



Europese aanbesteding Industrieel reinigen

Perceel 3

**Specialistische reiniging Waterschap Drents
Overijsselse Delta**

Raamovereenkomst

Raamovereenkomst

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Waterschap Drents Overijsselse Delta**, statutair gevestigd te Meppel, zaakdoende te (8025 BM) Zwolle aan Dokter Van Deenweg 186, te dezen op grond van het Onder- en afdelingsmandaat Waterschap Drents Overijsselse Delta 2025 rechtsgeldig vertegenwoordigd door **(naam)** in de functie van afdelingshoofd Beheer Waterketen, hierna te noemen: Opdrachtgever

hierna te noemen: "Opdrachtgever"

en;

2. **Opdrachtnemer** gevestigd en kantoorhoudende te **(adres)**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **[nummer]**, inzake deze Raamovereenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door in de **functie**, hierna te noemen Opdrachtnemer

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**".

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever voor de uitvoering van zijn Diensten op het gebied van Industriële reiniging, specialistisch reinigen, regelmatig Nadere opdrachten wenst te verstrekken ;
- Opdrachtgever daartoe een drietal Raamovereenkomsten wil sluiten met een initiële looptijd van 2 jaar en de optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden met maximaal tweemaal 1 (één) jaar , waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd.
- Opdrachtgever om tot gunning van deze Raamovereenkomsten te komen een openbare Europese aanbesteding Industriële reiniging via TenderNed met kenmerk ... heeft doorlopen.
- Opdrachtnemer in het kader van genoemde openbare Europese aanbesteding op **(datum)** een inschrijving heeft ingediend voor perceel 3, welke na beoordeling is aangemerkt als zijnde één van de drie inschrijvingen die in aanmerking komt voor contractering door middel van een Raamovereenkomst op basis van het criterium Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de Beste Prijs-kwaliteitverhouding;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de uit deze raamovereenkomst volgende Nadere opdracht(en) en op de hoogte is van alle voor het verrichten van de betreffende Diensten voor hem van belang zijnde gegevens ter zake van Opdrachtgever ten behoeve waarvan de Diensten zullen strekken. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende correcte informatie voorzien, en zal – desgewenst – Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is;
- Partijen een Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin is vastgelegd het raamwerk voor de contractuele voorwaarden, welke van toepassing zijn op Nadere overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en

Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot Nadere opdrachten in het kader van specialistisch reinigen Perceel 3;

- Partijen hun afspraken in onderhavige Raamovereenkomst wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Begrippen / Definities

In aanvulling/afwijking op de begrippen/definities als vermeld in de AWWODI-2018 gelden:

Aanbestedende dienst:

Waterschap Drents Overijsselse Delta, ook aangeduid als (het)waterschap of Opdrachtgever

Aanbestedingsprocedure:

de procedure waarbij ondernemers mogen inschrijven op de Opdracht door middel van het uitbrengen van een offerte.

Aanbestedingsstukken:

alle documenten die door Aanbestedende dienst zijn verstrekt in de Aanbestedingsprocedure.

Bijlagen:

aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn voorwaarden vermeld waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.

Contactperso(n)en(en):

nader door Partijen conform artikel 9 AWWODI-2018 aan te wijzen contactpersonen als vastgelegd in Bijlage 5;

Dagen:

kalenderdagen.

Dienstverlening/Diensten

de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden ten behoeve van industriële reiniging en in het kader daarvan te leveren prestaties.

Gebrek:

het niet (volledig) voldoen van de Diensten aan de overeengekomen technische en functionele specificatie en gegarandeerde eigenschappen zoals vastgelegd in de Bijlage(n).

Inschrijving:

de in het kader van de aanbesteding "179858" door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsdocumenten ingediende aanbieding d.d. 3 maart 2022, Bijlage 4 bij deze Raamovereenkomst.

Nadere overeenkomst(en)

overeenkomst(en) die op basis van de Raamovereenkomst gesloten word(t)(en) inzake een Nadere opdracht.

Nadere opdracht:

de werkzaamheden waartoe Opdrachtnemer zich jegens het waterschap verplicht met betrekking tot onderhavige Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) en zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken (Bijlage 1) en een nadere offerteaanvraag.

Personeel:

de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten in te schakelen personeel en/of andere hulppersonen, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Raamovereenkomst:

de onderhavige overeenkomst waarin de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd inzake de in de Aanbestedingsstukken omschreven Dienstverlening.

Schriftelijk:

elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.

Werkdag(en):

werkdagen zijn kalenderdagen, behoudens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van Artikel 3, eerste en tweede lid, van de Algemene Termijnenwet.

Werkterrein:

het terrein of het water dat door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Dienstverlening ter beschikking wordt gesteld, het terrein, het water, aanwezige (gedeelten van) opstallen waarop, waarin of waaraan de Dienstverlening wordt uitgevoerd daarin begrepen.

2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op Industriële/Specialistische reinigingswerkzaamheden aan objecten van Opdrachtgever die Opdrachtgever in beheer heeft. Tot de Diensten behoren ook het verwijderen en afvoeren van vrijkomend rioolslib en/of zuiveringsslib en het verwijderen en afvoeren van zand en vetafzettingen. Opdrachtnemer verbindt zich jegens Opdrachtgever overeenkomstig de bepalingen en condities van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen, Diensten te verrichten conform de daarin gestelde voorwaarden. De te verrichten Diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties en bezitten de gegarandeerde eigenschappen zoals vastgelegd in de Bijlagen, met name de specificaties welke bij de nadere offerteaanvragen zullen worden gevoegd.

