

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



**Europese aanbesteding voor het huren en onderhouden van MFP's.**

**Referentie nummer: WIIS26MFP**



## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 13 april 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen kunnen tot en met 16 april 2026 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (=onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Bijlage 2 Programma van Eisen - WIIS26MFP, eis 42	Opdrachtnemer kan de firmware updates automatisch, proactief en kosteloos verzorgen buiten de reguliere werktijden van Opdrachtgever, mits daar niet eerst een akkoord van de Opdrachtgever voor gevraagd hoeft te worden. Inschrijver verzoekt daarom de tekst "PAS NA AKKOORD VAN DE OPDRACHTGEVER" te laten vervallen. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever wil vooraf weten wanneer firmware updates plaats zullen vinden.
2.	Bijlage 2 Programma van Eisen - WIIS26MFP, eis 42	Inschrijver neemt aan dat het moeten uitvoeren van een firmware update binnen 10 werkdagen alleen van toepassing is wanneer: a) Er een firmware update beschikbaar is. b) De firmware update niet automatisch kon worden uitgevoerd. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Het uitvoeren van updates binnen 10 werkdagen is inderdaad alleen van toepassing wanneer er een firmware update beschikbaar is.  Of de update wel of niet automatisch uitgevoerd kan worden staat hier los van.
3.	Bijlage 2 Programma van Eisen - WIIS26MFP, eis 42 en eis 56	In eis 42 stelt Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer proactief en kosteloos de updates van firmware moet verzorgen. Dit lijkt tegenstrijdig met eis 56 waarin Opdrachtgever de Opdrachtnemer vraagt om de firmware beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit nader toelichten?	Met "beschikbaar stellen" in eis 56 wordt eveneens uitvoeren bedoeld.
4.	Bijlage 2 Programma van Eisen - WIIS26MFP, eis 44	Een hersteltijd binnen 8 werkuren na melding is niet standaard, is onnodig met de huidige generatie apparaten en werkt sterk kostenverhogend. Inschrijver kan een veel hogere beschikbaarheid garanderen op basis van een hersteltijd van maximaal 12 werkuren (Next Business Day). Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord. Veel scholen zullen 1 MFP afnemen. Een oplostijd langer dan 8 werkuren is hier niet werkbaar.

<p>5.</p>	<p>Bijlage 2 Programma van Eisen - WIIS26MFP, eis 3, eis 49 en eis 55</p>	<p>Opdrachtgever stelt in eis 66 dat de Opdrachtnemer zich aantoonbaar inspant om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden. Inschrijver is het daar volledig mee eens en heeft daarom vanuit duurzaamheid de levensduur van verbruiksartikelen zodanig verhoogd, dat deze op basis van de aangegeven afdrukvolumes pas na 4 of 5 jaar vervangen hoeven te worden (drums) of helemaal niet (fuserunit en tonerafvaltank), wat betekend veel minder afval. Daarnaast zijn dit units die met een simpele handeling en een instructie op de apparaten zonder gereedschap vervangen kunnen worden door een medewerker van Opdrachtgever, zodat hiervoor geen engineer naar de locatie van Opdrachtgever hoeft te rijden (minder kilometers, beter voor het milieu). Om de milieubelasting conform eis 66 zo klein mogelijk te houden en automatisch bestelling en levering van verbruiksmaterialen duurzaam in te richten, zal Inschrijver betreft:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Eis 3:</b> De Opdrachtgever niet zal voorzien van een minimale voorraad aan drums, fixingunits en afvaltonertanks op elk van de 23 locaties, aangezien deze lange tijd ongebruikt in opslag zouden liggen bij Opdrachtgever met het risico op beschadiging of verlies.</li> <li>- <b>Eis 49:</b> verbruiksmaterialen worden conform eis 3 automatisch besteld, 15 dagen voordat het verbruiksartikel nodig is, waarbij het AI gedreven systeem op basis van het actuele afdrukvolume van een apparaat rekening houdt met het te verwachten moment dat het verbruiksartikel nodig.</li> </ul>	<p>Eis 3: Dit is niet akkoord.</p> <p>Eis 49 1<sup>e</sup> vraag: Aanbestedende dienst is hiermee akkoord, echter met de aanpassing dat Inschrijver tijdens ieder kwartaaloverleg deze werkwijze met Opdrachtgever zal evalueren. Waarbij na elk kwartaaloverleg de mogelijkheid bestaat om toch een ijzeren voorraad toners per locatie in te richten als de werkwijze niet voldoet.</p> <p>Eis 49 2<sup>e</sup> vraag: Dit is niet akkoord.</p> <p>Eis 55: Dit is ook akkoord. Echter wanneer het uitvoeren van de werkzaamheden door Opdrachtnemer niet lukken (of door onvoldoende kennis bij Opdrachtnemer) dan dienen de werkzaamheden wel door Opdrachtgever uitgevoerd te worden.</p>
-----------	---	---	---

