

Nota van inlichtingen 2 - Bancaire diensten

12 mei 2026



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding Bancaire diensten van Belasting Samenwerking Rivierenland.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	AWVODI-2018	Artikel 22 AWVODI 2018 over Intellectuele eigendomsrechten. Dit artikel bevat vergaande verplichtingen die niet relevant zijn voor bancaire dienstverlening en voor de bank niet acceptabel zijn. Omdat de bank in haar algemene voorwaarden geen bepaling hanteert die prevaleert, wil de bank u vragen om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 9.
2.	Nota van Inlichtingen 1	NvL1, nr 126: Is het mogelijk de demo van de portal zonodig NA 18 juni te verzorgen i.v.m. beschikbaarheid benodigde medewerkers?	Akkoord.
3.	Nota van Inlichtingen 1	NvL1, nr 56 en 123: U geeft aan dat u creditcardbetalingen en pintransacties accepteert. Elders geeft u echter aan dat dit buiten de scope van de aanbesteding valt. Kunt u dit toelichten?	De belastingbetaler kan op kantoor betalingen voldoen middels pin of creditcard. Dit is via een andere partij georganiseerd en valt buiten scope. Het leveren van creditcards voor gebruik binnen de organisatie zelf valt wel binnen de scope.
4.	Nota van Inlichtingen 1	NvL1, nr 32: Incassi worden in een batch aangeleverd bij uw bank, conform vereiste Separegels minimaal 1 werkdag van tevoren. Wat verstaat u dan onder een 'spoed batch automatische incasso'?	Onder een spoed batch automatische incasso verstaat opdrachtgever het kunnen aanleveren van een incassobatch waarbij één werkdag voorafgaand aan de incassodatum volstaat.
5.	Nota van Inlichtingen 1	NvL1, nr 32: Uitgaande betalingen vinden in de meeste gevallen als Instant Payment plaats oftewel betaling is binnen enkele seconden bij begunstigde. Hiermee wordt spoedbetaling overbodig. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Oprichtgever gaat hiermee akkoord.
6.	Nota van Inlichtingen 1	NvL1, nr 20: Kunt u meer precies omschrijven wat u volgendelijk wenst te zien vanaf het moment dat een betaler een iDealbetaling doet? Hoe ziet dat proces er nu uit?	Oprichtgever wenst te beschikken over een rapportageomgeving waarin per iDeal-betaling inzichtelijk is wat de status van de betaling is (open of voldaan), inclusief datum en tijdstip waarop de transactie heeft plaatsgevonden.
7.	Nota van Inlichtingen 1	NvL1, nr 20: Ontvangt u iDealbetalingen rechtstreeks per stuk op uw bankrekening of vindt dit (eventueel gebundeld) via een zogenaamde PSP'er plaats?	Dit is rechtstreeks per stuk. Er zit wel een Distribuerende PSP (DPSP) tussen maar dit is alleen voor de technische koppeling naar het iDeal platform.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8.	ref: Nvl 1 # 153	<p>In uw Antwoord 153 legt u verder uit wat u met de strengste variant bedoelt en hoe deze in een bepaald geval zal worden vastgesteld. Uw uitleg biedt helaas niet de benodigde duidelijkheid en dus blijft het onzeker hoe eis 4 geïnterpreteerd moet worden. Zo geeft u wel bepaalde criteria maar naar onze mening zijn deze niet volledig objectief en is het niet duidelijk hoe de criteria gewogen zullen worden. Een voorbeeld ter illustratie: Wie of wat bepaalt de hoogte van het beoogde beschermingsniveau en waar zou het beschermingsniveau op moeten toe zien (bescherming van wie of wat?). En wat te doen als er twee normen tegenstrijdig zijn waarbij de ene norm zeer hoog scoort t.a.v. een bepaald door u gegeven criterium maar weer zeer laag op een ander criterium terwijl de andere norm precies het omgekeerde heeft? Eis 4 lijkt daarnaast overbodig aangezien art. 2 van de Dienstverleningsovereenkomst onder 2.2 een rangorde bevat in geval van tegenstrijdigheid. Bent u bereid eis 4 te laten vervallen?</p>	<p>Met eis 4 wordt niet beoogd een extra rangorderegeling te introduceren, maar uitsluitend te voorkomen dat in geval van meerdere gelijktijdig toepasselijke eisen of normen kan worden volstaan met een minder vergaande verplichting.</p> <p>Van tegenstrijdigheid is uitsluitend sprake indien naleving van de ene norm naleving van de andere onmogelijk maakt. In dat geval geldt de rangorderegeling van artikel 2.2 van de Dienstverleningsovereenkomst. Eis 4 is daarop niet van toepassing.</p> <p>Indien normen naast elkaar van toepassing zijn zonder feitelijke tegenstrijdigheid, dienen alle normen te worden nageleefd, waarbij het hoogste beschermings- of kwaliteitsniveau leidend is. Een afzonderlijke weging van criteria is daarbij niet aan de orde.</p> <p>Opdrachtgever is daarom niet bereid eis 4 te laten vervallen.</p>
9.	ref: Nvl 1 #33	<p>In uw antwoord 33 geeft u aan dat de krediet-, product- en bankvoorwaarden prevaleren t.o.v. de AWWODI-2018. Ook al komt de AWWODI-2018 op de laatste plaats in de rangorde, dan nog wordt er een document van toepassing verklaard dat niet bedoeld is voor de in deze aanbesteding gevraagde dienstverlening. Dit zal in de praktijk betekenen dat wanneer bepaalde zaken niet in de overeenkomst, de aanbestedingsstukken of de krediet-, product- en bankvoorwaarden geregeld zijn, dan de AWWODI-2018 alsnog gelding hebben. Dit zal tot onwenselijke situaties leiden juist omdat deze bepalingen niet zijn geschreven voor dit type dienstverlening. Bent u bereid de AWWODI-2018 te laten vervallen? Mocht u hiertoe niet bereid zijn, dan zal er o.i. wel inhoudelijk op de AWWODI-2018 ingegaan moeten worden en vragen wij u de in Nvl 1 reeds gestelde vragen m.b.t. de AWWODI-2018 alsnog te beantwoorden. Ook vragen we u een derde ronde Nvl te organiseren zodat er eventueel n.a.v. de door u gegeven antwoorden verdere vragen gesteld kunnen worden.</p>	<p>De Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (AWVODI-2018) komen volledig te vervallen.</p>
10.	Ref: Nvl 1 #26 Conformiteitenlijst	<p>Als een batch wordt afgeschreven als totaalbedrag zullen de losse betalingen niet zichtbaar zijn op het CAMT053 afschrift. Het is wel mogelijk om de losse posten in een batch tot 13 maanden terug te downloaden als PDF of CSV-bestand. Als de details zichtbaar moeten zijn op het CAMT053 afschrift zullen de batches als losse posten moeten worden aangeboden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.</p>

