

Ref. Onderwerp	Vraag	Antwoord
1 Artikel 5.3	U beschrijft dat Leverancier in gebreke wordt gesteld indien de levertermijnen/-data niet worden gehaald. Wij nemen aan dat dit niet van toepassing is indien het niet halen van de levertermijnen/-data komt door schuld van Oprachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
Bijlage 3 ICT inkoopvoorwaarden – artikel 3.5 en 3.6	Dit artikel is niet van toepassing voor deze aanbesteding, kunt u deze eisen laten vervallen?	Dit is niet akkoord. Deze artikelen hebben betrekking op een marktconformiteitstoets en zijn ook van toepassing op deze aanbesteding.
3 Artikel 3.2	Dit artikel is niet van toepassing voor deze aanbesteding, kunt u deze eis laten vervallen?	Dit is akkoord. Artikel 3.2.8 van de aanbestedingsleidraad is van toepassing.
Bijlage 3 ICT inkoopvoorwaarden – artikel 4 20.3	Er wordt een duurovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd en binnen dat kader is het in redelijkheid en billijkheid niet passend dat bij voortijdige beëindiging zoals bedoeld, gedeelde omzet of winst maar bovenal ook de over totale looptijd verdisconteerde kosten niet worden gecompenseerd. Bent u bereid een passend voorstel te doen als alternatief voor deze	We gaan uit van een duurovereenkomst. In dit artikel wordt reeds rekening gehouden met ingekochte materialen die bij voortijdige beëindiging worden gecompenseerd. In dit artikel wordt naar redelijkheid een vergoeding geboden voor de resterende duur van de overeenkomst voor de huur van de apparatuur. We passen dit artikel niet aan.
5 Bijlage 3 ICT inkoopvoorwaarden – artikel 10	Het gebruik van de te leveren software is onlosmakelijk verbonden aan de gebruiksrechtvoorwaarden van de software ontwikkelaar. De in dit artikel opgenomen bepalingen en rechten conflicteren hiermee en zijn derhalve voor het gebruik van de te leveren standaardsoftware niet acceptabel. Inschrijver kan in haar rol als wederverkoper van de in te zetten standaardsoftware deze niet aan Oprachtgever aanbieden en leveren indien dergelijke gebruiksrechtvoorwaarden onderliggend zijn aan de Auris voorwaarden. Inschrijver verzoekt Oprachtgever dan ook dit artikel buiten toepassing te verklaren, bent u daartoe bereid?	10.1 – Auris krijgt een gebruiksrecht zoals omschreven in de overeenkomst. Dit wordt echter begrensd door de licentievoorwaarden van de softwareontwikkelaar. 10.2 – blijft onveranderd van kracht. 10.3 – Gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar. 10.4 t/m 10.7 blijven onveranderd van kracht.
Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 30.3 6 “ingrijpende wijziging in de zeggenschap”	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Oprachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Oprachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Wij bevestigen dat dit artikel enkel wordt toegepast indien het zeggenschap buiten het concernverband komt te liggen, waarbij de voorwaarden en vereisten onverminderd van kracht blijven.
7 Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 29.3	In dit artikel wordt gevraagd om aan Oprachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Kunt u hiermee instemmen?	Auris stemt in met het overleggen van een verzekeringscertificaat, mits dit door de verzekeraar is opgesteld en bevestigt dat de polis van kracht is, de premie is voldaan en dat er geen opschortingen, beperkingen of voorbehouden gelden die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien het certificaat deze waarborgen biedt, kunnen wij akkoord gaan met uw voorstel.
8 Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 26.4 a	In artikel 26.2 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Oprachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Oprachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmede voor Oprachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 26.4.b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Dit is niet akkoord. Dit artikel heeft betrekking op de Oprachtnemer of diens Personeel.
9 Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 26.3	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn schade anders dan bedoeld in artikel 26.2. De limitering van deze aansprakelijkheid voor Oprachtnemer is in financiële zin nu bepaald op 'vier maal de hoogte van de Vergoeding' waarbij niet expliciet is aangegeven hoe de Vergoeding zich verhoudt tot de duur van de overeenkomst. Dit betekent dat de limitering dus niet gelijk aan artikel 26.2 beperkt is tot een absoluut bedrag zoals in de branche gebruikelijk. Mag Oprachtnemer er gevoelig van uitgaan dat de Vergoeding in lijn met het opgenomen uitgangspunt ten aanzien van de duur, bij Voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit, is beperkt tot het gemiddeld jaarbedrag van de vergoedingen voor	De aanbestedende dienst is niet bereid de voorgestelde beperking van aansprakelijkheid over te nemen. De in de aanbestedingsdocumenten opgenomen aansprakelijkheidsregeling blijft ongewijzigd.
10 Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 17.5	Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000,- per geval. Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord.
11 Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 17	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie –mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht– aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de	Dit artikel laten wij niet volledig vervallen, maar hiervoor geldt wel een uitzondering, namelijk voor: interne audits, compliance, concernbrede verzekeringen, interne IT-dienstverlening en financiële consolidatie.
Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 7.2; Bijlage 3 12 ICT inkoopvoorwaarden – artikel 6.1	Kan Oprachtgever bevestigen dat alle onder de Prestatie in huur of een vergelijkbare variant geleverde zaken uitgesloten zijn van eigendomsovergang en dat Oprachtgever als goed huisvader met de ter beschikking gestelde zaken omgaat?	Wij bevestigen dit.
