

Algemene informatie

Aanbesteding: Hard Services Provider
Aanbestedende Dienst: Enexis Netbeheer BV/Enexis Personeel BV
Referentie: ITR-1001020
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Voorwaarden

Vraag:

Op pagina 32 staat dat wij akkoord gaan met de voorwaarden door het indienen van onze aanmelding. De voorwaarden zijn niet bijgevoegd. Wilt u deze alsnog toevoegen en mogen hier in de volgende fase nog vragen over gesteld worden?

Antwoord:

Met voorwaarden wordt hier bedoeld voorwaarden die gesteld zijn in de selectieleidraad en bijbehorende documenten. Denk hierbij aan voorwaarden die gesteld worden aan bijvoorbeeld de kerncompetenties (referenties) of de geschiktheidseisen. Als u bedoelt inkoopvoorwaarden zullen deze in de gunningsfase verstrekt worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Ondertekenen referentieformulier

Vraag:

Wij begrijpen dat Opdrachtgever, gelet op het belang en de omvang van de opdracht, waarde hecht aan recente en aantoonbaar positieve referenties. Tegelijkertijd brengt de eis dat het ondertekenen van het referentieblad in de praktijk een terugkerende administratieve belasting voor zowel inschrijvers als opdrachtgevers met zich mee, ook wanneer reeds een inhoudelijk volledige en positief luidende verklaring beschikbaar is waarin de looptijd van de overeenkomst en de kwaliteit van de uitvoering duidelijk zijn vastgelegd.

In het licht van het proportionaliteitsbeginsel, zoals opgenomen in de Gids Proportionaliteit, verzoeken wij u nader toe te lichten waarom een ondertekend referentieblad in dit geval noodzakelijk wordt geacht om de geschiktheid van inschrijvers vast te stellen.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het doel van de eis het beschikken over actuele en verifieerbare referenties eveneens wordt bereikt indien tevredenheidsverklaringen worden geaccepteerd, mits daarin de prestaties en looptijd expliciet zijn opgenomen en de actuele contactgegevens van de betreffende opdrachtgever worden vermeld, zodat Opdrachtgever desgewenst zelfstandig verificatie kan uitvoeren?

Antwoord:

Conform de Selectieleidraad, laatste bullit onderaan pagina 21, is een referentieverklaring welke ondertekend is door de betreffende opdrachtgever in deze fase nog niet nodig. Voor aanmelding kunt u dus volstaan met een volledig ingevulde referentieverklaring zonder ondertekening van de opdrachtgever(s).

Het aanbieden van een tevredenheidsverklaring in plaats van een ondertekende referentieverklaring is akkoord mits deze tevredenheidsverklaring eenduidig en eenvoudig herleidbaar inzicht geeft in de gevraagde eisen uit de gestelde kerncompetenties. Daarbij wordt benadrukt dat de ingevulde en door gegadigde ondertekende referentieverklaring wel bij aanmelding moet worden ingediend en moet beschikken over actuele contactgegevens (naam, telefoonnummer en e-mailadres) van de opdrachtgever zodat verificatie eenvoudig uit te voeren is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ISO27001 certificaat

Vraag:

Wij zijn onderdeel van een concern, onze IT afdeling is onderdeel van onze moedermaatschappij waardoor wij een beroep op onze moedermaatschappij moeten doen om aan deze eis te voldoen. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?

Antwoord:

Ja, conform de Selectieleidraad is dit mogelijk.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Gunningsfase - Mogelijkheid tot kennismakingsmoment

Vraag:

Voor ons is langdurige duurzame samenwerking en partnership essentieel. Hiervoor zien wij meerwaarde in een separaat kennismakingsmoment om elkaar bij start gunningsfase beter te leren kennen buiten de informatiebijeenkomst en het dialoog om. Staat u open om een verdiepend kennismakingsmoment onderdeel te maken van de gunningsfase voor alle gegadigden individueel? Niet om de inhoud in te duiken maar om elkaars cultuur beter te leren kennen voor het dialoog moment.

Antwoord:

Wij begrijpen uw punt maar dat is juist beoogd met de dialoogronde en informatiebijeenkomst. Het is onze ervaring dat een extra contactmoment bovenop de dialoog en informatiebijeenkomst niet veel meer toevoegt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Selectie criterium 3 - Duurzaamheid

Vraag:

U geeft aan dat duurzaamheid één van de leidende principes van uw manier van werken is. Duurzaamheid is een containerbegrip, kunt u toelichten of alle duurzaamheidsthema's als gelijkwaardig worden beschouwd?

Antwoord:

Ja, omdat duurzaamheid inderdaad een containerbegrip is, is getracht met de onderdelen binnen dit selectie criterium meer duiding te geven aan dit onderwerp. De invulling van dit criterium met de gevraagde onderdelen wordt als één geheel beoordeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gunningsfase - Indienen presentatiestukken

Vraag:

U geeft een indicatieve planning voor de gunningsfase. Hier duid u een indienen dialoogproducten, echter zien wij geen moment indienen presentatiestukken. Indien wel van toepassing horen wij graag wanneer u deze wenst te ontvangen.

Antwoord:

De planning van de gunningsfase is een voorlopige planning die mogelijk nog aangepast gaat worden en definitief wordt gecommuniceerd in de Uitnodiging tot Inschrijving. Het moment van indiening van de presentatiestukken wordt daarin opgenomen. Zie verder antwoord op vraag 50.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept DVP - Ransomware-eisen

Vraag:

Kunt u de minimale ransomware-eisen specificeren (bijv. immutable / offline back-ups, segregatie, EDR, hersteltesten) en welke evidence Enexis verwacht om aantoonbaarheid te borgen?