- 2.2 De bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.3 Partijen zullen voor iedere afzonderlijke opdracht voor Industriële/Specialistische reiniging Schriftelijk een Nadere overeenkomst aangaan.
- 2.4 Opdrachtgever is gerechtigd naar behoefte/wens Nadere overeenkomsten met Opdrachtnemer af te sluiten op basis van een door Opdrachtnemer ingediende onherroepelijke nadere offerte. Opdrachtgever is daartoe niet verplicht en Opdrachtnemer kan niet het recht claimen tot verstrekking van een Nadere overeenkomst. Ook niet indien zij op basis van Artikel 4 van deze Raamovereenkomst de Nadere overeenkomst gegund had moeten krijgen en Opdrachtgever besluit de Nadere opdracht/offerteprocedure voor de Nadere overeenkomst in te trekken.
- 2.5 Werkzaamheden die uit hoofde van de Aanbestedingsdocumenten buiten de scope van de Raamovereenkomst vallen kunnen wel onderdeel zijn van een Nadere overeenkomst/opdracht wanneer het een integrale behoefte betreft waarin ook Diensten verlangd worden die onderwerp van deze Raamovereenkomst zijn.
- 2.6 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullende opdrachten direct aan dezelfde opdrachtnemer te gunnen die ook de oorspronkelijke Nadere opdracht onder de Raamovereenkomst gegund heeft gekregen indien het aanvullende opdrachten betreft die in het verlengde van de scope van de Nadere opdracht liggen, niet door Opdrachtgever ten tijde van het formuleren van de Nadere opdracht konden worden voorzien en voor de uitvoering van de oorspronkelijke Nadere opdracht noodzakelijk zijn. Dit recht van Opdrachtgever houdt in geen geval in dat Opdrachtnemer zich kan beroepen op vervolgoopdrachten.
- 2.7 Opdrachtgever is gerechtigd te allen tijde voorstellen te doen tot wijziging van de aard en omvang van de door Opdrachtnemer op grond van een Nadere overeenkomst/opdracht te verrichten werkzaamheden. Opdrachtnemer zal binnen 5 (vijf) Werkdagen na voornoemd wijzigingsvoorstel Schriftelijk specificeren welke consequenties hieruit voortvloeien. Opdrachtgever is gerechtigd, tot 5 (vijf) Werkdagen na ontvangst van de specificatie, het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken c.q. te modificeren.
- 2.8 Alle bedingen in deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten zijn mede gemaakt ten behoeve van (bestuurders van) vennoten, maten, bestuurders en werknemers van Opdrachtnemer, alsmede van de door Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden (onderaannemers hieronder mede begrepen) c.q. hulppersonen.
- 2.9 Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.

2.10 De navolgende documenten, voorwaarden en regels, maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten, voorwaarden en regels met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document, voorwaarde en regel boven het later genoemde. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document, voorwaarde en regel hogere eisen aan de Dienstverlening worden gesteld danwel het bezitten van hogere eigenschappen aan de werkzaamheden wordt toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen.

- 1: dwingendrechtelijk regels van overheidswege;
- 2: verslagen van de gesprekken als bedoeld in artikel 6;
- 3: Nadere overeenkomst inclusief nadere werkafspraken, mits deze Schriftelijk zijn vastgelegd en aantoonbaar door beide partijen zijn geaccordeerd en bij de Nadere overeenkomst horende Bijlagen;
- 4: de door Partijen ondertekende Raamovereenkomst en volgende Bijlagen:
 - Bijlage 1: de aanbestedingsstukken, inclusief Bijlagen bestaande uit:
 - 1a: Nota('s) van inlichtingen d.d.;
 - 1b: Beschrijvend document met bijlagen;
 - 1c: Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (AWVODI-2018);
 - Bijlage 2: concept Nadere overeenkomst;
 - Bijlage 3: Procedure verstrekken Nadere overeenkomst;
 - Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer d.d.;
 - Bijlage 5: Opgave Contactpersonen.

2.11 Opdrachtgever heeft geen afnameverplichting. Eventueel vermelde aantallen en/of omvang berusten op een raming en kunnen worden vermeerderd of verminderd zonder dat zulks tot (prijs)consequenties voor Opdrachtgever zal leiden.

De maximale financiële contractwaarde van de Raamovereenkomst bedraagt € <bedrag> exclusief BTW. Opdrachtgever benadrukt dat de maximale financiële contractwaarde geen omzetgarantie is. De Raamovereenkomst schept geen verplichting tot afname. Opdrachtnemer kan aan dit bedrag geen rechten ontlenen. Deze maximale waarde wordt in evenredigheid verhoogd indien de inschrijfprijs, om welke reden dan ook, bijvoorbeeld in het geval van indexatie conform hetgeen is bepaald in deze Raamovereenkomst, wordt verhoogd.

3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst heeft een looptijd van **2 (twee) jaar** te rekenen vanaf de datum van ondertekening door beide partijen, en derhalve eindigend op **30 september 2028**. Deze Raamovereenkomst kan eenzijdig door Opdrachtgever worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden met maximaal tweemaal 1 (één) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd en de verlenging van de Raamovereenkomst Schriftelijk in kennis stellen indien door Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst (door tijdsverloop) na het verstrijken van de in de eerste volzin van dit Artikel bedoelde termijn en einddatum.

De geraamde maximale waarde van deze Raamovereenkomst is verwoord in artikel ... Indien dit maximum is bereikt of zal worden bereikt dan heeft Opdrachtgever het recht deze Raamovereenkomst en desgewenst ook de Nadere opdrachten met onmiddellijke ingang door opzegging te beëindigen, zonder dat Opdrachtgever alsdan aan Opdrachtnemer enige (schade)vergoeding verschuldigd is wegens die beëindiging. Alle overeengekomen, maar niet op grond van deze bepaling opgezegde Nadere opdrachten, worden niet geraakt door deze beëindiging en de bepalingen van de Raamovereenkomst blijven van kracht op deze Nadere opdrachten.

4 Nadere overeenkomst

- 4.1 Opdrachtgever doet een nadere offerteaanvraag bij Opdrachtnemer. Het is aan de Opdrachtgever te bepalen wat wel of niet binnen de Raamovereenkomst en/of de Nadere opdrachten valt.
- 4.2 Opdrachtgever zal afhankelijk van de geraamde waarde van een Nadere opdracht een nadere offerte bij één of meerdere raamcontractanten, die zich als gevolg van de aanbesteding gekwalificeerd hebben voor onderhavig perceel waarbinnen de Nadere opdracht door Opdrachtgever gepositioneerd is, vragen middels een nadere offerteaanvraag
- 4.3 Opdrachtnemer is verplicht om met inachtneming van de bepalingen van de nadere offerteaanvraag, deze Raamovereenkomst en de in Bijlage 3 omschreven Procedure verstrekken Nadere overeenkomst een nadere offerte in te dienen, binnen de door Opdrachtgever bepaalde redelijke termijn.
- 4.4 Indien er sprake is van een calamiteit kan Opdrachtgever zich voor het in opdracht geven van een Nadere opdracht rechtstreeks wenden tot één van de opdrachtnemers met wie een raamovereenkomst is gesloten. Nadat de benaderde raamcontractant de Nadere opdracht weigert, kan Opdrachtgever zonder opgaaf van reden gunnen aan elke ondernemer, binnen of buiten de onderhavige Raamovereenkomst. Het uitvoeren van een Nadere opdracht naar aanleiding van een calamiteit kan geschieden op basis van een mondelinge afroep door Opdrachtgever, waarbij verrichtte Diensten achteraf schriftelijk bevestigd worden.
- 4.5 Als blijkt dat nadere offertes van de Opdrachtnemer niet aan de eisen van Opdrachtgever voldoen, de prijzen niet marktconform (>30% afwijking t.o.v. marktprijzen) zijn of anderszins onaanvaardbaar c.q. ongeschikt zijn, dan heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om buiten de Raamovereenkomst te voorzien in zijn behoefte. Dit na het oordeel van Opdrachtgever.
- 4.6 Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op exclusiviteit voor het verlenen van de betreffende Diensten. Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld in geval behoefte is aan zeer specifieke kennis, of samenhang met andere opdrachten, de betreffende Nadere opdracht buiten de Raamovereenkomst te plaatsen. Dit na het oordeel van Opdrachtgever.
- 4.7 Opdrachtgever en Opdrachtnemer leggen hun afspraken vast in een Nadere overeenkomst, conform het bijgevoegde model (concept) Nadere overeenkomst.