		<p>Zo wordt het verbruiksartikel na automatische bestelling (15 dagen voordat het verbruiksartikel nodig is) op de locatie afgeleverd, vanuit onze Europese opslaglocatie op de Maasvlakte, middels een duurzaam geplande afleverroute. Bij aflevering wordt ook rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Inschrijver begrijpt dat de afdrukvoorziening voor Opdrachtgever bedrijfskritisch is en daarom niet afhankelijk mag zijn van transport, internationale logistiek of storingen in bestelsystemen. Daarom zal Inschrijver na 13 maanden deze werkwijze met Opdrachtgever evalueren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Eis 49:</b> verbruiksmaterialen worden niet binnen 2 werkdagen afgeleverd op een locatie.</li> <li>- <b>Eis 55:</b> fuserunits, drums en afvaltonertank zullen worden vervangen door Opdrachtgever.</li> </ul> <p>Kan Opdrachtgever per aangegeven eis instemmen met de werkwijze?</p>	
6.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Wiis, Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer, 4.8	<p>Inschrijver neemt aan dat artikel 4.8 van Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Wiis niet van toepassing is, aangezien de Opdrachtnemer geen personeel te werk stelt op de locaties van de Opdrachtgever. Inschrijver gaat ervanuit dat in plaats daarvan uitgegaan moet worden van artikel 9.1 in Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst en eis 68 in Bijlage 2 Programma van Eisen waarin het beschikken over en kunnen overleggen van een VOG wordt gevraagd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 4.8 niet van toepassing is?</p>	<p>Dit is correct Artikel 9.1 van de raamovereenkomst en eis 68 prevaleren boven artikel 4.8 van bijlage 3.</p>

7.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Wiis, Artikel 7 Geheimhouding, 7.4	<p>De medewerkers van Opdrachtnemer hebben reeds een geheimhoudingsverklaring van Opdrachtnemer ondertekend waarin geheimhouding voor Opdrachtgevers is geregeld. Is Opdrachtgever bereid de verplichting om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen te laten vervallen?</p> <p>Indien nee, kan Opdrachtgever dan de geheimhoudingsverklaring van de Opdrachtgever aan de beantwoording van de Nota van Inlichtingen toevoegen voor beoordeling?</p>	Artikel 7.4 van de inkoopvoorwaarden komt te vervallen.
8.	Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst - WIIS26MFP, Artikel 9. Personeel van Opdrachtnemer, 9.2 en 9.3	<p>Opdrachtgever stelt in artikel 9.2 dat Opdrachtnemer zich bekend zal maken met de bij Opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels en ook verantwoordelijk is voor naleving van deze voorschriften. En in artikel 9.3 moet de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken ter zake van voornoemde voorschriften. De voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels zijn echter niet bijgevoegd, zodat Inschrijver niet weet waar de Opdrachtgever voor verantwoordelijk wordt gesteld en tegen welke aanspraken de Opdrachtgever gevrijwaard moet worden. Kan Opdrachtgever de voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels toevoegen in de beantwoording van de Nota van Inlichtingen?</p>	De geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en huisregels worden niet op voorhand ter beschikking gesteld. Deze voorschriften wijken naar aard en inhoud niet af van hetgeen in het maatschappelijk verkeer en binnen de onderwijssector als gebruikelijk en gangbaar wordt beschouwd.

9.	Bijlage 2 Programma van Eisen - WIIS26MFP, eis 99 en 108	<p>Wij zien dat in de praktijk dat bij onderwijsinstellingen nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt.</p> <p>Kunt u voor type 1 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier van 52 tot 256 grams en een terugvalpercentage van 27% bij papier van 257 tot 300 grams?</p> <p>En kunt u voor type 2 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier van 52 tot 128 grams, een terugvalpercentage van 34% bij papier van 129 tot 256 grams en een terugvalpercentage van 257 tot 300 grams van 52%?</p>	<p>Type 1: Dit is akkoord.</p> <p>Type 2: Dit is akkoord.</p>
10.	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.8.8/Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst artikel 21.6	<p>Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?</p>	<p>Ja, dit is akkoord. Deze valt dan onder bijlage E van de raamovereenkomst.</p>

11.	Bijlage 1 Conceptraamovere enkomst artikel 2.2	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht ten aanzien van de raamovereenkomst die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten raamovereenkomst?	Dat is correct.
12.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden Wiis artikel 6.2	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Ja, dit is akkoord.
13.	Bijlage 6 Verwerkersovereen komst	De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Dit is niet akkoord. Wel is aanbestedende dienst bereid de volgende aanpassingen te doen:  De volgende bepaling zal worden toegevoegd:  Verwerker levert geen diensten of producten die kwalificeren als digitaal onderwijsmiddel zoals bedoeld in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0;  Artikel 4 zal komen te vervallen. Artikel 5.5 zal komen te vervallen. Artikel 7.4 zal komen te vervallen.

