5

Vraag:

"In Deel A (beschrijvend document) wordt vermeld dat VAVO-opleidingen buiten de initiële implementatiescope vallen. U schrijft zelf ook 'De VAVO-opleiding van VISTA college maakt gebruik van Magister. De technische inrichting en implementatie van de onderwijscatalogus binnen de VAVO-opleiding maakt geen onderdeel uit van de scope van deze implementatie en zal in een later stadium plaatsvinden. Het kunnen koppelen van de onderwijscatalogus met Magister is als functionele eis opgenomen in het PvE. De realisatie van deze koppeling, inclusief de technische inrichting en implementatie, zal in een nader te bepalen stadium door de opdrachtnemer worden uitgevoerd. ' Kunt u toelichten waarom de koppeling met Magister een vereiste is?"

Antwoord:

De koppeling met Magister is vereist vanuit de toekomstbestendigheid van de oplossing. Hoewel VAVO buiten de initiële implementatiescope valt, moet de gekozen oplossing in een later stadium wel kunnen aansluiten op de VAVO-omgeving van VISTA college, waar Magister wordt gebruikt. Daarom is de koppelbaarheid met Magister als functionele eis opgenomen, terwijl de realisatie van deze koppeling geen onderdeel uitmaakt van de initiële implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

23

Onderwerp:

PvE 2.3.4

Vraag:

Kunt u de koppeling met leeroverzicht.nl toelichten in de context van het inlezen van de kwalificatiestructuur in de onderwijscatalogus?

Antwoord:

De koppeling met Leeroverzicht betreft niet uitsluitend een technische voorziening. Deze eis is mede gericht op het ondersteunen van de oriëntatie- en begeleidingsfase van lerenden binnen de onderwijs- en arbeidsmarkketen. De onderwijscatalogus, gebaseerd op actuele kwalificatiedossiers (SBB) en skillstaxonomieën, dient dit proces te ondersteunen. Dit stelt lerenden in staat een passend aanbod van opleidingen en/of opleidingsonderdelen te kunnen vinden en kiezen. Dit laatste eventueel onder begeleiding van een loopbaanadviseur. Daarbij wordt ook aansluiting beoogd op (regionale) loopbaaninitiatieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE 3.15

Vraag:

U beschrijft hier koppelingen die mogelijk via de 'VISTA college-integratielaag' lopen. In o.a. eisen 3.5 en 3.14 wordt gesproken over automatische en rechtstreekse koppelingen. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

VISTA college heeft op dit moment geen volledig geautomatiseerde integratielaag (bijvoorbeeld in de vorm van een enterprise servicebus). VISTA college wil deze functionaliteit onderbrengen binnen de sectorvoorziening op basis van het business platform concept MOSA-HOSA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE 2.3.4

Vraag:

U schrijft 'Het meenemen van de gebruikers- en beheer organisatie per fase door de opdrachtnemer is essentieel inclusief de relevante externe partners.' Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer ligt in het opleveren van de benodigde middelen voor de adoptie, en dat de eindverantwoordelijkheid van de adoptie binnen de organisatie bij Vista college ligt? Hoe ziet u de verdeling van verantwoordelijkheden van de adoptie binnen Vista college

Antwoord:

Leverancier is verantwoordelijk voor het uitvoeren en begeleiden van adoptieactiviteiten binnen de scope van de opdracht, waaronder training, begeleiding, ondersteuning en kennisoverdracht. VISTA college blijft verantwoordelijk voor formele besluitvorming, acceptatie, beschikbaarheid van medewerkers en de organisatorische inbedding en structurele toepassing binnen de eigen organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE 1.16.5 en 1.16.7, 3.15

Vraag:

U beschrijft verschillende keren de term 'integratielaag' zowel aan de kant van de leverancier, als 'Vista-eigen'. Kunt u toelichten hoe u dit in het beoogde applicatielandschap ziet, welke componenten de 'VISTA college integratielaag' kent, en wat de beoogde datastromen zijn waarbij

de demarcatie tussen de SaaS-integratielaag en de VISTA-Integratielaag wordt vastgesteld?