Nadere opdracht met een waarde tot en met 35.000 Euro, excl. BTW

- 4.8 Voor nadere opdrachten waarvan de waarde lager of gelijk is aan vijfendertig duizend (zegge: 35.000) Euro excl. BTW, wordt slechts één (1), naar keuze van Opdrachtgever, opdrachtnemer uitgenodigd voor een nadere offerte als hiervoor bedoeld in Artikel 4.1. De opdrachten worden door Opdrachtgever verdeeld onder de Opdrachtnemers.

Nadere opdracht met een waarde boven de 35.000 Euro, excl. BTW

- 4.9 Voor nadere opdrachten waarvan de waarde hoger is dan vijfendertig duizend (zegge: 35.000) Euro excl. BTW, worden alle Opdrachtnemers met wie een Raamovereenkomst is gesloten uitgenodigd voor een nadere offerte als hiervoor bedoeld in Artikel 4.1 en kunnen alle Opdrachtnemers in aanmerking komen voor een Nadere overeenkomst.
- 4.10 Uit de door Opdrachtnemers aan Opdrachtgever overgelegde onherroepelijke nadere offertes, maakt Opdrachtgever conform het gestelde in de nadere offerteaanvraag en de in Bijlage 3 omschreven Procedure verstrekken Nadere overeenkomst zijn keuze welke Nadere offerte na beoordeling het meest aansluit bij de in Artikel 4.1 bedoelde nadere offerteaanvraag opgenomen gegevens.

5 In te zetten Personeel

- 5.1 Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van de Diensten slechts betrouwbaar en gekwalificeerd (ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring) Personeel inzetten.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle Personeel gerechtigd is om arbeid te verrichten.
- 5.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor, dat het Personeel zich gedraagt naar de regels als door Opdrachtgever gesteld, zoals onder meer de locatieregels RWZI (bijlage 11 van de aanbestedingsleidraad). Van deze regels zal ook de naleving van de geheimhoudingsplicht, als in Artikel 11 AWWODI-2018 bedoeld, deel uitmaken. Tevens dient Opdrachtnemer er bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zorg te dragen dat de vigerende en toepasselijke Arbo Regels (en relevante wetgeving hieromtrent) te allen tijde in acht worden genomen. Indien Opdrachtnemer hieraan niet voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 5.4 Bij de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om zijn goedkeuring aan de inzet van bepaalde leden van het Personeel te onthouden of in te trekken, indien zulks naar de mening van Opdrachtgever noodzakelijk is. Opdrachtgever zal daarover tevoren overleg voeren met Opdrachtnemer.
- 5.5 Ter bestendiging van de continuïteit zal voor de uitvoering van een Nadere Overeenkomst zoveel mogelijk hetzelfde Personeel worden ingezet. Opdrachtnemer zal Personeel slechts incidenteel (bijv. in geval van ziekte of verlof) en niet dan na vooraf verkregen toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 5.6 Bij iedere vervanging van Personeel zal Opdrachtnemer, zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt, vervangend Personeel beschikbaar stellen dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring minimaal van gelijk niveau is aan het niveau als opgenomen in de Nadere overeenkomst en de Aanbestedingsstukken (met name het programma van eisen en de Nota('s) van Inlichtingen) ten aanzien van het ingezette Personeel. Vervanging door Personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet, zal slechts bij uitzondering kunnen worden verzocht. In dat geval zal het tarief tot het voor dit Personeel algemeen gangbare niveau worden verlaagd.

- 5.7 Indien naar Opdrachtgevers oordeel, Personeel niet (meer) bereid of niet (meer) in staat is de Diensten naar behoren te verrichten, danwel in het belang van een goede uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst vervanging van Personeel nodig of wenselijk is, is Opdrachtgever - onverlet latende het in Artikel 10.2 gestelde - gerechtigd te verlangen, dat Opdrachtnemer onverwijld, doch uiterlijk binnen drie Werkdagen, het desbetreffende Personeelslid zal vervangen, waarbij het bepaalde in Artikel 5.1 tot en met Artikel 5.6 van overeenkomstige toepassing is. Indien Opdrachtnemer hieraan niet kan voldoen, is Opdrachtgever gerechtigd de Nadere overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen. Hiertoe bestaat onder meer aanleiding, indien door Personeel de in Artikel 11 AWWODI bedoelde geheimhoudingsplicht is geschonden of op enige andere wijze het vertrouwen van Opdrachtgever is geschonden, dan wel is gehandeld in strijd met de bepalingen uit deze Raamovereenkomst.
- 5.8 Alle kosten, die verband houden met vervanging c.q. nieuw in te zetten Personeel, komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 5.9 Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten op hem rustende verplichtingen, welke betrekking hebben op het Personeel en voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. De hieruit voortvloeiende lasten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

6 Overlegstructuur

- 6.1 Partijen wijzen voor de duur van deze Overeenkomst een vaste Contactpersoon en een plaatsvervanger aan die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. De namen en bereikbaarheidsgegevens van deze personen zijn in Bijlage 5 van deze Raamovereenkomst opgenomen.
- 6.2 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst vindt ten minste (en vaker indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht) overleg plaats overeenkomstig de volgende tabel:

Type overleg	Frequentie
Startoverleg	Bij start van Raamovereenkomst
Evaluatiegesprek	Voor het eerst in begin 2027 en daarna jaarlijks voor 1 mei (voor het eerst in 2028)