14.	Aanbestedingsdocument, 5.5, pag. 20	U schrijft hier '(inclusief koppeling met de printmanagementsoftware van Aanbestedende dienst)'. Echter uit uw Plan van Eisen blijkt niet dat de AD een eigen printmanagementsysteem beheert waaraan wij dienen te koppelen. Kunt u daarom bevestigen dat inschrijvers ervan uit dienen te gaan dat zij een printmanagementoplossing dienen te leveren?	Dat is correct. Dit dient gelezen te worden als "inclusief koppeling met de printmanagementsoftware die door de Inschrijver geleverd wordt".
15.	Aanbestedingsdocument, 2.8, pag 21	Bewijsstukken in een andere taal moeten zijn vergezeld van een vertaling in het Nederlands. Dit is niet gebruikelijk en onnodig lastenverzwarend en kostenverhogend voor inschrijvers. Met name omdat het documenten betreft die in de regel goed te begrijpen zijn, ook al zijn ze bijv. opgesteld in het Engels of Duits. Dit betreft eventueel een uittreksel kamer van koophandel en de verzekering. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen en alleen om een vertaling te verzoeken indien u dit na controle van het betreffende document noodzakelijk acht. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Nee, 2.8 sub 4 blijft onverminderd van kracht.

<p>16.</p>	<p>Aanbestedingsdocument, 3.2.3, pag. 28</p>	<p>In aanvulling op het uittreksel KVK eist u ook een kopie van het geldige legitimatiebewijs van de ondertekenaar(s). U geeft aan daarmee te twijfelen aan de identiteit van de ondertekenaar, ondanks dat deze op het uittreksel KVK vermeld staat.</p> <p>Kunt u aangeven waarom u dit vereist? Dit is namelijk zeer ongebruikelijk en lijkt uit te gaan van wantrouwen, terwijl voor aanbestedingen het uittreksel KVK al jarenlang als voldoende bewijs wordt beschouwd en de aanbestedingswet niet voorziet in een wijziging in deze. Er is dus geen wettelijke grondslag voor uw verzoek.</p> <p>Daar dit onzes inziens dus niet noodzakelijk is en daarmee disproportioneel in het licht van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en het beginsel van dataminimalisatie (artikel 5 AVG), verzoeken wij u om deze eis te laten vervallen. En zo nee, graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Een uittreksel van de Kamer van Koophandel toont wie binnen een organisatie tekeningsbevoegd is, maar geeft geen zekerheid over de identiteit van de persoon die feitelijk ondertekent. Een kopie van het legitimatiebewijs biedt in dat kader een aanvullend controlemiddel: het stelt de aanbestedende dienst in staat te verifiëren dat de ondertekening daadwerkelijk is verricht door de persoon die volgens het KvK-uittreksel bevoegd is.</p> <p>Voor wat betreft de AVG geldt dat bij deze uitvraag voldaan wordt aan het principe van dataminimalisatie. Aanbestedende dienst wil expliciet aangeven dat een kopie identiteitskaart beschermd kan worden aangeleverd, door BSN en pasfoto af te schermen, erop te vermelden dat het een kopie is en voor wie de kopie is, evenals de datum van verzending van de kopie. Conform hetgeen beschreven in het aanbestedingsdocument mogen alle gegevens worden afgeschermd behalve de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nationaliteit</li> <li>- Naam</li> <li>- Voornamen</li> <li>- Geboortedatum</li> <li>- Datum van afgifte</li> <li>- Geldig tot</li> <li>- Instantie</li> <li>- Handtekening</li> </ul>
------------	--	---	--

<p>17.</p>	<p>Bijlage 1, art 14.2 pag. 13</p>	<p>U eist dat Inschrijver de apparatuur verzekert tegen o.a. brand, bliksemingslag, explosie, water, stroomstoring en sprinklerlekkage. Dit is hoogst ongebruikelijk.</p> <p>Juist omdat wij geen zicht hebben op de manier waarop klanten omgaan met onze eigendommen (staat het in een openbare ruimte, zijn er genoeg inbraak werende maatregelen, etc.) is het onlogisch en onwenselijk om deze op onze verzekeringspolis mee te laten verzekeren.</p> <p>De Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9A stelt dat de aanbestedende dienst het risico dient te alloceren bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden.</p> <p>In dit geval is dit de aanbestedende dienst en niet inschrijver. Immers, inschrijver neemt bijvoorbeeld geen brandwerende maatregelen op locatie van aanbestedende dienst. Dat is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst zelf.</p> <p>Om die reden wordt altijd aangesloten bij de al bestaande verzekering van de klant. De extra apparatuur hierop meeverzekeren kan meestal kosteloos of tegen zeer geringe meerkosten.</p> <p>Wij verzoeken u daarom om dit artikel hiertoe aan te passen. En bij geen akkoord, graag uw toelichting.</p>	<p>Nee, Opdrachtgever handhaaft artikel 14.2. Bij een huurovereenkomst blijft de apparatuur eigendom van de Opdrachtnemer, waardoor het risico op schade of verlies bij de verhuurder ligt.</p> <p>De Opdrachtgever verzekert geen apparatuur die zij niet bezit en heeft geen verzekeringsplicht. Het verleggen van dit risico is daarom niet passend: de Opdrachtgever is slechts gebruiker en heeft geen zeggenschap over verzekering, waardering of herstel. De Opdrachtnemer bepaalt dit volledig en draagt daarmee ook het risico.</p>
<p>18.</p>	<p>Bijlage 2, eis 5</p>	<p>Kunt u aangeven op hoeveel locaties met meerdere verdiepingen er geen sprake is van een lift?</p>	<p>Op alle scholen met meerdere verdiepingen is een lift aanwezig.</p>