13 Bijlage 2 ARBIT-2022 – artikel 7.1	Het risico op beschadiging en verlies van Producten gaat over op de partij die deze in haar beschikkingsmacht heeft ontvangen. Graag ziet Inschrijver dat in voorkomende gevallen Inschrijver zonder onredelijke vertraging, schade en/of verlies schriftelijk aan Oprachtnemer meldt, onder vermelding van de vermoede oorzaak. Een Product dat onherstelbaar beschadigd raakt danwel er sprake is van verlies en op verzoek van Oprachtgever dient te worden vervangen zal door Oprachtnemer moeten worden ingekocht uitgaande van de nieuwwaarde van het onderhavige Product. Oprachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat vervanging niet kan plaatsvinden tegen de dagwaarde van het in ongereede geraakte Product. Bent u bereid akkoord te gaan met verzekering danwel financiële aansprakelijkheid uitgaande van de	Dit is niet akkoord. Bij een tussentijdse vervanging /vergoeding zal in overleg worden getreden om te komen tot een oplossing die past binnen de resterende contractperiode. Omdat de huurtarieven zijn gebaseerd op een contractduur van 60 maanden, is het hanteren van de dagwaarde een redelijke en proportionele benadering.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 12.1; ARBIT_2022 – artikel 43; Bijlage 3 ICT 14 inkoopvoorwaarden – artikel 2.1	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop door de ontwikkelaar van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Zonder vooraf inzage kunnen wij geen akkoord geven op de voorwaarden. Vanuit redelijkheid en billijkheid kunnen wij voor deze overeenkomst echter een uitzondering maken. Wij zullen de overeenkomst tijdens de contractfase doornemen.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 15 15 8.5	Uitvoering dient te geschieden conform offerteaanvraag of inschrijving van opdrachtnemer. Dit is tegenstrijdig aan het proces van vraag en antwoord en vastlegging hiervan in de Nota's van Inlichtingen. Mag Inschrijver er gevoelig van uitgaan dat uitvoering dient te geschieden conform het geen vastgelegd in de Raamovereenkomst overeenkomstig hetgeen opgenomen onder artikel 1.2?	Onder de raamovereenkomst kunnen aanvullende opdrachten verstrekt worden. Om duidelijkheid te verschaffen, we houden de inschrijving van opdrachtnemer aan.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 16 16 7.6	U verwijst in de tweede zin naar de ARBIT_2022 voorwaarden in relatie tot wat lijkt een anti-overname beding. Kunt u aangeven naar welk artikel u specifiek verwijst? Of bedoelt u te verwijzen naar Artikel 7.6 van Bijlage 3 ICT Inkoopvoorwaarden Auris?	Auris bedoelt hier inderdaad de verwijzing naar artikel 7.6 van Bijlage 3 ICT Inkoopvoorwaarden Auris. Dit zullen wij aanpassen tijdens de contractfase.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 17 17 5	De in dit artikel opgenomen termijn, een maand, voor melding van een schade is niet marktconform. Bent u bereid om deze termijn in alle redelijkheid en billijkheid te verkorten tot bijvoorbeeld “na constatering danwel niet onredelijk vertraagd”? Dit geeft Inschrijver de mogelijkheid om onderzoek te doen naar de mate van toerekenbaarheid aan	Auris is bereid om de termijn van een maand te verkorten naar 2 weken.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 18 18 2.3	De principes van een Raamovereenkomst en onderliggende Nadere Overeenkomsten waaronder ook het voortbestaan van rechten en plichten zijn duidelijk. Is het ook daadwerkelijk de bedoeling van Auris om Nadere Overeenkomsten aan te gaan m.b.t. looptijd of duur afwijkend aan de Raamovereenkomst?	In de regel gaan we uit van de looptijd zoals opgenomen in de Raamovereenkomst. In nadere overeenkomsten zal worden verwezen naar de Raamovereenkomst.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 19 19 1.3 – 1.5	Inhoudelijk en in de context van een Raamovereenkomst begrijpen wij de strekking van deze bepalingen echter in het licht van een aanbesteding waarbij een uitvraag wordt gedaan uitgaande van een bepaalde omvang komen ons deze bepalingen vreemd over. Tenzij hiermee wordt bedoeld dat dit slechts de eventuele enkelvoudige bijplaatsingen betreft. Kunt u bevestigen danwel uitleggen hoe deze bepalingen geïnterpreteerd dienen te worden?	In deze artikelen wordt verder uitgewerkt dat er geen sprake is van een verplichte afname. Dit heeft expliciet betrekking op de artikelen uit de aanbestedingsleidraad 2.8.9 en 3.2.1.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 20 20 1.2 lid 5	Het komt Inschrijver vreemd over dat een Verwerkersovereenkomst in rangorde ondergeschikt is aan de nu in rangorde prevalerende documenten. Dit is niet in de geest van de AVG wetgeving en de bescherming van de privacy. Kunt u aangeven of dit de bedoeling is?	De rangorde blijft ongewijzigd. De verwerkersovereenkomst kent op zichzelf staande bepalingen. Indien er overlap ontstaat, dan prevaleert de verwerkersovereenkomst.
Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst – artikel 21 21 1.2 lid 1	In lijn met bovenstaande twee vragen verzoeken wij Auris om uit te leggen wat u bedoelt met het onder 1 vermelde, aangezien er in termen van contractering sprake zal zijn van een Raamovereenkomst, een door Inschrijver aan te leveren separate SLA en getuige het onder 1 vermelde een door Auris op te stellen “bijlage 1 met aanpassingen”. Met name deze bijlage kunnen wij niet plaatsen in lijn met vastlegging van eventuele contract gerelateerde zaken in de Nota van Inlichten en mogelijkterwils een daarop gebaseerde aangepaste versie van de Raamovereenkomst. Het lijkt erop dat dit een niet geheel consistente uiteenzetting betreft die afbreuk doet aan het door Auris beoogde in termen van werking in relatie tot	Bijlage 1 zullen de ingestemde wijzigingen betreffen uit de nota van inlichtingen. Auris is van mening dat dit een overzichtelijke uitwerking is van de aanpassingen.

Aanbestedingsleidraad - punt 2.2 en Bijlage 1 22 Concept Raamovereenkomst – artikel 1.2	In aansluiting op bovenstaande vraag heeft Inschrijver de volgende vraag aangaande hetgeen in de Aanbestedingsleidraad punt 2.2 staat beschreven specifiek "Inschrijver verklaart volledig en zonder voorbehoud akkoord te zijn met de bijgevoegde Overeenkomst inclusief het gestelde in de Nota's van Inlichtingen.". Hierin wordt gesproken over de bijgevoegde Overeenkomst en de Nota's van Inlichtingen. Bedoelt Auris hiermee de Overeenkomst zoals initieel in het bestek opgenomen of bedoelt u hiermee de op basis van het geen in de Nota's van Inlichtingen is vastgelegd, de	De raamovereenkomst in concept is leidend. Bij de contractondertekening worden de aspecten uit de Nota's van inlichtingen verwerkt in bijlage 1,
Aanbestedingsleidraad - punt 2.2 en Bijlage 1 23 Concept Raamovereenkomst – artikel 1.2	Het is Inschrijver niet duidelijk wat er wordt bedoeld met hetgeen in de Aanbestedingsleidraad punt 2.2 staat beschreven specifiek "Uiterlijk in de laatste Nota van Inlichtingen worden de aanpassingen op de concept Overeenkomst gepubliceerd. Deze versie van de raamovereenkomst dient bij Inschrijving zonder voorbehoud te worden geaccepteerd". Er wordt hier gesproken over publicatie van de aanpassingen in de NvI, over een "concept Overeenkomst" en over een "versie van de raamovereenkomst". Mag Inschrijver er gevoelig van uitgaan dat alle door Auris geaccepteerde wijzigingen op bijlage 1 worden verwerkt in een nieuwe versie van Bijlage 1 Raamovereenkomst?	Dit is juist.