- 6.3 In de evaluatiegesprekken staan de onderlinge samenwerking en de performance van Opdrachtnemer centraal. Deze gesprekken vinden plaats ten kantore van Opdrachtgever tussen de directie of leidinggevende van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen. Tijdens de gesprekken wordt het voldoen aan het Programma van Eisen, het nakomen van de aangeboden kwaliteitscriteria en eventuele incidenten besproken. Van de genoemde gesprekken wordt door Opdrachtgever een Schriftelijk verslag gemaakt dat binnen 5 Werkdagen nadat het gesprek heeft plaatsgevonden, ter goedkeuring aan Opdrachtnemer wordt voorgelegd.
- 6.4 Opdrachtgever neemt het initiatief voor het organiseren van deze (start)overleggen en gesprekken. Opdrachtgever levert voorafgaand aan het overleg zoals benoemd in Artikel 6.2, een Leveranciersevaluatiemodel (Bijlage 6) aan bij Opdrachtnemer.
- 6.5 Afspraken, die in gedurende het overleg als bedoeld in lid 3 en 4 zijn gemaakt, zullen gelden als aanvulling op of wijziging van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst.
- 6.6 Indien blijkt dat Opdrachtnemer bij herhaling niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan het gevraagde, kan Opdrachtgever besluiten tot extra overleggen of gesprekken. Opdrachtnemer zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen.
- 6.7 De kosten voor deze overleggen en gesprekken worden geacht bij de prijs van de Nadere opdracht te zijn inbegrepen en kunnen derhalve niet apart worden gefactureerd.

7 Onvoldoende presteren

- 7.1 Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, bestaat er de mogelijkheid voor herstel. Partijen maken hierover in redelijkheid en billijkheid afspraken, tenzij de aard en de omvang van de tekortkoming zo ernstig is, dat de instandhouding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 7.2 In het evaluatiegesprek kunnen Partijen ook eventuele verbeterpunten overeenkomen waaraan Opdrachtnemer moet voldoen om tekortkomingen te herstellen. Deze verbeterpunten maken onderdeel uit van het eerstvolgende evaluatiegesprek.
- 7.3 Indien de geboden herstelkans niet leidt tot het gewenste resultaat, kan Opdrachtgever overgaan tot een escalatiegesprek met Opdrachtnemer. Als escalatiegesprek wordt ook beschouwd een regulier evaluatiegesprek volgend op een geboden herstelkans waarin Opdrachtgever nadrukkelijk een negatieve evaluatie afgeeft. In dit gesprek zullen Partijen afspraken maken over de wijze waarop Opdrachtnemer binnen een redelijk termijn de tekortkoming van zijn verplichtingen zal herstellen. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat een escalatiegesprek wordt beschouwd als een ingebrekestelling.

8 Gebruik van zaken van Opdrachtgever en Diensten van derden

- 8.1 Bij het verrichten van de werkzaamheden kan Opdrachtnemer gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever en die voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 8.2 Zolang de Opdrachtnemer zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is het risico van beschadiging, tenietgaan of diefstal voor rekening van de Opdrachtnemer
- 8.3 Zolang de Opdrachtnemer de zaken van Opdrachtgever onder zich houdt, is hij gehouden de betreffende zaken op te slaan als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever.

9 Kwaliteit en garanties

- 9.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a. de door of namens hem op grond van deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten te verrichten Diensten op vakbekwame wijze en op de daartoe vastgelegde tijdstippen zullen worden uitgevoerd;
 - b. de door of namens hem te verlenen Diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties als vastgelegd in een Nadere overeenkomst en in de bijbehorende Bijlage(n);
 - c. Opdrachtnemer daadwerkelijke invulling geeft aan de door of namens hem aangeboden kwaliteitscriteria zoals opgenomen in Bijlage 4;
 - d. voor de duur van deze Raamovereenkomst en van een Nadere overeenkomst zijn Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring, als vastgelegd in de

Aanbestedingsstukken Bijlage 1 van deze Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst;

- e. voor de duur van deze Raamovereenkomst en van een Nadere overeenkomst te allen tijde voldoende Personeel, dat beschikt over de voor de werkzaamheden benodigde kennis en ervaring als onder d bedoeld, beschikbaar zal hebben;
- 9.2 Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden vermeld. Binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst toekomen, onverlet.
- 9.3 In het geval Opdrachtnemer, ook na Schriftelijke aanmaning door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van hetgeen in deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst is overeengekomen, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen en op eerste verzoek van Opdrachtgever de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
- 9.4 Geen der Partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen (op)leverdatum voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
- a. overmacht en/of
 - b. een tevoren Schriftelijk overeengekomen termijnsverlenging.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst, zal de andere partij de nalatige partij in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal Schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.
- 10.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 10.3 Een partij is aansprakelijk voor de schade die de andere partij, diens ondergeschikten of hulppersonen daaronder begrepen, heeft geleden dan wel mocht lijden door of in verband met het toerekenbaar tekortschieten van de andere partij in de nakoming van diens verplichtingen onder de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst.
- 10.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in Artikel 10.1.
- 10.5 Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de werkzaamheden gebruik maakt van zaken als bedoeld in Artikel 8.1, die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 10.6 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer conform Artikel 5.9. als voormeld, Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
- 10.7 De onder Artikel 10.3 bedoelde aansprakelijkheid voor schade is beperkt conform Artikel 19 lid 3 AWWODI-2018.

11 Tariefstelling

- 11.1 De Diensten geschieden tegen de (maximale) tarieven zoals vastgelegd in de Nadere overeenkomst (vaste aanneemsom). Deze (maximale) tarieven zijn gebaseerd op de (maximale) prijzen/tarieven die zijn afgegeven in Bijlage 4 (Inschrijving Opdrachtnemer) bij deze Raamovereenkomst.

- 11.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven zoals opgenomen in Bijlage 3 & 4 van de aanbestedingsleidraad in januari van ieder kalenderjaar aan te passen op basis van het (CBS) inflatiecijfer CPA 2008 812 - reiniging van gebouwen van het daaraan voorafgaande jaar. De eerste maal dat Opdrachtnemer de prijzen kan aanpassen is in januari 2027. Opdrachtnemer doet hiertoe uiterlijk 1 december voorafgaand aan het desbetreffende jaar een schriftelijk voorstel aan Opdrachtgever, waarbij het voorstel is onderbouwd door de indexering van kwartaal 3 een jaar geleden te vergelijken met de indexering van kwartaal 3 van het huidige jaar. (Dus bijvoorbeeld bij het indexeringsvoorstel per 1 januari 2027 wordt het indexcijfer 2026 derde kwartaal vergeleken met het indexcijfer 2025 derde kwartaal.)
- 11.3 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Nadere offerteaanvraag kunnen binnen een Nadere overeenkomst overeengekomen prijzen/tarieven gedurende de looptijd van een Nadere overeenkomst niet worden geïndexeerd.
- 11.4 Een Nadere overeenkomst kan uitgevoerd worden op basis van nacalculatie, waarbij Opdrachtnemer maximaal de eenheden in rekening brengt die hij heeft aangeboden in zijn Inschrijving. De uren die in het geval van nacalculatie voor vergoeding in aanmerking komen zijn de inzet van het materieel en personeel vanaf start werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever tot het moment dat Opdrachtnemer de locatie van Opdrachtgever verlaat. De kosten voor het transport naar stortlocatie zijn door Opdrachtnemer verwerkt in de afvoer- en storkosten.
- 11.5 Uitgangspunt is dat de werkzaamheden wat Opdrachtgever betreft tussen 07:30 en 16:00 uur plaatsvinden op werkdagen. Indien Opdrachtgever bij een Nadere overeenkomst expliciet eist dat mensen worden ingezet op onderstaande momenten, dan geldt op onderstaande momenten de volgende toeslag op het maximumuurtarief. Let op: dit geldt dus alleen als Opdrachtgever expliciet en specifiek aanwezigheid eist op deze momenten en alleen als minimaal eenzelfde opslag ook ten goede komt van het loon van het personeel dat Opdrachtnemer inzet. Als sprake is van het uitlopen van werkzaamheden et cetera of van een keuze van Opdrachtnemer om personeel in te zetten op deze momenten, dan geldt de toeslag niet. De toeslag geldt alleen voor de uren die daadwerkelijk in onderstaande tijdvakken vallen.