Antwoord:

Met het toevoegen van het DV&P Addendum en Verwerkersovereenkomst in deze fase van de aanbesteding (selectiefase) was bedoeld partijen alvast kennis te laten nemen van deze documenten, zonder inhoudelijke beoordeling. Dit temeer omdat de samenhang tussen o.a. deze documenten en de raamovereenkomst in deze fase nog niet mogelijk is en de selectiefase vooral

toeziet op de geschiktheid van de partij en niet de inhoud van de opdracht. Wij nemen kennis van uw vragen maar de inhoudelijke beantwoording vindt plaats in de gunningsfase zodat elke partij deze mogelijkheid ook geboden krijgt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept DVP - Coördinatie-overleg

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat "met bekwame spoed" inhoudt (maximale doorlooptijd) en of kosten / inzet voor coördinatie-overleg en deelname van Derden onderdeel zijn van de scopeprijs?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Concept DVP - Goedkeuring / Termijnen

Vraag:

Wat zijn de review / goedkeuringstermijnen van Enexis voor (initiële en geactualiseerde) BCP's, en welke consequenties gelden als goedkeuring uitblijft of wijzigingen worden verlangd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Concept DVP - BCP eisen aanbesteding

Vraag:

U verwijst naar "eisen en processen zoals gecommuniceerd tijdens de eventuele aanbesteding": kunt u deze eisen/processen (incl. eventuele RTO / RPO, criticiteit, testfrequenties) expliciet delen of in een bijlage opnemen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Concept DVP - Ownership Herstel

Vraag:

Indien Enexis verantwoordelijk is voor herstel: welke tooling/inputs moet Wederpartij leveren en hoe wordt voortgang/ownership (RACI) afgestemd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Concept DVP - Uitzonderingsproces

Vraag:

Is er een formeel uitzonderingsproces mogelijk voor de hersteltermijnen (false positives, vendor dependency, compensating controls) en welke onderbouwing/goedkeuring verwacht Enexis?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Concept DVP - Classificatie

Vraag:

Hanteert Enexis naast CVSS nog aanvullende classificatieregels (bijv. exploitability, exposure, asset criticality) en zo ja: kunt u de mapping/criteria delen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Concept DVP - Scan/pentest scope

Vraag:

Kunt u de scope van "alle relevante systemen en software" specificeren (prod / non-prod, intern / extern, cloud, endpoints), en welke minimale eisen gelden voor bewijsvoering (rapportagevorm, delen van resultaten, her-test)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept DVP - Change & Windows

Vraag:

Hoe verhouden de termijnen "7 werkdagen vooraf informeren" en onderhoudsvensters zich tot security patches die sneller moeten: kan hiervoor een fast-track change proces worden afgesproken (incl. uitzonderingen en minimale voorafgaande communicatie)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept DVP - Kritieke patches

Vraag:

Kunt u definiëren wat Enexis verstaat onder "kritieke beveiligingsupdates" en via welk kanaal / format de "digitale notificatie" minimaal moet plaatsvinden (e-mail, portal, ticket)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept DVP - Opschorting (6:52 BW)

Vraag:

Kunt u toelichten hoe Enexis het opschortingsrecht in de praktijk toepast (notice, scope, proportionaliteit) en welke gevolgen dit heeft voor SLA's/betalingen gedurende de opschorting?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept DVP - Bijbetaling

Vraag:

Welke methode hanteert Enexis om vast te stellen of door een wijziging "aanzienlijk meer wordt gevraagd", en hoe loopt het akkoordproces voor bijbetaling (offerte, termijnen, plafond)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Concept DVP - Wijzigingen

Vraag:

Kunt u het wijzigingsproces toelichten (notice-termijn, consultatie, ingangsdatum) en bevestigen wat "niet zonder goed overleg" concreet inhoudt (bijv. instemmingsrecht, impactanalyse)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Concept DVP - Cyberverzekering

Vraag:

Kunt u het definitieve minimale verzekerde bedrag bevestigen (placeholder in document), inclusief aanvullende eisen aan dekking, en welk bewijs van dekking volstaat bij inschrijving?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Concept DVP - Kosten bij beëindiging

Vraag:

Kunt u bevestigen welke kosten onder "in redelijkheid gemaakte, onvermijdbare kosten" vallen (incl. exit / transitie, licenties, afbouw), en hoe deze worden vastgesteld en vergoed?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Concept DVP - Ontbinding/ opschorting

Vraag:

Geldt bij (vermeende) schending van artikel 2/3/6 altijd onmiddellijke ontbinding/opzegging, of hanteert Enexis een hersteltermijn en proportionaliteitsafweging voordat deze rechten worden ingezet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Concept DVP - Doorwerking 10 jaar

Vraag:

Kunt u bevestigen welke bepalingen naast artikel 3 en 8.2 na beëindiging doorwerken, en hoe dit zich verhoudt tot verplichtingen tot retourneren/vernietigen en minimale bewaartermijnen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Concept DVP - Overzicht derden

Vraag:

Welke detailgraad verwacht Enexis voor het "up-to-date overzicht" van Derden inclusief demarcatie (bijv. RACI, architectuurplaat, interface-overzicht), en is er een preferred template / format?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Concept DVP - BCP Kritische Derde

Vraag:

Kunt u bevestigen of Enexis het continuïteitsplan van Kritische Derde(n) wil inzien / reviewen, en welke minimale eisen uit Bijlage 10 hiervoor als 'must have' gelden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Concept DVP - Audits bij derden

Vraag:

Is voor "audits en beoordelingen bij Derde(n) minimaal een (1x) per jaar" ook acceptabel dat Wederpartij zich baseert op onafhankelijke assurance (bijv. SOC2 / ISO attestaties) in plaats van fysieke / on-site audits, en onder welke voorwaarden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Concept DVP - Flow-down

Vraag:

Heeft Enexis een standaard set flow down clauses/teksten die 1-op-1 moet worden doorgelegd aan Derden (onderaannemers/subverwerkers), of is gelijkwaardige contractuele borging voldoende?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Concept DVP - Due Diligence derden

Vraag:

Kunt u aangeven welke minimale due diligence bewijsstukken Enexis verwacht en welke criteria bepalen of een Derde als "Kritische Derde" kwalificeert in deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Concept DVP - Delen met derden