24 Aanbestedingsleidraad 3.2	Inschrijver heeft te maken met wettelijke heffingen zoals de afvalsbeheersbijdragen en recyclingsbijdrage voor de leveringen van papier. Het is niet mogelijk om de afvalsbeheersbijdrage/recyclingsbeheersbijdrage in de aanbestedingsprijs op te nemen. Wij willen u vragen om de prijs die opgegeven dient te worden in het prijzenblad, exclusief heffingen betreft. Gaat u	Dit is niet akkoord.
25 Aanbestedingsleidraad 3.2	T.b.v. de leveringen van papier, kunt u bevestigen dat iedere afleverlocatie toegankelijk is met elektrische- of handpompwagens? En gaat u daarbij akkoord met een levering na de eerste deur?	De locaties zijn toegankelijk met elektrische - of handpompwagens. De levering na de eerste is akkoord, mits de levering in afstemming verloopt met een medewerker van Auris.
26 Aanbestedingsleidraad 3.2	Kunt u inzage geven in het bestelgedrag betreft het papier van de afgelopen 12 maanden? Op deze manier hebben alle inschrijvers een goed beeld van uw bestelgedrag en creëert u hiermee een gelijkwaardig speelveld voor iedere inschrijver. Zoals u zult begrijpen is logistiek een aanzienlijke kostencomponent voor de inschrijver en op die manier kan de inschrijver zo realistisch mogelijk calculeren.	Wij hebben het prijzenblad zodanig aangepast dat de papierprijzen kunnen worden ingevuld. Daarnaast hebben we een inschatting gegeven van het aantal pakken A4 papier dat Auris op jaarbasis (periode jaar 2025) verbruikt. Aan deze aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze is als Bijlage 4 - prijzenblad versie 8-4-26 toegevoegd.Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.
27 Aanbestedingsleidraad 3.2	Mag de inschrijver aannemen dat zowel het A4 papier als het A3 papier van één en dezelfde producent afkomstig moet zijn? Als zowel het A4 als het A3 van dezelfde leverancier komt, heeft u enkel 1 afstelling nodig voor uw printers. Tevens is het belangrijk dat in het geval van storings op de hardware, er aangetoond kan worden dat het aan de machines ligt of aan het papier. Indien het aan het papier ligt en u heeft dit van twee verschillende producenten, dan wordt het lastig om te achterhalen waar het probleem ligt. Dit leidt tot langere downtime van de printomgeving en het onderzoeken van de problemen. Dit is eenvoudig te voorkomen door te kiezen voor een papiersoort van één en dezelfde producent voor het A4 en A3. Naast dat je hiermee kiest voor één kwaliteit, draagt u als organisatie ook een uniforme uitstraling met dezelfde dikte, witheid, gladheid, etc. Bent u bereid om dit op te nemen als eis?	Auris is bereid om op te nemen als eis dat zowel het A4 papier als het A3 papier van één en dezelfde producent afkomstig moet zijn.
28 Aanbestedingsleidraad 3.2	Mag de inschrijver ervan uitgaan dat enkel papier mag worden aangeboden dat afkomstig is uit Europa? Hiermee verkleint u de kans op lage kwaliteit papiersoorten uit Azië of papier dat is geproduceerd in Rusland.	Wij bevestigen dat het door inschrijver aangeboden papier afkomstig dient te zijn uit Europa.
29 Aanbestedingsleidraad 3.2	Gaat u ermee akkoord dat de prijzen voor het papier worden vastgezet t/m 31.12.2026 en dat deze daarna mee fluctueren met de actuele marktomstandigheden? Na de prijsvastperiode zullen de prijzen halfjaarlijks, zowel naar boven als naar beneden, worden geïndexeerd. De hoogte van de indexatie als gevolg van de actuele marktomstandigheden zal altijd schriftelijk worden onderbouwd. De inschrijver stelt voor dat 01.01.2027 de eerste indexatie mogelijkheid zou kunnen zijn voor het papier. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord om 2x per jaar het papier te indexeren, de eerste mogelijkheid zal per 1 maart 2027 zijn.
30 Aanbestedingsleidraad 3.2	U vraagt papier uit als optionele post. Hierin vraagt u een heel smal bestek aan specificaties uit. Om ervoor te zorgen dat u van iedere inschrijver dezelfde minimale kwaliteit ontvangt bij het aanbieden van kopieerpapier, kunt u met de volgende criteria ervoor zorgen dat het papier compatibel is met de uitgevraagde hardware. Hierdoor krijgt u een degelijke kwaliteit papiersoort aangeboden dat het aantal kosten met betrekking tot service en storings tot een minimum drijft. Tevens geeft dit ook een duurzamer aspect aan het papier aangezien enkel het FSC certificaat als ondergemiddeld wordt gezien. Inschrijver adviseert de volgende aplemene eisen over te nemen voor het papier: -ESC / PEFC gecertificeerd -EU Ecolabel -CO2 neutraal geproduceerd -AKD-vrij -Witheid: minimaal 161CIE, maximaal 169 CIE. -Dikte van minimaal 107 µm en maximaal 109 µm.	De volgende aanvullende eisen worden gesteld voor het papier: - Het witte print- en kopieerpapier dient probleemloos en zonder storings te kunnen worden ingezet op alle gangbare kantoorapparatuur. Het papier moet een vaste, constante kwaliteit hebben. - Het papier is geschikt voor enkel- en dubbelzijdige verwerking op de aangeboden printers en/of multifunctionals. - Het papier is FSC erkend of gelijkwaardig. - 80 grams A4 papier. - Basismassa: minimaal 75 g/m2 en max 80g/m2. - Witheid CIE minimaal 160 en afwijking tussen 155-165. - Dikte tussen 105 en 110 µm.
