

Vraag	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf uit aanbestedingsdocumenten	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document 1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> a) Is er op dit moment een veiligheidsvoorraad aanwezig? b) Zo ja, op welke locatie, c) Hoeveel pallets omvat deze d) En moet deze door een nieuwe opdrachtnemer worden overgenomen? 	<ul style="list-style-type: none"> a) Ja er zijn op dit moment veiligheidsvoorraden aanwezig. b) De veiligheidsvoorraden zijn opgeslagen in het magazijn in Nieuwegein. c) Voor Aanbestedende dienst (hierna: AD) is op dit moment niet inzichtelijk wat de hoeveelheid aan pallets zijn. Naar inschatting betreft de veiligheidsvoorraad voor minder dan één kwartaal. d) Nee de veiligheidsvoorraad hoeft niet te worden overgenomen.
2	Beschrijvend document 1.3.1	<ul style="list-style-type: none"> a) Onder 1.3.1 benoemt u de veiligheidsvoorraden. Is dit de minimale voorraad die van elk vermeld product altijd fysiek in opslag moet staan bij Opdrachtnemer of ergens anders? b) En hoe verhoudt dit aantal zich met de uitgevraagde aantallen in de prijslijst, die lager zijn? 	<ul style="list-style-type: none"> a) De fysieke veiligheidsvoorraad van de omschreven artikelen, zoals opgenomen in het Beschrijvend document, dient opgeslagen te worden in het magazijn van Opdrachtnemer. b) De producten waarvan een veiligheidsvoorraad gehanteerd wordt zijn de hardlopende producten. AD verwacht dat deze producten vaker in grotere hoeveelheden worden

			afgenomen dan overige producten. Echter, AD kan geen inschatting maken in verhouding van het ene product ten aanzien van het andere product.
3	Beschrijvend document 5.1 Gunningscriteria	Kunt u nader toelichten hoe de huidige puntensystematiek (400–100–100, met beoordelingsstaffels van 100% / 80% / 60% / 40%) bijdraagt aan een evenwichtige en onderscheidende beoordeling van alle drie de vragen? Wij constateren dat daarmee ook het verschil tussen "uitstekend" en "goed" op de vraag met 400 punten relatief grote invloed heeft op de totaalscore (direct 80 punten verschil), waardoor het onderscheidend vermogen van de vragen met 100 punten (met slechts 20 punten verschil tussen "uitstekend" en "goed") zeer beperkt is en daarmee disproportioneel. Kunt u aangeven hoe dit in de beoordeling is meegewogen en of u aanleiding ziet om de puntentoekenning of systematiek zodanig aan te passen dat alle onderdelen proportioneel bijdragen aan de eindscore?	<p>Nee, AD ziet geen aanleiding om de puntensystematiek aan te passen.</p> <p>De gekozen verdeling (400–100–100) is bewust zo ingericht en sluit aan bij wat AD het belangrijkste vindt in deze opdracht. Het criterium "Plan van aanpak kwaliteit, leverborging & continu verbeterplan" is voor AD het meest bepalend voor een goede uitvoering en weegt daarom zwaarder mee.</p> <p>De beoordelingssystematiek (100% / 80% / 60% / 40%) past AD op alle kwalitatieve criteria op dezelfde manier toe. Dat het verschil in punten bij het zwaarst wegende criterium groter is, volgt logisch uit deze weging en vindt AD passend.</p> <p>AD is van mening dat de systematiek voldoende onderscheid maakt tussen inschrijvingen en dat alle</p>

