

## VRAGENLIJST WERKEN

### PLANNING

Vraag 1	Antwoorden
<p>Hoe gaat de opdrachtnemer om met de planning van de werkzaamheden?</p>	<p>De planning wordt <b>ruim op tijd</b> ingediend en <b>tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>goed en tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever hoeft daar <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>De planning wordt <b>op tijd</b> ingediend en <b>meestal tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>meestal goed</b> en <b>tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>De planning wordt <b>te laat</b> aangeleverd en/of <b>regelmatig niet tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>regelmatig niet goed</b> en/of <b>niet tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>De planning wordt <b>niet of veel te laat</b> aangeleverd en/of <b>vaak niet tijdig</b> geactualiseerd. De opdrachtgever wordt <b>vaak niet goed</b> en/of <b>niet tijdig</b> geïnformeerd over de voortgang. De opdrachtgever moet hier <b>vaak</b> om vragen.</p>
<p><b>Vraag 2</b> In hoeverre worden de werkzaamheden tijdig en volgens afspraak uitgevoerd?</p>	<p>De werkzaamheden worden <b>tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>ruim voldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever hoeft daar <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>De werkzaamheden worden <b>meestal tijdig</b> en <b>volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>voldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>De werkzaamheden worden <b>regelmatig niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>regelmatig onvoldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>De werkzaamheden worden <b>vaak niet tijdig</b> en/of <b>niet volgens afspraak</b> uitgevoerd. Bij mogelijke uitloop neemt de opdrachtnemer <b>veelal onvoldoende</b> maatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>vaak</b> om vragen.</p>

## VRAGENLIJST WERKEN

### DESKUNDIGHEID

Vraag 3	Antwoorden
<p>In hoeverre zet de opdrachtnemer de benodigde kennis en ervaring in?</p>	<p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>ruim voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>geen</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>voldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>incidenteel</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>onvoldoende</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p> <p>De door de opdrachtnemer ingezette medewerkers beschikken <b>nauwelijks</b> over de benodigde kennis en ervaring. Er zijn <b>regelmatig tot vaak</b> problemen die te wijten zijn aan het ontbreken van de benodigde kennis en ervaring.</p>
<p><b>Vraag 4</b> Hoe gaat de opdrachtnemer om met het beheersen van risico's?</p>	<p>De opdrachtnemer geeft <b>ruim voldoende</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever hoeft hier <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>De opdrachtnemer geeft <b>voldoende</b> invulling aan het inventariseren en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer geeft <b>onvoldoende</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer geeft <b>niet of nauwelijks</b> invulling aan het inventariseren en analyseren van risico's en aan het voorstellen van passende beheersmaatregelen. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig tot vaak</b> om vragen.</p>

## VRAGENLIJST WERKEN

### KWALITEIT

Vraag 5	Antwoorden
<p>Hoe realiseert de opdrachtnemer de kwaliteit van de werkzaamheden?</p>	<p>De opdrachtnemer zorgt voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>niet of nauwelijks</b> voor.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>grotendeels</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>af en toe</b> voor.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>beperkt</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>regelmatig</b> voor.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>niet of nauwelijks</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen over de wijze van uitvoering en het borgen en aantonen van kwaliteit. Kwaliteitsafwijkingen komen <b>vaak</b> voor.</p>

### VEILIGHEID

Vraag 7	Antwoorden
<p>Hoe gaat de opdrachtnemer om met veiligheid?</p>	<p>Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>voortdurend</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is <b>volledige</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p> <p>Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>regelmatig</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is <b>voldoende</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p> <p>Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>onvoldoende</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is een <b>beperkte mate van</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p> <p>Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden heeft de opdrachtnemer <b>niet of nauwelijks</b> aandacht voor veiligheid en veiligheidsbewustzijn. Er is een <b>zeer beperkte mate van</b> transparantie over onveilige situaties, (bijna) ongevallen en het voorkomen daarvan.</p>

### OMGEVING

### VRAGENLIJST WERKEN

Vraag 7	Antwoorden
<p>Hoe beperkt de opdrachtnemer onnodige overlast voor de omgeving (bijvoorbeeld; geluid, stof, losliggende materialen, trillingen, etc.)?</p>	<p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>goed</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>voorkomen</b> wordt.</p> <p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>voldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>meestal voorkomen</b> wordt.</p> <p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>onvoldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>regelmatig niet voorkomen</b> wordt.</p> <p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke overlast <b>niet of nauwelijks</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige overlast <b>vaak niet voorkomen</b> wordt.</p>
<p><b>Vraag 8</b> In hoeverre houdt de opdrachtnemer rekening met de bereikbaarheid van de omgeving en doorstroming van het verkeer?</p>	<p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>goed</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>voorkomen</b> worden.</p> <p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>voldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>meestal voorkomen</b> worden.</p> <p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>onvoldoende</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>regelmatig niet voorkomen</b> worden.</p> <p>De opdrachtnemer onderzoekt de mogelijke beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>niet of nauwelijks</b>. De opdrachtnemer voert de werkzaamheden zodanig uit dat onnodige beperkingen voor bereikbaarheid en doorstroming <b>vaak niet voorkomen</b> worden.</p>