31 Prijzenblad	Inschrijver wilt graag het papier optioneel aanbieden maar ziet in het prijzenblad geen veld staan om een prijs per pak in te vullen. Om ervoor te zorgen dat de opdrachtgever niet voor verrassingen komt te staan, adviseert de inschrijver om twee velden te creëren om het A4 kopieerpapier aan te bieden. De inschrijver kan in het ene veld de prijs per pak A4 kopieerpapier á 500 vel aanbieden op basis van een halve pallet. In het andere veld kan de inschrijver de prijs van een pak A4 kopieerpapier á 500 vel aanbieden op basis van een hele pallet.	Een gewijzigd prijzenblad is als Bijlage 4 - Prijzenblad versie 8-4-2026 toegevoegd. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.
32 Programma van Eisen E 124 / E125	De productie van 2 aparte stickers is voor Inschrijver kostenverhogend. Daarom stellen wij een combinatie voor, waarbij het servicenummer op de instructiesticker wordt vermeld (zie E124) en er geen aparte servicesticker (zie E125) benodigd is. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is OOK akkoord.
33 Aanbestedingsleidraad pagina 8 paragraaf 2.3	Na definitieve gunning zijn er werkzaamheden uit te voeren ter voorbereiding op de uitrol op uw locaties. Kunt u bevestigen dat voor deze voorbereiding uw IT-afdeling en een projectbegeleider beschikbaar zijn vanaf 29 juni t/m 31	Dit bevestigen wij.
34 PVE Eis 61	U geeft aan dat type A een eenduidige display dient te hebben als type B,C en D. Inschrijver neemt aan dat u hiermee 1 identiek scherm van minimaal 10 inch bedoeld om zo overal dezelfde gebruikerservaring te garanderen en hiermee gebruikerstevredenheid te vergroten. Kunt u dit bevestigen?	Wij bevestigen dat dit ten behoeve is om eenzelfde gebruikerservaring te bewerkstelligen en om tevredenheid te vergroten.
35 PVE Eis 60	U geeft aan dat type B, C en D een eenduidige display dienen te hebben met dezelfde look & Feel. Inschrijver neemt aan dat u hiermee 1 identiek scherm van minimaal 10 inch bedoeld om zo overal dezelfde gebruikerservaring te garanderen en hiermee gebruikerstevredenheid te vergroten. Kunt u dit bevestigen?	Wij bevestigen dat dit ten behoeve is om eenzelfde gebruikerservaring te bewerkstelligen en om tevredenheid te vergroten.
36 Programma van eisen, eis 143	Zoals u aangeeft, bedraagt de huur in de optie jaren € 0. Wij begrijpen dit volledig vanuit het oogpunt dat de apparatuur na de initiële looptijd volledig is afgeschreven. Het softwareonderdeel brengt echter nog wel kosten met zich mee gedurende deze optie jaren. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om een aparte regel voor de software op te nemen, waarin de huidige tarieven ook gedurende de optie jaren van toepassing blijven. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Een gewijzigd prijzenblad is als Bijlage 4 - Prijzenblad versie 8-4-2026 toegevoegd. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.
37 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de tarieven onder "kwaliteit innovatie K3 oplossing/advies" ongewijzigd van kracht blijven gedurende de optie jaren?	Indien Auris ervoor kiest om gebruik te maken van deze opties dan is dit correct. Mits dit onlosmakelijk verbonden is met de implementatie of als regulier, direct bij de geleverde printers behorend onderdeel wordt beschouwd.
38 Programma van eisen, eis 144	Zoals u aangeeft, geldt voor de apparatuur die in eventuele batches wordt uitgeleverd dezelfde huurprijs. Hierdoor is het voor ons helaas niet mogelijk om onze investering volledig terug te verdienen. Wij stellen daarom voor om de machines die later worden geleverd pro rata aan u door te belasten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Onderdeel van de implementatie zijn de batches, in totaal 79 stuks. Hier kan inschrijver zich op voorbereiden en tevens zelf een voorstel van uitlevering doen. Bij het later toevoegen aan het wagenpark (als zijnde geen onderdeel van de implementatie), zal de huurprijs proportioneel worden aangepast. De verrekening vindt plaats op basis van de resterende looptijd.
39 Prijzenblad	De prijsregels onder "kwaliteit innovatie K3 oplossingen/advies" worden momenteel niet meegenomen in de TCO-berekening. Wij raden u sterk aan om deze prijsregels wél te laten meewegen. Alleen dan krijgt u een realistisch beeld van de totale kosten en voorkomt u dat u uiteindelijk meer betaalt dan nodig is.	We zijn niet verplicht om de innovatieoplossingen af te nemen, daarom zijn deze geen onderdeel van de TCO-berekening.
40 Prijzenblad	De opties en wensen (meer- en minderprijzen) worden momenteel niet meegenomen in de TCO-berekening. Wij raden u sterk aan om deze prijsregels wél te laten meewegen. Alleen dan krijgt u een realistisch beeld van de totale kosten en voorkomt u dat u uiteindelijk meer betaalt dan nodig is.	Een gewijzigd prijzenblad is als Bijlage 4 - Prijzenblad versie 8-4-2026 toegevoegd. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen. Alle opties en wensen zijn opgenomen in de inschrijfprijs. Op het prijzenblad is een splitsing gemaakt in datgene dat meetelt in de inschrijfprijs als datgene dat niet meetelt.
41 Prijzenblad	In de branche is het gebruikelijk dat afdrukprijzen tot 4 decimalen nauwkeurig worden geprijsd. In het huidige prijzenblad zijn echter slechts twee decimalen zichtbaar. Zou u het prijzenblad kunnen aanpassen zodat 4 of 5 decimalen worden	Een gewijzigd prijzenblad is als Bijlage 4 - Prijzenblad versie 8-4-2026 toegevoegd. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.
42 Aanbestedingsleidraad 2.3 Planning	In de planning geeft u aan dat de looptijd van het contract ingaat vanaf het moment van gunning van de opdracht. Dit is ongebruikelijk aangezien de facturatie van de huur normaal pas opgestart na afronding van de implementatie. Kunt u dit aanpassen naar: 'looptijd' (na afronding implementatie) ?	Wij gaan akkoord met deze wijziging. Tijdens de contractfase wordt dit aangepast.
43 Bijlage 10 Algemeen	Het kunnen scannen naar Nedap ONS werkt mogelijk kostenverhogend. Kunt u aangeven op hoeveel apparaten deze functionaliteit wenselijk is?	Deze functionaliteit is vereist.