19.	Bijlage 2, eis 8 en 41	Inschrijver beschikt over apparatuur met geheugen (HDD, intern- en flashgeheugen) die gebruik maakt van ATA Secure Erase en MVMEe cryptografische wismethoden. Inschrijver garandeert dat aan het eind van het contract het geheugen van alle apparaten wordt gewist, waarbij Opdrachtgever een uitdraai/certificaat ontvangt. Deze methoden voldoen aan de "Purge" wisstandaard, zoals gedefinieerd in NIST Special Publication 800-88 Guidelines for Media Sanitization. Kan Opdrachtgever aangeven of wij met deze methoden een volledige invulling geven aan deze eisen?	Indien hiermee voldaan wordt aan de eis dat op geen enkele manier images of gegevens naderhand nog uitgelezen kunnen worden en dat bij het retourneren van de machines (tussentijds of bij expiratie van de raamovereenkomst) Opdrachtnemer hiervan garantie af kan geven is dit akkoord.
20.	Bijlage 2, eis 27	Kunt u bevestigen dat het snelheidsverlies wordt bekeken per bedrukte papierzijde en niet per vel papier?	Dat is correct.
21.	Bijlage 2, eis 37	U eist dat de ladeaansturing volgens de bestaande definities te regelen moet zijn zonder aanpassing van bestaande sjablonen. Er zal een eenmalige aanpassing van de sjablonen door de Opdrachtgever plaatsvinden tijdens het implementatietraject. Wij willen u in deze laten weten dat de stuurcodes van de lades merkafhankelijk zijn en dat daarmee dus niet uitgesloten kan worden dat sjablonen moeten worden aangepast. Kunt u bevestigen dat dit gegeven akkoord is?	Zoals beschreven zal een eenmalige aanpassing van de sjablonen door de Opdrachtgever plaatsvinden tijdens het implementatietraject.  Dit heeft ten doel om aan te sluiten op de stuurcodes van de lades van de betreffende Opdrachtnemer.
22.	Bijlage 2, eis 98	Kunt u voor Type 1 ook akkoord gaan met een papiergewicht vanuit de lades tot 220 gr/m <sup>2</sup> ? En zo nee, kunt u toelichten waarom u een dergelijk grams gewicht uit de lades vereist?	Ja, dit is ook akkoord.
23.	Bijlage C, prijzenblad	Als een optie of functionaliteit geen aanvullende kosten met zich mee brengt, mag inschrijver dan 0 euro invullen bij deze optie/functionaliteit?	Dat is toegestaan. De Opdrachtnemer mag ik dat geval gedurende de gehele looptijd geen kosten factureren voor deze optie/functionaliteit.

24.	Bijlage C, prijzenblad	Daar de nietjes inbegrepen dienen te zijn in de prijs, kunt u aangeven hoeveel procent van het totale volume u verwacht te voorzien van een nietje? En mocht u deze informatie niet kunnen verstrekken, bent u dan bereid om de nietjes separaat te mogen prijzen? Het is namelijk gebruikelijk in de markt dat de nietjes separaat mogen worden geprijsd en uitsluitend worden betaald o.b.v. effectief gebruik. Zo voorkomt u onnodig hoge prijzen.	Op voorhand is het niet aan te geven hoeveel procent van het totale volume zal worden voorzien van een nietje.  Aanbestedende dienst houdt vast aan de eis dat de nietjes dienen te zijn inbegrepen in de prijs.  In 2025 zijn er in totaal 7 cassettes afgenomen.
25.	Bijlage 6, vewerkersovereenkomst, punt a, pagina 2	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG en dus moeten worden toegevoegd in Bijlage 1. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord hier gezamenlijk naar te kijken en dus gezamenlijk Bijlage 1 in te vullen?	Ja, de Aanbestedende dienst is het eens met deze werkwijze.
26.	Bijlage 6, vewerkersovereenkomst, art. 4	Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat geen sprake is van levering van digitale onderwijsmiddelen en dat daarom dit art. 4 niet van toepassing is? Zo nee, wat als Inschrijver geen convenantspartij is; in hoeverre is deze clause dan nog van toepassing? Kan de aanbestedende dienst dit duiden?	Zie het antwoord op vraag 13.

