

Programma van Eisen – Ontwikkeling, onderhoud en beheer van Microsoft Fabric

1. De opdracht

1.1 De Gemeente Waalwijk

De gemeente Waalwijk staat meer dan 700 jaar op de kaart van Nederland. De gemeente bestaat uit de kernen Waalwijk, Sprang-Capelle en Waspik. Momenteel is Waalwijk een gemeente met ruim 52.000 inwoners, die ruim 6800 hectare in Noord-Brabant bestrijkt. De gemeente ligt centraal in Midden-Brabant en typeert zich door haar landelijk karakter en de dynamische bedrijvigheid in en rondom de kern van Waalwijk.

1.2 Inleiding

De gemeente Waalwijk is voornemens één raamovereenkomst af te sluiten voor ondersteuning op het gebied van datagedreven werken en dan specifiek op het ontwikkelen en beheren van sturingsdashboards. Dit voor een periode van 1 jaar, met ingang van 1 september 2026. Na een periode van 1 jaar is het mogelijk om de opdracht drie keer te verlengen met één jaar. De verwachte waarde van de opdracht is €100.000,- per jaar, met als maximum € 150.000,00 per jaar.

De optie tot verlenging betreft een eenzijdige, stilzwijgende optie voor de opdrachtgever. Als de opdrachtnemer de overeenkomst niet wenst te verlengen, zal zij dit uiterlijk een half jaar voorafgaande aan de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken. Voor opdrachtgever geldt een termijn van drie maanden voor het opzeggen.

1.3 Achtergrondinformatie

Sinds 2020 heeft de gemeente Waalwijk ingezet op datagedreven werken om de dienstverlening te verbeteren, beleidsbeslissingen beter te onderbouwen en efficiëntie binnen de organisatie te vergroten. Waalwijk hanteert de volgende definitie als gesproken wordt over datagedreven werken:

Datagedreven werken betekent dat bij het nemen van beslissingen het gebruik van data een ondersteunende rol inneemt. Bij datagedreven werken wordt enerzijds kennis opgedaan door het gebruik van data en anderzijds wordt deze kennis toegepast bij het nemen van besluiten en acties.

Onze visie op datagedreven werken is als volgt:

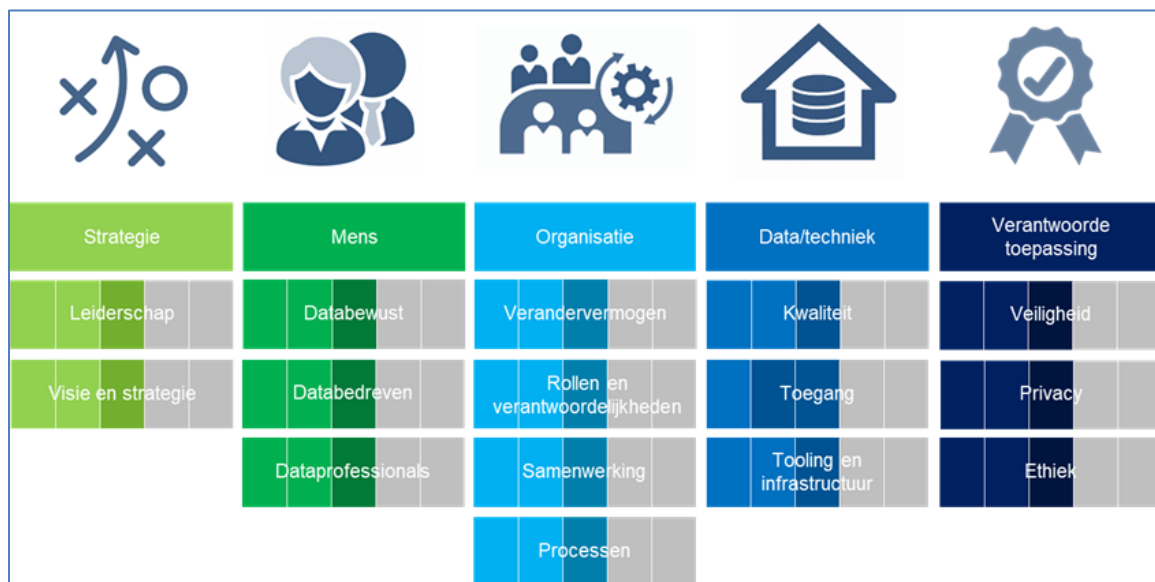
Wij willen een organisatie zijn die de kansen van data, data-analyses en (objectieve) informatie benut om maatschappelijke vraagstukken beter te begrijpen en op te lossen, onze dienstverlening te verbeteren en efficiënt met publieke middelen om te gaan. Maar we willen ook dat iedereen mee kan blijven doen en zorgvuldig omgaan met data. Wij respecteren de privacy van onze inwoners en willen transparant zijn over het gebruik van data en algoritmes.