44 (Multifunctionele printers)	Document: PVE -2. Apparatuur Het kunnen herkennen van barcodes werkt mogelijk kostenverhogend. Kunt u aangeven op hoeveel apparaten het herkennen van barcodes wenselijk is?	Deze eis komt te vervallen
45 (Multifunctionele printers)	Document: PVE -2. Apparatuur Kunt u verder toelichten wat er wordt verstaan onder 'barcode scanning' en wat er wordt verwacht dat er met de gescande barcode(informatie) dient te gebeuren?	Het scannen van post. Dit wordt gebruikt om individuele poststukken te onderscheiden.
46 Prijzenblad/ Leidraad	In de leidraad staat 43 stuks van type C, in het prijzenblad 45. kunt u aangeven welk aantal klopt?	43 stuks.
47 Prijzenblad	Dient type D te worden opgenomen in de follow-me oplossing en te worden voorzien van een kaartlezer?	Dit is juist.
48 Leidraad 5.2.4	Om een goed passende oplossing te kunnen bieden voor Auris m.b.t. scannen naar NEDAP ONS is het belangrijk de behoefte hieromtrent in meer detail uit te vragen: Kunt u de gewenste technische en functionele werking van de koppeling met NEDAP ONS daarom uitgebreider toelichten? Bij voorkeur voorzien van een informatiestroomschema.	Er is een bijlage Scan2ONSflow toegevoegd.
49 Aanbestedingsleidraad 2.3 Planning	De indienendatum van de inschrijvingen staat op 4 mei. Dit valt in de meivakantie periode waarin veel organisaties met beperkte bezetting werken. Om kwalitatief betere inschrijvingen te ontvangen, en om inschrijvers meer tijd te geven, verzoeken wij u om deze deadline met minimaal 1 week te verruimen. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
50 Aanbestedingsleidraad 5.2 Kwaliteit Open vragen	Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt deze dan niet meegeteld als extra pagina?	Dit wordt meegeteld als pagina.
51 Bijlage 7 Referenties, Aanbestedingsleidraad pagina 25, paragraaf 4.3.1	U geeft aan dat Bijlage 7 ondertekend dient te worden. Kan Inschrijver zelf een ondertekeningsblok onderaan toevoegen?	Dit is bevestigen wij.
52 Aanbestedingsleidraad, pagina 25, paragraaf 4.3.1	Mogen de referenties wel langer dan 3 jaar geleden begonnen zijn (opgeleverd en werkzaamheden afgerond) maar nu nog steeds lopen?	Dit is OOK toegestaan.
53 Aanbestedingsleidraad pagina 21 paragraaf 4.1.1	Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening door middel van Adobe Acrobat Sign op de documenten die ondertekend dienen te worden? Adobe Acrobat Sign is rechtsgeldig en bindend in Nederland, de EU en de VS, en voldoet aan de strenge eIDAS-verordening voor elektronische handtekeningen.	Dit is akkoord.
54 Bijlage 2 ARBIT-2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.3	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gereede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Dit is akkoord.
55 Bijlage 2 ARBIT-2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.1	Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende beveiligingsprocedures en huisregels mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord? Kan Opdrachtgever deze toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?	Huisregels Locatiebezoeken en onderhoud dient door de opdrachtnemer vooraf gemeld te worden bij de opdrachtgever en de betreffende locatie. Hiervoor worden de volgende richtlijnen gehanteerd: <ul style="list-style-type: none"> • Kleine onderhoudswerkzaamheden waarbij het primaire proces ligt, maar niet hinderlijk, verstoord wordt dienen twee (2) weken voor het bezoek aangemeld te worden bij de betreffende locatie. • Onderhoudswerkzaamheden waarbij het primaire proces ernstig verstoord wordt dienen één (1) maand voor het bezoek aangemeld te worden bij de locatie en de opdrachtgever. Opdrachtgever kan hierbij besluiten voor de voorgestelde datum geen goedkeurig te geven voor de geplande (onderhoud)werkzaamheden. Reden hiervoor kunnen bijvoorbeeld examens zijn. In overleg met de opdrachtgever kan van bovenstaande richtlijnen afgeweken worden. Aansluitend geldt er nog algemene huisregel opgesteld door de Opdrachtgever: <ul style="list-style-type: none"> • Roken is in de directe omgeving van de gebouwen van de Opdrachtgever nergens toegestaan. Buiten roken is niet toegestaan op het terrein van de opdrachtgever. Beveiligingsprocedures
56 Bijlage 2 ARBIT-2022, Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.2	Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.2 (conform Bijlage 3 ICT inkoopvoorwaarden van Auris, 7 Personeel, 7.1) aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Dit is akkoord.
57 Bijlage 3 ICT inkoopvoorwaarden van Auris v1.0 270219, 7 Personeel, 7.1	Inschrijver zal geen personeel bij Auris te werk stellen en kan in verband met de AVG wetgeving geen kopie van een identificatiedocument aan Opdrachtgever verstrekken. Tevens mag Opdrachtgever op basis van de Wet op de Identificatieplicht aan personeel van Inschrijver alleen vragen om zich te identificeren, maar mag Opdrachtgever geen afschrift maken of opslaan. Inschrijver verzoekt daarom artikel 7.1 aan te passen (conform Bijlage 2 ARBIT-2022, Artikel 19.2 en 19.4) naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt en zich identificeert middels een in Nederland geldig identiteitsbewijs."	Hier stemmen wij mee in.
58 PvE - regel 124:	Kunt u bevestigen dat het doel van deze eis is om gebruikers te ondersteunen bij het gebruik van de Multifunctionals, en dat de wijze van instructie vormvrij is, zodat ook digitale en ergonomisch beter toepasbare oplossingen (bijv. via display, instructieposter of QR-code naar online handleidingen) als gelijkwaardig worden beschouwd?	We beschouwen het niet als gelijkwaardig. De huidige eisen blijven staan.
59 PvE - regel 117:	Kunt u bevestigen dat de gevraagde kwartaalrapportage als minimale rapportageverplichting wordt beschouwd en dat het beschikbaar stellen van een real-time, dynamische rapportageomgeving (bijv. via Power BI), waarin de gevraagde gegevens – of functioneel vergelijkbare inzichten – continu inzichtelijk en opvraagbaar zijn en die tevens aanvullende inzichten biedt (bijv. lifecyclemanagement en kostenanalyse), als gelijkwaardig of beter wordt beschouwd?	Dit bevestigen wij.