Vraag:

Kunt u bevestigen hoe het verbod om informatie aan derden te verstrekken zich verhoudt tot noodzakelijke betrokkenheid van partijen zoals verzekeraars, CERTs, forensics-partners en onderaannemers, en welke afstemmingsstappen Enexis hierbij vereist?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

	Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 30	Onderwerp: Concept DVP - Incidentrapportage
	Vraag: Welke minimale inhoud en doorlooptijd hanteert Enexis voor de incidentrapportage (RCA, forensics, lessons learned, verbeterplan), en is er een gewenst format/template?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 31	Onderwerp: Concept DVP - Incidentmaatregelen
	Vraag: Kunt u toelichten welke maatregelen Enexis "redelijkerwijs" minimaal verwacht bij verschillende incidentcategorieën, en hoe besluitvorming / afstemming met Enexis is ingericht (escalatielijnen, bevoegdheden, change windows)?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026

	Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 32	Onderwerp: Concept DVP - Melding binnen 12 uur
	Vraag: Betreft "uiterlijk binnen 12 uur" kalender uren of werkuren, en hoe ziet Enexis de meldingsstappen bij onvolledige informatie (first notification + periodieke updates)?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 33	Onderwerp: Concept DVP - Monitoring
	Vraag: Wat zijn de minimale eisen voor "actief monitoren" (bijv. 24/7 SOC, detectie- en responsetijden, tooling / EDR / SIEM), en welke rapportagefrequentie/inhoud verwacht Enexis over de monitoringresultaten?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Concept DVP - Halfjaarrapportage

Vraag:

Is er een rapportagetemplate of minimaal vereist detailniveau voor de halfjaarlijkse rapportage, en mag gevoelige detailinformatie (bijv. exploit-stappen) worden geanonimiseerd of onder NDA /secure portal worden gedeeld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Concept DVP - Communicatie (4x/jaar)

Vraag:

Wat verwacht Enexis concreet onder "minimaal vier (4) keer per jaar" communicatie: in welke vorm (QBR / meeting / rapport), met welk format, en welke onderwerpen/KPI's dienen minimaal te worden behandeld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Concept DVP - TPRM Checks

Vraag:
Welke third party risk management software/bronsets gebruikt Enexis, welke beoordelingscriteria gelden, en hoe worden "afwijkingen met impact" geclassificeerd zodat Wederpartij gericht kan reageren?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Concept DVP - Auditkosten

Vraag:
Kunt u definiëren wanneer sprake is van "ernstig tekort geschoten" (criteria / drempels, materialiteit) waardoor auditkosten (deels) voor rekening van Wederpartij komen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Concept DVP - Audittoegang

Vraag:
Kunt u de praktische randvoorwaarden voor "onbelemmerde toegang" toelichten (notice-termijn, auditduur, scope, omgang met multi-tenant / cloud, vertrouwelijkheid / NDAs, privacy), en of remote audits/desktop reviews ook volstaan waar passend?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Concept DVP - Retentie / anonimiseren

Vraag:
Welke concrete instructies / retentie eisen hanteert Enexis voor "verouderde Informatie", en hoe wordt masking / pseudonimisering beoordeeld / aangetoond (scope, tooling, audit/bewijs)?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 7.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 Hard Services Provider

Ref.nr. 40	Onderwerp: Concept DVP - Retour / vernietiging
	Vraag: Welke bestandsformaten en overdrachtswijze accepteert Enexis voor retourneren van Informatie, en volgens welke norm/standaard moet "onherstelbaar verwijderen" aantoonbaar plaatsvinden (bijv. NIST / ISO, certificaat van vernietiging)?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 41	Onderwerp: Concept DVP - Toestemming / Proces
	Vraag: Hoe verloopt de procedure voor het verkrijgen van "voorafgaande toestemming" (contactpunt, doorlooptijd, vormvereisten) en geldt dit ook voor inzet van onderaannemers/subverwerkers die bij uitvoering noodzakelijk zijn?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider

Ref.nr. 42	Onderwerp: Concept DVP - NIS2 Vraag: Bedoelt Enexis met deze verwijzing dat (i) de NIS2-richtlijn als zodanig van toepassing is, of (ii) de (toekomstige) Nederlandse implementatiewetgeving (Cyberbeveiligingswet) wordt bedoeld? Kunt u tevens bevestigen welke peildatum Enexis hanteert voor "meest actuele" wet- en regelgeving en of (en zo ja: hoe) wijzigingen gedurende de looptijd contractueel worden doorgevoerd (wijzigingsprocedure, redelijke implementatietermijnen en impact op prijs/doorlooptijd)? Antwoord: Zie antwoord op vraag 7. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 20 apr 2026 Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 43	Onderwerp: Concept DVP - Normen / Wetgeving Vraag: Wat verstaat Enexis onder "meest actuele" wet- en regelgeving en normen, geldt een peildatum en hoe worden wijzigingen gedurende de looptijd geïmplementeerd (wijzigingsprocedure, redelijke implementatietermijnen, impact op prijs / doorlooptijd)? Antwoord: Zie antwoord op vraag 7. Fase: Aanmeldfase Inschrijfronde: - Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 20 apr 2026 Percelen: P1 Hard Services Provider

Ref.nr. 44	Onderwerp: Concept DVP- Rangorde documenten
	Vraag: Kunt u bevestigen hoe tegenstrijdigheden tussen Hoofdovereenkomst / AV / dit Addendum praktisch worden beoordeeld (rangorde lijst), en of er reeds bekende artikelen zijn waarvoor de Hoofdovereenkomst nadrukkelijk afwijkt van dit addendum?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 45	Onderwerp: Concept DVP - Afwijkingen
	Vraag: Is er binnen de aanbesteding ruimte om (gemotiveerde) afwijkingen op dit DV&P Addendum voor te stellen in Bijlage 1, en zo ja, welke procedure en beoordelingscriteria hanteert Enexis hiervoor?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider

Ref.nr. 46	Onderwerp: Concept DVP - Entiteiten & Reikwijdte
	Vraag: Voor welke entiteiten binnen "Enexis Holding N.V. en alle tot haar groep behorende bedrijven" gelden deze verplichtingen concreet (namen / kvk), en zijn er locaties / systemen die expliciet zijn uitgesloten of juist extra relevant?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider
Ref.nr. 47	Onderwerp: Concept DVP - Scope & Acceptatie
	Vraag: Kunt u bevestigen welke concrete deliverables onder "minimaal te treffen Beveiligingsmaatregelen en verantwoordelijkheden" vallen (bijv. plannen, procedures, rapportages, testen, bewijsstukken) en welke acceptatiecriteria Enexis hiervoor hanteert?
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 7.
	Fase: Aanmeldfase
	Inschrijfronde: -
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 20 apr 2026
	Percelen: P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Verwerker van persoonsgegevens

Vraag:
U geeft aan dat gegadigde namens Enexis als Verwerker van persoonsgegevens wordt gezien. Waarom is dit het geval, en voor welke verwerkingen gericht op het Verwerken van persoonsgegevens verwacht Enexis een Verwerkingsovereenkomst te moeten afsluiten met gegadigde?

Antwoord:
Het gaat om het krijgen en inzien van klantgegevens die melding maken van bijvoorbeeld een storing. De verwerking ziet dan toe op het verzamelen, gebruiken, doorgeven of verwijderen van gegevens.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Selectiefase - Concept Raamovereenkomst

Vraag:
U geeft aan een concept-raamovereenkomst te delen bij start gunningsfase, bent u bereid deze al tijdens de selectiefase te delen, doch uiterlijk voor start gunningsfase? We beseffen dat hier geen rechten aan ontleent kunnen worden indien deze al eerder wordt gedeeld, maar het helpt ons om al eerder een juiste invulling te geven aan onze dienstverlening en geeft de mogelijkheid verdiepende vragen te stellen t.b.v. NVI I.

Antwoord:
Nee, de concept raamovereenkomst wordt pas in de gunningsfase gedeeld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Gunningsfase - Nota ronde II

Vraag:

U geeft aan de nota van inlichting II te delen op 1 september. In verband met de korte doorlooptijd tot Nota I, en de dialoogronde tot aan nota II zien wij veel inhoudelijke en verdiepende vragen komen voor Nota ronde II waarvan de antwoorden impact gaat hebben op de inschrijving. Hierdoor is de tijd tussen publicatie nota II en indiening inschrijving kort. Indien ons eerdere verzoek om de ontvangst inschrijving te verplaatsen niet wordt gehonoreerd stellen wij voor de publicatie van Nota II te vervroegen naar 24 augustus. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord:

Wij begrijpen uw zorg. Ook uit de overige vragen blijkt dat het wenselijk is de planning van de gunningsfase te herzien. De aangepaste data worden bij aanvang van de gunningsfase gecommuniceerd, waarbij we uw suggesties meenemen om voldoende tijd tussen de nota's te waarborgen om zo een zorgvuldige inschrijving mogelijk te maken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Gunningsfase - Verplaatsen datum ontvangst inschrijvingen

Vraag:

De gunningsfase loopt parallel met de bouwvak 2026, hierdoor is capaciteit verdeeld. Dit is voor de hele sector van toepassing voor zowel (onder)aannemers als leveranciers. Om een duurzame invulling te bewerkstelligen die aansluit bij uw vraag, zowel op prijs als kwaliteit, stellen wij voor de weken van de bouwvak te compenseren met 4 weken. Indien dit niet past binnen uw planning, stellen wij voor ontvangst inschrijvingen te verplaatsen naar 29 september. Hoe kijkt u hier tegenaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

52

Onderwerp:

voorwaarden en DVP

Vraag:

Door het indienen van een Aanmelding gaan wij onvoorwaardelijk akkoord met deze Selectieleidraad, de hierin gestelde eisen en voorwaarden en alle documenten die horen bij deze aanbestedingsprocedure. In deze fase is de gehele scope nog niet bekend. Mogen wij daarom in de volgende fase nog vragen stellen over de voorwaarden en addendum digitale veiligheid en privacy?

Antwoord:

Dat is mogelijk. Zie verder antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Op bladzijde 31 onder de kop Intellectueel eigendom staat het volgende 'Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder het auteursrecht op alle door Enexis verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbesteding berusten bij Enexis.'. Het woord 'waaronder' doet vermoeden dat de reikwijdte van deze bepaling onbeperkt is en ook ziet op door Gegadigden ingediende stukken. Kunt u bevestigen dat het intellectuele eigendom van aanmeldingen/inschrijvingen van Gegadigden bij Gegadigden berust? Zo nee, wilt u toelichten waarom u hiermee niet mee akkoord gaat?

Antwoord:

De genoemde intellectuele eigendomsrechten zien niet op de aanmeldingen/inschrijvingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

De eenzijdige mogelijkheid tot verlenging in 1.2 van de Selectieleidraad ziet volgens opdrachtnemer niet op een gelijke onderlinge verhouding als partners. Er zijn redenen te bedenken voor opdrachtnemer om op een verlengingsmoment niet verder te willen met de overeenkomst. Het is niet redelijk/proportioneel om opdrachtnemer na de initiële looptijd te houden aan de overeenkomst. Graag ziet opdrachtnemer met het oog op een samenwerking de mogelijkheid om akkoord te geven op een eventuele verlenging (bijvoorbeeld 10 maanden voor afloop van de overeenkomst). Is Opdrachtgever hiermee akkoord? En wanneer zij deze mening niet deelt, zou zij dit dan kunnen toelichten waarom zij dit niet redelijk zou vinden?