			criteria op een proportionele manier bijdragen aan de eindscore.
4	Beschrijvend document, 5.2.1. GC1: Plan van aanpak	Gezien de uitgevraagde onderdelen en een kwalitatief goede beantwoording: Is Aanbestedende dienst bereid het toegestane aantal pagina's te verhogen naar 5 pagina's totaal, bijvoorbeeld 4 pagina's tekst en 1 pagina voor afbeeldingen?	Ja, dit is akkoord, AD heeft dit aangepast in het Beschrijvend document.
5	Beschrijvend document, 5.2.2. GC2: Duurzaamheidsinitiatieven	Gezien de uitgevraagde onderdelen en een kwalitatief goede beantwoording: Is aanbestedende dienst bereid het aantal toegestane pagina's te verhogen naar 3 A4?	Ja, dit is akkoord, AD heeft dit aangepast in het Beschrijvend document.
6	Beschrijvend document 5.2.3	Kunt u bevestigen of Inschrijver bij de uitwerking van GC3 een demo-link van de voorgestelde webshop of bestelportal mag opnemen ter verduidelijking van de beschreven functionaliteiten?	Nee, dit is niet akkoord. Het opnemen van een demo-link betreft informatie die niet is uitgevraagd en wordt daarom niet meegenomen in de beoordeling. Toestaan hiervan zou leiden tot een ongelijk speelveld en is in strijd met het transparantie- en gelijkheidsbeginsel.
7	Beschrijvend document 5.4	Een inschrijfprijs lager dan 50% van de gemiddelde inschrijfprijs is volgens u een abnormaal lage inschrijving. In de praktijk is lager dan 25% abnormaal laag.	Nee, AD is niet bereid dit percentage aan te passen.

		Bent u bereid dit gebruikelijke percentage van lager dan 25% te hanteren?	<p>De grens van 50% van de gemiddelde inschrijfprijs is een bewuste keuze. Met deze grens borgt AD dat inschrijvingen die naar verwachting niet reëel of uitvoerbaar zijn, niet in aanmerking komen voor gunning.</p> <p>AD herkent dat in de praktijk soms lagere percentages (zoals 25%) worden gehanteerd. Een dergelijke grens ziet AD echter eerder als aanleiding voor verificatie en niet als directe grond voor terzijdelegging.</p>
8	Bijlage A - Concept Raamovereenkomst, artikel 2 en artikel 5	Hoe dienen "Nadere opdrachten" in deze te worden gelezen, betreft dit een maand-, kwartaal- of jaaropdracht dan wel is er sprake van een "Nadere opdracht" voor iedere individuele opdracht?	Een bestelling kan hierbij worden gezien als een volwaardige Nadere opdracht.
9	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 2.7	Klopt onze interpretatie dat uitsluitend data wordt geëxporteerd en er geen sprake is van overdracht van configuraties, workflows en/of templates?	De interpretatie die u maakt is juist.
10	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 3.12	<p>Met het oog op de veiligheidseisen:</p> <p>Welke logging, audittrail en toegangsbeheer wordt verlangd?</p>	De webshop dient te voorzien in een basislogging waaruit blijkt wanneer het werkaccount van de opdrachtgever is ingelogd en welke bestellingen zijn geplaatst of gewijzigd.

			<p>Toegang tot de webshop verloopt via één beheerd werkaccount.</p> <p>Logging en toegangsbeheer aan de zijde van functioneel en technisch beheer van de webshop vallen onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Deze maken onderdeel uit van diens interne beheersmaatregelen conform NEN-ISO/IEC 27001 en BBN1 (of gelijkwaardig). Nadere specificatie hiervan wordt niet verlangd.</p>
11	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 3.13	Klopt onze interpretatie dat eventuele op te geven afwijkende afleverlocaties zich wel binnen het verzorgingsgebied van Opdrachtgever bevinden?	Deze interpretatie is juist.
12	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 3.14	<p>"bestellingen buiten het standaardassortiment"</p> <p>In het licht van eis 3.13: Klopt onze interpretatie dat hier gelezen moet worden "spoedbestellingen buiten het standaardassortiment"?</p>	In uw vraag noemt u 3.13, maar in de verwijzing noemt u 3.14, AD gaat uit van 3.14, daarin is uw interpretatie is juist.
13	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 3.16	Mag deze aflevering ook via een postvervoerder en/of koerier plaatsvinden?	Dit mag, maar Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het vervoer tot aan de deur van de Opdrachtgever. Daarnaast dienen de persoonsgegevens dragende drukwerk/signing producten conform het Programma van Eisen