27.	Bijlage 6, vewerkersovereenkomst, art. 7	Een onbeperkt auditrecht voor de aanbestedende dienst is disproportioneel. Zeker gezien de aard van de gegevensverwerking. Inschrijver staat een audit slechts toe maximaal eenmaal per jaar, dan wel in de situatie dat de aanbestedende dienst aantoonbaar kan maken dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst aan de zijde van Inschrijver. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Dit is akkoord. Tenzij er sprake is van gerede twijfel. In dat geval kan het nodig zijn om vaker dan eens per jaar een audit uit te voeren.
-----	--	--	---

28.	Bijlage 6, vewerkersovereenkomst, art. 11.3	<p>Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze vewerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?</p>	Nee, dit is niet akkoord.
-----	---	--	---------------------------

29.	Bijlage 6, vewerkersovereenkomst, art. 13.2	Het uitsluiten van aansprakelijkheidsbeperkingen maakt de risicoverdeling tussen partijen onevenwichtig. Art. 82 AVG bepaalt expliciet dat aansprakelijkheid evenredig moet zijn aan de mate waarin een partij verantwoordelijk is voor een inbreuk. Het volledig uitsluiten van aansprakelijkheidsbeperkingen staat haaks op dit beginsel. Inschrijver wenst aansprakelijkheid te beperken voor schade of boetes die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming aan zijde van Inschrijver tot een maximumbedrag van 1 miljoen per gebeurtenis, per jaar. Voor boetes opgelegd door toezichthouders wordt aansprakelijkheid door Inschrijver alleen aanvaard als de boete direct voortvloeit uit toerekenbare handelingen of nalatigheden van Inschrijver. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst is bereid hieraan toe te voegen dat het uitsluiten van een aansprakelijkheidsbeperking alleen van toepassing is wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
30.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 11, eis nr. 114	Eis 114 stelt dat de Follow-Me oplossing zal gaan draaien over één Cloud printserver. Kan de Inschrijver er van uit gaan dat de Opdrachtgever één Cloud-server ter beschikking stelt aan de Inschrijver welke verbonden is aan het netwerk van de Opdrachtgever?	Dit is niet correct. De Cloud-printerserver dient door de Opdrachtnemer geleverd te worden.

<p>31.</p>	<p>Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 10, eis nr. 99</p>	<p>Eis 99 voor type 1 stelt dat de afdruksnelheid bij zwaardere papiersoorten (&gt;100 g/m<sup>2</sup>) met maximaal 30% mag afnemen. In de markt zien wij echter dat bij diverse gerenommeerde merken een afnamesnelheid van 35–45% gebruikelijk is bij gramsgewichten boven circa 105 g/m<sup>2</sup>. Voor de leerkracht is het praktische verschil tussen 30% en 40% afname in snelheid doorgaans nauwelijks merkbaar: bij veelvoorkomende opdrachten (1–20 pagina’s) gaat het om slechts enkele seconden extra wachttijd per printopdracht. Zwaardere papiersoorten worden binnen het onderwijs bovendien beperkt gebruikt (bijv. omslagen), waardoor de impact op de dagelijkse werkpraktijk minimaal is. Omdat deze aanbesteding wordt gegund op laagste prijs en het verruimen van deze eis de concurrentiepositie verbreedt—wat rechtstreeks bijdraagt aan het verkrijgen van de beste prijs voor de Aanbestedende dienst— verzoeken wij u te bevestigen dat een afname tot 40% als gelijkwaardig wordt beschouwd, mits de machine aan alle overige prestatie- en kwaliteitseisen voldoet. Een iets ruimere norm voorkomt dat alleen modellen met zeer specifieke (en vaak duurdere) engines kunnen inschrijven, en borgt dat er voldoende marktpartijen kunnen meedingen, wat volledig in lijn is met het doel van deze aanbesteding: maximale waarde en de laagste prijs bij publieke besteding.</p>	<p>Dit is ook akkoord.</p>
------------	--	---	----------------------------

<p>32.</p>	<p>Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 11, eis nr. 108</p>	<p>Eis 108 stelt dat bij zwaardere papiersoorten (&gt;100 g/m<sup>2</sup>) een maximale snelheidsafname van 30% is toegestaan. Binnen de markt zien wij dat A3-kleurensystemen bij hogere gramsgewichten veelal een trapsgewijze snelheidsafname kennen. Een afname van circa 40% in de range 106–160 g/m<sup>2</sup> en circa 50% bij 160–300 g/m<sup>2</sup> wordt daarbij algemeen als marktconform beschouwd bij verschillende toonaangevende leveranciers.</p> <p>Voor het primair onderwijs, waar zwaardere media slechts incidenteel worden gebruikt (zoals bij omslagen of projectmateriaal), leidt deze snelheidsafname in de praktijk tot enkele seconden extra doorlooptijd per printopdracht. Het verschil is voor leerkrachten daardoor operationeel nauwelijks merkbaar, terwijl voor al het reguliere lesmateriaal op 80–100 g/m<sup>2</sup> de volledige afdruksnelheid behouden blijft.</p> <p>Gezien deze aanbesteding wordt gegund op laagste prijs, en een realistische technische bandbreedte bijdraagt aan meer marktpartijen, meer concurrentie en daarmee de best mogelijke prijs voor de Aanbestedende dienst, ontvangen wij graag uw toelichting op het volgende:</p> <p>Kunt u aangeven of een trapsgewijze, marktconforme snelheidsafname — circa 40% bij 106–160 g/m<sup>2</sup> en circa 50% bij 160–300 g/m<sup>2</sup> — als gelijkwaardig kan worden beschouwd binnen de context van eis 108, mits volledig wordt voldaan aan alle overige prestatie-, functionaliteits- en kwaliteitseisen?</p> <p>Indien dit niet het geval is, vernemen wij graag waarom.</p>	<p>Aanbestedende dienst kan instemmen met een snelheidsafname — circa 40% bij 106–160 g/m<sup>2</sup> en circa 50% bij 160–300 g/m<sup>2</sup>.</p>
------------	---	---	---