Antwoord:

De (eenzijdige) mogelijkheid tot verlenging is op deze wijze voorzien omdat een overeenkomst die voortvloeit uit een aanbestedingsprocedure rechtens afdwingbaar dient te zijn. Dit is niet het geval indien de voortzetting van de overeenkomst afhankelijk is van instemming of opzegging door opdrachtnemer. Een dergelijk recht zou afbreuk doen aan de rechtszekerheid en de vergelijkbaarheid van inschrijvingen. Daarnaast zou een dergelijk mechanisme de door opdrachtgever benodigde continuïteit en voorspelbaarheid onvoldoende borgen en creëert onzekerheid in de lange#termijnsturing en contractuele stabiliteit die voor deze opdracht noodzakelijk is.

De opdrachtgever begrijpt uw visie op een eventuele verlenging van de overeenkomst in relatie tot de samenwerking. Voor opdrachtgever is de borging van continuïteit en voorspelbaarheid van belang. Een verlengingsoptie die (mede) afhankelijk is van de opdrachtnemer zou tot onaanvaardbare situaties kunnen leiden. Opdrachtgever neemt dit mee in haar overwegingen bij de uitwerking van de raamovereenkomst. De concept raamovereenkomst wordt in de gunningsfase beschikbaar gesteld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.**55****Onderwerp:**

Selectieleidraad

Vraag:

Voor de gevraagde referenties (kerncompetenties) wordt gevraagd om ondertekening van het formulier door referent. Wij vragen onze opdrachtgevers eenmalig om een tevredenheidsverklaring om te voorkomen dat wij onze opdrachtgevers opnieuw moeten belasten met het vragen naar een handtekening op een telkens weer ander referentieformulier. Wij verzoeken u een reeds aanwezige tevredenheidsverklaring te accepteren als bewijsmiddel. Overigens kan nog steeds voor verificatie contact opgenomen worden met de referent.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.**56****Onderwerp:**

Selectieleidraad

Vraag:

Op bladzijde 28 onder 3.2 wordt gesteld: 'Punten worden op 2 decimalen afgerond'. Ervoor wordt echter gesteld dat de eindscore tot stand komt op basis van consensus. Kunt u een rekenvoorbeeld geven waarin sprake is van een score met decimalen?

Antwoord:

Op basis van de te behalen scores en aantal punten per selectie criterium, komt een score met 2 decimalen inderdaad niet voor.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Op bladzijde 3 wordt boven de tabel gesproken over Mercell. Is onze aanname correct dat u hier TenderNed bedoelt?

Antwoord:

Dat is inderdaad correct. Door een recente switch tussen systemen is dit per abuis blijven staan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
58

Onderwerp:

1.2 Ketensamenwerking. De scope van de opdracht. Locaties/vestigingen

Vraag:

U stelt in de paragraaf over locaties / vestigingen dat zodra de overeenkomsten van regiokantoren Maastricht, Venlo en Zwolle aflopen, deze locaties mogelijk onderdeel kunnen worden van de samenwerking. Het woord mogelijk duidt erop dat dit mogelijk ook niet gebeurt. Waar hangt het mogelijk wel of niet onderdeel worden van de raamovereenkomst vanaf?

Antwoord:

Ja, worden onderdeel van de HSP-scope.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Scope van de opdracht. Service coördinatie.

Vraag:

2. Kunt u concrete voorbeelden geven, wat u precies van de Gegadigde verwacht omtrent de service coördinatie?

Antwoord:

Zie pagina 13 van de selectieleidraad. Daar staat een omschrijving van wat hier verwacht wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
60

Onderwerp:

2.9 Vervolgtraject: Uitnodiging tot Inschrijving – Gunnings-/dialogofase

Vraag:

Kunt u al een doorkijkje geven naar wat de prijs: kwaliteitsverhouding zal gaan worden in de gunningsfase?

Antwoord:

U kunt ervan uitgaan dat het zwaartepunt op het onderdeel kwaliteit zal liggen. Exacte verhouding wordt in gunningsfase kenbaar gemaakt

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Gestanddoeningstermijn

Vraag:

Een gestanddoeningstermijn van 6 maanden is erg lang en een risico voor inschrijver op het gebied van prijs en inzet van personeel. Bent u bereid deze termijn te verkorten naar 90 dagen? Indien u hier niet toe bereid bent ontvangen wij graag een tegenvoorstel.

Antwoord:

De genoemde termijn gaat over de gestanddoeningstermijn van de aanmelding, niet de inschrijving en heeft dus geen impact op prijs en inzet personeel. De termijn blijft derhalve staan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Instemming voorwaarden

Vraag:

Gegadigde neemt aan dat er in de gunningsfase nog vragen mogen worden gesteld over de verschillende bijlagen met eisen en voorwaarden is dat een juiste aanname?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Technische bekwaamheid. Informatiebeveiliging.

Vraag:

Gegadigde is bezig met certificering voor ISO 27001:2022, deze certificering zou in Q4 van 2026 afgerond moeten zijn. Gaat u ermee akkoord, als we dit certificaat kunnen overhandigen bij start contract op 1-1-2027?

Antwoord:

Aan de tekst van de geschiktheidseis m.b.t. informatiebeveiliging wordt toegevoegd:
"Door Aanmelding verklaart Gegadigde, op straffe van uitsluiting, dat zij ten tijde van Aanmelding beschikt over, dan wel is aangevangen met een certificeringsproces voor het tijdig verkrijgen van:
- een certificering conform ISO 27001:2022 (informatiebeveiliging) of een gelijkwaardige of actuele versie van deze norm; of
- een ten minste gelijkwaardig certificaat; of
- ander bewijs inzake gelijkwaardige maatregelen, welke zien op de aard van de beveiliging van informatie.

Onder 'tijdig verkrijgen' wordt in dit kader verstaan: vóór aanvang van de werkzaamheden die voortvloeien uit de af te sluiten raamovereenkomst".

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Technische bekwaamheid. Informatiebeveiliging.