			geleverd te worden, zie hiervoor eis 3.26.
14	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 3.2	Hoe verhoudt de verplichte kosteloze inzet van het portaal zich tot het ontbreken van een afnameverplichting?	<p>De inzet van het portaal maakt onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening en dient door de Opdrachtnemer kosteloos beschikbaar te worden gesteld binnen de opdracht. Het betreft hierbij de beschikbaarstelling van één account.</p> <p>Het ontbreken van een afnameverplichting betekent dat de AD geen garantie geeft over de omvang of frequentie van het gebruik van de dienstverlening. Dit is een gebruikelijk uitgangspunt bij een raamovereenkomst</p> <p>Van inschrijvers wordt verwacht dat zij dit meewegen in hun inschrijving en prijsstelling. Het risico ten aanzien van de terugverdienbaarheid van de investering in het portaal ligt daarmee bij Opdrachtnemer.</p>
15	Eis 3.2 - Programma van Eisen	a) Kan GGDrU bevestigen dat de basisinrichting van de webshop, inclusief de initiële set standaardtemplates op	<p>a) Ja AD bevestigt dit.</p> <p>b) Dit zou als meerwerk kunnen worden aangemerkt. Echter, AD verzoekt Opdrachtnemer om allereerst een offerte op</p>

		<p>basis van de huidige huisstijl, onderdeel uitmaakt van de opdracht?</p> <p>b) Indien GGDrU gedurende de looptijd aanvullende templates, nieuwe productgroepen, extra huisstijlvarianten, aanvullende autorisaties of maatwerkfunctionaliteiten wenst, verzoeken wij te bevestigen dat deze werkzaamheden als meerwerk mogen worden geoffreerd. Voor dergelijke uitbreidingen zijn aanvullende DTP-, ontwikkel- en beheerkosten noodzakelijk, die niet in de initiële prijsstelling zijn opgenomen.</p>	<p>te maken met daarin een indicatie van de werkzaamheden en bijbehorende kosten. Op deze offerte dient AD formeel akkoord te geven.</p>
16	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 3.3	Kan Aanbestedende dienst aangeven hoeveel individuele bestellers gebruik zullen gaan maken van het bestelportaal?	De bestellingen worden geplaatst door één individuele besteller. Er zal één bestelaccount benodigd zijn.
17	Bijlage B - Programma van Eisen, eis 3.24	Welke rapportages zijn leidend bij discussies over SLA's en facturatie?	De jaarrapportage zal hierin leidend zijn. Indien AD zich niet herkend in de jaarrapportage zal zij hier met Opdrachtnemer over in overleg treden.

18	Programma van Eisen 3.7	Hier wordt verwezen naar "de voorraad". Welke voorraad wordt hier bedoeld? De veiligheidsvoorraden of (ook) een andere voorraad?	Er wordt gerefereerd naar de veiligheidsvoorraden.
19	Eis 7.4 - Programma van Eisen	<p>a) Ten aanzien van eis 7.4 van het Programma van Eisen verzoeken wij GGDrU te verduidelijken hoe deze bepaling in de praktijk wordt toegepast. In eis 7.4 staat dat aanvullende opdrachten gezamenlijk nimmer meer dan 10% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde bedragen. Kan GGDrU bevestigen of dit percentage ziet op 10% van de totale geraamde opdrachtwaarde van de raamovereenkomst of op 10% per afzonderlijke opdracht?</p> <p>b) Tevens verzoeken wij te verduidelijken hoe aanvullende opdrachten worden geregistreerd en bewaakt gedurende de looptijd, zodat voor beide partijen duidelijk is wanneer deze grens wordt bereikt.</p>	<p>a) Hiermee doelt AD op dat opdrachten/werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke scope vallen nimmer meer dan 10% van de totale maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst mogen bedragen, conform de aanbestedingswet.</p> <p>b) Zie hiervoor eis 7.6 en 7,7. De AD en Opdrachtnemer hebben beide de verantwoordelijkheid om toe te zien dat de 10% wordt overschreden en dit te bewaken</p>