33.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 9, eis nr. 78	<p>Eis 78 vraagt dat iedere machine beschikt over een automatische documenten invoer (ADF), waarbij "dubbelzijdig scannen in 1 doorgang" mogelijk is met een invoercapaciteit van minimaal 50 vellen (80 g/m<sup>2</sup>).</p> <p>Kunt u toelichten of met "dubbelzijdig scannen in 1 doorgang" wordt bedoeld dat het document in één fysieke scangang door een Single-Pass Duplex / Dual-Scan ADF wordt verwerkt, waarbij beide zijden gelijktijdig worden uitgelezen zonder dat het document hoeft te worden omgedraaid of heen-en-weer bewogen?</p> <p>Indien u met deze eis een andere technische interpretatie beoogt, vernemen wij dit graag</p>	Uw aannname is correct.
34.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagins 10, eis nr. 88	<p>Eis 88 vermeldt dat de typen afdrukkapparatuur en een indicatie van de aantallen en afdrukvolumes zijn opgenomen in het prijzenblad.</p> <p>Om te kunnen beoordelen welke configuratie en machinecapaciteit het beste aansluit op het daadwerkelijke gebruik binnen uw organisatie, ontvangen wij graag iets meer inzicht in de historische afdrukaantallen.</p> <p>Kunt u toelichten of het mogelijk is om de afdrukaantallen per afzonderlijk apparaat over de afgelopen 12 maanden te specificeren, uitgesplitst in zwart-wit en full-color?</p> <p>Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, vernemen wij graag welke informatie volgens u het meest representatief is voor het inschatten van het gebruik per machine, zodat wij kunnen waarborgen dat de aangeboden apparatuur functioneel goed aansluit op uw behoeften.</p>	De beschikbare informatie is bijgevoegd als bijlage bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen.

35.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 10, eis nr. 97	Kunt u aangeven hoeveel van de uitgevraagde type 1 MFP opdrachtgever denkt te gaan bestellen met deze optie van boekjesvouwen & rugnieten	De verwachting is dat deze optie op ongeveer de helft van de machines (type 1 en type 2 samen) afgenomen zal worden.
36.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 10, eis nr. 106	Kunt u aangeven hoeveel van de uitgevraagde type 2 MFP opdrachtgever denkt te gaan bestellen met deze optie van boekjesvouwen & rugnieten	Zie het antwoord op vraag 35.
37.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 1, eis nr. 3	eis 3 - "Opdrachtgever wil gebruik maken van proactieve supplies-vervangingsmeldingen (in ieder geval toner, drums en fuserkits) door alle machines bij een nader te bepalen meldpunt van de Opdrachtgever. Let op: dit moet proactief en automatisch. "	Zie het antwoord op vraag 5.
		Het vervangen van drums en fuserkits wordt door inschrijver gedaan (conform eis 55). Is dat akkoord?	
38.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 6,, eis nr. 42	Om de kosten te kunnen bepalen van het installeren van de updates van de drivers, kunt u aangeven op hoeveel werkplekken opdrachtnemer de drivers moet installeren?	Als de updates op de apparaten zelf geïnstalleerd moeten worden, gaat het om alle locaties. De verwachting is dat er één locatie zal zijn waar 2 MFP's zullen worden geplaatst. Voor de andere locaties is de verwachting dat daar 1 MFP per locatie zal worden geplaatst.

<p>39.</p>	<p>Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 2, eis nr. 5</p>	<p>In deze eis is opgenomen dat de Opdrachtnemer zonder meerkosten verantwoordelijk is voor het plaatsen van machines tot drie verdiepingen, ook in situaties waarin deze niet per lift vervoerd kunnen worden. Dit impliceert aanvullende werkzaamheden zoals mankracht, hulpmiddelen, veiligheidsmaatregelen en logistieke inzet, waarvan de omvang vooraf niet vaststaat en die materieel kunnen variëren.</p> <p>Wij verzoeken u om nadere toelichting, aangezien deze eis mogelijk niet in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht en daarmee in strijd lijkt met het proportionaliteitsbeginsel, zoals verplicht gesteld op basis van de Aanbestedingswet 2012 en uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit.</p> <p>1. Proportionaliteitsbeginsel</p> <p>De Aanbestedingswet 2012 bepaalt dat alle eisen in redelijke verhouding moeten staan tot de opdracht en de waarde daarvan (o.a. art. 1.4 t/m 1.10, beginselen van transparantie, gelijkheid en proportionaliteit). De Gids Proportionaliteit bevestigt dat onredelijk zware eisen die geen directe verhouding hebben tot de opdracht disproportioneel zijn en aangepast moeten worden.</p> <p>Het zonder meerkosten verplichten van potentieel zeer arbeidsintensieve plaatsingen (bijv. via trappen, handmatig tillen, inzet extra personeel of hulpmiddelen) vormt naar onze beoordeling een bijkomende last die niet inherent is aan de levering zelf, maar een afzonderlijke dienst met variabele omvang.</p>	<p>De Aanbestedende dienst stelt zich op het standpunt dat er geen sprake is van complexe of fysiek zware plaatsingshandelingen.</p> <p>Zie voor nadere toelichting het antwoord op vraag 18.</p>
------------	--	---	---