60 Aanbestedingsleidraad - 3.2.2:	Kunt u bevestigen dat de gevraagde papierinkoop een optionele component betreft en dat inschrijvers vrij zijn in de wijze waarop zij deze invullen, bijvoorbeeld door het faciliteren van het bestelproces en het adviseren over papiergebruik, zonder dat zij zelf als leverancier van papier optreden?	Dit bevestigen wij. Het is geen verplichting om papier aan te leveren.
61 PvE - regel 106:	Kunt u bevestigen dat de eis inzake het maximaal 60 minuten beschikbaar houden van printopdrachten op de printserver primair bedoeld is om de continuïteit van printprocessen bij storingen (bijvoorbeeld device-uitval) te borgen?	Functionaliteit is bedoeld om de printopdracht nogmaals af te drukken.
62 PvE - regel 64:	Deze eis stelt aantoonbare naleving van ISO 11798:2023 met betrekking tot de permanentie en duurzaamheid van afdrukken, conform (de huidige) Archiefwet 1995. Op de markt is op dit moment -geen- printerapparatuur bekend die aantoonbaar is gecertificeerd volgens ISO 11798:2023. Wel bestaan er onafhankelijke test- en certificeringsrapporten op basis van ISO 11798:2000, die volgens het Nationaal Archief in eerdere archiveringsrichtlijnen als gelijkwaardig werden geaccepteerd voor permanente bewaring. In verband hiermee verzoeken wij u om te bevestigen dat: 1. Een door een geaccrediteerde instantie afgegeven certificaat conform ISO 11798:2000, dan wel een gelijkwaardige testmethode voor tonerhechting en leesbaarheid, wordt geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs. 2. Het voldoen aan de functionele eis – minimaal 100 jaar leesbaarheid onder archiefomstandigheden – leidend is, en dat bewijs hiervan via erkende laboratoriumtesten volstaat. Dit voorkomt onbedoelde marktbeperking en sluit aan bij het proportionaliteitsbeginsel en het uitgangspunt van gelijkwaardigheid (art. 2.81 Aanbestedingswet 2012).	Het is OOK akkoord om een vergelijkbaar certificeringsrapport aan te leveren, Auris zal beoordelen of dit voldoet aan de gestelde eisen.
63 Aanbestedingsleidraad 2.7	Kunt u bevestigen dat gebruik van een digitale handtekening via DocuSign is toegestaan voor de documenten die binnen deze aanbesteding ondertekend moeten worden? DocuSign voldoet aan de eisen van de eIDAS-verordening en is in Nederland rechtsgeldig voor overeenkomsten zoals deze.	Dit bevestigen wij.
64 Aanbestedingsleidraad - 5.2.4 Kwaliteit use cases: K3	Kunt u aangeven welke beoordelingscriteria voor K3 (Kwaliteit use cases) worden gehanteerd, in het bijzonder voor relocaties en innovatievoorstellen, en hoe wordt geborgd dat inschrijvingen op deze punten onderling objectief en op gelijke wijze worden vergeleken?	De objectieve vergelijking binnen K3 wordt geborgd doordat alle inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van de beoordelingsrichtlijnen kwaliteit uit 3.2 van de aanbestedingsleidraad. De beoordelingscommissie werkt met dezelfde beoordelingsmatrix, dezelfde definities en dezelfde wegingsfactoren voor elke inschrijver. Specifiek voor de relocaties en innovatievoorstellen, ligt de focus op proceskwaliteit, doorlooptijden, risico-beheersing en mate van
65 Aanbestedingsleidraad: 5.2.5 Kwaliteit implementatie: K4	Kunt u toelichten op welke wijze de beoordelingscriteria voor de implementatieaanpak binnen K4 worden toegepast en bevestigen dat deze criteria zodanig worden gehanteerd dat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden worden beoordeeld, ongeacht of zij de huidige dienstverlener zijn of niet?	We hanteren dezelfde beoordelingsrichtlijnen voor alle inschrijvers uit 3.2 van de aanbestedingsleidraad. Ook de huidige dienstverlener zal opnieuw moeten implementeren, alle apparatuur wordt vervangen en er zijn andere eisen gesteld aan de softwarematige kant dan in de vorige aanbesteding.

Bijlage 12 Programma van Eisen, par. 4 PoC; 66 Aanbestedingsleidraad - MFPS, par. 5.6	Hier is opgenomen dat na voorlopige gunning een PoC wordt uitgevoerd waarbij de oplossing zonder gebreken dient te functioneren. Kunt u bevestigen dat, indien tijdens de PoC onvolkomenheden worden geconstateerd, Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld deze binnen een redelijke termijn te herstellen, en dat daarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kritische en niet-kritische bevindingen? Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat de PoC pas als niet geslaagd wordt aangemerkt indien wezenlijke, aan Opdrachtnemer toerekenbare gebreken na deze herstelkans blijven	Wij bevestigen dat inschrijver in de gelegenheid wordt gesteld voor herstel, de redelijke termijn bedraagt 14 dagen. Er dienen minimaal 35 punten behaald te worden.
67 ARBIT art. 16 en de ICT-inkoopvoorwaarden	ARBIT art. 16 en de ICT-inkoopvoorwaarden van Auris voorzien in de mogelijkheid om bij vooruitbetaling een kredietinstellingsgarantie of bankgarantie te verlangen. Bij deze opdracht wordt in de aanbestedingsstukken geen substantiële vooruitbetaling beschreven; huur- en klikvergoedingen worden periodiek achteraf of per kwartaal verrekend. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever geen bankgarantie of kredietinstellingsgarantie zal verlangen, tenzij er sprake is van aantoonbare substantiële vooruitbetaling (bijvoorbeeld meer dan één kwartaal huur/volume vooraf), en dat eventuele garanties steeds proportioneel zullen zijn in omvang en looptijd in verhouding tot het vooruitbetaalde bedrag?	Dit bevestigen wij.