In de strategische visie van de gemeente Waalwijk heeft datagedreven werken een meer prominente rol gekregen. De vraag naar sturing op informatie neemt toe.

Ter ondersteuning van datagedreven werken is de tool van SAS voornamelijk ingezet tot eind 2024. In 2025 is de stap gezet naar de combinatie van Microsoft Fabric en PowerBI met behulp van een externe partner. De gemeente Waalwijk neemt in september 2026 afscheid van SAS.

In het verleden heeft de gemeente Waalwijk met behulp van externe partijen sturingsdashboards ontwikkeld binnen SAS. De gemeente heeft afgelopen jaar een andere lijn ingezet. Het ontwikkelen wil de gemeente meer door externe partijen laten uitvoeren en ontzorgd worden. De BI-specialisten van de gemeente richten zich meer op strategie, mens en organisatie.

Om een organisatie écht datagedreven te maken, is meer nodig dan alleen technologie of rapportages. Het is een proces waarin mensen, structuren en systemen samenkomen. Deze opdracht valt binnen de data/techniek, zoals hieronder wordt weergegeven.



1.4 Beschrijving van de opdracht

De opdracht voor de opdrachtnemer behelst het leveren van opgeleide en ervaren medewerkers die uitvoering kunnen geven aan de opdracht. In 2026 zijn hier de volgende majeure projecten op gedefinieerd.

- Het ontsluiten van nieuwe interne en externe databronnen op een gestandaardiseerde, veilige en schaalbare wijze binnen het Fabric-platform, inclusief het inrichten van de benodigde pipelines, connecties en datamodellen.
- Het ontwikkelen van hoogwaardige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke dashboards binnen Power BI op basis van de beschikbare gegevensbronnen van de opdrachtgever, volgens de afgesproken ontwerp- en kwaliteitsstandaarden.
- Het proactief adviseren over en uitvoeren van beheergerichte activiteiten voor het Fabric-platform, waaronder het signaleren van optimalisatiekansen, het monitoren van performance en capaciteit en het initiëren van verbeteracties, met als doel een stabiele, efficiënte en veilige werking van het platform te borgen.

De opdrachtnemer levert aantoonbaar ervaren en gecertificeerde medewerkers die effectief bijdragen aan de uitvoering van de projecten. In samenwerking met de BI-specialisten van de gemeente Waalwijk worden de aanpak, planning en verdere uitvoering afgestemd.

Een belangrijk deel van de opdracht is een concernproject rondom datagedreven werken binnen het sociaal domein.

2. Eisen

2.1 Algemene eisen

ALG-01 De opdrachtnemer zet consultants in bij de opdrachtgever die de Nederlandse taal op een goed niveau beheersen.

ALG-02 De uitvoering van de opdracht vindt plaats in Waalwijk, waarbij inzet op maandag minimaal vereist is. Aanvullende (vaste) dagen worden in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld. Remote werkzaamheden zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande afstemming en goedkeuring door de opdrachtgever.

ALG-03 De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle ingezette consultants beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die op verzoek van de opdrachtgever kan worden overgelegd.

ALG-04 De opdrachtnemer en de door hem ingezette consultants zijn gehouden aan volledige geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht.

ALG-05 De opdrachtnemer waarborgt de continuïteit van de inzet van de aangeboden consultant(s). Vervanging vindt uitsluitend plaats na voorafgaande goedkeuring door de opdrachtgever en met een functionaris van gelijkwaardig of hoger niveau.

ALG-06 De opdrachtnemer zet bij voorkeur één, maar maximaal twee consultants gelijktijdig in, zodat continuïteit, kennisopbouw en eenduidige samenwerking zijn geborgd.

ALG-07 De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de ingezette consultants beschikken over een goed functionerende laptop die geschikt is voor de uit te voeren werkzaamheden. De opdrachtgever verstrekt geen hardware. De opdrachtgever faciliteert toegang tot de benodigde systemen en omgevingen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

ALG-08 Bij onverwachte uitval van een consultant zorgt de opdrachtnemer binnen een redelijke termijn voor tijdelijke of structurele vervanging, in afstemming met de opdrachtgever.

2.2 Certificering

CERT-01 Medewerkers die de opdracht uitvoeren beschikken over de volgende certificeringen:

- PL-300 – Power BI Data Analyst
- DP-600 – Fabric Analytics Engineer
- DP-700 – Fabric Data Engineer

CERT-02 Opdrachtnemer werkt volgens BIO en AVG. Er wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten en indien nodig een DPIA uitgevoerd; opdrachtnemer werkt hier actief aan mee.