Vraag:

Vooruitlopend op de certificering van Gegadigde mbt ISO 27001:2022, werkt Gegadigde al jaren volgens ons beleid informatiebeveiliging, Hiermee voorziet Gegadigde in adequate informatiebeveiliging en voldoet daarmee aan de relevante

wet- en regelgeving. Daarbij heeft Gegadigde zich gecommitteerd aan het medeopzetten en onderhouden van een managementsysteem voor informatiebeveiliging ISMS (Information Security Management System) hierbij wordt gebruik gemaakt van de normen ISO 27001:2022 en huidige wet- en regelgeving die hiertoe specifiek voor Gegadigde zijn uitgewerkt in een ISMS. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Referentie verificatie.

Vraag:

U vraagt vooraf alle gegevens van de contactpersoon van de referent en achteraf na een positieve gunningsbeslissing wilt u nog een handtekening van de betreffende opdrachtgever, dit is een redelijke belasting voor onze opdrachtgever. Zou u af willen zien van de handtekening van de opdrachtgever na gunning aangezien u voor de verificatie van de referentie direct zelf met de contactpersoon contact op kunt nemen, u heeft immers alle gegevens al?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

Onderwerp:

66

1.2 . Ketensamenwerking

Vraag:

Wat bedoelt u met het is belangrijk dat het risico wordt gedragen door een partij die dit het beste kan beheersen vanuit expertise? Heeft u hierbij een contractvorm in gedachte?

Antwoord:

Als een partij het risico het beste kan beheersen dan is de kans op het voordoen van dat risico het kleinst. Daarmee is dus de integrale risico-opslag het kleinst en dus Best Total Value. Dat is de reden waarom wij vanuit een Kostprijs-plus model willen gaan werken. Wij hebben hier geen specifieke contractvorm voor ogen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Financiële en economische draagkracht

Vraag:

U verklaart dat u bent verzekerd voor (wettelijke) aansprakelijkheid, Bedoelt u met deze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord:

Het gaat hier om een beroeps- én bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor de tekst in de selectieleidraad dient gelezen te worden:

"Opdrachtnemer moet ten tijde van Inschrijving beschikken over:

- een algemene aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van tenminste € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per kalenderjaar; en over
- een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, met een dekking van tenminste € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000,- per kalenderjaar".

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Planning

Vraag:

De aanmelddatum valt precies midden in de meivakantie, waardoor veel teamleden die aan deze selectiefase bij ons maar wellicht ook bij andere partijen op vakantie zijn. Ziet u kans om deze selectiefase met twee weken op te schuiven?

Antwoord:

De datum voor aanmelding blijft staan. De data voor de gunningsfase worden wel herzien, zie antwoord op vraag 50,

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Planning. Implementatie.

Vraag:

De definitieve gunning is 9 november waarna de gecontracteerde partij de implementatiefase zal starten, waarna vanaf 1 januari 2027 de eerste contracttermijn daadwerkelijk zal ingaan. De tijd tussen definitieve gunning en startdatum is erg kort. Voor het inrichten van de storingsafhandeling moeten veel zaken vooraf geregeld zijn zoals de uitwisseling van contactgegevens, het toevoegen van alle locaties van de OG in de systeem van ON, afspraken maken over meld- en aanmeldprocedures, risico-inventarisatie maken, toegang tot de panden regelen, contracteren van onderaannemers, inloggegevens overdragen van aanwezige installaties, overdragen van installatiegegevens/tekeningen, rondgang maken op de locaties e.d. Als er te weinig tijd is om dit te regelen ontstaan risico's m.b.t. de storingsafhandeling. Wij verzoeken daarom de startdatum naar achteren te schuiven. Is dat mogelijk?"

Antwoord:

Mede gebaseerd op het antwoord op vraag 50, zal 1 januari 2027 niet de ingangsdatum van het contract worden. Daarnaast wordt rekening gehouden met een gedegen implementatieperiode.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Hierbij verzoeken wij u ook rekening te houden met een ruimere periode tussen de publicatie van de 2e nota van inlichtingen en de indiendatum. Het verwerken van de antwoorden uit de 2e nota, alsmede de afronding en interne afhandeling van de aanbestedingsstukken dient zorgvuldig te gebeuren. Om die reden verzoeken wij u hier minimaal 3 weken voor aan te houden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

71

Onderwerp:

selectieleidraad artikel 2.6

Vraag:

U geeft voor de gunningsfase een planning aan van 09-06-2026 tot ontvangst inschrijvingen op 15-09-2026.

Een dergelijke omvangrijke aanbesteding waarbij meerdere teams van opdrachtnemer betrokken zijn vraagt om een secure en doelmatige aanpak en afstemming. De tenderfase valt samen met de zomervakantie waarbij over een periode van enkele weken sprake is van een gereduceerde bezetting. Om een kwalitatieve, marktconforme en onderbouwde aanbidding te kunnen aanleveren verzoeken wij u reeds in deze fase al de tenderfase met 8 weken te verruimen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Selectieleidraad artikel 3.1

Vraag:

Met betrekking tot de uitwerking van de selectieleidraad geeft u aan dat voor de beantwoording van elk selectie criterium maximaal 2x A4 mag worden toegepast. Op basis van uw uitgebreide vraagstelling met diverse sub-vragen achten wij een concrete en onderbouwde uitwerking in maximaal 2x A4 ontoereikend. Wij verzoeken u het aantal toegestane pagina's per selectie criterium te verruimen naar 4x A4. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is akkoord. Daarbij blijven de overige gestelde eisen aan de beantwoording van kracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst artikel 9.3

Vraag:

Door de boete bepaling in de verwerkersovereenkomst en de wettelijke boete bepaling conform de AVG, is sprake van een dubbele en ongelimiteerde boete bepaling. Het accepteren van een onbeperkte aansprakelijkheid is voor gegadigde niet mogelijk. Bent u bereid de boete bepaling te

vervangen door de binnen de AVG aangemerkte boetebepaling? zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Een verwerkersovereenkomst is van toepassing als gegadigde binnen de samenwerking verantwoordelijk is voor het verwerken van persoonsgegevens. De raamovereenkomst hardservices betreft het uitvoeren van installatietechnische en bouwkundige (onderhouds-) werkzaamheden. Kunt u aangeven waarom u van mening bent dat een verwerkersovereenkomst binnen de samenwerking van toepassing zou kunnen zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Referentieverklaring artikel 2.8

Vraag:

Is onze aanname correct dat de referentieverklaringen bij de indiening van de selectiedocumenten dienen te worden aangeleverd en dat de handtekening van de opdrachtgever (of tevredenheidsverklaring) conform het overzicht bewijsmiddelen binnen 10 dagen na verzending van de selectiebeslissing hoeft te worden aangeleverd?

