

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Sanitaire Voorzieningen  
**Aanbestedende Dienst:** Fontys Hogeschool  
**Referentie:** -  
**Toelichting:** -

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 CO2 rapportage

### Vraag:

Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer om een CO2 rapportage, hiermee verplicht opdrachtgever om MKB ondernemers die geen CSRD duurzaamheidsverplichting hebben dit wel te gaan registreren. Hiermee sluit opdrachtgevers MKB ondernemers uit van deelname. Is opdrachtgever bereid om deze eis te laten vervallen?

### Antwoord:

Opdrachtgever heeft de eis met betrekking tot CO<sub>2</sub>-rapportage opgenomen vanuit haar duurzaamheidsdoelstellingen en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Binnen de scope van de opdracht acht Opdrachtgever het inzichtelijk maken van de CO<sub>2</sub>-uitstoot proportioneel.

Met eis 22 (perceel 1) en eis 104 (perceel 2) wordt uitsluitend gevraagd om het aanleveren van operationele gegevens die direct samenhangen met de uitvoering van de opdracht. De eisen verplichten Opdrachtnemer niet tot het voldoen aan de CSRD.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

9 apr 2026

### Percelen:

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 ISO 14001

### Vraag:

Opdrachtgever vraagt ISO 14001 uit in de aanbesteding, kan opdrachtgever aantonen wat de meerwaarde is van een ISO certificaat aangezien dit niets zegt of aantoonst over het leveren van sanitaire benodigdheden. Indien dit een KO is in de aanbesteding dan sluit opdrachtgever meerdere aanbieders uit.

**Antwoord:**

Binnen deze opdracht is het relevant dat Opdrachtnemer aantoonbaar invulling geeft aan milieumanagement, gezien de milieu-impact die samenhangt met de levering van sanitaire producten en bijbehorende logistiek.

Een ISO 14001-certificaat toont aan dat een organisatie beschikt over een gestructureerd milieumanagementsysteem en onder meer:

- aantoonbaar voldoet aan relevante milieuwet- en regelgeving;
- milieurisico's beheerst en haar processen beheerst inricht;
- efficiënt omgaat met grondstoffen en middelen;
- continu werkt aan het verbeteren van milieuprestaties;
- beter kan inspelen op toekomstige duurzaamheidseisen en ontwikkelingen.

Daarmee zegt het certificaat iets over de wijze waarop een organisatie omgaat met milieuaspecten binnen haar bedrijfsvoering en de te leveren producten en diensten.

Opdrachtgever sluit inschrijvers die niet beschikken over een ISO 14001-certificaat niet uit. Indien een inschrijver kan aantonen dat hij beschikt over een gelijkwaardig milieumanagementsysteem of vergelijkbare werkwijze die dezelfde waarborgen biedt, wordt dit eveneens als toereikend beschouwd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 2', eis 103 wordt een specifiek keurmerk (FSC/PEFC) voorgeschreven voor papierproducten. In de markt zijn meerdere erkende duurzaamheidskeurmerken beschikbaar, zoals het EU Ecolabel, die aantoonbaar voldoen aan vergelijkbare of strengere milieueisen. Kunt u bevestigen dat ook papierproducten met een gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk, zoals het EU Ecolabel, worden geaccepteerd, mits deze aantoonbaar voldoen aan de gestelde functionele en milieutechnische eisen?

**Antwoord:**

Akkoord. Het is toegestaan om papierproducten met een gelijkwaardig duurzaamheidskeurmerk aan te bieden, zoals bijvoorbeeld het EU Ecolabel, mits Inschrijver kan aantonen dat dit keurmerk voldoet aan gelijkwaardige of strengere milieutechnische en functionele eisen als FSC of PEFC.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 2', eis 39 worden eisen gesteld aan de inhoud van de zeepvullingen en desinfectiemiddelen. In de praktijk zijn inhoudsmaten van deze vullingen vaak afgestemd op de bijbehorende dispensersystemen van de leverancier. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om afwijkende inhoudsmaten aan te bieden, mits deze volledig compatibel zijn met de aangeboden dispensers en voldoen aan de functionele eisen uit het Programma van Eisen?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan. Inschrijver mag afwijkende inhoudsmaten aanbieden, mits deze volledig compatibel zijn met de aangeboden dispensers en voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Zoals reeds aangegeven bij het prijzenblad dient de aangeboden prijs per verpakkingseenheid om gerekend te worden naar de verpakkingseenheid zoals opgenomen op het prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 2' geeft u in eis 19 aan: "Refurbished Gebruiksartikelen worden aangeboden tegen een aantoonbaar lager tarief dan vergelijkbare nieuwe Gebruiksartikelen." In de praktijk blijkt dat refurbished dispensers doorgaans duurder uitvallen

dan nieuwe dispensers door de menselijke controle en handmatige modificaties die nodig zijn om de dispensers weer op op te knappen. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat akkoord met een aanpassing van eis 19. Eis 19 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer maakt de prijsopbouw van refurbished Gebruiksartikelen transparant en onderbouwt deze desgevraagd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 1' geeft u in eis 10 aan: "Hygiëne- en luierboxen moeten waar mogelijk bedienbaar zijn door gebruik van een voetpedaal om het deksel te openen." Wij constateren dat dit type systeem in de huidige markt slechts door zeer weinig, naar onze informatie slechts één, leverancier wordt aangeboden. Hierdoor wordt de mededinging naar verwachting sterk beperkt. Kunt u aangeven of het toegestaan is om een handmatige bediening aan te bieden (waarbij uiteraard geen contact/inkijk is met het afval in de box)?