2. Onvoldoende bepaalbaarheid van de kosten  
Omdat u vooraf aangeeft of de locatie een lift heeft, of de machines door de aanwezige lift passen, hoeveel personeel, hulpmiddelen en tijd nodig zijn,

is deze eis onbegrootbaar binnen een marktconforme inschrijfbegroting. De aanbestedende dienst moet volgens de aanbestedingsregels eisen stellen die realistisch, uitvoerbaar en proportioneel zijn (Aanbestedingswet 2012 – beginselen van eerlijk, transparant en doelmatig inkopen).

3. Verzoek aan de aanbestedende dienst

Wij verzoeken u op basis hiervan om toelichting op de volgende punten:

Op welke gronden acht u het proportioneel dat alle bijkomende kosten voor complexe of fysiek zware plaatsingshandelingen volledig bij de Opdrachtnemer worden gelegd?

Kunt u bevestigen dat de eis zodanig wordt aangepast dat afwijkende of extra zware plaatsingsomstandigheden (bijv. geen lift, te kleine lift, uitzonderlijke afmetingen/gewichten) als afzonderlijke, te vergoeden kostenpost kunnen worden opgenomen?

Indien de eis ongewijzigd blijft, kunt u dan specificeren welke minimale technische en logistieke condities op elke locatie gegarandeerd aanwezig zijn zodat inschrijvers een reële kostencalculatie kunnen maken?

		Wij achten de huidige formulering disproportioneel volgens de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit, tenzij de aanbestedende dienst nadere specificatie of compensatiemogelijkheden aanbiedt.	
40.	Programma van Eisen, Bijlage 2, pagina 2, eis nr. 5	De overeengekomen vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten te allen tijden voor huurder. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
41.	Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarden WIIS Artikel 21	Inschrijver verzoekt artikel 21 [Eigendom en risico van de zaken] te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
42.	Algemene vraag	Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver een “financieringsconstructie” opzet waarbij: Inschrijver alle rechten en plichten uit de overeenkomst blijft voldoen, Inschrijver alle service blijft verlenen en alle andere diensten uit de overeenkomst verricht, Inschrijver alle facturen verstuurt, Inschrijver geen medewerkers zal inhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en Inschrijver aansprakelijk blijft voor alle verplichtingen uit de overeenkomst. Ook wil Inschrijver garanderen dat Opdrachtgever geen andere overeenkomst behoeft aan te gaan en geen documenten behoeft te tekenen. Kunt u hiermee instemmen?	Als Opdrachtnemer hiermee kan voldoen aan al het gestelde in de aanbestedingsdocumenten dan is dit akkoord.

43.	Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarde n WIIS, artikel 21	In artikel 21 wordt de overdracht van eigendom en risico geregeld. Aangezien deze opdracht betrekking heeft op de <b>huur</b> van MFP's en geen eigendomsoverdracht kent, verzoekt Inschrijver bevestiging dat de eigendom van de apparatuur gedurende de gehele looptijd <b>bij de verhuurder (Inschrijver)</b> blijft en dat Opdrachtgever uitsluitend houder/gebruiker is.	Dat is correct.
44.	Algemene vraag	Kunt u bevestigen dat de apparatuur die bij u komt te staan onder uw inbraak- en brandverzekering valt?	Nee, zie het antwoord op vraag 17.

<p>45.</p>	<p>Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarde n WIIS Artikel 14</p>	<p>In artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden constateert inschrijver dat de in de Algemene Inkoopvoorwaarden WIIS opgenomen aansprakelijkheidsbepaling leidt tot een feitelijk onbeperkte aansprakelijkheid (waaronder ook indirecte schade en derdenaanspraken), terwijl in de aanbestedingsstukken geen contractueel maximum wordt genoemd. Inschrijver wenst te benadrukken dat een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid, mede gelet op de aard en omvang van de opdracht (huur en onderhoud van MFP's), bedrijfseconomisch niet proportioneel is en in de markt niet verzekeraar blijkt.</p> <p>Conform de Gids Proportionaliteit verzoekt Inschrijver u daarom te overwegen de aansprakelijkheidsregeling in de concept-raamovereenkomst nader te begrenzen. Inschrijver stelt voor aan te sluiten bij in de markt gebruikelijke en verzekerbare limieten, inhoudende dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer of haar personeel, tot een maximum van € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per verzekeringsjaar. Inschrijver is van mening dat deze beperking aansluit bij gangbare verzekeringsdekkingen in de branche en daarmee marktconform en uitvoerbaar is. Kunt u aangeven of u bereid bent deze aanpassing in de raamovereenkomst over te nemen?</p>	<p>De aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade en tot een bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis met een maximum van € 1.500.000,00 per jaar totaal.</p>
------------	--	---	---