Bijlage 2 ARBIT-2022, art. 30; Bijlage 1 68 Concept Raamovereenkomst, art. 2 en 9;	In art. 3.4 van de concept raamovereenkomst is bepaald dat de overeengekomen (maximum)tarieven vast en onveranderlijk zijn gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, met uitzondering van de afdrukprijs die conform de inkoopvoorwaarden mag worden geïndexeerd. De inschrijfprijs is gebaseerd op 60 maanden en in de optie jaren bedraagt het huurcomponent 0 euro. Bent u bereid toe te staan dat het huurcomponent voor hardware/software éénmaal per jaar mag worden geïndexeerd op basis van een objectieve index (bijvoorbeeld CBS Dienstenprijsindex of CPI), met een duidelijke formule en alleen voor toekomstige termijnen, zodat het prijsniveau gedurende de looptijd marktconform kan	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het indexeren van het huurcomponent vanwege het overgrote gedeelte van de kosten, namelijk hardware. De tarieven blijven gedurende de looptijd vast, conform artikel 3.4 van de concept-raamovereenkomst.
69 model-verwerkersovereenkomst	De model-verwerkersovereenkomst bepaalt in art. 12 dat partijen geen beroep kunnen doen op aansprakelijkheidsbeperkingen uit andere overeenkomsten voor zover het gaat om verhaalsacties ex art. 82 AVG of schadevergoedingsacties uit hoofde van de verwerkersovereenkomst zelf. Dit betekent in de praktijk dat eventuele AVG-boetes of schadeclaims onbeperkt bij één partij kunnen worden neergelegd. Bent u bereid te bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de verwerkersovereenkomst (inclusief eventuele door Auris door te berekenen boetes) onder dezelfde aansprakelijkheidslimiet zal vallen als de in de raamovereenkomst opgenomen beperking voor directe schade, zodat er één integraal, proportioneel aansprakelijkheidsregime geldt?	Dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wijst erop dat zowel verwerkingsverantwoordelijken als verwerkers door de Autoriteit Persoonsgegevens kunnen worden beboet bij overtreding van de AVG.
70 Bijlage 1. Concept raamovereenkomst.	In de huidige set contractdocumenten is niet expliciet vastgelegd wie na installatie verantwoordelijk is voor de verzekering van de gehuurde apparatuur tegen brand, diefstal en overige gebouwgebonden risico's. In de markt is het gebruikelijk dat dergelijke risico's vallen onder de opstal-/inventarisverzekering van de opdrachtgever. Bent u bereid te bevestigen dat Opdrachtgever de apparatuur op eigen naam zal verzekeren tegen risico's van brand, diefstal en vergelijkbare schades, en dat deze risico's na installatie en acceptatie niet onder de (product)aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer vallen, behoudens schade die aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst treedt na installatie en acceptatie als goed huisvader op ten aanzien van de gehuurde apparatuur. Dit betekent dat de apparatuur met de vereiste zorg wordt behandeld en dat het risico op schade voor de leverancier daarmee minimaal is. De aanbestedende dienst beschikt over een opstal- en inventarisverzekering die dekking biedt voor goederen van derden mits de verzekerde som daarvoor toereikend is.
ARBIT-2022 en art. 5 van de concept 71 raamovereenkomst	De in de aanbestedingsdocumenten opgenomen aansprakelijkheidsregeling (ARBIT-2022 en art. 5 van de concept raamovereenkomst) leidt in de huidige vorm tot een potentieel onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade, terwijl aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgsschade niet expliciet is uitgesloten. Dit is in de branche voor MFP-huurovereenkomsten niet gebruikelijk en in de praktijk niet volledig verzekeraar. Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot uitsluitend directe schade, met uitsluiting van indirecte/gevolgsschade, en deze directe schade te maximeren tot (bijvoorbeeld) de factuurwaarde van de prestaties over 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een tot maximaal tweemaal deze factuurwaarde per jaar, waarbij persoonschade conform gebruikelijke marktpraktijk separaat wordt behandeld?	De aanbestedende dienst is niet bereid de voorgestelde beperking van aansprakelijkheid over te nemen. De in de aanbestedingsdocumenten opgenomen aansprakelijkheidsregeling (ARBIT-2022 en artikel 5 van de concept raamovereenkomst) blijft ongewijzigd.
Aanbestedingsleidraad - 5.2.4 Kwaliteit use 72 cases: K3	Kunt u een indicatie geven van de historische frequentie en omvang van relocaties (per jaar en per type locatie), zodat alle inschrijvers op vergelijkbare wijze de relocatiedienstverlening kunnen inrekenen, in het kader van transparantie.	3 relocaties op 3 verschillende locaties.
73 concept raamovereenkomst	In de concept raamovereenkomst is bepaald dat Opdrachtnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever mag overdragen aan derden. Binnen deze branche is het echter gebruikelijk om de investering in de te leveren apparatuur te financieren via een financieringsmaatschappij, waarbij Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor service, facturatie en uitvoering van alle contractuele verplichtingen. Bent u bereid te bevestigen dat Opdrachtnemer gerechtigd is om, met behoud van volledige contractuele aansprakelijkheid richting Opdrachtgever, de financiële rechten (vorderingen) uit de huurovereenkomst over te dragen aan een door Opdrachtnemer geselecteerde financieringsmaatschappij, zonder dat Opdrachtgever hiervoor aanvullende overeenkomsten hoeft te ondertekenen?	Financieringsconstructies vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer; dit leidt niet tot aanpassing van de contractdocumenten.
ARBIT-2022 (art. 7) en de 74 ICT-inkoopvoorwaarden	In ARBIT-2022 (art. 7) en de ICT-inkoopvoorwaarden van Auris is bepaald dat het risico en de eigendom van (onderdelen van) de prestatie bij acceptatie op Opdrachtgever overgaan, hetgeen is geschreven voor kooprelaties. In onderhavige aanbesteding is echter sprake van een huurconstructie voor de multifunctionals. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat voor de gehuurde apparatuur gedurende de looptijd van de overeenkomst de eigendom volledig bij Opdrachtnemer (of diens financieringsmaatschappij) blijft en dat uitsluitend het gebruiksrecht aan Opdrachtgever wordt verleend, en dat de betreffende bepalingen uit ARBIT en de ICT-inkoopvoorwaarden voor wat betreft eigendomsoverdracht van hardware als "niet van toepassing" zullen worden aangemerkt	Wij bevestigen dat er geen sprake is van een eigendomsoverdracht.
Aanbestedingsleidraad: 5.2.5 Kwaliteit 75 implementatie: K4	K4 Kunt u aangeven of er prioriteit ligt bij specifieke locaties of typen locaties (bijv. zorg vs onderwijs) en of gefaseerde oplevering binnen de gestelde deadline is toegestaan?	Audiologisch centra worden beschouwd als gevoelige locaties. Gefaseerde oplevering binnen de gestelde deadline is toegestaan.