**Antwoord:**

Het is toegestaan om een alternatief met handmatige bediening aan te bieden, mits deze oplossing hygiënisch is vormgegeven en er geen direct contact met het afval plaatsvindt. Tevens dient de oplossing te voldoen aan de overige gestelde eisen uit het PvE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

PVE

**Vraag:**

• In Bijlage 5 PvE, tabblad 'Eisen perceel 1' stelt u eisen aan de hygiëne- en luiersloten (eis 5 t/m eis 13). Inschrijver maakt gebruik van een concept met een binnenbox en een buitenbox (geen zak in box), waarbij de binnenbox compleet wordt gewisseld. Hiermee blijft de container op locatie en wordt bij elke servicieronde de binnenbox vervangen. Vervolgens wordt de container van binnen en buiten gereinigd en gedesinfecteerd, waarna de container wordt voorzien van een nieuwe binnenbox welke is voorzien van geurmaskerende korrels. Door deze werkwijze zijn er veel minder logistieke bewegingen en minder water nodig, waardoor de milieu impact lager is dan een volledige "box-voor-box" wisseling. Wilt u bevestigen dat dit systeem van een binnen- en buitenbox is toegestaan?

**Antwoord:**

Akkoord. Het is toegestaan om een systeem met een binnen- en buitenbox aan te bieden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

In bijlage H Prijzenblad perceel 1 staat bij de hygiëne- en luiersloten in cel C21 t/m C23 de wisselfrequentie aangegeven. Bij de droogloopmatten ontbreekt de wisselfrequentie. Kunt u deze alsnog toevoegen in de cellen C24 t/ C28?

**Antwoord:**

De wisselfrequentie van de droogloopmatten is 1x per maand, dit geldt voor alle maten droogloopmatten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

• In bijlage H Prijzenblad perceel 1 vraagt u in cel B24 t/m B28 om tarieven voor schoonloopmatten. Leveranciers werken met eigen standaardmaten. De door u gevraagde maatvoering lijkt te zijn gebaseerd op de maatvoering van de huidige leverancier. Bent u bereid om een afwijking van maximaal 10% in de afmetingen van de schoonloopmatten toe te staan?

**Antwoord:**

Dat is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Leidraad

**Vraag:**

• In het aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.2 en 3.1.3 (blz. 9-11) geeft u aan dat Gebruiksartikelen (waaronder dispensers) bij aanvang van de overeenkomst worden aangeschaft en daarmee eigendom worden van Opdrachtgever. Tevens geeft u aan dat onderhoud en het afhandelen van storingsmeldingen buiten de scope van perceel 2 vallen en in eigen beheer van Opdrachtgever worden uitgevoerd. In het Programma van Eisen voor perceel 2 worden echter wel eisen gesteld aan de kwaliteit, geschiktheid en compatibiliteit van de te leveren Gebruiksartikelen. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over de verantwoordelijkheidsverdeling in het geval van defecten of disfunctioneren van deze artikelen na levering. Kunt u verduidelijken hoe de garantie en defectafhandeling van de geleverde Gebruiksartikelen is geregeld na eigendomsoverdracht? In het bijzonder: valt vervanging of herstel bij defecten binnen de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld via garantie), of volledig binnen het beheer van Opdrachtgever?

**Antwoord:**

Na levering en eigendomsoverdracht is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer van de Gebruiksartikelen. Indien Opdrachtgever constateert dat er sprake is van een defect, meldt

Opdrachtgever dit bij Opdrachtnemer. Voor zover het defect het gevolg is van een productiefout, materiaalfout of anderszins onder de garantie valt, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor herstel of vervanging van het betreffende product. Gebreken die ontstaan door molest zijn voor kosten van Fontys.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2

**Ref.nr.**  
12**Onderwerp:**

Luchtverfrissing

**Vraag:**

• In het aanbestedingsdocument paragraaf 3.1.3 (blz. 10) geeft u aan de demontage en montage van luchtverfrissers en de levering van de vulling voor luchtverfrissers onderdeel is van contract Gebruiks- en Verbruiksartikelen (Perceel 2). Voor luchtverfrissers wordt doorgaans een full servicedienstverlening aangeboden om optimaal gebruik en geurcontinuïteit te garanderen. Dit houdt in dat Opdrachtnemer de wisseling van de geurvullingen en evt. batterijen uitvoert. Bent u bereid de luchtverfrissers te verplaatsen van perceel 2 naar perceel 1 (All-in service contract), zodat Inschrijvers en een full servicedienstverlening kunnen aanbieden?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kiest er bewust voor om luchtverfrissers onder perceel 2 (Gebruiks- en Verbruiksartikelen) te laten vallen. Conform eis 40 uit het Programma van Eisen zijn geen luchtverfrissers met batterijen toegestaan.

De wisseling van vullingen kan door medewerkers van Opdrachtgever zelf worden uitgevoerd, dan wel via bestaande contractpartners. Een full servicedienstverlening, zoals voorgesteld, wordt daarom niet noodzakelijk geacht.

Opdrachtgever is derhalve niet voornemens om de luchtverfrissers te verplaatsen naar perceel 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

9 apr 2026

**Percelen:**

P1 Sanitaire Voorzieningen perceel 1

P2 Sanitaire Voorzieningen perceel 2