Antwoord:

Dat is correct. Zie verder antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Selectieleidraad artikel 2.4

Vraag:

U geeft aan dat de referentieorganisatie de referentieverklaring dient te ondertekenen. Om te voorkomen dat referentie organisaties meerdere malen worden gevraagd een verklaring m.b.t. de bewezen diensten te ondertekenen verstrekken zij vaak een tevredenheidsverklaring. Is onze aanname correct dat in plaats van het laten ondertekenen van de referentieverklaring, het bijvoegen van een door de referent ondertekende tevredenheidsverklaring eveneens door u geaccepteerd wordt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

Onderwerp:

77

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In 9.3 en 9.4 van de verwerkersovereenkomst wordt de aansprakelijkheid van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst beperkt tot EUR 2 miljoen per gebeurtenis, zonder een jaarlijkse limiet. Ook wordt gesteld dat eventuele in de raamovereenkomst of algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid geen betrekking hebben op aansprakelijkheden op grond van de verwerkersovereenkomst. Wij zijn van mening dat het redelijk is wél een jaarlijkse limiet te stellen en vinden een limiet van 2 gebeurtenissen per jaar reëel, zoals ook van toepassing is bij de verzekeringseis op bladzijde 18 van de selectieleidraad. Bent u bereid de verwerkersovereenkomst in lijn hiermee aan te passen? Zo nee, wilt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid & privacy

Vraag:

In 10.1 van het DV&P addendum is bepaald dat wederpartij in bezit dient te zijn van een adequate zakelijke verzekering voor cybersecurity. Kunt u aangeven wat u onder 'adequaat' verstaat? Kunt u daarnaast toelichten in welke situaties u verwacht dat een beroep op deze verzekering benodigd zal zijn in het kader van deze opdracht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Op bladzijde 32 van de selectieleidraad is de volgende bepaling opgenomen: 'Door het indienen van een Aanmelding gaat u onvoorwaardelijk akkoord met deze Selectieleidraad, de hierin gestelde eisen en voorwaarden en alle documenten die horen bij deze aanbestedingsprocedure.'. Pas in de gunningsfase hebben wij inzicht in alle door u ter beschikking gestelde stukken en een compleet beeld van de opdracht. Is onze aanname correct dat wij op basis van de tijdens de gunningsfase verkregen informatie tot en met Nota van Inlichtingen II vragen kunnen stellen over de op de raamovereenkomst van toepassing zijnde bijlagen, waaronder de concepten van de verwerkersovereenkomst en het DV&P addendum? Zo nee, wilt u dit toelichten?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Bijlage 3 concept dvp addendum

Vraag:

U verwijst binnen deze bijlage naar de Enexis inkoopvoorwaarden, deze zijn in deze selectiefase (nog) niet aangeleverd. Is onze aanname correct dat de beoordeling van uw algemene (inkoop) voorwaarden in de gunningsfase plaats vindt? Zo nee, dan verzoeken wij u de algemene voorwaarden alsnog aan te leveren met de mogelijkheid tot het stellen van vragen betreffende deze voorwaarden.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 3 concept dvp addendum

Vraag:

U verwijst naar een aansprakelijkheidsverzekering voor cybersecurity met een dekking van 2.5M Euro per jaar. Op basis van dit artikel is sprake van een ongelimiteerde aansprakelijkheid. Het is voor gegadigde niet mogelijk ongelimiteerde aansprakelijkheden en/of boetes te accepteren. Wij verzoeken u danb ook de aansprakelijkheid in hoogte, soort en duur te beperken. Bent u derhalve bereid de bepaling aan te passen naar: De aansptakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van €1.000.000,00 per incident en tot een maximum van €2.500.000,00 per contractjaar. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade tenzij de tekortkoming te wijten is aan eigen opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Selectieleidraad artikel 2.4

Vraag:

Voor de gevraagde referenties wordt gevraagd om ondertekening van het referentieblad door de referent. Wij vragen onze opdrachtgevers doorgaans eenmalig om een tevredenheidsverklaring. Hiermee wordt voorkomen dat gegadigden voor elke tender hun opdrachtgever opnieuw moeten belasten met het vragen naar een handtekening op telkens weer een ander referentieformulier. Wij verzoeken u een reeds algemene tevredenheidsverklaring te accepteren als bewijsmiddel, in plaats van een handtekening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Is de mogelijkheid aanwezig dat Opdrachtgever de indiendatum met 2 weken kan opschuiven i.v. m. vakanties in onze branche? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ervan uitgaande dat hier bedoeld wordt de planning in de gunningsfase, verwijzen wij naar het antwoord op vraag 7. Voor het moment van aanmelding in de selectiefase blijft de oorspronkelijke planning gehandhaafd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

Gegadigde neemt aan dat er in de gunningsfase nog vragen mogen worden gesteld over de verschillende bijlagen met eisen en voorwaarden? Kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Selectieleidraad, Disciplines blz 14

Vraag:

U verwijst naar Integrated Security Management, inclusief installaties. Kunt u toelichten welke systemen/installaties onderdeel zijn van Integrated Security Management?

