

Nota van inlichtingen 1 – Sanitaire Voorzieningen – Symbio

08-04-2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	nvt	Algemeen	<p>Wij hebben in de aanbestedingsstukken geen verwijzing aangetroffen naar de eis omtrent ISO 27001-certificering. Deze internationale norm voor informatiebeveiligingsmanagementsystemen (ISMS) vormt de wereldwijd erkende standaard voor het beheersen van informatiebeveiligingsrisico's en het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Gezien de aard van de dienstverlening en het potentiële gebruik van (gevoelige) bedrijfsinformatie achten wij het van groot belang dat opdrachtnemers aantoonbaar voldoen aan deze norm. Wij adviseren u derhalve om in het Programma van Eisen (PvE) de volgende bepaling op te nemen:</p> <p>“De inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat dat is afgegeven en ondertekend door een erkend en geaccrediteerd certificeringsinstituut binnen de Europese Unie.”</p> <p>Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers een zelf opgesteld document indienen ter onderbouwing van informatiebeveiliging (“de slager die zijn eigen vlees keurt”), hetgeen de objectiviteit en betrouwbaarheid van de aanbesteding ten goede komt. Wij verzoeken u vriendelijk ons advies over te nemen en deze eis op te nemen in het PvE, zodat de informatiebeveiliging en het gelijke speelveld tussen inschrijvers beter worden geborgd.</p>	<p>Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen geen ISO 27001-eis op te nemen. De opdracht betreft hoofdzakelijk de levering en het beheer van fysieke sanitaire voorzieningen, waarbij geen of slechts zeer beperkt persoonsgegevens worden verwerkt. In het Programma van Eisen is reeds eis 18 (AVG) opgenomen, waarin de vereisten ten aanzien van de omgang met persoonsgegevens zijn vastgelegd. Gelet op de aard en omvang van de opdracht acht opdrachtgever het niet proportioneel om aanvullend een ISO 27001-certificering te eisen.</p>

2.	4	2.2	Hier geeft u aan dat na afloop van de overeenkomst de sanitaire dispensers kosteloos overgaan in eigendom van opdrachtgever. In deze constructie is het voor de hand liggend, dat dit plaatsvindt na afloop van de optie jaren, dus na 7 jaar. Is deze aanname juist?	De sanitaire dispensers gaan na afloop van de overeenkomst kosteloos over in eigendom van opdrachtgever. Dit is na 5 jaar indien geen gebruik wordt gemaakt van de optie jaren, en na 7 jaar indien de optie jaren worden benut.
3.	6	2.1	Kunt u aangeven welk merk en dispenserlijn er nu hangt	Opdrachtgever verstrekt geen informatie over het huidige merk en de dispenserlijn. Inschrijvers dienen dispensers aan te bieden die voldoen aan de eisen en specificaties zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen. De huidige situatie is hierbij niet relevant.
4.	6	2.4	Kunt u aangeven wat de jaaromzet was in 2025?	De exacte jaaromzet van 2025 wordt niet gedeeld. Ter indicatie zijn de aantallen dispensers per locatie en de geschatte jaarlijkse afname van verbruiksartikelen opgenomen in het prijzenblad. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5.	7	2.6	Begrijpen wij elkaar dat de huidige overeenkomst loopt tot 31 augustus 2026 en dat een nieuwe partij pas na 1 september kan beginnen met het demonteren en monteren van de nieuwe dispensers?	De huidige overeenkomst loopt tot en met 31 augustus 2026 en de nieuwe overeenkomst start per 1 september 2026. De demontage van bestaande en montage van nieuwe dispensers vindt plaats tijdens de implementatieperiode zoals vastgelegd in het Programma van Eisen, waarbij de locaties in week 28 en week 33 van de zomervakantie 2026 toegankelijk zijn en de volledige implementatie uiterlijk 14 augustus 2026 dient te zijn afgerond.
6.	13	5.5.1 open vraag 2	Kan de opdrachtgever leerlingaantal delen per locatie? Dit zal van invloed zijn op de combinatie voorraadruimte – geschat verbruik	Opdrachtgever verstrekt geen leerlingaantallen per locatie. Het geschatte verbruik kan door inschrijvers worden gebaseerd op de jaarlijkse afname zoals opgenomen in het prijzenblad, dat als uitgangspunt dient voor de inschrijving.

