

Algemene informatie

Aanbesteding: Sanitaire Voorzieningen
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 CO2 rapportage

Vraag:

Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om een CO2 rapportage, hiermee verplicht opdrachtgever om MKB ondernemers die geen CSRD duurzaamheidsverplichting hebben dit wel te gaan registreren. Hiermee sluit opdrachtgevers MKB ondernemers uit van deelname. Is opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft de eis met betrekking tot CO₂-rapportage opgenomen vanuit haar duurzaamheidsdoelstellingen en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Binnen de scope van de opdracht acht Opdrachtgever het inzichtelijk maken van de CO₂-uitstoot proportioneel.

Met eis 22 (perceel 1) en eis 104 (perceel 2) wordt uitsluitend gevraagd om het aanleveren van operationele gegevens die direct samenhangen met de uitvoering van de opdracht. De eisen verplichten Opdrachtnemer niet tot het voldoen aan de CSRD.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 ISO 14001

Vraag:

Opdrachtgever vraagt ISO 14001 uit in de aanbesteding, kan opdrachtgever aantonen wat de meerwaarde is van een ISO certificaat aangezien dit niets zegt of aantoonst over het leveren van sanitaire benodigdheden. Indien dit een KO is in de aanbesteding dan sluit opdrachtgever meerdere aanbidders uit.

Antwoord:

Binnen deze opdracht is het relevant dat Opdrachtnemer aantoonbaar invulling geeft aan milieumanagement, gezien de milieu-impact die samenhangt met de levering van sanitaire producten en bijbehorende logistiek.

Een ISO 14001-certificaat toont aan dat een organisatie beschikt over een gestructureerd milieumanagementsysteem en onder meer:

- aantoonbaar voldoet aan relevante milieuwet- en regelgeving;
- milieurisico's beheerst en haar processen beheerst inricht;
- efficiënt omgaat met grondstoffen en middelen;
- continu werkt aan het verbeteren van milieuprestaties;
- beter kan inspelen op toekomstige duurzaamheidseisen en ontwikkelingen.

Daarmee zegt het certificaat iets over de wijze waarop een organisatie omgaat met milieuaspecten binnen haar bedrijfsvoering en de te leveren producten en diensten.

Opdrachtgever sluit inschrijvers die niet beschikken over een ISO 14001-certificaat niet uit. Indien een inschrijver kan aantonen dat hij beschikt over een gelijkwaardig milieumanagementsysteem of vergelijkbare werkwijze die dezelfde waarborgen biedt, wordt dit eveneens als toereikend beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 2', eis 103 wordt een specifiek keurmerk (FSC/PEFC) voorgeschreven voor papierproducten. In de markt zijn meerdere erkende duurzaamheidskeurmerken beschikbaar, zoals het EU Ecolabel, die aantoonbaar voldoen aan vergelijkbare of strengere milieueisen. Kunt u bevestigen dat ook papierproducten met een gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk, zoals het EU Ecolabel, worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar voldoen aan de gestelde functionele en milieutechnische eisen?

Antwoord:

Akkoord. Het is toegestaan om papierproducten met een gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk aan te bieden, zoals bijvoorbeeld het EU Ecolabel, mits Inschrijver kan aantonen dat dit keurmerk voldoet aan gelijkwaardige of strengere milieutechnische en functionele eisen als FSC of PEFC.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 2', eis 39 worden eisen gesteld aan de inhoud van de zeepvullingen en desinfectiemiddelen. In de praktijk zijn inhoudsmaten van deze vullingen vaak afgestemd op de bijbehorende dispensersystemen van de leverancier. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om afwijkende inhoudsmaten aan te bieden, mits deze volledig compatibel zijn met de aangeboden dispensers en voldoen aan de functionele eisen uit het Programma van Eisen?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Inschrijver mag afwijkende inhoudsmaten aanbieden, mits deze volledig compatibel zijn met de aangeboden dispensers en voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Zoals reeds aangegeven bij het prijzenblad dient de aangeboden prijs per verpakkingseenheid om gerekend te worden naar de verpakkingseenheid zoals opgenomen op het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 2' geeft u in eis 19 aan: "Refurbished Gebruiksartikelen worden aangeboden tegen een aantoonbaar lager tarief dan vergelijkbare nieuwe Gebruiksartikelen." In de praktijk blijkt dat refurbished dispensers doorgaans duurder uitvallen

dan nieuwe dispensers door de menselijke controle en handmatige modificaties die nodig zijn om de dispensers weer op op te knappen. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met een aanpassing van eis 19. Eis 19 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer maakt de prijsopbouw van refurbished Gebruiksartikelen transparant en onderbouwt deze desgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 1' geeft u in eis 10 aan: "Hygiëne- en luierboxen moeten waar mogelijk bedienbaar zijn door gebruik van een voetpedaal om het deksel te openen." Wij constateren dat dit type systeem in de huidige markt slechts door zeer weinig, naar onze informatie slechts één, leverancier wordt aangeboden. Hierdoor wordt de mededinging naar verwachting sterk beperkt. Kunt u aangeven of het toegestaan is om een handmatige bediening aan te bieden (waarbij uiteraard geen contact/inkijk is met het afval in de box)?

Antwoord:

Het is toegestaan om een alternatief met handmatige bediening aan te bieden, mits deze oplossing hygiënisch is vormgegeven en er geen direct contact met het afval plaatsvindt. Tevens dient de oplossing te voldoen aan de overige gestelde eisen uit het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE

Vraag:

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 1' stelt u eisen aan de hygiëne- en luiersboxen (eis 5 t/m eis 13). Inschrijver maakt gebruik van een concept met een binnenbox en een buitenbox (geen zak in box), waarbij de binnenbox compleet wordt gewisseld. Hiermee blijft de container op locatie en wordt bij elke serviceronde de binnenbox vervangen. Vervolgens wordt de container van binnen en buiten gereinigd en gedesinfecteerd, waarna de container wordt voorzien van een nieuwe binnenbox welke is voorzien van geurmaskerende korrels. Door deze werkwijze zijn er veel minder logistieke bewegingen en minder water nodig, waardoor de milieu impact lager is dan een volledige "box-voor-box" wisseling. Wilt u bevestigen dat dit systeem van een binnen- en buitenbox is toegestaan?