### VRAGENLIJST WERKEN

<p><b>Vraag 9</b> Hoe communiceert de opdrachtnemer met de omgeving en/of andere belanghebbenden?</p>	<p>De opdrachtnemer denkt <b>goed</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>effectief</b>.</p> <p>De opdrachtnemer denkt <b>meestal goed</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>meestal effectief</b>.</p> <p>De opdrachtnemer denkt <b>onvoldoende</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>regelmatig niet effectief</b>.</p> <p>De opdrachtnemer denkt <b>vaak niet goed</b> mee met de opdrachtgever over het zo goed mogelijk informeren van de omgeving. De wijze van communiceren van de opdrachtnemer richting de omgeving is <b>vaak niet effectief</b>.</p>
---	--

### DOCUMENTATIE

Vraag 10	Antwoorden
<p>Hoe dient de opdrachtnemer de documentatie van het werk en de uitgevoerde werkzaamheden aan?</p>	<p>De opdrachtnemer zorgt voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>goed</b> en <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever hoeft hier <b>niet of nauwelijks</b> om te vragen.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>grotendeels</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>meestal goed</b> en <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever moet hier <b>af en toe</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>beperkt</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>regelmatig niet goed</b> en/of <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig</b> om vragen.</p> <p>De opdrachtnemer zorgt <b>niet of nauwelijks</b> voor <b>duidelijke</b> verwachtingen richting de opdrachtgever over het aanleveren van de documentatie. De opdrachtnemer dient de documenten <b>regelmatig tot vaak niet goed</b> en/of <b>tijdig</b> in. De opdrachtgever moet hier <b>regelmatig tot vaak</b> om vragen.</p>

### SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

VRAGENLIJST WERKEN

Vraag 11	Antwoorden
<p>Hoe gaat de opdrachtnemer om met het overeenkomen van (contract)wijzigingen?</p>	<p>De opdrachtnemer is <b>transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt constructief mee.</p> <p>De opdrachtnemer is <b>grotendeels transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>meestal tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>voldoende</b> constructief mee.</p> <p>De opdrachtnemer is <b>beperkt transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>regelmatig niet tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>onvoldoende</b> constructief mee.</p> <p>De opdrachtnemer is <b>niet transparant</b> over mogelijke wijzigingen, bespreekt die <b>vaak niet tijdig</b> met de opdrachtgever en denkt <b>niet of nauwelijks</b> constructief mee.</p>
<p><b>Vraag 12</b> Hoe draagt de opdrachtnemer bij aan de samenwerking?</p>	<p>De opdrachtnemer zet zich <b>goed</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is open over zijn belangen en mogelijke problemen.</p> <p>De opdrachtnemer zet zich <b>voldoende</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>meestal</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is <b>meestal</b> open over zijn belangen.</p> <p>De opdrachtnemer zet zich <b>onvoldoende</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>regelmatig niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer is <b>regelmatig niet</b> open over zijn belangen.</p> <p>De opdrachtnemer zet zich <b>niet of nauwelijks</b> in om de opdrachtgever te leren kennen en zijn belangen te begrijpen. De opdrachtnemer communiceert <b>vaak niet</b> op een <b>plezierige</b> en <b>effectieve</b> manier. De opdrachtnemer was <b>vaak niet</b> open over zijn belangen.</p>

## VRAGENLIJST WERKEN

### DUURZAAMHEID (optioneel)

Vraag 13	Antwoorden
<p>Hoe verkent de opdrachtnemer kansen op het gebied van duurzaamheid?</p>	<p>De opdrachtnemer doet <b>tijdig</b> en <b>op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>concrete</b> voorstellen en houdt <b>ruim voldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>De opdrachtnemer doet <b>meestal tijdig</b> en <b>op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>voldoende concrete</b> voorstellen en houdt <b>voldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>De opdrachtnemer doet <b>regelmatig niet tijdig</b> en/of <b>niet op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>matig concrete</b> voorstellen en/of houdt <b>matig</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p> <p>De opdrachtnemer doet <b>vaak niet tijdig</b> en/of <b>niet op eigen initiatief</b> een verkenning met de opdrachtgever. De opdrachtnemer doet <b>geen</b> of <b>onvoldoende concrete voorstellen</b> en/of houdt <b>onvoldoende</b> rekening met de belangen van de opdrachtgever.</p>