%	Dag	Tijd
80%	Zondag	00:00 – 24:00 uur
60%	Zaterdag	00:00 – 24:00 uur
60%	Maandag	00:00 – 07:30 uur
40%	Dins-, woens- donder- of vrijdag	00:00 – 07:30 uur
40%	Maan-, dins-, woens- donder- of vrijdag	16:00 - 24:00 uur

- 11.6 Nadere opdrachten die een calamiteit betreffen vinden plaats op nacalculatie. Hierbij kan maximaal 150% van de aangeboden maximumtarieven (Bijlage 4) in rekening gebracht worden, bovenop een eventuele toeslag als bedoeld in het vijfde lid van dit artikel. De toeslag geldt alleen voor de uren die daadwerkelijk gemoeid gaan met de inzet zolang sprake is van een calamiteit.
- 11.7 Door Opdrachtnemer kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan expliciet nader overeengekomen.
- 11.8 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Nadere offerteaanvraag zijn overeengekomen tarieven all in, doch exclusief btw.
- 11.9 Indien een tarief/prijs zowel in cijfers als in letters wordt vermeld en deze niet met elkaar overeenstemmen, geldt het tarief/de prijs in letters.
- 11.10 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen worden verhoogd met het - ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden - voor de prestatie geldende percentage. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de nakoming van en is verantwoordelijk voor de afdracht van de omzetbelasting krachtens de vigerende belastingwetgeving.

12 Facturatie

- 13.1 Aanvullend op Artikel 15 AWWODO-2018, geschiedt facturatie middels Elektronische facturatie. Opdrachtgever heeft de facturatie volledig gedigitaliseerd en daarom accepteert opdrachtgever enkel e-facturen. Elke factuur moet minimaal worden voorzien van de volgende gegevens:
- Factuurdatum en factuurnummer;
 - BTW nummer;
 - Naam, adres, woonplaats en land van Opdrachtnemer;
 - Naam bank, rekeningnummer Opdrachtnemer en vestigingsplaats Opdrachtnemer;
 - Datum werkzaamheden;
 - De werkbonden en bescheidenen;
 - Aard werkzaamheden (specificaties diensten en inzet type voertuig);
 - Locatie werkzaamheden;
 - Tijd op locatie Opdrachtgever;
 - Tijd verlaten locatie Opdrachtgever;
 - Kenmerk (verwijzing order- of werkbondnummer en contractnummer);
 - Totaal uren totaalbedrag excl. BTW uitgesplitst naar de diverse kostensoorten (bijv. storkosten, kosten materieel, etc.) en het totaalbedrag incl. BTW.

13 Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming

- 13.1 Partijen zijn niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De verlangde toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 13.2 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en /of Nadere overeenkomsten gebruik wil maken van de Diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. De door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

14 Nuttige werking Raamovereenkomst

Opdrachtnemer onthoudt zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van gedragingen die de nuttige werking van de Raamovereenkomst zoals beoogd door Opdrachtgever in de weg staan, daaronder onder meer begrepen gedragingen die leiden tot een beperktere mededinging tussen raamcontractanten, direct of indirect, daadwerkelijk of potentieel, zoals het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever vormen van verbanden tussen meerdere raamcontractanten, hoegenaamd dan ook, in het kader van een specifieke Nadere overeenkomst.

15 Beëindiging van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in de wet en in artikel 20 AWWODI-2018 is Opdrachtgever bevoegd de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven te ontbinden zonder daarbij gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade van Opdrachtnemer, indien:
- 15.2 ook na een geboden herstelbaarheid n.a.v. een voormeld escalatiegesprek als bedoeld in Artikel 7, Opdrachtnemer volhardt in het tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen;
- Opdrachtnemer herhaaldelijk blijkt geeft van het niet op een nuttige wijze invulling geven aan deze Raamovereenkomst, Hier kan onder meer sprake van zijn als Opdrachtnemer meer dan éénmaal verzuimd heeft tijdig een adequate Nadere offerte in te dienen;
- 15.3 Opdrachtnemer in strijd met Artikel 9.1 (Kwaliteit en garanties) handelt.
- Een of meer uitsluitingsgronden als opgenomen in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 op enig moment gedurende de looptijd van de Overeenkomst op Opdrachtnemer van toepassing zijn, en/of;

- Opdrachtnemer (of een van zijn bestuurders) en/of een onderaannemer van Opdrachtnemer verdachte is van een strafbaar feit dan wel daarvoor wordt veroordeeld.