Antwoord:

Akkoord. Het is toegestaan om een systeem met een binnen- en buitenbox aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In bijlage H Prijzenblad perceel 1 staat bij de hygiëne- en luiersboxen in cel C21 t/m C23 de wisselfrequentie aangegeven. Bij de droogloopmatten ontbreekt de wisselfrequentie. Kunt u deze alsnog toevoegen in de cellen C24 t/ C28?

Antwoord:

De wisselfrequentie van de droogloopmatten is 1x per maand, dit geldt voor alle maten droogloopmatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

• In bijlage H Prijzenblad perceel 1 vraagt u in cel B24 t/m B28 om tarieven voor schoonloopmatten. Leveranciers werken met eigen standaardmaten. De door u gevraagde maatvoering lijkt te zijn gebaseerd op de maatvoering van de huidige leverancier. Bent u bereid om een afwijking van maximaal 10% in de afmetingen van de schoonloopmatten toe te staan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

• In het aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.2 en 3.1.3 (blz. 9-11) geeft u aan dat Gebruiksartikelen (waaronder dispensers) bij aanvang van de overeenkomst worden aangeschaft en daarmee eigendom worden van Opdrachtgever. Tevens geeft u aan dat onderhoud en het afhandelen van storingsmeldingen buiten de scope van perceel 2 vallen en in eigen beheer van Opdrachtgever worden uitgevoerd. In het Programma van Eisen voor perceel 2 worden echter wel eisen gesteld aan de kwaliteit, geschiktheid en compatibiliteit van de te leveren Gebruiksartikelen. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over de verantwoordelijkheidsverdeling in het geval van defecten of disfunctioneren van deze artikelen na levering. Kunt u verduidelijken hoe de garantie en defectafhandeling van de geleverde Gebruiksartikelen is geregeld na eigendomsoverdracht? In het bijzonder: valt vervanging of herstel bij defecten binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld via garantie), of volledig binnen het beheer van Opdrachtgever?

Antwoord:

Na levering en eigendomsoverdracht is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer van de Gebruiksartikelen. Indien Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een defect, meldt

Opdrachtgever dit bij Opdrachtnemer. Voor zover het defect het gevolg is van een productiefout, materiaalfout of anderszins onder de garantie valt, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor herstel of vervanging van het betreffende product. Gebreken die ontstaan door molest zijn voor kosten van Fontys.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Leidraad

Vraag:

Inschrijver beschikt over een adequate aansprakelijkheidsverzekering (aanbestedingsdocument paragraaf 7.2.1). Deze verzekering is afgesloten op het niveau van de holding, waarbij alle dochterondernemingen, waaronder Inschrijver, zijn meeverzekerd onder de polis van de moedermaatschappij. Op het verzekeringscertificaat staat expliciet vermeld dat zowel de holding als al haar dochtermaatschappijen onder de dekking van deze verzekering vallen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever dit aanmerkt als een zelfstandige invulling van het gestelde in paragraaf 7.2.1 en dat er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat, indien Inschrijver als medeverzekerde is opgenomen onder een op holdingniveau afgesloten aansprakelijkheidsverzekering en de dekking rechtstreeks van toepassing is op Inschrijver, dit wordt aangemerkt als een zelfstandige invulling van paragraaf 7.2.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Luchtverfrissing

Vraag:

• In het aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.3 (blz. 10) geeft u aan de demontage en montage van luchtverfrissers en de levering van de vulling voor luchtverfrissers onderdeel is van contract Gebruiks- en Verbruiksartikelen (Perceel 2). Voor luchtverfrissers wordt doorgaans een full servicedienstverlening aangeboden om optimaal gebruik en geurcontinuïteit te garanderen. Dit houdt in dat Opdrachtnemer de wisseling van de geurvullingen en evt. batterijen uitvoert. Bent u bereid de luchtverfrissers te verplaatsen van perceel 2 naar perceel 1 (All-in service contract), zodat Inschrijvers en een full servicedienstverlening kunnen aanbieden?

Antwoord:

Opdrachtgever kiest er bewust voor om luchtverfrissers onder perceel 2 (Gebruiks- en Verbruiksartikelen) te laten vallen. Conform eis 40 uit het Programma van Eisen zijn geen luchtverfrissers met batterijen toegestaan.

De wisseling van vullingen kan door medewerkers van Opdrachtgever zelf worden uitgevoerd, dan wel via bestaande contractpartners. Een full servicedienstverlening, zoals voorgesteld, wordt daarom niet noodzakelijk geacht.

Opdrachtgever is derhalve niet voornemens om de luchtverfrissers te verplaatsen naar perceel 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlagen 1 en 2

Vraag:

Bijlage 1 en Bijlage 2, Conceptovereenkomsten. Perceel 1 Lid 14.2, Perceel 2 lid 16.2. Volgens dit lid dient Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur te verlenen voor tot stand gekomen resultaten tijdens de overeenkomst. Kunt u verduidelijken wat onder 'gebruik' wordt verstaan in relatie tot reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, en bevestigen dat dit gebruiksrecht zich beperkt tot het gebruik van de resultaten voor het doel van de overeenkomst en niet ziet op het gebruik, hergebruik of exploitatie van onderliggende software, modellen of methodieken van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Onder 'gebruik' wordt verstaan het gebruik van de tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot

stand gekomen resultaten voor de uitvoering en het doel van de overeenkomst door Opdrachtgever. Dit betreft een niet-exclusief gebruiksrecht dat uitsluitend ziet op het kunnen benutten van deze resultaten binnen de context van de overeenkomst.

