

# Nota van Inlichtingen II

Aanbesteding Ondersteuning Microsoft Fabric  
Kenmerk: 118548



Vraag no.	Hoofdstuk / paragraaf	Vraag	Antwoord NvI I	Vraag NvI II	Antwoord NvI II
56 en 110	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 16	Artikel 16 sluit in meerdere gevallen een beperking van aansprakelijkheid uit, waaronder bij vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en verplichtingen uit hoofde van privacywetgeving. Deze onbeperkte aansprakelijkheid valt buiten de gebruikelijke beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen en vormt daarmee een risico voor Opdrachtnemer. Kunt u daarom bevestigen dat de in Artikel 16.1 genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen tevens van toepassing zijn op de situaties zoals genoemd onder Artikel 16.2, tenzij sprake is van opzet of grove schuld? En kunt u bevestigen dat indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten?	Niet akkoord.	"In antwoord op vraag 56 geeft Opdrachtgever aan niet akkoord te zijn met het doortrekken van de aansprakelijkheidsbeperkingen naar verplichtingen inzake privacywetgeving en intellectuele eigendom. Kunt u verduidelijken hoe Opdrachtgever deze onbeperkte aansprakelijkheid in verhouding ziet tot de aard van de opdracht, waarin Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert op basis van een inspanningsverplichting, onder regie van Opdrachtgever en met gebruikmaking van door Opdrachtgever aangeleverde data, systemen en instructies? Daarnaast verzoeken wij te bevestigen of Opdrachtgever onderkent dat dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid in de praktijk niet (volledig) verzekerbare is, en of dit aspect wordt meegewogen bij de proportionaliteit van deze bepaling."	Niet akkoord, het gaat erom dat de Partij die <u>toerekenbaar</u> tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk is voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade. We beperken de aansprakelijkheid niet verder dan is opgenomen in artikel 16.1. Met dit artikel beperken we de aansprakelijkheid al verder dan ogv het BW. Artikel 16.2 blijft van toepassing.
61 en 111	Programma van Eisen, EXIT-01 t/m EXIT-06 en Concept verwerkersovereenkomst (GIBIT-exit)	"De exit-bepalingen verplichten Opdrachtnemer tot vergaande en deels kosteloze medewerking bij beëindiging van de overeenkomst, inclusief overdracht van documentatie en ondersteuning bij migratie naar een opvolgende leverancier. Kunt u bevestigen dat exit-werkzaamheden uitsluitend plaatsvinden tegen betaling van de tarieven zoals vermeld in de Offerte en binnen redelijke termijnen, en dat deze verplichtingen geen betrekking hebben op overdracht van intellectuele eigendomsrechten, know-how of interne methodieken van Opdrachtnemer?"	We verwachten dat de eventuele exit-werkzaamheden vallen onder de reguliere consultancydagen.	In antwoord op vraag 61 wordt aangegeven dat eventuele exit-werkzaamheden vallen onder de reguliere consultancydagen. Kunt u nader toelichten hoe wordt voorkomen dat omvangrijke exit-verplichtingen (bijvoorbeeld documentatie-overdracht of ondersteuning bij migratie) leiden tot verdringing van reguliere ontwikkel- en beheerwerkzaamheden binnen de beschikbare inzet? En kunt u bevestigen dat exit-werkzaamheden beperkt blijven tot redelijke ondersteuning, passend bij de aard en omvang van de opdracht, en dat van Opdrachtnemer geen werkzaamheden worden verwacht die feitelijk neerkomen op kosteloze overdracht van bedrijfsgevoelige know-how of interne methodieken?"	Aanbestedende Dienst bevestigt dat exit-werkzaamheden beperkt blijven tot redelijke ondersteuning binnen de beschikbare consultancydagen. In geval van een exit bepalen partijen samen de prioriteiten. Er wordt geen kosteloos meerwerk verwacht.
62 en 112	Concept raamovereenkomst, artikel 3.3	In artikel 3.3 van de concept-raamovereenkomst gelden ongelijke opzegtermijnen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat voor beide partijen een gelijke opzegtermijn van 3 maanden zal gelden?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft meer tijd nodig om een nieuwe dienstverlener te contracteren.	"In samenhang met de opzegtermijn van 6 maanden voor Opdrachtnemer verzoeken wij toelichting op hoe Opdrachtgever omgaat met situaties waarin vervanging niet (tijdig) mogelijk blijkt, ondanks aantoonbare inspanning van Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in een dergelijke situatie geen sprake zal zijn van toerekenbare tekortkoming, boetes of andere sancties, en dat partijen in redelijkheid zullen overleggen over voortzetting, aanpassing of beëindiging van de overeenkomst?"	Indien vervanging ondanks aantoonbare inspanningen niet mogelijk is, wordt dit niet gezien als een toerekenbare tekortkoming. Partijen overleggen dan in redelijkheid over voortzetting, aanpassing of beëindiging.
63 en 113	Concept raamovereenkomst, artikel 9.4	Opdrachtgever stelt een indexeringsmethodiek voor die naar het oordeel van Opdrachtnemer onvoldoende aansluit bij de daadwerkelijke kostenontwikkelingen binnen de IT-dienstverlening. Opdrachtnemer verzoekt daarom te bevestigen dat de jaarlijkse indexatie van de tarieven zal plaatsvinden overeenkomstig het indexcijfer jaarmutatatie Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in het tweede kwartaal van het lopende jaar. Het voornoemde indexcijfer betreft een objectief vastgestelde CBS-index en vereist derhalve geen	Niet akkoord, indexering zal plaatsvinden volgens Cao lonen, en dan specifiek voor de branche informatie en communicatie.	In antwoord op vraag 63 geeft Opdrachtgever aan dat indexering plaatsvindt op basis van cao-lonen binnen de branche informatie en communicatie. Kunt u bevestigen welke specifieke cao en welk CBS-indexcijfer hierbij wordt gehanteerd, zodat voor alle inschrijvers eenduidig vaststaat op welke objectieve index de jaarlijkse aanpassing is gebaseerd? En kan Opdrachtgever verduidelijken hoe wordt omgegaan met situaties waarin de feitelijke loonkostenontwikkeling binnen specialistische IT-profielen aantoonbaar afwijkt van deze cao-ontwikkeling?"	Zie CBS StatLine – Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (2020=100) Selecteer J – Informatie en communicatie. Deze wijze van indexeren past volgens ons goed bij de opdracht.