- 15.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om Opdrachtnemer te (laten) screenen op het van toepassing zijn van één of meerdere van de in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2012 bedoelde omstandigheden. Indien Opdrachtgever hiervoor de medewerking van Opdrachtnemer benodigd is, zal Opdrachtnemer hier op eerste verzoek aan voldoen. Bij weigering van medewerking door Opdrachtnemer, gaat Opdrachtgever er vanuit dat een of meer omstandigheden als bedoeld in deze bepaling zich hebben voorgedaan.
- 15.5 Alvorens Opdrachtgever over gaat tot het ontbinden van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst op basis van de in dit artikel onder lid ... genoemde gronden, zal Opdrachtgever de gerechtvaardigde belangen van Opdrachtnemer in acht nemen. Behoudens anders luidende afspraken tussen Partijen, laat de ontbinding van de Raamovereenkomst nakoming van de op het moment van ontbinding nog eventueel lopende Nadere overeenkomsten onverlet. Ten behoeve van deze nakoming blijven de overeengekomen voorwaarden en tarieven van kracht tot het tijdstip waarop de Nadere Overeenkomsten rechtsgeldig (zijn) beëindigd.
- 15.6 Na het einde/beëindiging van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst (ongeacht grond) verleent Opdrachtnemer alle noodzakelijke medewerking aan Opdrachtgever voor de voltooiing van eventuele lopende Nadere opdrachten, daaronder begrepen het op eerste verzoek van Opdrachtgever verplicht verstrekken van alle voor Opdrachtgever relevante informatie. Opdrachtgever gaat dan naar de partij waarmee een Wachtkamerovereenkomst is gesloten en is vrij om deze informatie (en overige reeds ontvangen informatie) met deze partij te delen, en de (Nadere) Opdracht ter (verdere) uitvoering aan hem te gunnen. Daarbij garandeert Opdrachtnemer dat hij geen enkele aanspraak meer op de (Nadere) Opdracht zal laten gelden en dat hij de Opdrachtnemer van de Wachtkamerconstructie niet zal belemmeren in de uitvoering van de Nadere opdracht/overeenkomst.
- 15.7 De ontbinding van deze Raamovereenkomst ontslaat Partijen niet van de verplichtingen die daaruit voortvloeien en die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren zoals, maar niet beperkt tot, het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overnamebeding, toepasselijk recht en bevoegde rechter, en voor zover van toepassing-gebruiksrechten en garantieverplichtingen.

16 Buitengewone omstandigheden

- 16.1 In tijden van nood, anders dan wanneer er sprake is van overmacht, waarbij het voor een Partij door deze buitengewone omstandigheid tijdelijk zo nadelig is dat uitvoering van een prestatie die voortvloeit uit de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd, waarbij geen sprake is van een normaal risico dat een Partij naar verkeersopvattingen moet dragen, dan kan Opdrachtgever alle of een gedeelte van de wederzijdse verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) opschorten, met als doel zo snel mogelijk de prestatie(s) weer te hervatten zodra de omstandigheid dit weer toelaat.

- 16.2 De opschorting door Opdrachtgever geschiedt middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtnemer. Hierbij dient Opdrachtgever aan te geven wat de reden is van de opschorting en wat zij met de opschorting wil bereiken.
- 16.3 De Partijen zullen in een dergelijke situatie evenwel alle redelijke inspanningen verrichten om de gevolgen van deze opschorting te beperken met inachtneming van elkaars gerechtvaardigde belangen.
- 16.4 Indien op gerechtvaardigde gronden kan worden voorzien dat deze situatie langer dan twee maanden zal duren, is Opdrachtgever gerechtigd om naar gelang de omstandigheden van het geval en met in achtneming van de redelijkheid en billijkheid:
- a) de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) voor een langere periode op te schorten, of
 - b) met Opdrachtnemer te onderhandelen om tot een billijke (tijdelijke) wijziging van de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) te komen indien één van de Partijen bij een gelijkblijvende overeenkomst in grote financiële en/of bedrijfseconomische problemen zou komen te verkeren, onder de voorwaarde dat dit aanbestedingsrechtelijk en verbintenisrechtelijk mogelijk is.
- 16.5 Zodra hervatting van de prestatie(s) uit de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) redelijkerwijs weer mogelijk is, stuurt Opdrachtgever een schriftelijke verklaring naar Opdrachtnemer met daarin een redelijke termijn waarop de opschorting zal worden opgeheven.

17 Algemeen

- 17.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of derden, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en op Nadere overeenkomst(en). Door ondertekening van deze Raamovereenkomst conformeert Opdrachtnemer zich aan de “Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (AWVODI-2018)” (Bijlage 1c), welke voorwaarden van toepassing zijn op deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. Ingeval van strijdigheid tussen de AWWODI-2018 en de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst prevaleren de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst.
- 17.2 Wijziging van, dan wel nadere aanvullingen op deze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) zullen slechts van kracht zijn, indien deze door beide Partijen Schriftelijk zijn overeengekomen. Mededelingen, toezeggingen of afspraken die niet op de door deze Raamovereenkomst voorgeschreven wijze hebben plaatsgevonden, hebben geen rechtskracht.
- 17.3 Indien bij (tussentijdse) beëindiging, c.q. ontbinding van de Raamovereenkomst de reeds aangegane Nadere overeenkomst(en) op verzoek van Opdrachtgever blijft (blijven) bestaan, blijven de overeengekomen voorwaarden en tarieven van kracht tot het tijdstip waarop de Nadere overeenkomst(en) rechtsgeldig is (zijn) beëindigd.
- 17.4 Opdrachtgever is niet gehouden Opdrachtnemer op enigerlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van (tussentijdse) beëindiging of ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en).
- 17.5 Het nalaten door één van de Partijen om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de desbetreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

18 Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht, voor zover de werking hiervan door Partijen kan worden uitgesloten.
- 18.2 Niet nakoming van de door Opdrachtnemer gedane toezeggingen met betrekking tot de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) wordt door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt. Partijen trachten hieruit voortvloeiende geschillen zoveel mogelijk in onderling overleg af te handelen.
- 18.3 Indien een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) behouden blijft.
- 18.4 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst(en) wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank te Overijssel, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Zwolle op **XX-XX-2026**,

Opdrachtgever,
Waterschap Drents Overijsselse Delta

Opdrachtnemer,

.....

.....

Bijlage 1 Aanbestedingsstukken

1a: Nota('s) van inlichtingen d.d. xx

1b: Beschrijvend document met bijlagen

1c: Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (AWVODI-2018)

Bijlage 1d: Leveranciersevaluatiemodel

< reeds via Tendered verstrekt >

Concept Nadere overeenkomst

Industrieel reinigen - perceel 3 – Specialistische reiniging Waterschap Drents Overijsselse Delta

inzake de verstrekking Nadere opdracht tot: <naam Nadere opdracht>

De ondergetekenden:

1. Waterschap [Drents Overijsselse Delta], gevestigd [adres en plaats], hierna te noemen Opdrachtgever, vertegenwoordigd door [naam] in de functie van [functie],

en;

1. (bedrijf) gevestigd en kantoorhoudende te (adres) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [xx], hierna te noemen Opdrachtnemer, inzake deze Raamovereenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door (naam) in de functie van xxx

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”.