Het gebruiksrecht is derhalve beperkt tot het gebruik van de resultaten zoals bedoeld voor de uitvoering van de overeenkomst en omvat geen recht op het gebruik, hergebruik of exploitatie van onderliggende software, modellen of methodieken van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlagen 1 en 2

Vraag:

Bijlage 1 en Bijlage 2, Conceptovereenkomsten. Volgens uw opsomming vallen stakingen niet onder het overmachtsbegrip. In het geval van landelijke, door vakorganisaties georganiseerde stakingen is het Inschrijver bij wet echter niet toegestaan om personeel in te zetten. In dit geval staat Inschrijver met de rug tegen de muur. Gaat u er daarom mee akkoord om landelijke, door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te laten vallen?

Antwoord:

Nee. Stakingen worden niet als overmacht aangemerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument. Pagina 32.

Vraag:
Aanbestedingsdocument. Pagina 32. Bij het verstrekken van onjuiste gegevens loopt Inschrijver het risico op uitsluiting. Kunt u bevestigen dat uitsluitend aantoonbare, materiële en niet-herstelbare onjuistheden kunnen leiden tot uitsluiting of ontbinding?

Antwoord:
Uitsluiting of ontbinding is aan de orde indien sprake is van materieel relevante onjuistheden of misleidende informatie die van invloed is op de beoordeling van de inschrijving.

In het kader van de aanbestedingsstukken geldt dat de aanbestedende dienst, conform de geldende aanbestedingsregels, Inschrijvers in de gelegenheid kan stellen om kennelijke omissies, onvolledigheden of fouten te herstellen of toe te lichten, mits dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de inschrijving. Zie ook paragraaf 4.1.1, 4.1.3 en 5.3.1 van het aanbestedingsdocument.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
20 apr 2026

Percelen:
P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1
P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument. Pagina 26.

Vraag:
Aanbestedingsdocument. Pagina 26. Voor het implementatieplan stelt u een maximum van 1 pagina voor in totaal 3 deelvragen. De ervaring wijst uit dat een deelvraag in de praktijk 0,5 A4 in beslag neemt, zeker waar het een implementatieaanpak betreft. Inschrijver verzoekt daarom om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
De maximale omvang van 1 A4 voor het implementatieplan blijft gehandhaafd. Inschrijver wordt verzocht de beantwoording bondig en to-the-point te formuleren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 7

Vraag:

Aanbestedingsdocument. Pagina 7. Tussen de schouw en de inschrijfdeadline zit slechts 4 weken. Dit is gezien de omvang van de totale aanbesteding (11 pagina's over 2 percelen) kort, aangezien partijen doorgaans pas na de schouw een goed antwoord kunnen geven op de gunningscriteria. Dit geldt zeker gezien de verschillende feestdagen in deze periode. We vragen u daarom de deadline met 2 weken uit te stellen. Dit komt bovendien de kwaliteit van alle inschrijvingen ten goede. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek tot verlenging van de inschrijfdeadline van twee weken. Bij het bepalen van de planning is rekening gehouden met de aard en omvang van de opdracht. Echter wordt vanwege koningsdag de inschrijftermijn 1 werkdag opgeschoven van 1 mei naar 4 mei. De planning wordt in TenderNed bijgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Hoofdstuk 9

Vraag:

Aanbestedingsdocument. Hoofdstuk 9, gunningscriteria. Voor alle duidelijkheid: u vraagt in het in de aanbestedingsprocedure te beoordelen Subgunningscriterium 2 Perceel 1 (Implementatieplan) slechts ons plan van aanpak rond de Implementatie met betrekking tot Serviceproducten uit, en dus niet ons plan van aanpak rond de implementatie met betrekking tot Gebruiks- en Verbruiksartikelen? Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u van Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

Voor perceel 1 wordt binnen subgunningscriterium 2 uitsluitend het implementatieplan met betrekking tot de Serviceproducten beoordeeld. Een implementatieplan voor Gebruiks- en Verbruiksartikelen maakt geen onderdeel uit van dit subgunningscriterium.

Voor perceel 2 wordt bij de gunningscriteria geen implementatieplan beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eis 35

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 2, Eis 35. Normale zeepdispensers (zonder armbeugel) zijn enkel geschikt voor óf zeep óf desinfectie. Inschrijver verzoekt u om deze eis enkel te laten beslaan op de zeepdispenser met armbeugel omdat het gebruikelijk is dat hier wel zowel zeep als desinfectie in kan. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De dispenser moet geschikt zijn voor beide type vullingen, zodat slechts 1 lijn aangekocht hoeft te worden. Er zal niet gelijktijdig gebruik gemaakt worden van beide soorten vullingen in 1 dispenser, daarvoor zullen er altijd separate dispensers geplaatst worden (evt. naast elkaar).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Prijzenblad rij 44

Vraag:

Prijzenblad, bijlage L, rij 44. In het prijzenblad staat wel de verbruiksartikel 'zeep industrie 2L' opgenomen, maar niet het bijbehorende gebruiksartikel in rijen 22-28. Inschrijver wenst graag een regel toegevoegd te hebben met de industriële zeepdispenser. Past u deze wijzigingen toe? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, deze wijziging wordt niet doorgevoerd. De huidige dispenser blijft gehandhaafd en hoeft niet te worden vervangen. Het toevoegen van een extra regel voor een industriële zeepdispenser is daarom niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Levertermijn verbruiksartikelen

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 2, Eis 20. Inschrijver verzoekt u om de termijn van te leveren verbruiksartikelen te wijzigen naar 10 werkdagen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek. De gestelde leveringstermijn is noodzakelijk omdat extra leveringen veelal plaatsvinden bij (dreigende) tekorten. In dergelijke situaties is een leveringstermijn van 10 werkdagen niet passend, aangezien dit te lang is om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Dameshygieneboxen

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 2, Eis 13. Op de markt zijn er aanbieders van dameshygieneboxen met een zak in de bakconstructie, waardoor enkel de binnenzak conform uw gewenste wisselfrequentie wordt gewisseld. Hiermee ontstaat een hoog risico op een onhygiënisch en optisch residu van het damesverband in en rondom de dameshygieneboxen. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij iedere lediging de volledige dameshygienebox (container, deksel & ingifteklep) omwisselt met een nieuwe schoon gewassen exemplaar, die niet op uw locatie schoongemaakt wordt? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever schrijft geen specifieke werkwijze voor ten aanzien van het wisselen van de dameshygieneboxen. Het staat inschrijvers vrij om hier zelf invulling aan te geven.