7.	14	5.5.1	<p>Het aantal onderdelen per uitwerking van de 3 open vragen is nogal omvangrijk. Wij vragen u daarom het aantal toegestane pagina's per uitwerking van de open vragen te verruimen naar 2 A4 per uitwerking en inschrijvers de mogelijkheid te bieden om voor het implementatieplan ook nog een conceptplanning te mogen leveren.</p> <p>Daarnaast vragen wij u aan te geven hoe bepaald wordt wat een halve niet beschreven pagina is, waardoor in dat geval een deel van de uitwerking van een ander kwaliteitsstuk meer ruimte krijgt. Wellicht kunt u dan meer richtlijnen geven voor de kantlijnen, het lettertype en de puntgrootte dat gebruikt moet worden bij de uitwerking. Op die manier krijgt u vergelijkbare inschrijvingen. Kunt u daarover aanvullende input geven?</p>	<p>Opdrachtgever gaat akkoord met een maximum van 6 A4-pagina's voor de beantwoording van de open vragen, inclusief eventuele bijlagen, zoals een conceptplanning. Inschrijver bepaalt zelf de verdeling van het aantal pagina's over de open vragen.</p> <p>Opdrachtgever stelt geen aanvullende richtlijnen vast ten aanzien van lettertype, puntgrootte of marges. Pagina's die het maximale totale aantal overschrijden, worden niet beoordeeld.</p>
8.	14	5.5.1	<p>U heeft het over 3 pagina's die beschikbaar zijn gesteld en op de volgende regel over 6 pagina's. Wij nemen aan dat het 6 pagina's mogen zijn want voor alle bullits samen (14 stuks) is 3 pagina's onvoldoende?</p>	<p>Opdrachtgever gaat akkoord met een maximum van 6 A4-pagina's voor de beantwoording van de open vragen, inclusief eventuele bijlagen of foto's.</p>
9.	14	5.5.1	<p>Als inschrijvers wat afbeeldingen willen toevoegen, worden deze dan meegerekend in de 6 pagina's beschreven info , of mag dit al extra ruimte worden toegevoegd?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 8.</p>

10.	14	5.5.2	Uw formule voor beoordeling prijs is ons niet geheel helder. Kunt u deze svp toelichten aan de hand van voorbeelden met 2 verschillende scores?	<p>De LOG-formule is bedoeld om prijsverschillen evenwichtig te waarderen. Kleine prijsverschillen leiden tot een beperkte puntvermindering, terwijl grotere afwijkingen zwaarder worden afgestraft. De inschrijver met de laagste prijs behaalt altijd de maximale score.</p> <p>Inschrijver A (laagste prijs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prijs: € 100.000 • Verhouding: $100.000 / 100.000 = 1$ • $\text{LOG}_3(1) = 0$ • $40 - (40 \times 0) = 40$ punten <p>Inschrijver B (hogere prijs)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prijs: € 130.000 • Verhouding: $130.000 / 100.000 = 1,30$ • $\text{LOG}_3(1,30) \approx 0,24$ • $40 - (40 \times 0,24) = 40 - 9,6 = 30,4$ punten
11.	14	5.5.3	<p>Uitnodiging proefopstelling: U geeft aan dat de dispensers incl vulling op 28 mei afgeleverd moeten worden. U geeft aan dat bij de dispenser één A5 bijgevoegd mag worden voor een motivatie. Is het toegestaan om naast de motivatie ook een ingebruikname, montage en gebruik beschrijving toe te voegen?</p> <p>Worden de dispensers gemonteerd of opgehangen aan een bord?</p> <p>Kunt u verder toelichten hoe de aanbestedende dienst de proefopstelling voor zich ziet?</p>	<p>Het is gebruikelijk dat de dispensers inclusief vullingen worden aangeleverd en worden gepresenteerd op een wand of presentatiebord door inschrijver. Per dispenser mag maximaal één A5 worden toegevoegd met een toelichting op gebruik, ingebruikname en/of montage. De dispensers en toelichting dienen anoniem te zijn; naam en/of logo van de inschrijver mogen niet zichtbaar zijn.</p> <p>Opdrachtgever beoordeelt gebruiksgemak, kwaliteit, vullen en vormgeving conform het beoordelingsformulier</p>
12.	15	5.5.4	Dienen inschrijvende partijen een specificatie mee te leveren bij de inschrijving van de aangeboden producten op de proefopstelling, zodat u kunt beoordelen of de modellen en vullingen identiek zijn aan de proefopstelling?	Nee. Inschrijvers dienen geen afzonderlijke productspecificaties mee te leveren bij de inschrijving voor de proefopstelling. Voor de proefopstelling dienen uitsluitend de dispensers en vullingen te worden geleverd zoals aangeboden in de inschrijving en opgenomen in het prijzenblad.