2.3 Ontwikkeling

ONT-01 Dashboards worden ontwikkeld volgens een vooraf afgestemde ontwerpstandaard, inclusief UX-principes, navigatie, KPI-definities en visualisatieafspraken.

ONT-02 Nieuwe of gewijzigde dashboardfunctionaliteit wordt getest volgens een vastgestelde testmethodiek, inclusief functionele validatie door de opdrachtgever.

ONT-03 Dashboards voldoen aan overeengekomen performancecriteria en worden geoptimaliseerd volgens best practices binnen Power BI en Fabric.

ONT-04 Dashboards voldoen aan eisen op het gebied van toegankelijkheid, datakwaliteit en gebruiksvriendelijkheid, en worden op een beheerbare wijze gepubliceerd binnen Fabric.

ONT-05 De opdrachtnemer ontwikkelt datastromen volgens het medallion-principe, waarbij data gestructureerd wordt verwerkt van bron naar bronze-, silver- en gold-lagen, met duidelijke scheiding tussen ruwe data, opgeschoonde data en gemodelleerde data.

ONT-06 Bronnen worden op een gestandaardiseerde, veilige en herhaalbare wijze ontsloten, inclusief het inrichten van connecties, credentials en toegangsrechten conform de beveiligingsrichtlijnen van de opdrachtgever.

ONT-07 Alle pipelines, transformaties en datamodellen worden ontwikkeld en getest binnen de ontwikkel- en testomgeving voordat deze worden uitgerold naar productie, volgens een vooraf afgestemd release- en promotieproces.

ONT-08 De opdrachtnemer ontwikkelt semantische modellen (datasets) die aansluiten op de informatiebehoefte van dashboards en andere afnemers, waarbij herbruikbaarheid, performance en eenduidige definities zijn geborgd.

ONT-09 Transformaties, businesslogica en afhankelijkheden binnen de verschillende medallion-lagen worden gedocumenteerd op een manier die overdraagbaarheid en beheerbaarheid ondersteunt.

ONT-10 Datamodellen en pipelines voldoen aan overeengekomen datakwaliteitscriteria, inclusief validaties, foutafhandeling en logging binnen de verschillende lagen van het medallion-model.

ONT-11 Datasets en pipelines worden ingericht op een schaalbare en onderhoudbare wijze, waarbij rekening wordt gehouden met toekomstige uitbreidingen, nieuwe bronnen en wijzigingen in de datavraag.

2.4 Samenwerking

SW-01 De opdrachtnemer beschikt over een professionele serviceorganisatie die ondersteuning biedt voor Microsoft Fabric en Power BI.

SW-02 De opdrachtnemer is bekend met de agile-werkwijze en positioneert zich binnen het datateam van de opdrachtgever in de rol van ontwikkelaar.

SW-03 Bij de start van de overeenkomst worden zowel de vaste contactmomenten met het aanspreekpunt als de frequentie van de sprintplanning, sprintreview en dag- of weekstarts vastgelegd.

SW-04 De opdrachtnemer werkt gedurende de overeenkomst op een transparante en voorspelbare wijze samen met de opdrachtgever, waarbij afstemming plaatsvindt via vaste overlegmomenten en de voortgang van werkzaamheden structureel wordt gedeeld. De opdrachtnemer sluit aan op de werkprocessen van het datateam en draagt actief bij aan een constructieve samenwerking.

SW-05 De Opdrachtnemer biedt een vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt (servicemanager). De contactpersoon is verantwoordelijk voor de communicatie met de Opdrachtgever en treedt direct op bij knelpunten.

SW-06 Opdrachtnemer beschikt over voldoende kwalitatieve en kwantitatieve capaciteit om gevraagde dienstverlening gedurende de contractperiode (inclusief eventuele piekperioden) te leveren.

SW-07 Bij herhaalde incidenten adviseert de Opdrachtnemer over structurele oplossingen.

SW-08 De opdrachtgever werkt met Azure DevOps als primair hulpmiddel voor het beheren van werkzaamheden. De ingezette consultant(s) registreren hun taken, voortgang en opleveringen in Azure DevOps en rapporteren via dit platform op een transparante en gestructureerde wijze aan de opdrachtgever.

2.5 Beheer

TB-01 De opdrachtnemer voert proactief onderhoud uit aan de Fabric-omgeving van de opdrachtgever. Wijzigingen en gepland onderhoud worden tijdig gecommuniceerd en afgestemd met de opdrachtgever.

TB-02 De opdrachtnemer adviseert over inrichting, gebruik en ontwikkeling van Microsoft Fabric met als doel kostenbesparing, efficiënt gebruik, vermindering van complexiteit en beheersbaarheid.