Wel geldt als randvoorwaarde dat de dienstverlening te allen tijde op hygiënische wijze wordt uitgevoerd, conform de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Servicefrequentie schoonloopmatten

Vraag:

Bijlage 5, Rij 24-28: Inschrijver borgt graag een gelijk speelveld rondom de servicefrequentie voor de wisselingen van de schoonloopmatten. Inschrijver verzoekt u daarom de servicefrequentie van de te wisselen schoonloopmatten te verduidelijken in de vorm van een servicefrequentie gekoppeld aan de wisseling van de schoonloopmatten (opgenomen in zowel het PvE als het prijzenblad van perceel 1).

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Afmetingen gebruiksartikelen

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 3, Eis 44 en 48 en 55. Inschrijver wijst u erop dat de door u geëiste afmetingen voor gebruiksartikelen zeer specifiek zijn. Hoe verwacht u van ons om te gaan met het verbergen van eventuele boorgaten om aan die specifieke afmetingen te kunnen blijven voldoen? Of geeft u toestemming een marge aan te houden (zo ja van hoeveel %). Graag uw instructie hiervoor?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat het ontstaan van (extra) boorgaten zoveel mogelijk wordt voorkomen. Indien het onvermijdelijk is om boorgaten te maken, dienen deze na demontage deugdelijk en netjes te worden opgevuld, zodat geen zichtbare schade achterblijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inhoudsmaat zeepflacons

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 3, Eis 39 & 68. In de markt zijn 500ml en 1000ml de meest gangbare inhoud van zeepflacons. Inschrijver verzoekt u deze maatvoeringen door te voeren in Eis 39 respectievelijk 68 en tevens in het prijzenblad (rij 40-47). Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De voorgestelde aanpassing wordt niet één-op-één overgenomen. De vullingen worden vastgesteld op 0,5 liter en 0,75 liter, met uitzondering van de industriële zeep van 2 liter. De aangeboden vullingen dienen passend te zijn binnen de aangeboden dispensers. Een beperkte afwijking in inhoud is toegestaan binnen een marge van 10%.

Een aangepast prijzenblad wordt gepubliceerd waarin deze wijzigingen worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Kleur dispensers

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 3, Eis 32. U vraagt om dispensers verkrijgbaar in de kleur wit (en grijs). In de markt zijn gerecyclede dispensers in witte uitvoering echter niet gangbaar. Gaat u er daarom mee akkoord om de kleur wit te laten vervallen als eis of deze desnoods uit te breiden met zwart?

Antwoord:

Niet akkoord. De eis ten aanzien van de kleurstelling blijft ongewijzigd. Dispensers hoeven niet volledig uit gerecycled materiaal te bestaan, maar dienen minimaal deels uit gerecycled materiaal te bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Dispensers van gerecycled materiaal

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 3, Eis 33. U vraagt voor alle dispensers dat deze bestaan uit gerecycled materiaal. Er is maar 1 leverancier binnen de markt welke gecertificeerde dispensers aanbiedt. Handhaving van deze eis is in strijd met het gelijkheidsbeginsel, daar zij de enige partij zijn welke

kunnen voldoen aan deze door u gestelde eis. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u een nadere toelichting geven hoe u voorkomt dat het gelijkheidsbeginsel geschaad wordt? N.B. Tevens zijn gerecyclede dispensers niet volledig wit zoals wordt uitgevraagd in Eis 32.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek om de eis te laten vervallen. De eis is niet bedoeld om voor te schrijven dat dispensers voor 100% uit gerecycled materiaal moeten bestaan. Het is toegestaan dat dispensers gedeeltelijk uit gerecycled materiaal bestaan, bijvoorbeeld in het binnenwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Maatvoeringen droogloopmatten

Vraag:

Bijlage 5, Tabblad 2, Eis 14. De standaardmaatvoeringen van de leveranciers van de droogloopmatten verschillen per leverancier. Inschrijver verzoekt om die reden een maximale afwijking van 5% op de door u geëiste afmetingen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.

Onderwerp:

29	<p>Voetpedaal</p> <p>Vraag: Bijlage 5, Tabblad 2, Eis 10. Voetpedalen zijn niet gebruikelijk voor hygiëne boxen en luieremmers. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p> <p>Antwoord: Zie antwoord vraag 6.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 20 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1</p>
Ref.nr. 30	<p>Onderwerp: Afmetingen en gewicht luierboxen</p> <p>Vraag: Bijlage 5, Tabblad 2, Eis 7. Vanwege de afmetingen en het gewicht van de luierboxen is het onmogelijk om luierboxen aan de wand te bevestigen. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze eis te laten vervallen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p> <p>Antwoord: Akkoord. Deze eis komt te vervallen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 20 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

31	<p>Inhoud hygiene- en luierverbodsboxen</p> <p>Vraag: Bijlage 5, Tabblad 2, Eis 6. U schrijft een minimale inhoud van de hygiene- en luierverbodsboxen voor van 11 liter. In de markt is echter een inhoud van 12 liter gangbaar. Inschrijver verzoekt u de minimale inhoud aanpassen naar 11 liter. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p> <p>Antwoord: Akkoord, de minimale inhoud wordt aangepast naar 11 liter.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 20 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1</p>
Ref.nr. 32	<p>Onderwerp: PVE P2 30 CE-Gecertificeerd</p> <p>Vraag: In het Programma van Eisen is opgenomen dat sanitaire dispensers CE#gecertificeerd dienen te zijn (eis 30 perceel 2). Sanitaire dispensers die geen batterij en geen elektrische aansluiting hebben, vallen echter niet onder CE#plichtige productrichtlijnen en kunnen derhalve niet CE#gecertificeerd worden. Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op niet#elektrische dispensers en deze eis voor dergelijke producten laten vervallen, dan wel aanpassen?</p> <p>Antwoord: Akkoord. Deze eis is niet van toepassing op niet-elektrische dispensers en komt voor dergelijke producten te vervallen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 20 apr 2026</p> <p>Percelen:</p>

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 57 perceel 2

Vraag:

In eis 57 wordt gesteld dat het toiletpapier de kleur wit dient te hebben die niet door bleking dan wel toevoeging van optische witmakers is verkregen.
Kunt u bevestigen of hierbij productie volgens een ECF# (Elemental Chlorine Free) of TCF# (Totally Chlorine Free) methode is toegestaan, zolang geen optische witmakers worden gebruikt?