In aanmerking nemende dat:

- Partijen ingevolge de Europese aanbesteding Industrieel reinigen een Raamovereenkomst zijn aangegaan voor Perceel 3 Specialistische reiniging Waterschap Drents Overijsselse Delta op (datum). met referentienummer: xx hierna: Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever op <datum> een nadere offerteaanvraag heeft gezonden aan Opdrachtnemer, hierna: Nadere offerteaanvraag;
- Opdrachtnemer naar aanleiding van voormelde Nadere offerteaanvraag op <datum> een offerte heeft uitgebracht met kenmerk <kenmerk>, hierna: Nadere offerte;
- Opdrachtgever de Nadere offerte conform Bijlage 3 (Procedure verstrekken Nadere overeenkomst) van voormelde Raamovereenkomst en de Nadere offerteaanvraag, heeft beoordeeld en heeft besloten de betreffende Nadere opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- Partijen hun afspraken ten aanzien van de Nadere opdracht in onderhavige Nadere overeenkomst wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1 Definities en Bijlagen

- 1.1. In deze Nadere overeenkomst gebruikte begrippen zullen de met betrekking daartoe in de Raamovereenkomst gedefinieerde betekenis hebben.
- 1.2. Aan deze Nadere overeenkomst is/zijn bij ondertekening de volgende Bijlage(n) gehecht, die van deze Nadere overeenkomst een integraal deel uitmaken:
 1. Nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever;
 2. Nadere offerte van Opdrachtnemer;
 3.
 4.

2 De Nadere opdracht

- 2.1. Deze Nadere overeenkomst maakt deel uit van de Raamovereenkomst. De bepalingen van de Raamovereenkomst zijn mede van toepassing op het bepaalde in de deze Nadere overeenkomst.
- 2.2. Opdrachtgever verleent hierbij aan Opdrachtnemer de Nadere opdracht <naam Nadere opdracht>, welke Nadere opdracht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt.
De Nadere opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig de daaraan op grond van deze Nadere Overeenkomst, de Nadere offerteaanvraag van Opdrachtgever en de Nadere offerte van Opdrachtnemer te stellen eisen en voorwaarden.

3 Tijdstip van levering, planning

< beschrijving planning voor de (op)levering van de verschillende onderdelen van de Nadere opdracht>

4 De prijs/vergoeding

< nog nader op te geven >

5 De inzet van medewerkers van Opdrachtnemer (Personeel)

- 5.1. Opdrachtnemer zal het volgende Personeel inzetten voor de uitvoering van de Nadere opdracht:
 1. <naam>, <functie>;
 2.
 3.
- 5.2. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan het door haar aangewezen Personeel genoemd in het eerste lid gedurende de uitvoering van deze Nadere overeenkomst door een ander of anderen te vervangen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming kan worden geweigerd indien Opdrachtgever redelijkerwijs mag verwachten dat door de vervanging de continuïteit in of de kwaliteit van de uitvoering van deze Nadere overeenkomst in gevaar komt. Het vervangende Personeel moet qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig zijn aan het te vervangen Personeel.

Opdrachtgever zal deze toestemming niet weigeren bij ontslag, langdurige ziekte of overlijden van de betrokken medewerker.

6 Verplichtingen van Opdrachtgever

<Nader in te vullen>

7 Verplichtingen van Opdrachtnemer

<Nader in te vullen>

8 Garanties

<eventuele aanvullende garanties of wijziging in de bestaande garanties o.b.v. de Raamovereenkomst>

9 Intellectuele eigendom

<eventuele aanvullende afspraken o.b.v. de Raamovereenkomst invullen>

10 Algemene bepalingen

10.1 De in deze Nadere overeenkomst genoemde Bijlagen maken integraal deel uit van de Nadere Overeenkomst.

10.2 Ingeval van strijdigheid tussen de Raamovereenkomst en deze Nadere overeenkomst prevaleert het gestelde in deze Nadere overeenkomst.

11 Aanvullende afspraken

<In dit artikel (en eventueel volgende) worden aanvullende/afwijkende afspraken ten aanzien van de Nadere opdracht opgenomen>

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te Zwolle op ...-...-202X,

Opdrachtgever,
Waterschap Drents Overijsselse Delta

Opdrachtnemer,
[naam opdrachtnemer]

.....
[naam]
[functie]

.....
[naam]
[functie]

Hieronder worden de voorwaarden vermeld voor het verstrekken van Nadere overeenkomsten.

Dit document is bedoeld als procedurebeschrijving terzake de verstrekking van de Nadere overeenkomst onder de Raamovereenkomst inzake Industrieel reinigen - perceel 3 .

De Opdrachtnemer die in het kader van een Nadere overeenkomst binnen de Raamovereenkomst een nadere offerte indient, wordt hierna ook genoemd: Inschrijver.

Artikel 1 Procedure

Indien Opdrachtgever voornemens is een Nadere overeenkomst in het kader van de Raamovereenkomst te verstrekken aan een Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever een Nadere offerte aanvragen bij de volgende Opdrachtnemers:

- Bij een Nadere opdracht met een waarde tot en met 35.000 Euro, excl. BTW: de Nadere opdracht wordt door Opdrachtgever gegund aan een (1) Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever zelf de Nadere opdrachten verdeelt onder alle Opdrachtnemers;
- Bij een Nadere opdracht met een waarde boven de 35.000 Euro, excl. BTW: alle Opdrachtnemers bij deze Raamovereenkomst.

In beide gevallen worden de volgende regels en uitgangspunten gehanteerd:

1. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer omtrent de invulling van de beoogde Nadere overeenkomst Schriftelijk, per e-mail, de volgende informatie:
 - b. een beschrijving van de betreffende Installatie en de gevraagde Dienstverlening, in voorkomende gevallen de omschrijving hiervan in termen van functionaliteiten, specificaties en diensten niveaus.
 - c. informatie over de (vermoedelijke) duur en aard van de werkzaamheden.
 - d. eventuele bijzondere omstandigheden waarbinnen de Nadere overeenkomst moet worden uitgevoerd.
 - e. in het geval het een Nadere opdracht met een waarde boven de 35.000 Euro, excl. BTW betreft en indien er gegund wordt op basis van Beste-prijs kwaliteitverhouding, een beschrijving van de gunningcriteria die zullen worden gehanteerd en de beoordelingssystematiek van de te ontvangen inschrijvingen.
 - f. het concept van de Nadere overeenkomst, als opgenomen in Bijlage 2 (concept Nadere overeenkomst) die in de Raamovereenkomst zal worden gehanteerd.
 - g. het format/prijsblad waarin cq. de wijze waarop Inschrijver haar nadere offerte dient in te dienen.
 - h. de termijn voor het indienen van de nadere offerte.
2. In de nadere offerte van Opdrachtnemer(s) zijn opgenomen:
 - a. alle relevante door Opdrachtgever uitgevraagde informatie.
 - b. een totaalprijs gebaseerd op eenheidsprijzen/-tarieven conform de prijzen en tarieven zoals opgenomen in Bijlage 4 (Inschrijving van Opdrachtnemer) van de Raamovereenkomst.