13.	15	5.5.4	Indien inschrijver X inschrijft met merk Y, dan is de naam van de inschrijver niet zichtbaar, zoals u eist, maar het merk waarmee ze inschrijft wel. Is dat toegestaan, en kunt u aangeven wat wel en niet is toegestaan?	De naam van de inschrijver mag niet worden vermeld. Het tonen van het merk van de dispenser is toegestaan.
14.	15	5.5.4	Indien inschrijver X inschrijft met merk Y, dan is de naam van de inschrijver niet zichtbaar, zoals u eist. Maar als dan het merk of logo geprint, gedrukt of ingedrukt staat in het toiletpapier of handdoekpapier, is het alsnog zichtbaar. Kunt u aangeven wat wel en niet is toegestaan?	Indien merk- of logo-uitingen zichtbaar zijn op papierproducten die redelijkerwijs niet af te plakken zijn, is dit toegestaan. De naam van de inschrijver mag niet worden vermeld.
15.	15	5.5.4	Indien jullie huidige leverancier inschrijft met dezelfde dispensers en papier, herkent natuurlijk elke beoordelaar dit en is er geen gelijk speelveld. Ook als ze zouden inschrijven met een andere dispenser voor toiletpapier en handdoeken, maar met dezelfde luchtverfrisser is dit het geval. Kunt u aangeven hoe u hier mee omgaat en zorgt voor een gelijk speelveld?	De beoordelingscommissie beoordeelt de proefopstelling objectief aan de hand van vastgestelde criteria. Herkenbaarheid van producten vormt geen zelfstandig beoordelingscriterium.
16.	16	5.5.4	Hoe wilt u de eenvoud van het vullen beoordelen, als de dispensers gevuld dienen te worden aangeleverd bij de proefopstelling?	De eenvoud van vullen wordt beoordeeld door de dispensers tijdens de proefopstelling te openen en te simuleren hoe het vullen plaatsvindt.
17.	18	6.4	Het inschrijven van varianten is niet toegestaan. Kunt u aangeven dat als inschrijver X inschrijft met dispenserlijn P van merk Y, en inschrijver Z ook met dezelfde dispenserlijn P van merk Y (zonder onder aanneming), of dit als een variant wordt gezien?	Indien meerdere inschrijvers dezelfde dispenserlijn van hetzelfde merk aanbieden, wordt dit niet als variant aangemerkt.
18.	18	6.4	Het inschrijven van varianten is niet toegestaan. Kunt u aangeven dat als inschrijver X inschrijft met dispenserlijn P van merk Y, en inschrijver Z met dispenserlijn Q van merk Y (zonder onder aanneming), of dit als een variant wordt gezien?	Indien inschrijvers verschillende dispenserlijnen van hetzelfde merk aanbieden, wordt dit beschouwd als verschillende inschrijvingen en niet als varianten.

Bijlage 1. Programma van Eisen				
19.	1	Eis 2	Bedoelt u dat alleen in de weken 28 en 33 de implementatie/omhanging van de ca. 1.500 dispensers dient plaats te vinden of is hier meer speling in en zo ja welke?	Nee, de implementatie/omhanging hoeft niet uitsluitend in week 28 en 33 plaats te vinden. In overleg is er binnen de vakantieperiode (week 28 t/m 33) ruimte voor flexibiliteit in de planning.
20.	1	Eis 2	U verwacht montage van zo'n 1550 dispensers op 25 locaties en benoemt hier week 28 en week 33; In welke andere weken na definitieve gunning en voorafgaand aan genoemde einddatum implementatie (14 augustus as) zijn de scholen open voor montage?	Zie antwoord op vraag 19.
21.	1	Eis 2	Kunt u bevestigen dat de huidige leverancier verplicht is om alle bestaande dispensers volledig te vervangen door nieuwe dispensers? In Eis 2 – Levering en montage uit het Programma van Eisen staat dat “de huidige dispensers moeten worden gedemonteerd” en dat de opdrachtnemer “nieuwe dispensers dient te monteren”. Op basis hiervan lijkt het aanbieden van refurbished, gebruikte of gereviseerde dispensers niet toegestaan. Kunt u bevestigen dat uitsluitend volledig nieuwe dispensers geaccepteerd worden en dat refurbished dispensers uitgesloten zijn binnen deze aanbesteding?	Ja. Op basis van het Programma van Eisen dienen de bestaande dispensers te worden gedemonteerd en volledig nieuwe dispensers te worden gemonteerd. Het leveren van refurbished, gebruikte of gereviseerde dispensers is niet toegestaan binnen deze aanbesteding.
22.	1	Eis 2	Kunt u bevestigen dat ook de huidige leverancier, ongeacht zijn aanbieding de hele lijn op alle locaties dient te vervangen als hij wint?	Ja. De opdracht ziet op het leveren van nieuwe dispensers, ook als de huidige leverancier de aanbesteding wint.
23.	1	Eis 2	Op pag. 2 van de leidraad schrijft u dat in deze aanbesteding de aangeboden dispenserlijn automatisch eigendom wordt van de opdrachtgever. Wij weten natuurlijk niet of dat nu ook zo is. Als dit niet zo is, kan een nieuwe gegunde partij natuurlijk deze niet zomaar demonteren, want hij en ook u bent er per slot van rekening geen eigenaar van. Men kan dus niet aan eis 2 voldoen in deze. Kunt u aangeven wat de huidige situatie is?	In het PvE is opgenomen dat de huidige dispensers door opdrachtnemer worden gedemonteerd in overleg met de huidige leverancier en dat opdrachtnemer de gedemonteerde dispensers per locatie verzamelt zodat de huidige leverancier deze kan ophalen. Opdrachtgever acht dit voldoende om eis 2 uitvoerbaar te maken.