20	eis 11.1 - programma van eisen	<p>a) Ten aanzien van eis 11.1 verzoeken wij GGDrU te verduidelijken in welke situaties de genoemde boete en aansprakelijkheid worden toegepast. Kan GGDrU bevestigen dat eerst sprake moet zijn van een aantoonbare, toerekenbare overtreding door Opdrachtnemer of diens personeel, waarbij Opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen?</p> <p>b) Tevens verzoeken wij te bevestigen dat een eventuele boete in redelijke verhouding staat tot de ernst en impact van de overtreding.</p>	<p>a) AD bevestigt alle benoemde punten.</p> <p>b) De boete wordt aangepast op de ernst van het voorval. Daarnaast wil AD benadrukken geen gebruik te willen maken van de boeteclausule, maar de AD dit enkel hanteert als een stok achter de deur indien Opdrachtnemer de voor hen geldende geheimhoudings- dan wel integriteitsbepalingen schendt.</p>
21	Bijlage C - Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 10.3	Is Aanbestedende dienst bereid tot de toevoeging "voor dat deel van de boete dat niet is verzwaard op basis van eerdere overtredingen door Verwerkingsverantwoordelijke die niet aan Verwerker waren toe te rekenen"?	Ja dit is akkoord. Dit is aangepast in de verwerkersovereenkomst.

22	Bijlage D - Algemene inkoopvoorwaarden GGDrU - v-006, artikelen 8.6, 8.8 en 14.1	<p>Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?</p> <p>Motivatie: op het moment dat Opdrachtgever bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie aanlevert, waarop rechten van derden berusten, heeft Opdrachtnemer geen mogelijkheid dit na te gaan en kan van vrijwaring of schadevergoeding geen sprake zijn.</p>	Ja, AD bevestigt dit.
23	Bijlage D - Algemene inkoopvoorwaarden GGDrU - v-006, artikel 14	Dit artikel bevat weliswaar informatie over de voorgeschreven verzekeringsbedragen, maar bevat op geen enkele wijze een beperking van de aansprakelijkheid voor Contractant. Ook de Raamovereenkomst bevat geen beperking van de	Ja, GGDrU is bereid een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is gemaximeerd tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, waarbij artikel 14.2

		<p>aansprakelijkheid, terwijl de Verwerkersovereenkomst enkel vermeldt dat beperkingen van de aansprakelijkheid uit de Raamovereenkomst van toepassing zijn. De facto komen het ontbreken van beperkende bepalingen neer op onbeperkte aansprakelijkheid, waarvan in de proportionaliteitsgids aanbesteden nu juist is afgesproken dat het eisen daarvan niet is toegestaan.</p> <p>Is Aanbestedende dienst bereid een beperking van de aansprakelijkheid op te nemen in de Raamovereenkomst, waarbij de in artikel 14 van de Algemene voorwaarden genoemde bedragen leidend dan wel indicierend zijn?</p>	<p>hierop in lijn wordt gebracht. Dit is verwerkt in de Raamovereenkomst.</p>
24	<p>Bijlage D - Algemene inkoopvoorwaarden GGDrU - v-006, artikel 14</p>	<p>Kan GGDrU bevestigen dat de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico?"</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 23</p>

25	Bijlage D - Algemene inkoopvoorwaarden GGDrU - v-006, artikelen 23.2 en 23.3	Wat is de precieze reikwijdte van deze artikelen; valt productiepersoneel op locatie van contractant hier bijvoorbeeld ook onder?	In de huidige situatie beperken deze artikelen zich tot de personeelsleden waarmee de Opdrachtgever direct in contact staat, zoals bijvoorbeeld de accountmanager/contactpersoon. AD heeft geen zeggenschap over productiepersoneel en kan deze niet laten vervangen.
26	Prijsopgavenformulier	De visitekaartjes worden omschreven in 2 PMS-kleuren. Gezien de uitgevraagde kleine oplages is reproductie op een digitale pers/ printer wenselijk, kosten efficiënt en duurzaam. Dit betekent reproductie in full colour. Klopt dat?	Ja, dat klopt.