Antwoord:

Akkoord. Zowel ECF- als TCF-productiemethoden zijn toegestaan, mits geen optische witmakers worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
34

Onderwerp:
eis 62 Perceel 2

Vraag:

In eis 62 wordt gesteld dat het handdoekpapier van 100% gerecycled materiaal dient te zijn en de kleur wit dient te hebben die niet door bleking dan wel toevoeging van optische witmakers is verkregen.
Kunt u bevestigen of handdoekpapier dat is geproduceerd volgens een ECF# (Elemental Chlorine Free) of TCF# (Totally Chlorine Free) methode is toegestaan, mits hierbij geen optische witmakers worden gebruikt?

Antwoord:

Akkoord. Zowel ECF- als TCF-productiemethoden zijn toegestaan, mits geen optische witmakers worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 66

Vraag:

In eis 66 wordt gesteld dat het handdoekpapier na gebruik moet kunnen worden afgevoerd via de aparte afvalstroom "papier".

Wij willen hierbij opmerken dat nat#sterk handdoekpapier, zoals vereist voor functioneel gebruik in sanitaire omgevingen, na gebruik doorgaans niet recyclebaar is via de reguliere oud#papierstroom. Door de nat#sterke toevoegingen en vervuiling na gebruik wordt dit materiaal door papierrecyclers afgekeurd voor papier#recycling en eindigt als reject. Dit kan door iedere professionele papierrecycler worden bevestigd.

Wij verzoeken u deze eis te herzien of te verduidelijk en, bijvoorbeeld door toe te staan dat gebruikt handdoekpapier wordt afgevoerd via het restafval of via een speciale monostroom voor gebruikte handdoeken.

Antwoord:

Het handdoekpapier dient te bestaan uit papier en geschikt te zijn voor afvoer via de afvalstroom "papier". De wijze van gebruik en de mate van vervuiling na gebruik vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

36

Onderwerp:CO₂#uitstootgegevens**Vraag:**

In eis 102 wordt gevraagd om een jaarlijkse rapportage met onder andere CO₂#uitstootgegevens. Wij verzoeken u te verduidelijken welke Scope 3#informatie Fontys hierbij exact verwacht, aangezien deze productgroep valt onder Scope 3 – ingekochte goederen en diensten.

Graag vernemen wij welke Scope 3#CO₂#data Fontys verwacht aan te leveren onder eis 102 (GHG Protocol, LCA/LVA, ISO#normering). Tevens ontvangen wij graag bevestiging of deze productgroep op basis van de DMA als materieel is aangemerkt voor de CSRD#rapportage van Fontys.

Antwoord:

Fontys hanteert de Handreiking duurzaamheidsverantwoording onderwijs en kennisinstellingen als uitgangspunt voor haar duurzaamheidsverantwoording. Dit betreft een groeimodel bestaande uit fase 1, 2 en 3. Fase 1 en 2 hebben betrekking op Scope 1 (energie) en Scope 2 (CO₂-footprint), welke Fontys volledig in beeld heeft.

Scope 3 (CO₂ footprint keten) is in ontwikkeling. Het doel is om de CO₂-uitstoot in de waardeketen inzichtelijk te maken, waarbij steeds meer wordt toegewerkt naar het omrekenen van ingekochte volumes naar CO₂-uitstoot. In 2018 is Fontys hier mee gestart.

Voor de productcategorie sanitaire middelen geldt dat Fontys, in lijn met haar aanpak voor Scope 3, relevante ingekochte volumes in kaart wil brengen. Dit is tevens van toepassing op papier, dat binnen Fontys als materieel is aangemerkt.

Met eis 104 (perceel 2) wordt gevraagd om het aanleveren van operationele gegevens die direct samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 57,62& 86, Perceel 2

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft dat het tissuepapier wit moet zijn zonder bleking of door het gebruik van witmakers. Dit is vrijwel onmogelijk voor een papier van gerecycled materiaal met EU Ecolabel of FSC keurmerk. Inschrijver kan u een gerecycled tissuepapier aanbieden wat 'gebleekt' wordt door middel van reductieve bleking waarbij gebruik wordt gemaakt van vervangende hulpstoffen die minder milieubelastend zijn. Gaat aanbestedende dienst akkoord wanneer inschrijver dit tissuepapier aanbiedt? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 62, Perceel 2

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in eis 62 dat de vouwhanddoekjes aantoonbaar biologisch afbreekbaar dienen te zijn. Wat bedoelt aanbestedende dienst hier mee? Handdoekjes zijn van zichzelf niet biologisch afbreekbaar.

Antwoord:

In eis 62 dient "biologisch afbreekbaar" gelezen te worden als "recyclebaar".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 59, Perceel 2

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft dat het toiletpapier 1-laags dient te zijn. In de markt is een 1-laags toiletpapier niet meer de standaard en wordt op veel plaatsen niet meer geproduceerd. Mag inschrijver u een 2-laags toiletpapier aanbieden waardoor er ook een besparing zal plaatsvinden: er zal minder papier wordt verbruikt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?

Antwoord:

Akkoord, mits het aangeboden toiletpapier past in de dispenser en niet leidt tot een hogere navulfrequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 53, Perceel 2

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft een centerfeed poetsrol van 350m. Inschrijver werkt met rollen van 300m. Gaat aanbestedende dienst akkoord als we u deze aanbieden in plaats van 350m? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?