24.	1 en 2	3 en 4	Zijn alle scholen tijdens kantooruren te beleveren? En zo niet wat zijn de beperkingen per locatie?	Leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 08:00 en 16:00 uur. Opdrachtnemer levert af in de voorraadruimte per locatie. Schoolvakanties zijn hierbij uitgezonderd. Er gelden geen aanvullende beperkingen per locatie.
25.	2	Eis 4	Hierin staat dat bestellingen voor 16:00, de volgende werkdag geleverd moeten worden. Kan dit aangepast worden naar 14:00, zodat er meer en een meer realistische tijd is om te kunnen handelen in voorkomende gevallen?	Akkoord.
26.	2	Eis 4	Digitaal bestellen: bedoelt de aanbestedende dienst hiermee een bestelplatform welke voorzien is van inloggegevens en een wachtwoord? Dient het bestelplatform ook voorzien te zijn van afgeschermdde webshop zodat alleen artikelen zichtbaar zijn welke zijn uitgevraagd in de aanbesteding?	Ja. Onder digitaal bestellen wordt verstaan een webbased klantportaal met afgeschermdde toegang. Alleen de artikelen die onderdeel zijn van de overeenkomst dienen zichtbaar en bestelbaar te zijn binnen het klantportaal.
27.	2	Eis 9	U wilt 1x per jaar een preventief onderhoud aan alle locaties en dispensers bij Symbio. Dit is een zeer arbeidsintensieve en milieubelastende eis, en blijkt in de praktijk slechts een momentopname van de status van de dispensers. Wat op de dag van het preventief onderhoud storingsvrij functioneert, kan de volgende dag om welke reden dan ook een storing geven. Wij vragen u daarom van deze eis af te stappen, omdat in de regel eis 8 m.b.t. onderhoud en reparatie deze eis ondervangt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

28.	3	Eis 15	Verpakkingsmateriaal retour nemen: Aanbestedende dienst stelt dat verpakkingsmateriaal retour genomen dient te worden. Waar dit tijdens de implementatieperiode uiteraard gebeurt, is dit tijdens de loop van de overeenkomst niet gebruikelijk binnen de dienstverlening. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vallen?	Niet akkoord.
29.	4	Eis 17	Aanbestedende dienst vraag om papier dat bestaat uit gerecycled papier waarvan de vezel voor 70% tot 100% afkomstig is uit duurzaam beheerd bos óf het papier bestaat voor minimaal 70% uit post-consumer vezels. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het huidige papier voldoet aan bovengenoemde criteria?	Opdrachtgever doet geen uitspraak over de samenstelling van het huidige papier. Inschrijvers dienen producten aan te bieden die voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder de gestelde eisen ten aanzien van gerecycled materiaal en/of post-consumer vezels. De huidige situatie is hierbij niet leidend.
30.	4	Eis.17	U vraagt hygiëne papier waarvan de vezel voor 70% tot 100% afkomstig is uit duurzaam beheerd bos óf het papier bestaat voor minimaal 70% uit post-consumer vezels. Wij zien niet dat u aan deze eis een certificering of keurmerk koppelt. Dit geeft de mogelijkheid om te zeggen dat aangeboden papier voldoet aan uw eis maar niet controleerbaar is. Ons advies is om deze eis te koppelen aan keurmerken zodat u een goed en eerlijk vergelijk kunt maken. Graag verneem ik of u dit advies overneemt. Zo niet dan vernemen wij graag een onderbouwing van uw keuze?	Nee. De aanbestedende dienst kiest bewust voor functionele en inhoudelijke eisen en niet voor verplichte keurmerken, om markttoegang en gelijkwaardigheid te borgen.