Antwoord:

VISTA college heeft op dit moment geen volledig geautomatiseerde integratielaag (bijvoorbeeld in de vorm van een enterprise servicebus). VISTA college wil deze functionaliteit onderbrengen binnen de sectorvoorziening op basis van het business platform concept MOSA-HOSA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Deel A . Beschrijvend documenten Fase 2

Vraag:

U beschrijft het pilotteam in fase 2 'Start van de implementatie met een pilotteam bestaande uit representatieve eind-gebruikers, dat fungeert als eerste gebruikersgroep en als referentie voor de verdere uitrol binnen de organisatie.' Kunt u de samenstelling van dit pilotteam toelichten, heeft Vista college al bepaald uit welke team(s), rollen, gebruikers dit pilotteam bestaat?

Antwoord:

VISTA college heeft de definitieve samenstelling van het pilotteam nog niet op team- of persoonsniveau vastgesteld. Uitgangspunt is dat het pilotteam bestaat uit representatieve eindgebruikers uit de relevante gebruikersgroepen, in ieder geval passend bij de beoogde processen van onderwijs, gebruik en functioneel beheer. De definitieve samenstelling wordt in de implementatiefase in samenspraak met VISTA college en Leverancier nader bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Deel A. Beschrijvend document Fase 2

Vraag:

U schrijft dat fase 2 bestaat uit de 'Start van de implementatie met een pilotteam bestaande uit representatieve eindgebruikers' en resulteert in de onderwijscatalogus die 'instellingsbreed in gebruik is genomen binnen VISTA college' Klopt onze aanname dat fase 2 dus uit de pilotfase en de instellingsbrede uitrol bestaat? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De fasering in het beschrijvend document is op hoofdlijnen beschreven. Inschrijvers dienen de fasering en planning in hun implementatie- en veranderplan nader uit te werken, waarbij alle beschreven resultaten en onderdelen moeten worden gerealiseerd. De doorlooptijd uit het beschrijvend document blijft daarbij het uitgangspunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4.A PvE

Vraag:

OTAP-omgeving bij SaaS: In eis 1.10.1 wordt een "volledige Ontwikkel Test Acceptatie omgeving" geëist. Kunt u bevestigen dat een aparte ontwikkelomgeving voor VISTA college niet geëist wordt en een Test/Acceptatieomgeving volstaat?

Antwoord:

Wij verwachten dat de mogelijkheid bestaat om op verzoek een project of ontwikkelomgeving te activeren, zodat wij samen met Leverancier zaken kunnen inrichten in een afgebakende periode (en dus data niet automatisch overschreven wordt). Deze ontwikkelomgeving kan periodiek op verzoek van Opdrachtgever worden in- en uitgeschakeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Gibit Artikel 9.3

Vraag:

Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen, waarbij beide Partijen verantwoordelijk zijn ervoor te zorgen dat de in de Acceptatieprocedure gehanteerde termijnen en (bijgestelde) plannings passen in de algehele planning van de Overeenkomst of het Implementatieplan. De in dit artikel genoemde zorgplicht dient als gevolg daarvan te rusten op beide partijen. Is aanbestedende dienst bereid de tweede zin van dit artikel aan te passen op een wijze waarbij hieruit zal volgen dat de zorgplicht op beide partijen komt te rusten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het behoort tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen. Pas wanneer dit is gebeurd wordt op dit specifieke onderdeel de zorgplicht wederkerig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

31

Onderwerp:

GIBIT artikel 10.13

Vraag:

Updates en Upgrades worden bij een SaaS-dienst niet op verzoek van een opdrachtgever verzorgd, maar op initiatief van leverancier en voor alle klanten tegelijk. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om dit artikel aan te passen op een wijze

waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Updates en Upgrades buiten de scope van deze opdracht worden in rekening gebracht conform een berekening van het aantal uur per functionaris maal het in het prijzenblad opgegeven uurtarief van de functionaris.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Verwerkingsovereenkomst artikel 10