Antwoord:

Akkoord, mits de aangeboden poetsrol past in de dispenser.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen, Perceel 2, Eis 49

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in eis 49 betreffende de toiletpapier automaat dat deze geschikt dient te zijn voor 2 rollen van 150 m toiletpapier. Deze afmeting van 150 meter is geen gangbare maat. Inschrijver werkt met toiletrollen van 100m per toiletrol. Gaat aanbestedende dienst er mee akkoord als inschrijver u deze aanbiedt? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?

Antwoord:

Akkoord, mits het aangeboden toiletpapier past in de dispenser en niet leidt tot een hogere navulfrequentie bijvoorbeeld door het gebruik van 2-laags in plaats van 1-laags toiletpapier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 32, Perceel 2

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft in eis 32 dat de dispensers in het wit en grijs (RVS) verkrijgbaar moeten zijn. Grijs en/of RVS dispensers zijn tegenwoordig niet meer standaard in de markt. U sluit veel inschrijvers hierdoor uit. Inschrijver werkt met een dispenserlijn die verkrijgbaar is in het zwart en wit. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, kunt u uw antwoord beargumenteren?

Antwoord:

Niet akkoord. De eis blijft gehandhaafd. Met "grijs" wordt niet uitsluitend RVS bedoeld, maar een neutrale grijs tint die aansluit bij de uitstraling van de betreffende ruimtes. Afwijken naar uitsluitend wit en zwart wordt niet wenselijk geacht in verband met de gewenste visuele uniformiteit binnen de gebouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad dienen de blauwe velden ingevuld te worden. Hier staan ook de prijzen bij voor een toiletpapierautomaat, handdoekautomaat en papierrolhouder. In het aanbestedingsdocument bij hoofdstuk 3.1.2. staat dat enkel de zeep/foamdispensers en luchtverfrissers vervangen worden. Dient het prijzenblad hier nog op aangepast te worden?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad hoeft hier niet op te worden aangepast. Gedurende de looptijd van de

opdracht kan het voorkomen dat ook andere dispensers vervangen of aangeschaft dienen te worden. Om die reden zijn deze onderdelen opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staan de aantallen verpakkingseenheden vermeld waar vervolgens een prijs aan komt te hangen. Wij gaan er van uit dat dit enkel is voor het vergelijken van de diverse aanbieders. En dat het daadwerkelijke verbruik per jaar zal worden afgerekend. Er wordt gesproken over een all-in prijs. Wij gaan er van uit dat als er 100 dozen geoffreerd worden en er 150 gebruikt worden dat dit niet in de all-in prijs zit maar dat er gefactureerd wordt op basis van daadwerkelijk verbruik?

Antwoord:

De facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk afgenomen gebruiksmiddelen. De all-in prijs betreft de prijs per eenheid en is inclusief alle bijkomende kosten zoals levering, transport en overige uitvoeringskosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Planning

Vraag:

De huidige doorlooptijd van de aanbesteding en de termijn voor het indienen van de inschrijving is

relatief kort in verhouding tot de omvang en complexiteit van de uitvraag.

Wij zijn in staat om binnen de gestelde termijn een inschrijving in te dienen. Tegelijkertijd zien wij dat een beperkte verlenging van de indieningstermijn inschrijvers meer ruimte biedt om de uitvraag nog zorgvuldiger en kwalitatief hoogwaardiger te beantwoorden, wat uiteindelijk ook ten goede komt aan Fontys.

Vraag:

Is de Fontys bereid de indieningstermijn met minimaal twee (2) weken te verlengen, mits inschrijvers kunnen waarborgen dat dit geen impact heeft op de verdere planning en de beoogde implementatiedeadline?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt niet in met het verzoek tot verlenging van de inschrijfdeadline van twee weken. Bij het bepalen van de planning is rekening gehouden met de aard en omvang van de opdracht. Echter wordt vanwege koningsdag de inschrijfstermijn 1 werkdag opgeschoven van 1 mei naar 4 mei. De planning wordt in TenderNed bijgewerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Onderwijsagenda

Vraag:

In bijlage 6 (Onderwijsagenda 2026-2027) zijn gedurende de beoogde implementatieperiode geen weken of dagen opgenomen waarop gebouwen gesloten zijn. In de onderwijsagenda 2025-2026 is echter wel sprake van een collectieve sluiting in week 32 (3 t/m 9 augustus).

Kan Opdrachtgever verduidelijken welke situatie van toepassing is voor de implementatieperiode van deze aanbesteding?

En indien sprake is van (gedeeltelijke) sluiting van gebouwen, kan Opdrachtgever aangeven in welke weken/dagen hiermee rekening dient te worden gehouden?

Antwoord:

Gebouwen zijn gesloten gedurende onderwijsvrije weken. Indien nodig kunnen gebouwen tijdens de implementatieperiode in overleg met de opdrachtgever (beperkt) worden opengesteld. Daarnaast kan een deel van de implementatie plaatsvinden voorafgaand aan de onderwijsvrije weken.

De onderwijsjaaragenda voor 2026–2027 is op dit moment nog niet definitief; de onderwijsvrije weken worden op een later moment vastgesteld. Ter referentie wordt de onderwijsjaaragenda 2025–2026 aanvullend gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Implementatieplan

Vraag:

In het Aanbestedingsdocument is opgenomen dat het implementatieplan dient te worden uitgewerkt op maximaal 1 A4, met daarnaast een separate planning op A3-formaat.

Gezien de omvang en complexiteit van de opdracht (meerdere locaties, overgang van huidige contractpartij, logistieke afstemming en borging van continuïteit), achten wij het uitdagend om alle gevraagde onderdelen voldoende concreet en toetsbaar uit te werken binnen 1 A4.

Om de kwaliteit en volledigheid van de inschrijvingen te waarborgen, verzoeken wij Opdrachtgever om de maximale omvang van de tekstuele uitwerking te verruimen naar 2 A4, met behoud van de separate planning op A3-formaat.

Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
48

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt uitgegaan van meerdere formaten voor de verbruiksartikelen (zoals verschillende inhoudsmaten voor zeep- en desinfectieflacons). Uit de verbruiksgegevens blijkt dat momenteel diverse volumes naast elkaar worden toegepast (o.a. 0,38L, 0,5L, 0,75L en 1L).