31.	4	Eis 17	<p>In Duurzaamheidseis 17 staat beschreven dat het papier moet bestaan uit gerecycled materiaal of post-consumer vezels. Kunt u verduidelijken of Symbio vereist dat het papier 100% gerecycled is? Daarnaast vernemen wij graag of het FSC-label (of gelijkwaardig) verplicht is als bewijs voor duurzaam en verantwoord geproduceerd papier.</p>	<p>Nee, opdrachtgever vereist niet dat het papier 100% gerecycled is. In duurzaamheidseis 17 is opgenomen dat het papier dient te bestaan uit 70% tot 100% gerecycled materiaal afkomstig uit duurzaam beheerd bos óf minimaal 70% post-consumer vezels. Een FSC-label (of gelijkwaardig) is niet verplicht gesteld als afzonderlijk bewijs. Inschrijvers dienen er zorg voor te dragen dat de aangeboden producten aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen uit het Programma van Eisen.</p>
32.	4	Eis 19	<p>Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe wordt omgegaan met de voorgestelde vaste prijzen tot en met 31 december 2027, gezien de huidige uitzonderlijke en volatiele marktomstandigheden (waaronder sterk fluctuerende grondstofprijzen als gevolg van internationale conflicten en geopolitieke ontwikkelingen)?</p> <p>De eis biedt pas per 1 januari 2028 een eerste mogelijkheid tot prijsaanpassing, terwijl marktprijzen voor grondstoffen, energie en transport al geruime tijd sterk en onvoorspelbaar stijgen. Dit kan leiden tot een situatie waarin risico's die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen volledig bij de leverancier worden belegd.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid om – gelet op deze uitzonderlijke omstandigheden – ruimte te bieden voor een eerder of flexibeler indexatiemoment, of om een mechanisme voor extreme marktschommelingen (hardship-clausule) op te nemen?</p>	<p>De aanbestedende dienst is zich bewust van de huidige marktomstandigheden, maar kiest er bewust voor om vast te houden aan de in de aanbestedingsdocumenten vastgelegde systematiek van prijsvastheid en indexatie. Hiermee wordt het gelijk speelveld geborgd. Voorstellen tot eerdere, tussentijdse of aanvullende prijsaanpassingen worden niet overgenomen.</p>

33.	4	Eis 19	<p>De huidige geopolitieke situatie in het Midden-Oosten heeft directe gevolgen voor de beschikbaarheid en prijzen van grondstoffen. Er kan niet uitgesloten worden dat dit ook de door u uitgevraagde artikelen zal gaan raken.</p> <p>Kunt u toezeggen hierover op z'n minst in gesprek te zullen gaan mochten gemaakte afspraken op basis van uw huidige eisen (indexatie per januari 2028 conform CBS CPI) bij opdrachtnemer onder druk komen te staan?</p>	Zie antwoord op vraag 32.
34.	4	Eis 19	<p>U stelt dat de aangeboden prijzen minimaal vast zijn tot 31-12-2027 en vervolgens 1x per jaar aangepast kunnen worden. Dit is 20 maanden na indiening. Gezien de Geopolitieke situatie, onzekerheid qua energieprijzen en transportkosten en de algehele onvoorspelbaarheid in de wereld momenteel zal dit leiden tot substantiële risico opslagen. Dit heeft een negatief effect op de prijsvorming en doet afbreuk aan de doelstelling van de Aanbestedende Dienst om een raamovereenkomst tegen marktconforme prijzen te sluiten. Met een prijsvastheid van 20 maanden overwegen wij zelfs in deze tijd, om u geen aanbieding doen, omdat wij dat economisch niet verantwoord vinden momenteel, om zo veel risico te nemen. We vragen u daarom of u bereid bent de prijsvastheid te beperken tot 1 jaar na ingangsdatum contract en inschrijvers de mogelijkheid te geven tussentijds, en enkel met aantoonbare leveranciersbrieven prijzen te mogen aanpassen. Bent u bereid ons voorstel over te nemen?</p>	Zie antwoord op vraag 32.

35.	4	Eis 19	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de tarieven voor de verbruiksartikelen vaststaan tot en met 31 december 2027. Daarna kan er jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de CPI. Gezien de huidige geopolitieke omstandigheden, de sterk fluctuerende grondstofprijzen en de onvoorspelbaarheid van mondiale aanvoerketens, kan een prijsvastheid tot eind 2027 als zeer ambitieus worden beschouwd. Inschrijver acht het van belang dat er bij extreme marktontwikkelingen of situaties die als force majeure kunnen worden aangemerkt, ruimte bestaat om tijdig met Symbio in gesprek te gaan om disproportionele financiële risico's te voorkomen. Staat Symbio open voor overleg bij uitzonderlijke, niet-voorzienbare prijsontwikkelingen (force majeure) die significant afwijken van de reguliere indexeringssystematiek? Wij ontvangen graag uw onderbouwde reactie, zodat inschrijvers realistische en verantwoorde aanbiedingen kunnen doen binnen de huidige marktdynamiek.	Zie antwoord op vraag 32.
36.	5	Eis 22	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de gevraagde managementinformatie ook mag worden aangeleverd via periodieke rapportages (zoals Excel/XLSX/CSV), en dat het gebruik van een digitaal klantportaal niet als harde voorwaarde geldt?	Akkoord.
37.	5	Eisen dispensers en verbruiksartikelen	Aanbestedende dienst vraagt specifieke dispensers en verbruiksartikelen uit. Kan de aanbestedende dienst aangeven van welk merk deze verbruiksartikelen zijn?	Opdrachtgever schrijft geen specifieke merken voor. De aangeboden dispensers en verbruiksartikelen dienen te voldoen aan de technische en functionele specificaties zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Het merk is hierbij niet van toepassing.