TB-03 De opdrachtnemer zorgt voor passende monitoringfunctionaliteiten binnen Microsoft Fabric, zodat de werking van pipelines, workloads, datasets en dashboards actief kan worden gevolgd. Eventuele verstoringen worden volgens afgesproken procedures opgevolgd en gerapporteerd aan de opdrachtgever.

TB-04 Documentatie van dataflows, datamodellen, monitoring en instellingen van werkruimtes is toegankelijk voor de opdrachtgever.

TB-05 Configuratie van werkruimtes, pipelines en deployments wordt waar mogelijk geautomatiseerd.

TB-06 De opdrachtnemer bewaakt de capaciteit van werkruimtes en richt deze zo efficiënt mogelijk in. De opdrachtnemer adviseert tijdig over noodzakelijke opschaling.

TB-07 De opdrachtnemer bewaakt de technische kwaliteit van de dataverwerking, inclusief automatische monitoring van datakwaliteit en verwerking van fouten binnen het datamodel.

TB-08 Datakwaliteitsproblemen die voortkomen uit brondata worden door de opdrachtnemer gerapporteerd aan de opdrachtgever. Indien van toepassing adviseert de opdrachtnemer over oplossingen.

TB-09 De opdrachtnemer ondersteunt bij het inrichten van databaseconnecties met het datalake binnen Microsoft Fabric en kent, in afstemming met de opdrachtgever, de benodigde rechten toe voor SQL-toegang. Daarnaast adviseert de opdrachtnemer over adequate logging en beveiligingsmaatregelen.

2.6 Informatiebeveiliging

INF-01 Toegang tot de beheerfunctionaliteit van Microsoft Fabric wordt beperkt tot geautoriseerde beheerders en ontwikkelaars. Alleen geautoriseerde gebruikers hebben toegang tot beheerfuncties. Wijzigingen in autorisaties worden afgestemd met de opdrachtgever.

INF-02 De opdrachtnemer waarborgt dat alle gegevens die binnen Fabric worden verwerkt, opgeslagen of ontsloten, veilig worden behandeld, inclusief versleuteling, logging, auditing en bescherming tegen ongeautoriseerde toegang.

INF-03 De opdrachtnemer slaat alle geheime authenticatie-informatie, zoals client secrets van Service Principals, wachtwoorden en andere credentials, veilig op in Azure Key Vault.

INF-04 De opdrachtnemer houdt alle bedrijfsinformatie van de opdrachtgever geheim en maakt deze niet openbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.

INF-05 De opdrachtnemer staat ervoor in dat ingezette consultants de geldende afspraken over gedrag, vertrouwelijkheid en gegevensbescherming naleven.

INF-06 De opdrachtnemer meldt tijdig wanneer de inzet van consultants eindigt en zorgt ervoor dat alle door hen beheerde middelen, zoals hardware en lokaal opgeslagen gegevens of credentials, worden opgeschoond.

INF-07 De opdrachtnemer zorgt voor adequate beveiliging van de door hen beheerde hardware die wordt gebruikt voor werkzaamheden voor de opdrachtgever.

INF-08 Beveiligingsincidenten bij de opdrachtnemer die mogelijk gevolgen hebben voor informatie van de opdrachtgever worden direct gemeld aan de opdrachtgever.

INF-09 Het is de opdrachtnemer niet toegestaan informatie van de opdrachtgever met derden te delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Bij toestemming legt de opdrachtnemer dezelfde beveiligingseisen op aan alle ingeschakelde partijen.

2.7 Beëindiging contract & exit-strategie

EXIT-01 Binnen 15 werkdagen na kennisgeving van beëindiging van de overeenkomst levert de opdrachtnemer een gedetailleerd overdrachtsplan aan, inclusief tijdslijn, activiteiten en betrokkenen.

EXIT-02 De opdrachtnemer draagt alle relevante documentatie over, inclusief technische documentatie van datamodellen, scripts, pipelines, beveiligingsinstellingen, changelogs en gebruikersdocumentatie, voor zover deze nog niet beschikbaar is in de omgeving van de opdrachtgever.

EXIT-03 De opdrachtnemer blijft gedurende de overeengekomen exit-periode beschikbaar voor ondersteuning, beantwoording van vragen en het oplossen van eventuele technische knelpunten die voortkomen uit de overdracht, zodat de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.

EXIT-04 De exit verloopt zonder dataverlies of onderbreking van kritieke processen. De opdrachtnemer werkt mee aan een gecontroleerde overgang waarbij de dienstverlening ononderbroken blijft.

EXIT-05 De exitfase wordt afgesloten met een gezamenlijk overgangsgesprek en evaluatie, waarin resterende risico's, openstaande acties en overdrachtsbevindingen worden besproken.

EXIT-06 De opdrachtnemer levert een exitverslag op met geleerde lessen, risico's en aanbevelingen voor toekomstig beheer en verdere ontwikkeling.