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
11.	Ref: Nvl 1 #8 Prijzenblad	Opdrachtgever geeft aan dat de weging van rapportage kosten worden aangepast naar 1. Een rapportage tool is niet hetzelfde als rapportagekosten. Rapportagekosten zijn alle af- en bijschrijvingen zichtbaar in het elektronisch bankieren kanaal. Rapportagekosten worden in rekening gebracht voor elke af- en bijschrijving op de rekening en zullen een significant onderdeel uitmaken van de totale kosten. De weging van 1 is hierbij niet reëel. Kan de opdrachtgever deze weging aanpassen zodat er een juiste prijsopgave kan worden afgegeven voor deze aanbesteding?	Nee, de weging blijft ongewijzigd.
12.	Ref: Nvl 1 #87	De link naar het openbare register van de DNB is als volgt: https://www.dnb.nl/openbaar-register U kunt het soort register selecteren . bijvoorbeeld 'Banken' en vervolgens zoeken op naam.	Akkoord.
13.	Conformiteitslijst - Taal	"U bent akkoord gegaan dat documenten in het Engels mogen. Mogen bepaalde zaken wel in het Engels gecommuniceerd worden? Hieronder enkele voorbeelden die in het Engels verstrekt worden: - brieven zoals bijvoorbeeld introductie KYC portal en/of wijziging in SPEA landschap - emails of - bevestigingen zoals bijvoorbeeld een standaard bank verklaring	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
14.	Aanbestedingsleidraad 4,3 blz 23 en Prijzenblad cel C13	Kunt u specificeren welke kostenposten u onder de jaarlijkse abonnementskosten verstaat?	Hier kan Inschrijver kosten kwijt die jaarlijks terugkeren, Inschrijver mag dit ook lezen als licentiekosten. Uiteraard als dit van toepassing is.
15.	Aanbestedingsleidraad 2.4 blz 10	Kunt u toelichten welke concrete behoefte of doelstelling van BSR wordt ingevuld met het (eventuele) gebruik van virtuele rekeningnummers? Met andere woorden: welk probleem wordt hiermee opgelost, en welke functionele of operationele meerwaarde wordt beoogd ten opzichte van de huidige situatie?	Met het gebruik van virtuele rekeningnummers kan opdrachtgever de uitval op betalingen tot een minimum beperken. In de huidige situatie kost het koppelen van betalingen waarbij geen juiste omschrijving is gebruikt relatief veel tijd en zoekwerk.