38.	5	Eisen dispensers en verbruiksartikelen	Aanbestedende dienst vraagt 1 specifiek merk/type verbruiksartikel uit. Echter zijn er vanuit de markt meerdere aanbieders die duurzame artikelen/verpakkingen/dispensers kunnen leveren waarvan de verbruiksartikelen afwijken van het aantal meters papier. Staat de aanbestedende dienst ervoor open om zich hierin te laten adviseren en om daar een aanbieding voor te ontvangen?	Opdrachtgever schrijft geen specifiek merk voor. Voor toiletpapier geldt dat dit van minimaal 100 meter naar 90 meter per rol gaat. Voor handdoekpapier is in het Programma van Eisen uitgegaan van 165 meter per rol. Het is toegestaan een ander formaat aan te bieden, mits dit in het prijzenblad wordt omgerekend naar 165 meter, zodat een eerlijke en vergelijkbare beoordeling kan plaatsvinden.
39.	5	Functionele eis 2	In Functionele Eis 2 wordt aangegeven dat de toiletpapierdispenser geschikt moet zijn voor "twee doprollen toiletpapier van minimaal 100 meter per rol". Hiermee lijkt het gebruik van doprollen (met plastic kern) een harde eis. Kunt u bevestigen dat het gebruik van doprollen inderdaad verplicht is? Daarnaast zien we dat in de aanbestedingsdocumenten duurzaamheid een belangrijk thema is, onder andere door eisen aan gerecycled materiaal en het reduceren van afvalstromen. In dat kader vernemen wij graag of een toiletpapiersysteem zonder plastic kern (bijvoorbeeld kernloze rollen of compactrollen), mits passend binnen de overige functionele eisen, ook is toegestaan of beoordeeld kan worden binnen deze aanbesteding. Kunt u aangeven of een systeem zonder plastic kern als gelijkwaardig wordt beschouwd, of dat alleen doprollen zijn toegestaan?	Opdrachtgever gaat akkoord met een toiletpapiersysteem zonder plastic kern, zoals core-less rollen, compactrollen of een vel-voor-vel systeem, mits het aangeboden systeem voldoet aan de overige functionele eisen uit het Programma van Eisen.
40.	5	Eis 2	Bij het verbruiksartikel vraagt u doprollen toiletpapier. Doprollen zijn meer milieubelastend vanwege het plastic dat gebruikt wordt voor de doppen. Dit wordt voorkomen met toiletrollen met een kartonnen koker in het midden. Wij vragen u de eis aan te passen naar het voorgestelde product op basis van papier. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 39.

41.	5	Functionele eis 2	In Functionele Eis 2 wordt gevraagd om een toiletpapierdispenser geschikt voor twee doprollen toiletpapier van minimaal 100 meter per rol. Hiermee lijkt uitsluitend een doprolsysteem toegestaan. Gezien de duurzaamheidsambities in het Programma van Eisen (o.a. reductie van afvalstromen en het gebruik van milieuvriendelijke materialen) vernemen wij graag of Symbio open staat voor een vel-voor-vel toiletpapiersysteem. Een dergelijk systeem biedt een significante verbruiksreductie, heeft een hoge capaciteit, en werkt zonder plastic kern, wat afval vermindert en aansluit bij circulaire doelstellingen. Kunt u aangeven of een vel-voor-vel toiletpapiersysteem als een gelijkwaardig alternatief kan worden beschouwd binnen deze aanbesteding, of dat uitsluitend een doprolsysteem wordt geaccepteerd? Wij ontvangen graag uw onderbouwde reactie.	Zie antwoord op vraag 39.
42.	5	Functionele eis 2	Wij kunnen toiletpapier leveren dat 100% gerecycled is. Echter bevat deze toilettrol minimaal 94 meter. Wordt dit akkoord bevonden?	Ja, dit wordt akkoord bevonden. De eis voor toiletpapier wordt aangepast van minimaal 100 meter naar minimaal 90 meter per rol.
43.	5	Functionele eis 2	De uitvraag van het toiletpapier is een doprol. Echter blijft na gebruik de dop over wat als afval wordt weggegooid. Er zijn ook kokerloze toilettrollen te verkrijgen wat leidt tot minder afval. Is de aanbestedende dienst zich toegenomen om dit op te nemen als eis?	Zie antwoord op vraag 39.