3. Opdrachtgever gunt de Nadere overeenkomst aan de hand van het door Opdrachtnemer verstrekte onherroepelijke voorstel (nadere offerte) op basis van de gegevens als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
4. Opdrachtgever is verplicht partijen op gelijke wijze te informeren.
5. De nadere offerte dient via e-mail op een nader door Opdrachtgever bekend te maken e-mailadres te worden ingediend volgens het voorgeschreven format/model zoals neergelegd door de Opdrachtgever in de Nadere offerteaanvraag.
6. Opdrachtgever zal de Opdrachtnemers bij de Raamovereenkomst, op een in de offerte aanvraag vermelde indicatieve datum na ontvangst van de nadere offertes per e-mail laten weten of deze partij(en) de Nadere overeenkomst gegund heeft gekregen.

Artikel 2 Indienen nadere offerte, gestanddoeningstermijn

1. Indiening en opening van de nadere offertes dient op de navolgende wijze te geschieden.
 - a. In de uitnodiging tot nadere offerte vermeldt Opdrachtgever het e-mailadres, de datum en het tijdstip waarop de nadere offertes moeten worden ingediend. Te laat ontvangen nadere offertes worden niet in behandeling genomen.
 - b. Het risico van vertraging, ook indien de vertraging het gevolg is van technische problemen, is voor de Inschrijver.
 - c. De nadere offerte en alle verdere correspondentie met Opdrachtgever dient in de Nederlandse taal te geschieden.
 - d. Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gesteld in euro en zijn exclusief omzetbelasting.
 - e. Voor het uitbrengen van een nadere offerte door Inschrijver worden geen kosten vergoed. Correspondentie en ontvangen nadere offertes zullen na afloop niet worden geretourneerd.
 - f. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor alle door Inschrijvers verstrekte gegevens op juistheid te controleren.
2. Termijn van gestanddoening.
 - a. De Opdrachtnemer die inschrijft in een nadere offerteprocedure voor een opdracht binnen het kader van de Raamovereenkomst moet zijn nadere offerte gestand doen minimaal gedurende drie (3) maanden vanaf de uiterste dag voor de ontvangst van de nadere offerte, waarvoor de inschrijving wordt ingediend, tenzij in de uitnodiging tot het doen van een nadere offerteaanvraag door Opdrachtgever een andere termijn is gesteld.
 - b. Opdrachtgever kan verzoeken de termijn van gestanddoening te verlengen, indien een andere termijn is gesteld als hiervoor onder a. bepaald.

Artikel 3 Beoordeling, inhoud, informatie m.b.t. nadere offerte

1. Beoordeling
 - a. Er zal een beoordelingscommissie worden gevormd die de nadere offerte(s) zal beoordelen. In het geval het een Nadere opdracht met een waarde boven de 35.000 Euro, excl. BTW betreft, zullen de leden van de commissie door middel van toekenning van scores de betrokken onderdelen beoordelen, tenzij er gegund wordt op laagste prijs.

- b. Opdrachtgever is niet verplicht interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, (nadere) offertevergelijkingen, alsmede adviezen aangaande de kwalificatie en gunning aan de Inschrijvers bekend te maken.
- 2. Ongeldigheid van de nadere offerte
 - a. Een nadere offerte die niet voldoet aan de eisen, gesteld in de Raamovereenkomst en de nadere offerteaanvraag, is ongeldig.
 - b. Een nadere offerte waaraan voorwaarden zijn verbonden, is ongeldig.
 - c. De nadere offerte dient onherroepelijk te zijn. Een nadere offerte die niet onherroepelijk is, is ongeldig.
- 3. Verduidelijking van de nadere offerte
 Op verzoek van Opdrachtgever kunnen besprekingen met Inschrijvers plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van hun nadere offerte, alsmede van de eisen van Opdrachtgever, voorzover dit geen discriminatie veroorzaakt. Onderhandelingen met Inschrijvers over fundamentele punten van de Nadere opdracht, waarvan de wijziging de mededinging kan vervalsen, en met name over de prijzen, zijn uitgesloten.
- 4. Nadere opdracht
 - a. Voor de Nadere opdracht komen alleen Inschrijvers in aanmerking die zowel op de dag van indiening van de nadere offerte als op de dag van opdrachtverlening voldoen aan de eisen die in de aankondiging, de Aanbestedingsstukken en de Nota('s) van Inlichtingen zijn vermeld.
 - b. Indien de Opdrachtgever de Nadere opdracht gunt, doet hij dit door middel van een (elektronisch) ondertekende Schriftelijke mededeling welke zowel per post, als per e-mail kan worden verzonden.
- 5. Gunningsbeslissing
 - a. Opdrachtgever is niet verplicht de Nadere opdracht te gunnen.
 - b. Indien twee of meer Inschrijvers gelijkelijk voor de Nadere opdracht in aanmerking komen, beslist het lot aan wie van hen het werk zal worden opgedragen. De desbetreffende Inschrijvers worden er tijdig van in kennis gesteld, dat een loting zal plaatsvinden en waar, wanneer en door wie de loting zal worden gehouden. Zij zijn bevoegd daarbij in persoon of bij gemachtigde tegenwoordig te zijn.
 - c. De Opdrachtgever stelt de inschrijvers op de nadere offerteaanvraag zo spoedig mogelijk gelijktijdig Schriftelijk in kennis van de beslissingen inzake de gunning van de Nadere opdracht.

Artikel 4 Geen vooroverleg, mededinging

De Opdrachtnemer verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Nadere overeenkomst noch de wederpartij zelf, noch één of meer van haar leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten of met de Opdrachtnemer verbonden rechtspersonen en hun leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen omtrent:

- a. prijsvorming en/of
- b. de wijze van uitbrengen van offertes en/of
- c. verdeling van werkzaamheden, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de EU-mededingingsregels, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met uitvoering van de Nadere

overeenkomst door een combinatie of met gebruikmaking van één of meer onderaannemers.

Bijlage 4 Inschrijving Opdrachtnemer

< separaat bij Partijen aanwezig >

Bijlage 5 Overzicht Contactpersonen

De volgende Contactpersonen zijn belast met de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten:

Opdrachtgever:

Naam	Functie / Rol en Bevoegdheid	Telefoon	E-mailadres

Opdrachtnemer

Naam	Functie / Rol en Bevoegdheid	Telefoon	E-mailadres

Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk Schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze Contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden. Wanneer de aangewezen Contactpersoon wijzigt zullen Partijen dit Schriftelijk vastleggen.