Kan Opdrachtgever toelichten wat de functionele noodzaak is voor het hanteren van meerdere formaten binnen de organisatie?

Daarnaast vragen wij of Opdrachtgever openstaat voor standaardisatie naar één uniform formaat (bijvoorbeeld 500 ml of 800 ml), teneinde:

het aantal dispensers te beperken,
logistiek en voorraadbeheer te optimaliseren,
en duurzaamheid (minder variatie, minder reststromen) te verbeteren.

Indien dit niet wenselijk is, kan Opdrachtgever aangeven op basis van welke criteria de verschillende formaten noodzakelijk worden geacht (bijv. locatie-intensiteit, type ruimte, gebruikersprofiel)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25, een aangepast prijzenblad wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
49

Onderwerp:

PVE

Vraag:

In het Programma van Eisen (eis 14) worden specifieke afmetingen voorgeschreven voor de schoonloopmatten.

In de praktijk worden schoonloopmatten veelal in standaardmaten geproduceerd. Het exact moeten voldoen aan de voorgeschreven afmetingen kan ertoe leiden dat maatwerkoplossingen noodzakelijk zijn, wat een prijsverhogend effect heeft en mogelijk minder duurzaam is.

Vraag:

Is de TU Delft bereid een tolerantiemarge van $\pm 15\%$ op de voorgeschreven afmetingen toe te

staan, zodat inschrijvers gebruik kunnen maken van standaard beschikbare matten, mits deze functioneel gelijkwaardig zijn en voldoen aan de overige gestelde eisen (zoals slijtvastheid, antislip en gebruiksgeschiktheid)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
50

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Zou de aanbestedende partij willen overwegen om de uitvraag van gebruiksartikelen / dispensers uit perceel 2 te halen en enkel alleen verbruiksartikelen, betrouwbare levering en voorraadbeheer uit te vragen?

Antwoord:

Niet akkoord. De scope van perceel 2 blijft ongewijzigd en omvat zowel gebruiksartikelen /dispensers als verbruiksartikelen, inclusief levering en voorraadbeheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
51

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

Om een voorstel te kunnen maken met vullingen die passen in de huidige dispensers van Vendor is het noodzakelijk om van alle dispensers een product flyer te ontvangen. Waarin type en afmetingen incl. een afbeelding vermeld staan. Graag ontvangen wij deze documenten. Mocht u niet bereid zijn deze informatie te delen dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen productflyers van de huidige dispensers beschikbaar. Inschrijvers worden geacht een eigen oplossing aan te bieden die voldoet aan de gestelde eisen in het Programma van Eisen.

Ter ondersteuning zijn in het programma van eisen de afmetingen van de huidige dispensers gedeeld, zodat inschrijvers hiermee rekening kunnen houden bij het opstellen van hun aanbieding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
52

Onderwerp:

algemeen

Vraag:

De inschrijvende partij mist informatie over de desinfectie dispensers. Kunt u de product flyers delen zodat alle inschrijvende partijen weten welke vulling er verwacht wordt.

Antwoord:

Het betreft zeepdispensers met elleboogbediening. Ter verduidelijking wordt een afbeelding van de huidige dispensers bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
53

Onderwerp:
inventarisatie

Vraag:

Inschrijvend partij constateert dat de huidige dispensers voor een grootdeel blijven hangen. Kunt u aangeven hoeveel handdoek/poetspapier/toiletrol dispensers er blijven hangen

Antwoord:

De huidige dispensers voor handdoek/poetspapier en toiletrollen blijven hangen. Bij start opdracht worden alleen de zeepdispensers en luchtverfrissers vervangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
54

Onderwerp:
prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Gezien het onduidelijk is en u een voorkeur heeft om 1 type dispender in te zetten om de dispensers als apart perceel in deze aanbesteding op te nemen?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet aangepast. Dispensers maken integraal onderdeel uit van de uitvraag en worden daarom niet als apart perceel aanbesteed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
55

Onderwerp:
prijzenblad Perceel 2

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad alleen installatiekosten uit voor zeepdispensers en luchtdispensers. Verwacht u dat de installatie kosten van de overige dispensers gratis worden gemonteerd? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt in het prijzenblad uitsluitend de installatiekosten uit voor zeepdispensers en luchtverfrissers omdat de vervanging van deze dispensers bij start opdracht onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer valt.

Eventuele installatie van overige dispensers, en installatie van zeepdispensers en luchtverfrissers gedurende de looptijd van de opdracht valt buiten de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en maakt daarom geen onderdeel uit van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.
56

Onderwerp:
prijzenblad Perceel 2

Vraag:

U geeft in Aanbestedingsdocument Openbare Europese Aanbesteding Sanitaire Voorzieningen aan dat de een aantal dispensers blijven hangen en een aantal vervangen moeten worden. De aantal dispensers aangeven in kolom C van Rij 22 tot 29 Zijn dit de dispensers die per ingang van het contract vervangen moeten worden?

Antwoord:

Dit betreft rij 22 en 23. De definitieve aantallen worden vastgesteld op basis van een inventarisatie die door de inschrijver direct na gunning wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

57

Onderwerp:

gebruiksartikelen

Vraag:

Neemt de inschrijvende partij de juiste aanname dat met gebruiksartikelen de dispensers wordt bedoeld?

Antwoord:

Correct. Met gebruiksartikelen worden de dispensers bedoeld, zie ook de begrippenlijst op pagina 4 van het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

58

Onderwerp:

eis 63 Verbruiksartikelen - vouwhanddoeken

Vraag:

U vraagt twee maten handdoek uit. In mijn optiek is uniformiteit altijd het beste. Kunt u aangeven waarom u dit wilt en wat de verschillende toepassingen zijn?