44.	5	Funct. Eis 2	<p>Ons beoogd in te zetten toiletpapier voldoet aan uw overige eisen echter bevat geen 100 maar 92 meter per rol.</p> <p>Dit is een kwalitatief artikel dat wij volop en naar tevredenheid inzetten ook bij andere onderwijsinstellingen na Europese aanbesteding. Graag uw akkoord voor het inzetten van dit artikel ten behoeve van geldige inschrijving.</p>	Zie antwoord op vraag 42.
45.	5	Functionele Eis 2	<p>De aanbestedende dienst vraagt een doprol uit. De markt staat niet stil en inmiddels zijn er makkelijker, duurzamer en “zuiniger systemen” op de markt. Oa is er een systeem dat vel voor vel geeft en zeer molest bestendig. Dit systeem geeft meer dan 25% besparing op het verbruik. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een systeem dat vel voor vel papier afgeeft? Graag verneem ik of u dit overneemt. Zo niet dan vernemen wij graag een onderbouwing van uw keuze?</p>	Zie antwoord op vraag 39.
46.	5	Functionele Eis 2	<p>De aanbestedende dienst vraagt een doprol uit. De markt staat niet stil en inmiddels zijn er makkelijker, duurzamer en “zuiniger systemen” op de markt. O.a. is er een systeem waar geen toiletrol kokertje (zo genoemde core-less rol) in de wc rol zit. Het voordeel is dat er minder afval is (het kokertje) en dat er meer papier in een doos gaat. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een core-less toiletrol? Graag verneem ik of u dit overneemt. Zo niet dan vernemen wij graag een onderbouwing van uw keuze?</p>	Zie antwoord op vraag 39.

47.	6	Functionele eis 3	Over foamzeep worden geen specifieke eisen gesteld. Echter zijn hierin ook duurzame producten te verkrijgen. Wij kunnen foamzeep leveren waarvan 99% van de ingrediënten van natuurlijke oorsprong zijn en de fles voor 30% van gerecycled plastic zijn gemaakt. Wordt dit akkoord bevonden? Is de aanbestedende dienst zich toegenomen om dit op te nemen als eis?	Ja, opdrachtgever is akkoord met het leveren van foamzeep waarvan 99% van de ingrediënten van natuurlijke oorsprong is en waarvan de verpakking voor 30% uit gerecycled plastic bestaat. Deze duurzaamheidseigenschappen worden echter niet opgenomen als aanvullende eis in de aanbesteding.
48.	6	Funct. Eis 3	Kunt u bevestigen dat inschrijvers met afwijkend aantal meters per handdoekrol dit verschil in uw Prijzenblad terug dienen te rekenen naar het door u genoemde aantal van 165 meter voor een juist vergelijk?	Dat is juist.
49.	6	Eis 4	Hier vraagt u om rollen van 165 meter lang. Wilt u dit s.v.p. aanpassen naar minimaal 150 meter, zodat wij u een passende aanbieding kunnen maken?	Zie antwoord op vraag 38.
50.	6	Functionele eis 4	In Functionele Eis 4 wordt gevraagd om een handdoekrol van 165 meter voor de handdoekroldispenser. Voor een correcte vergelijking tussen inschrijvers is de breedte van de handdoekrol eveneens een relevante productspecificatie. Kunt u bevestigen welke minimale of maximale breedte van de handdoekrol wordt verlangd, zodat inschrijvers op dit punt op een eenduidige manier kunnen aanbieden en de beoordelingscommissie appels met appels kan vergelijken?	Zie het antwoord op vraag 38.
51.	6	Functionele eis 4	Wij kunnen handdoekrollen leveren welke 100% gerecycled zijn. Echter bevat deze handdoekrol 150 meter. Wordt dit akkoord bevonden?	Zie het antwoord op vraag 38.

52.	6	Functionele Eis 4	<p>De aanbestedende dienst vraagt een papieren handoekrol uit van specifiek 164 mtr. Er zijn meerdere lengtes op 1 rol te verkrijgen. Het voordeel van meer meter op een rol is dat de schoonmaak minder vaak hoeft bij te vullen. Dit resulteert in besparing van tijd. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met meer meter op een rol dan de 164 mtr uitgevraagde eis? Graag verneem ik of u dit overneemt. Zo niet dan vernemen wij graag een onderbouwing van uw keuze?</p> <p>Treksterkte absobstie gelijkwaardig of beter minder gebruik</p>	Zie het antwoord op vraag 38.
53.	6	Functionele Eis 4	<p>De aanbestedende dienst vraagt een papieren handoekrol uit met 2 lagen. De markt staat niet stil en ontwikkeld razendsnel. Zo ook in de techniek van papierproductie. Er is 1 laags papier op de markt dat net zo goed of zelfs beter water absorbeert dan 2 laags papier. Plus dit 1 laags papier heeft dezelfde treksterkte of zelfs beter dan 2 laags papier. Gaat de aanbestedende partij akkoord als er wordt ingeschreven met een 1 laags papier met dezelfde of zelfs betere waarden dan een 2 laags papier?</p>	Niet akkoord.
Bijlage 2A. Overeenkomst				
54.	4	Artikel 9.1	Hier staat dat de prijzen inclusief BTW zijn. Betekent dit dat het voorstel ook inclusief BTW dient te worden aangeboden?	De inschrijving dient te worden opgesteld conform het prijzenblad. De daarin op te nemen prijzen zijn exclusief btw, zoals ook is vastgelegd in de overeenkomst. Artikel 9.1 heeft betrekking op overmacht en ziet niet op prijsafspraken.