Vraag:

Volgens de AVG dient er toestemming te zijn voor het inschakelen van subverwerkers. Dit hoeft geen specifieke toestemming te zijn, maar mag ook algemene toestemming betreffen. Gelet op dienstverlening en de door inschrijver te leveren multi-tenant SaaS-dienstverlening kan specifieke afzonderlijke toestemming van alle klanten niet worden afgewacht. Vandaar dat inschrijver ze voorafgaand algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers vraagt. De aanbestedende dienst zal uiteraard op de hoogte gehouden worden van ingeschakelde subverwerkers en heeft een recht van bezwaar.

Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

'Inschakeling Subverwerkers' is de titel van artikel 10 van de 'Algemene verwerkersovereenkomst 4.0' (aangeboden aan 'medestanders van het 'Privacyconvenant Onderwijs') en van artikel 11 van de 'Model verwerkersovereenkomst 4.0' (aangeboden aan 'deelnemers van het 'Privacyconvenant Onderwijs'). VISTA college geeft verwerker, door ondertekening van de verwerkersovereenkomst, toestemming tot het inschakelen van subverwerkers van wie de identiteit en de vestigingsgegevens zijn opgenomen in bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst. VISTA college houdt vast aan het gestelde in lid 2 en 3 van de verwerkersovereenkomst met betrekking tot de voorgenomen toevoeging van een nieuwe subverwerker en de gelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming die verwerker heeft richting subverwerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
33**Onderwerp:**

Verwerkingsovereenkomst artikel 13.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst uitleggen hoe deze bepaling zich verhoudt tot de rangorde die in artikel 1.3 van de overeenkomst is opgenomen? In dat artikel prevaleert de overeenkomst juist boven de verwerkersovereenkomst.

Antwoord:

De overeenkomst dekt meer dan de verwerking van persoonsgegevens zoals opgenomen in de verwerkersovereenkomst. Met het uitgangspunt in het geval van tegenstrijdigheid verwijst de verwerkersovereenkomst naar de bepalingen inzake de verwerking van persoonsgegevens. In deze gevallen prevaleert de verwerkersovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
34**Onderwerp:**

PSA bijlage 2 ontwerpvaarders

Vraag:

Zijn de beschreven ontwerpvaarders al geïmplementeerd in de gehele organisatie? In het geval dit niet het geval is, kunt u bevestigen dat het implementeren daarvan geen onderdeel uit maakt van de opdracht en dat dit onder verantwoordelijkheid en regie van Vista plaatsvindt?

Antwoord:

De beschreven ontwerpvaarders zijn intern gecommuniceerd en gelden voor alle opleidingsteams, maar zijn echter nog niet overal volledig

geïmplementeerd. Het implementeren hiervan valt inderdaad onder de verantwoordelijkheid van VISTA college. We gaan hierbij uit dat de ontwerpkaders (businessrules, zie ook eis 1.16.9) zijn meegenomen in de onderwijscatalogus, inclusief de curriculum tool. Hiervan ligt de verantwoordelijkheid bij de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
35**Onderwerp:**

Programma van wensen

Vraag:

Klopt het dat het programma van wensen op geen manier invloed heeft op de kwaliteitscriteria die u stelt in de aanbesteding? Indien dit wel het geval is, kunt u aangeven hoe dit meetelt in de kwaliteitsscore?