Antwoord:

Dit betreft het beheer en onderhoud van de beveiligingsinstallaties (excl. brandbeveiliging), hekwerken, schuifpoorten, schuifpoorten e.d. en landelijke beveiligingstaken (observatie/security management en levering en montage hardware)

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid, Bijlage 12

Vraag:

Kunt u toelichten welke systemen gelogd dienen te worden? Betreft dit enkel systemen die gebruikt worden door ons om het werk uit te voeren, of ook systemen die opgeleverd gaan worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid, Bijlage 10

Vraag:

Kunt u toelichten welke systemen opgenomen dienen te worden in het bedrijfscontinuïteitsplan? Betreft dit enkel systemen die gebruikt worden door ons om het werk uit te voeren, of ook systemen die opgeleverd gaan worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid, Bijlage 9

Vraag:

Kunt u uw verwachtingen omtrent de penetratietests extra toelichten? Wat voor soort penetratietests verwacht u? Dienen de penetratietests uitgevoerd te worden op systemen die in bedrijf zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid, Bijlage 9

Vraag:

Voor welke (gebouwgebonden) systemen is deze bijlage van toepassing? Gezien de aard van de maatregelen is het niet mogelijk om deze maatregelen op ieder systeem te implementeren, aangezien niet ieder systeem onderworpen kan worden aan een penetratietest.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid, Bijlage 8

Vraag:

Voor welke (gebouwgebonden) systemen is deze bijlage van toepassing? Gezien de aard van de maatregelen is het niet mogelijk om deze maatregelen op ieder systeem te implementeren, aangezien er niet op ieder systeem patches geïmplementeerd kunnen worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid, Bijlage 5

Vraag:

Voor welke (gebouwgebonden) systemen is deze bijlage van toepassing? Gezien de aard van de maatregelen is het niet mogelijk om deze maatregelen op ieder systeem te implementeren, aangezien er niet van ieder systeem back-ups gemaakt kunnen worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid, Bijlage 4

Vraag:

Wat is uw zienswijze op het implementeren van de maatregelen omtrent (logische) toegangsbeveiliging? Verwacht u dat onze interne ICT-Oplossingen (zoals software) hieraan voldoen, of de systemen en diensten die opgeleverd dienen te worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid art. 6.1

Vraag:

U verwacht dat wij actief monitoren op incidenten. Wat is uw definitie van 'actief' en welke bijbehorende technische oplossingen verwacht u van ons om invulling te kunnen geven aan deze maatregel?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid art. 2.4

Vraag:

Verwacht u dat punten 'a' tot en met 'i' uit de bijbehorende opsomming worden geïmplementeerd voor alle systemen binnen de scope van de opdracht, of zijn er specifieke systemen waarop deze maatregelen van toepassing zijn? Indien dit specifieke systemen betreft, kunt u toelichten welke systemen dit zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid art. 2.1

Vraag:

U refereert in punt D naar de 'Netcode voor Digitale Veiligheid'. Bedoelt u hiermee de 'Netcode voor cybersecurity', ofwel de NCCS? Indien nee, kunt u dan de Netcode voor Digitale Veiligheid aan ons verstrekken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid art. 1.2b

Vraag:

U geeft aan dat alle relevante c.q. betrokken informatie, processen, goederen en diensten van Enexis die aan Wederpartij worden verstrekt ook onder dit addendum vallen. Kunt u toelichten op welke manier wij in de praktijk alle maatregelen, zoals uit bijlagen 4 tot en met 12, kunnen implementeren op de informatie, processen, goederen en diensten die door Enexis worden

verstrekt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Addendum digitale veiligheid art. 1.2a

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke (gebouwgebonden)systemen de cybersecuritymaatregelen van toepassing zijn? Bijvoorbeeld, in hoeverre zijn de cybersecuritymaatregelen verplicht voor bouwkundige werkzaamheden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Referentie verificatie

Vraag:

Grote landelijke partijen zoals het Rijksvastgoedbedrijf (maar wellicht ook andere partijen) zullen niet akkoord gaan met een handtekening voor tevredenheid achteraf, zij werken met een

opdrachtverklaring, hiermee bevestigt de opdrachtgever alleen de werkzaamheden die Gegadigde heeft uitgevoerd, gaat u hiermee ook akkoord in plaats van een handtekening achteraf?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Conceptraamovereenkomst

Vraag:

Kunt u al iets delen rondom de conceptraamovereenkomst?

Antwoord:

Nee, dit wordt in de gunningsfase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
100

Onderwerp:

KPI's

Vraag:

Kunt u al iets delen rondom de KPI's waaraan voldaan moet worden binnen de raamovereenkomst?

Antwoord:

Nee, dit wordt in de gunningsfase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Combinatie facturatie

Vraag:

In de selectieleidraad wordt er gesteld dat men in kan schrijven als combinatie met één bedrijf als penvoerder. Staat de aanbestedende dienst ervoor open dat in de uitvoering van de raamovereenkomst een combinatie van twee bedrijven wel afzonderlijk facturen?

Antwoord:

Nee, dat is onwenselijk en niet acceptabel.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Kerncompetentie 2

Vraag:

Voor kerncompetentie 2 wordt ervaring gevraagd met elektrotechnisch én werktuigbouwkundig beheer en onderhoud van utiliteitsgebouwen met verschillende gebruiksfuncties. Wij nemen aan dat een referentie waarin wij als hoofdaannemer integraal eindverantwoordelijk waren voor deze disciplines en waarbij de uitvoering plaatsvond binnen een ketensamenwerking onder onze regie,

als passend voor deze kerncompetentie wordt aangemerkt. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Indien u als hoofdaannemer verantwoordelijk bent geweest voor de uitvoering van integraal elektrotechnisch en werktuigbouwkundig beheer en onderhoud (correctief en preventief onderhoud) in één of meerdere utiliteitsgebouwen met minimaal drie duidelijk van elkaar te onderscheiden gebruiksfuncties, dan lijkt dit op het eerste oog passend voor deze kerncompetentie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Selectiecriteria weging deelaspecten

Vraag:

Worden binnen de selectiecriteria de genoemde deelaspecten gelijkwaardig gewogen, of hanteert u hierin accenten of prioriteiten?

Antwoord:

Nee, de genoemde deelaspecten binnen een selectie criterium worden integraal als één geheel beoordeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Hard Services Provider