55.	5	Artikel 10.1	Kunt u nadere uitleg geven wat u bedoelt met: “Opdrachtnemer dient in het Nederlands binnen 6 maanden na (deel)levering van de Prestatie te factureren”?	De door u aangehaalde passage is niet opgenomen in de overeenkomst. Voor facturatie gelden uitsluitend de bepalingen zoals opgenomen in de overeenkomst onder Tarieven, facturering en betaling.
56.	2	2.1	Er staat hier dat de overeenkomst 50 maanden is maar o.i. moet dat 60 maanden zijn. (Sep. 2026 t/m Aug. 2031) Kunt u dat nakijken?	Dit is een juiste constatering. De looptijd van de overeenkomst betreft 60 maanden (van 1 september 2026 tot en met 31 augustus 2031). De overeenkomst wordt op dit punt aangepast.
Bijlage 2B. Wachtkamerovereenkomst				
57.	2	3.2	Hierin geeft u aan dat de inschrijving gedurende wachtkamerovereenkomst ongewijzigd blijft. Betreft dit ook de prijs? De wachttijd bedraagt maximaal 24 maanden, welke langer is dan de eerstvolgende mogelijkheid van indexatie. Kunt u aangeven of de prijs hierin wel mag bewegen volgens de gestelde indexering?	Indien opdrachtgever besluit gebruik te maken van de wachtkamerovereenkomst, wordt met de wachtkamercontractant een afzonderlijke overeenkomst gesloten overeenkomstig Bijlage 2A. Vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst gelden de bepalingen uit Bijlage 2A, waaronder artikel 3 (Tarieven, facturering en betaling). Hierin is vastgelegd dat tarieven vaststaan tot en met 31 december 2027 en daarna jaarlijks kunnen worden geïndexeerd conform de CPI, zoals nader uitgewerkt in artikel 3.2.
Bijlage 4. Prijzenblad				
58.			Welke andere artikelen dan toiletpapier, handdoekrollen en zeep worden nu mee besteld met huidige leverancier? Met andere woorden hoeveel procent van de spend op dit gebied bestaat uit deze uitgevraagde contractitems?	Nee, er worden momenteel geen andere artikelen afgenomen dan de in de aanbesteding genoemde artikelen.
59.		Algemeen	Er worden 3 producten uitgevraagd. Kunt u aangeven of er naast deze artikelen mogelijks nog meer producten bij de gegunde partij worden afgenomen? Denk aan bijv. toiletborstels, schoonloopmatten, zeepjes, schoonmaakproducten, etc.	Zie antwoord op vraag 58.

60.		Algemeen	In het prijzenblad wordt gesproken over afname per jaar (cel E15) 11664 (E16) en een eenheid (cel F15) a 100 meter (cel F16) Interpreteer ik het goed dat er in 2025 naar schatting (E16 X F16) 11664X100= 1166400 meter papier is afgenomen?	Correct.
61.	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 17.2	Aangezien u de dispensers in bruikleen wenst af te nemen, vragen wij u de bevestigen dat eigendom van zaken hieromtrent niet overgaan op Stichting Symbio, maar in eigendom blijven van opdrachtnemer. Pas nadat na afloop van de contractperiode de producten uw eigendom worden, treedt dit artikel in werking. Wij vragen u dit te bevestigen.	Opdrachtgever bevestigt dat de sanitaire dispensers gedurende de looptijd van de overeenkomst in bruikleen worden verstrekt en in die periode eigendom blijven van opdrachtnemer. Pas na afloop van de contractperiode gaan de sanitaire dispensers kosteloos over in eigendom van opdrachtgever.
62.	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 24.5	Hier staat opgenomen: "Stichting Symbio Hengelo accepteert geen enkele schadebeperking dan wel schade uitsluiting van Opdrachtnemer. Stichting Symbio Hengelo wijst hiermee een dergelijke beperking en/of uitsluiting uitdrukkelijk van de hand. Opdrachtnemer aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk." Wij vragen u akkoord te gaan met onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dit een dekking heeft van E 3 Mln per jaar. Wij hebben het in de praktijk nog niet meegemaakt dat deze dekking niet afdoende is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet kunt u dan aangeven waarom u aan dit artikel wenst vast te houden?	In de overeenkomst is in artikel 10.3 expliciet vastgelegd dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000 per jaar. Deze bepaling is leidend.

Einde nota van inlichtingen.