Antwoord:

Dit klopt. Het Programma van Wensen wordt gebruikt ter kennisstelling of inschrijvers deze wensen kunnen bieden. Zij worden hier niet op beoordeeld. De bijlage is echter wel verplicht om in te vullen en in te dienen bij inschrijving, zoals gesteld in paragraaf 2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

Programma van wensen eis 10

Vraag:

In het programma van wensen noemt u bij wens 10 de wens om een volledige integratie met Oerknal. Als wij uw programma van eisen goed interpreteren vraagt u juist ook de functionaliteit uit om OER-en te maken en noemt u op andere plekken het uitfaseren van deze oplossing. Klopt dit of wat is uw visie op het toekomstig gebruik van de verschillende applicaties (OC, Oerknal) na implementatie van de gevraagde oplossing?

Antwoord:

VISTA college gaat ervan uit dat de huidige OER applicatie op termijn wordt uitgefaseerd en vervangen door de onderwijscatalogus. Indien het niet direct bij implementatie haalbaar blijkt kan de opdrachtgever besluiten om dit in een aparte fase te realiseren. Daarom is deze functionaliteit tijdelijk meegenomen in de wensenlijst om de continuïteit te waarborgen. Op de langere termijn is het de bedoeling dat de functionaliteit volledig wordt overgenomen door de onderwijscatalogus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
37

Onderwerp:

PvE 1.16.6

Vraag:

U beschrijft in eis 1.16.6 een aantal protocollen. Kunnen wij ervan uit gaan dat u hier eist dat de SaaS-omgeving voldoet aan een mechanisme waarmee alle informatie op te halen en weg te schrijven door middel van een REST API in JSON formaat?

Antwoord:

VISTA college stelt eisen aan interoperabiliteit en toekomstbestendigheid van de oplossing, gezien de contractduur. Bij eis 1.17.6 geldt dat de SaaS omgeving ten minste ondersteuning dient te bieden voor moderne en gangbare integratiestandaarden zoals REST/JSON. Dit wordt gezien als de minimale invulling. Daarnaast verwacht VISTA college dat, wanneer dit nodig is in de loop van de overeenkomst (bijvoorbeeld voor aansluiting op bestaande systemen), de oplossing de flexibiliteit biedt om ook andere protocollen of formaten te ondersteunen. Daarmee borgt VISTA college dat de SaaS-oplossing zowel direct aansluit bij moderne standaarden als toekomstbestendig en flexibel blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.10.1 en 1.10.2

Vraag:

U noemt dat naast productie een Ontwikkel, test en acceptatieomgeving geboden dient te worden. Gebruikelijk is om Test en/of Acceptatie te bieden, aangezien ontwikkeling door opdrachtnemer plaatsvindt (SaaS). Daarnaast is op het prijzenblad enkel een acceptatieomgeving opgenomen als optionele dienstverlening.

Begrijpen wij goed dat in de prijsstelling enkel een productieomgeving is opgenomen en dat inschrijver de acceptatie, test en ontwikkelomgevingen kan specificeren als optionele onderdelen op het prijzenblad?

Zo niet, kunt u toelichten welke omgevingen geëist zijn en hoe dit verwerkt dient te worden op het prijzenblad?

Antwoord:

VISTA college bevestigt dat in de prijsstelling een productieomgeving als basis is opgenomen. Daarnaast dient een acceptatieomgeving beschikbaar te zijn. Deze acceptatieomgeving wordt door VISTA college gebruikt voor

zowel acceptatietesten als voor opleidings- en trainingsdoeleinden. De acceptatieomgeving kan als aparte post worden opgenomen op het prijzenblad ("Acceptatie omgeving voorziening" en "Verversing acceptatieomgeving") in het tabblad 'Optionele dienstverlening', zodat transparant is welke kosten hieraan verbonden zijn. Een aparte ontwikkelomgeving voor VISTA college is niet aan de orde, aangezien ontwikkeling van de SaaS-omgeving bij opdrachtnemer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

Onderwerp:

39

PvE 3.8

Vraag:

Betreffende eis 3.8, kunt u bevestigen dat Inschrijver niet verantwoordelijk wordt gehouden voor onderdelen van de keten die buiten de invloedssfeer of het eigenaarschap vallen van Inschrijver?