Aanbestedingsleidraad: 5.2.5 Kwaliteit 76 implementatie: K4	K4 Kunt u toelichten in welke mate key users, ICT-medewerkers en contactpersonen per locatie beschikbaar zijn gedurende de zomervakantieperiode, en welke rol van Opdrachtgever hierin wordt verwacht tijdens de implementatie?	Wij zijn conform de planning en de na overleg aangewezen capaciteit volledig beschikbaar voor de inschrijver tijdens de implementatie. De rol van Auris verwachten wij in de beantwoording op kwaliteitsvraag genoemd in 5.2.5 uit de aanbestedingsleidraad terug te zien.
Aanbestedingsleidraad - 5.2.4 Kwaliteit use 77 cases: K3	Kunt u toelichten wat de verwachte frequentie en omvang van relocaties is gedurende de looptijd en op welke wijze deze dienstverlening wordt afgebakend en beoordeeld binnen de inschrijving?	In de afgelopen 2 jaar hebben we 3 relocaties gehad van 3 MFP's.
Aanbestedingsleidraad - 5.2.3 Kwaliteit 78 dienstverlening: K2	Kunt u toelichten op welke wijze de ingediende bijlagen (zoals de SLA) worden beoordeeld en onderling vergelijkbaar worden gemaakt, gezien het ontbreken van een paginabeperking en standaardformat, zodat iedere inschrijver onder gelijke condities wordt beoordeeld?	De SLA zal niet worden meegewogen in de puntentoekening, wij verwachten wel dat deze als bijlage wordt meegestuurd.
Aanbestedingsleidraad - 5.2.3 Kwaliteit 79 dienstverlening:	Kunt u toelichten wat wordt verstaan onder 'vraagstukken die indirect invloed hebben op print- en scanfunctionaliteiten' en bevestigen dat de verantwoordelijkheid van Inschrijver zich beperkt tot de eigen oplossing en keten, zodat geen inschrijver (met name de huidige leverancier) wordt bevoordeeld door reeds bestaande kennis van de bredere IT-omgeving van	We vragen hier om een toelichting hoe flexibel inschrijver is bij het bieden van advies bij ontstane vraagstukken. We bevestigen dat hier geen sprake is van reeds bestaande vraagstukken.
80 Aanbestedingsleidraad - 5.2.3:	In de beschrijving van K2 wordt gevraagd om een voorbeeld van een kwartaalrapportage als bijlage mee te sturen. Gezien het feit dat moderne rapportageomgevingen (bijv. Power BI) real-time en interactief zijn ingericht, is het niet mogelijk om hiervan een representatief totaalbeeld als statisch document te verstrekken. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om in plaats daarvan een statisch voorbeeldoverzicht aan te leveren, waarin de opbouw, indicatoren en visualisaties van de rapportage worden weergegeven (zonder gebruik van klantdata), zodat een representatief beeld van de	Akkoord.
81 PvE - regel 150:	Kunt u bevestigen dat de in het PvE beschreven 'webshop' voor ordering binnen SpendCloud functioneel mag worden ingevuld met een gelijkwaardige oplossing, zoals een door Inschrijver beheerd bestelportaal dat door Auris-medewerkers via SpendCloud kan worden benaderd (bijv. door middel van een link of verwijzing), mits de oplossing dezelfde functionaliteit biedt voor het selecteren en bestellen van voor Auris geautoriseerde producten?	Dit bevestigen wij.
82 PvE - regel 143:	Kunt u toelichten hoe wordt geborgd dat doorlopende kosten voor software en dienstverlening binnen de beoordelingsperiode (60 maanden) transparant en vergelijkbaar blijven en niet kunnen worden verschoven naar optie jaren waarin het huurbedrag op €0 staat?	Alle kosten voor de eerste 60 maanden moeten in de inschrijfprijs worden opgenomen. Het is niet toegestaan kosten naar optie jaren te verschuiven.
83 PvE - regel 143:	Kunt u bevestigen dat de bepaling dat het huurbedrag in de optie jaren EUR 0 bedraagt uitsluitend betrekking heeft op de hardwarecomponent en dat de dienstverlening en softwarecomponenten, welke noodzakelijk zijn voor het functioneren van de oplossing, gedurende de gehele looptijd (inclusief optie jaren) onderdeel blijven van de overeenkomst, zonder dat dit leidt tot onvoorziene of aanvullende kosten buiten de inschrijving?	In het prijzenblad is een software component opgenomen, deze is als Bijlage 4 - Prijzenblad versie 8-4-2026 toegevoegd. Het oude prijzenblad komt hiermee te vervallen.
84 PvE - regel 118	Kunt u toelichten op welke wijze de goedkeuring en eventuele wijziging van managementrapportages is ingericht, en bevestigen dat - gezien het gebruik van gestandaardiseerde (online) rapportageomgevingen - eventuele wijzigingen plaatsvinden binnen een afgestemd changeproces en niet leiden tot een onbeperkte verplichting tot klantspecifieke maatwerk aanpassingen gedurende de looptijd?	Auris werkt volgens ITIL processen. Er zijn change processen in plaats.

85 PvE - regel 20:	Kunt u bevestigen dat de gevraagde koppeling met Topdesk een bidirectionele, geautomatiseerde integratie betreft (bijv. via API), waarbij meldingen en statusupdates real-time worden uitgewisseld, en dat een e-mailgebaseerde of handmatige verwerking niet als gelijkwaardig wordt beschouwd?	Dat bevestigen wij.
86 Bijlage 10 MFP types	Voor multifunctional type C wordt een minimale printsnelheid van 40 ppm gevraagd in combinatie met een verwacht volume van 15.000 afdrucken per maand (ca. 700 per werkdag). Gezien dit gebruikspatroon betreft dit in de praktijk een relatief beperkte en gespreide belasting, waarbij tevens sprake is van een dalende trend in printvolumes. Kunt u toelichten hoe deze minimale printsnelheid is vastgesteld in relatie tot het beoogde gebruik en bevestigen of een beperkte bandbreedte rondom deze waarde (bijv. 36-40 ppm) als passend en gelijkwaardig wordt beschouwd?	Wij passen deze eis niet aan, de minimale printsnelheid is tot stand gekomen op basis van best practise.