Antwoord:

Op dit moment zijn er twee typen dispensers in gebruik die beide voorzien moeten worden van vulling. Om deze reden worden twee maten handdoeken uitgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

59

Onderwerp:

eis 49 /60 / toiletpapier automaat

Vraag:

U vraagt specifiek 150mtr op een rol uit. Is het ook toegestaan om bijvoorbeeld 2x 100 mtr aan te bieden. Of zou u anders een bandbreedte kunnen geven bijvoorbeeld 5% plus en min?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

60

Onderwerp:

eis 39 68 handzeep

Vraag:

U vraagt navulling in de volumes 0.35L, 0.5L, 0.75L en 1L uit. Er zijn maar 1 of 2 leveranciers die deze volumes aanbieden. Met deze uitvraag creëert u een ongelijkspelveld en sluit u het merendeel van de markt uit van inschrijven Omdat het merendeel van inschrijvers geen 4 verschillende maten in het assortiment hebben adviseren wij maximaal twee volumes uit te vragen. De dispensers van de andere twee maten kunnen om gewisseld worden naar gangbare maten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet dan vernemen wij graag waarom u 4 verschillende maten uitvraagt en met welk doeleinde deze verschillende zeep wordt ingezet.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 25, een aangepast prijzenblad wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

61

Onderwerp:

eis 19 gebruiksartikelen

Vraag:

U geeft aan dat refurbished moet worden aangeboden tegen een lagere prijs. Als u als doel heeft om dispensers een tweede leven te geven dan zou ik deze eis laten vallen. Een refurbished dispenser is doorgaans namelijk niet goedkoper.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

62

Onderwerp:

perceel 2 eis 4 / implemenetatie

Vraag:

U geeft aan dat er gestart kan worden met implementeren op 1 juli 2026 en dat alles klaar moet zijn voor 21 aug 2026. De definitieve gunning is op 18 juni. Is het mogelijk dat er al voor 1 juli 2026 gestart wordt met voorbereiden en monteren? Aangezien het een veelvoud aan locaties betreft en dito dispensers is elke week extra welkom. Gaat u akkoord met het verruimen van de implementatie tijd?

Antwoord:

Ja, dit is in overleg mogelijk en onder voorbehoud van afstemming met de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 2 / eis 2 / implementatie

Vraag:

De aanbestedende partij vraagt een planning voor leveringen in het college jaar 26-27. Om een juiste planning te kunnen maken ontvangen wij graag wat de lever locaties zijn, wat de huidige bestel frequentie is en de bestelgrote. Zijn de locaties goed bereikbaar? Moet er rekening gehouden worden met venstertijden of belemmeringen?

Antwoord:

Er wordt momenteel niet afzonderlijk besteld; er is sprake van een all-in overeenkomst. In de huidige situatie vinden er over het algemeen tweewekelijkse leveringen plaats. De afnamegegevens van de verbruiksartikelen over 2025 zijn opgenomen in het prijzenblad (cellen C37 t/m C46).

Per adres is er sprake van één afleverlocatie. De gebouwen zijn in reguliere openingstijden toegankelijk; eventuele venstertijden of specifieke beperkingen kunnen per locatie verschillen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 5 perceel 1 / Eis 14 /droogloopmatten

Vraag:

Bijlage 5 perceel 1 / Eis 14 /droogloopmatten De aanbestedende partij vraagt specifieke maten droogloopmatten uit. Die gebaseerd zijn op de maten die de huidige leverancier heeft. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met andere maten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

Wij hebben in de aanbestedingsstukken geen verwijzing aangetroffen naar de eis omtrent ISO 27001-certificering. Deze internationale norm voor informatiebeveiligingsmanagementsystemen (ISMS) vormt de wereldwijd erkende standaard voor het beheersen van informatiebeveiligingsrisico's en het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Gezien de aard van de dienstverlening en het potentiële gebruik van (gevoelige) bedrijfsinformatie achten wij het van groot belang dat opdrachtnemers aantoonbaar voldoen aan deze norm. Wij adviseren u derhalve om in het Programma van Eisen (PvE) de volgende bepaling op te nemen: "De inschrijver dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig certificaat dat is afgegeven en ondertekend door een erkend en geaccrediteerd certificeringsinstituut binnen de Europese Unie." Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers een zelf opgesteld document indienen ter onderbouwing van informatiebeveiliging ("de slager die zijn eigen vlees keurt"), hetgeen de objectiviteit en betrouwbaarheid van de aanbesteding ten goede komt. Wij verzoeken u vriendelijk ons advies over te nemen en deze eis op te nemen in het PvE, zodat de informatiebeveiliging en het gelijke speelveld tussen inschrijvers beter worden geborgd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever neemt het advies voor het opnemen van een ISO 27001-certificering niet over.

De aanbestedende dienst is van mening dat, gelet op de aard en scope van de opdracht, het stellen van een dergelijke eis niet noodzakelijk. Daarnaast zou het toevoegen van een nieuwe eis in deze fase van de aanbesteding leiden tot een wijziging van de oorspronkelijke uitgangspunten, hetgeen niet wenselijk is met het oog op het waarborgen van een gelijk speelveld en de transparantie van de procedure.

De aanbestedingsstukken worden op dit punt dan ook niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst Perceel 2 8 Prijzen en Tarieven

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is bepaald dat prijsaanpassingen uitsluitend plaatsvinden op basis van de CBS#index Alle bestedingen. Gezien de uitzonderlijke en onvoorspelbare marktomstandigheden (zoals geopolitieke spanningen, verstoringen in wereldwijde supply chains en extreme grondstofschommelingen) verzoeken wij om bevestiging dat in situaties van aantoonbare, disproportionele kostenstijgingen – die niet redelijkerwijs binnen deze CBS#index worden weerspiegeld – partijen in overleg kunnen treden om een aanvullende prijsaanpassing of afwijking van de indexeringsmethodiek te bepalen, op grond van het leerstuk van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijk overlegmechanisme wordt toegestaan?"

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorgestelde aanvullende overlegmechanisme.

Prijsaanpassingen vinden uitsluitend plaats conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsmethodiek op basis van de CBS-index Alle bestedingen. De aanbestedende dienst acht deze systematiek passend en voldoende om prijsontwikkelingen te ondervangen.

De aanbestedingsstukken worden op dit punt dan ook niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

20 apr 2026

Percelen:

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2