64 en 114	Nieuw: overname personeel	<p>"Ten behoeve van de bescherming van continuïteit en kennis bij Opdrachtnemer verzoeken wij te bevestigen dat het onderstaande niet-overnamebeding als contractuele bepaling onderdeel zal uitmaken van de overeenkomst: Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na het einde daarvan, op generlei wijze, zelf of via derden, medewerkers dan wel voormalige medewerkers van Opdrachtnemer of van ondernemingen waarvan Opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, betaald of onbetaald, voor zich laten werken dan wel hiertoe pogingen ondernemen. Kunt u bevestigen dat dit artikel zal worden opgenomen in de overeenkomst?"</p>	<p>Aanbestedende Dienst is niet voornemens op tot werving over te gaan, maar gaat niet akkoord met deze aanpassing.</p>	<p>"In antwoord op vraag 64 geeft Opdrachtgever aan niet voornemens te zijn om over te gaan tot werving van medewerkers van Opdrachtnemer, maar niet akkoord te gaan met het opnemen van een niet-overnamebeding. Aangezien deze toelichting uitsluitend een intentie weergeeft en geen nadere duiding bevat van wat hieronder in de praktijk wordt verstaan, verzoeken wij om nadere verduidelijking. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een redelijke periode na beëindiging daarvan, geen actieve wervings- of benaderingshandelingen zal verrichten ten aanzien van bij deze opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtnemer, waaronder wordt begrepen het direct benaderen van deze medewerkers (al dan niet via derden of recruiters), het uitnodigen voor gesprekken of het doen van concrete aanbiedingen? Deze verduidelijking achten wij relevant in het licht van de persoonsgebonden inzet binnen deze opdracht en de opzegtermijn van 6 maanden voor Opdrachtnemer."</p>	<p>Aanbestedende Dienst verricht geen actieve wervings- of benaderingshandelingen richting bij de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtnemer. Aanbestedende Dienst neemt echter geen niet-overnamebeding op, omdat dit soort afspraken thuishoren in de arbeidsrelatie tussen werkgever en werknemer en niet in de overeenkomst tussen partijen.</p>
76 en 109	<p>Aanbestedingsdocument Ondersteuning Microsoft Fabric - par.5.2.2. - pag.14 - Beoordelingscommissie</p>	<p>Kunt u aangeven welke functies of rollen (bijvoorbeeld inhoudelijk, technisch en/of inkoop) vertegenwoordigd zijn binnen het beoordelingsteam dat de kwalitatieve gunningscriteria beoordeelt, en of dit team gedurende de gehele beoordelingsprocedure ongewijzigd blijft?</p>	<p>De beoordelingscommissie bestaat uit een niet nader te specificeren groep interne medewerkers van de gemeente Waalwijk.</p>	<p>Gezien de specialistische aard van de opdracht en de kwalitatieve gunningscriteria, kan het detailniveau van de uitwerking invloed hebben op een eenduidige beoordeling. Kunt u alsnog aangeven of de beoordeling plaatsvindt door medewerkers met inhoudelijke kennis van Microsoft Fabric en Power BI, zodat inschrijvers hun beantwoording op een passend niveau kunnen afstemmen?</p>	<p>Binnen de beoordelingscommissie is een BI-specialist betrokken. De commissie beschikt daarmee over inhoudelijke kennis van Microsoft Fabric en Power BI.</p>