Antwoord:

Eis 1.23.2 stelt dat Leverancier verantwoordelijk is voor het realiseren van de koppelingen en voor het actief initiëren en faciliteren van de afstemming met betrokken derden. Indien een koppeling aantoonbaar niet gerealiseerd kan worden door beperkingen bij een derde partij, dient Leverancier dit tijdig en schriftelijk te onderbouwen, inclusief ondernomen acties en mogelijke alternatieve oplossingsrichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanvang jaarlijkse kosten

Vraag:

Inschrijver hanteert start licentiekosten bij start implementatie. U schrijft dat de licentie (jaarlijkse kosten) start bij ingebruikname. Hoe wenst aanbestedende dienst dat de licentiekosten van start implementatie tot start ingebruikname verwerkt worden op het prijzenblad?

Antwoord:

De licentiekosten starten bij ingebruikname. Eventuele kosten in de periode tussen start implementatie en ingebruikname dienen door inschrijver te worden verwerkt binnen de implementatiekosten en de fasering van de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Dataconversie en migratie implementatie (1.3.3 beschrijvend document)

Vraag:

In fase 0 beschrijft u de aanpak voor dataconversie en migratie. Kunt u aangeven wat de scope van de dataconversie en migratie is die uitgevoerd dient te worden binnen de implementatie?

Antwoord:

De beschikbare basisgegevens dienen te worden gemigreerd. De scope betreft alle relevante informatie uit bestaande applicaties die nodig is om het bronsysteem van de onderwijscatalogus te vullen en gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Overeenkomst art. 11.4

Vraag:

Kan aan de laatste zinsnede worden toegevoegd dat dit afdoet aan de mogelijkheid tot indexering conform het bepaalde in artikel 6.2 en dat een uitbreiding van de Overeenkomst wel kan leiden tot een hogere vergoeding (tegen de in de Overeenkomst opgenomen prijzen/tarieven)?

Antwoord:

Niet akkoord. De betreffende bepaling is bedoeld om te borgen dat bij uitbreidingen of wijzigingen geen nieuwe of afwijkende tarieven worden geïntroduceerd buiten de Overeenkomst om.

Indexering conform artikel 6.2 blijft onverkort van toepassing. Daarnaast kan een uitbreiding of wijziging van de Overeenkomst leiden tot een hogere totale vergoeding, voor zover deze voortvloeit uit een toename van de omvang van de dienstverlening tegen de in de Overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Overeenkomst art. 11.3

Vraag:

"Kan Opdrachtgever er mee instemmen dat het woord "besluiten" wordt vervangen door "de leverancier verzoeken"? Dit sluit ook aan op artikel 12.1, waarin staat dat afwijkingen van de overeenkomst alleen bindend zijn als zij uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Overeenkomst art. 11.1

Vraag:

"De verwijzingen in artikel 11.1 kloppen niet, dit moet waarschijnlijk 11.2, 11.3 en 11.4 zijn. Kunt u dit bevestigen?"

"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Overeenkomst art. 6.4 t/m 6.6

Vraag:

"De bepalingen in artikel 6.4 tm 6.6 zijn in wezen tegenstrijdig aan de artikelen 6.2 en 6.3, waarin indexering onder bepaalde voorwaarden juist is toegestaan. Kunt u toelichten waarom hierop alsnog een akkoord wordt gevraagd (artikel 6.4), overleg worden gepleegd (artikel 6.5) en kan het uitblijven van overeenstemming hierover zelfs een ontbindingsgrond opleveren (artikel 6.6)? Gaat u akkoord met het laten vervallen van de bepalingen 6.4 t/m 6.6?

"

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 6.2 en 6.3 regelen de mogelijkheid en begrenzing van indexering. Artikel 6.4 t/m 6.6 regelen de procedure en contractuele gevolgen indien partijen geen overeenstemming bereiken over de door Leverancier voorgestelde indexering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Onderwijscatalogus