46.	Bijlage 3 - Algemene Inkoopvoorwaarde n WIIS Artikel 4.8	<p>In artikel 4.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden WIIS wordt bepaald dat Opdrachtnemer VOG-verklaringen van medewerkers moet kunnen overleggen. Inschrijver heeft hier geen bezwaar tegen. Ter bescherming van de persoonsgegevens van onze medewerkers verzoekt Inschrijver te bevestigen dat WIIS deze gegevens verwerkt in overeenstemming met de AVG, waaronder:</p> <p>verwerking uitsluitend door geautoriseerde functionarissen, geen verstrekking aan derden tenzij wettelijk verplicht, een bewaartermijn die niet langer is dan noodzakelijk.</p> <p>Kunt u bevestigen dat WIIS deze uitgangspunten toepast bij de verwerking van VOG-gegevens?</p>	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
47.	Bijlage 3 – Algemene Inkoopvoorwaarde n WIIS, Artikel 21 – Overdracht van eigendom en risico	<p>In verband met de aard van een huurovereenkomst vraagt Inschrijver of u akkoord kunt gaan met het volgende:</p> <p>De apparatuur, inclusief alle software en andere toebehoren, blijft eigendom van Opdrachtnemer en wordt niet overgedragen na acceptatie. Opdrachtgever is de gebruiker en zal de apparatuur met bijbehoren niet verhuren, verpanden, vervreemden of aan een ander afstaan. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht gedurende de huurperiode. De software die speciaal ten behoeve van Opdrachtgever is ontwikkeld zal niet aan derden ter beschikking worden gesteld zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Hiermee kan de Aanbestedende dienst instemmen.

48.	Aanbestedingsdocument WIIS26MFP – § 1.3, pagina 8, Geraamde omvang van de Levering	<p>In paragraaf 1.3 geeft u aan dat aan het aantal afdrucken en het aantal machines geen rechten kunnen worden ontleend. Inschrijver begrijpt dat volumes in de praktijk kunnen fluctueren. Om de prijsstelling zo nauwkeurig mogelijk te kunnen baseren op de verwachte situatie, verzoekt Inschrijver om een indicatie van de bandbreedte waarin de aantallen MFP's en het afdrukvolume naar verwachting kunnen fluctueren gedurende de looptijd.</p> <p>Kunt u aangeven welke bandbreedtes WIIS realistisch acht (bijvoorbeeld percentage-matige stijging of daling), zodat Inschrijver hiermee rekening kan houden bij het opstellen van een marktconforme aanbieding</p>	<p>De verwachte bandbreedte voor het aantal machines is 10%.</p> <p>Voor het aantal afdrucken kan Aanbestedende dienst dit niet aangeven. Wel is bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen een overzicht gepubliceerd van het gemiddelde aantal afdrucken per locatie per jaar.</p>
49.	Aanbestedingsdocument WIIS26MFP – § 2.4, pagina 17, (Vormvereisten)	In paragraaf 2.4 (Vormvereisten) geeft u aan dat de inschrijving een (digitale) rechtsgeldige handtekening dient te bevatten. Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening via DocuSign wordt geaccepteerd voor het UEA en de overige te ondertekenen documenten?	Dat is correct, mits de rechtsgeldigheid aangetoond kan worden door Inschrijver.

50.	Aanbestedingsdocument WIIS26MFP Hoofdstuk 4, pagina 33 (Gunningscriterium Prijs)	In paragraaf 4 (Gunningscriterium: Prijs) geeft u aan dat uitsluitend de afdrukprijzen mogen worden geïndexeerd na de eerste 12 maanden. Inschrijver merkt op dat de kostenstructuur voor huur, service, onderdelen en software onderhevig kan zijn aan marktontwikkelingen, zoals productiekosten, transport, componentprijzen en inflatie. Ter bevordering van een duurzame samenwerking verzoekt Inschrijver om nadere toelichting op de achtergrond van de beperking tot uitsluitend indexatie van afdrukprijzen. Kunt u tevens aangeven of WIIS ruimte ziet om voor uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld significante marktwijzigingen of aantoonbare kostprijsstijgingen) een redelijke indexatiemogelijkheid toe te staan voor andere prijscomponenten?	Voor de huur kunnen voor de optie jaren andere (hogere) tarieven ingevuld worden.  Verdere indexering zal niet worden gehonoreerd.
51.	Aanbestedingsdocument WIIS26MFP – Hoofdstuk 4, pagina 31 (Gunningscriteria - Bijplaatsingen)	In hoofdstuk 4 (Bijplaatsingen) van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat refurbished apparatuur uitsluitend in jaar 4 en 5 mag worden ingezet. Inschrijver leidt hieruit af dat de initiële levering (jaar 1 t/m 3) volledig uit nieuwe MFP's dient te bestaan. Kunt u bevestigen dat dit tevens geldt voor alle onderdelen en accessoires, zoals finishers en paslezers, zodat de volledige initiële levering uit nieuwe apparatuur bestaat?	Dit is correct.