

Aanbesteding: Dataverbindingen gemeente Westland D2025-19387
Nota van Inlichtingen: 1
Deadline indienen vragen: 30-3-2026
Datum publicatie Nvl: 7-4-2026
Totaal aantal vragen: 83
Kenmerk Nota van Inlichtingen: 26-0061207

Naar aanleiding van de ontvangen aanbestedingsstukken heeft u vragen kunnen stellen. Onderstaand vindt u de beantwoording van de vragen.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage Pagina	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4 Programma van Eisen Algemeen - Eis 8	1 In eis 8 wordt gesteld dat de structurele kosten maandelijks achteraf worden gefactureerd. Gegadigde hanteert een facturatie voor de structurele kosten maandelijks vooraf. Is Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Akkoord
2	Bijlage 4 Programma van Eisen Algemeen - Eis 3	1 In eis 3 stelt Aanbestedende Dienst dat een verbinding na twee jaar kosteloos mag worden opgezegd met één maand opzegtermijn. Theoretisch zou het mogelijk zijn om na twee jaar alle verbindingen te kunnen beëindigen. Is Aanbestedende Dienst bereid om het aantal opzeggingen per jaar te maximaliseren met een percentage van de totale scope?	Aan deze eis wordt toegevoegd dat er per jaar slechts 15% van de initiële levering kosteloos kan worden opgezegd.
3	Bijlage 4 - Programma van Eisen Netwerkconnectiviteit - Eis 16	2 De ELAN dienst die Gegadigde aanbiedt aan Opdrachtgever op een locatie wordt geleverd op de demarcatie. De ELAN aansluiting betreft een transparante aansluiting waarin Opdrachtgever verkeer kan aanbieden op basis van VLAN's. Deze wordt getransporteerd in het ELAN als C-tag. Er wordt aangegeven dat Opdrachtnemer een "switch" dient aan te bieden die niet nader gespecificeerd is. 1. Wordt er met de "switch" bedoeld op de CPE (Network Termination Unit) die Opdrachtnemer op de locatie plaatst? 2. De ELAN aansluiting eindigt op de CPE (NTU), dit is de demarcatie van de dienst. Is Opdrachtgever het hiermee eens? 3. De ELAN dienst wordt aangeboden op een Transparante poort en niet een Trunk. Is Opdrachtgever het hiermee eens?	1. JA, hierop moet wel aparte poorten per externe locatie beschikbaar zijn. 2. JA; waarbij de CPE door de leverancier wordt beheerd 3. Dit mag een transparante poort zijn mits er door opdrachtgever meerdere eigen VLAN's over de lijn tussen de decentrale en hoofdlocatie gestuurd kunnen worden.
4	Bijlage 4 - Programma van Eisen Netwerkconnectiviteit - Eis 16	2 Er wordt aangegeven dat er op "glas" geleverd moet kunnen worden. Wil Opdrachtgever hierbij een Multimode of Singlemode interface aangeboden hebben?	Multimode
5	Bijlage 4 - Programma van Eisen Netwerkconnectiviteit - Eis 16	2 De elementen die worden aangegeven in deze eis zijn gebaseerd te zijn op laag-3 connectiviteit. Round Trip Time is dan inclusief de apparatuur in het klant domein. Voor de laag-2 dienstverlening houdt Gegadigde een Frame Loss Ratio aan van 0,1% zoals gebruikelijk in de markt. Als Gegadigde een huurlijn zou moeten inkopen bij een derde partij is eenzelfde waarde van toepassing voor Frame Loss. In de praktijk zal de typical waarde <0,05% zijn, maar de eis betreft een garantie. Is Aanbestedende dienst bereid de eis bij te stellen naar de in de markt gebruikelijke 0,1%?	Binnen eis 19 vervalt de eis van de RTT-waarde en wordt de voorgestelde waarde van FrameLossRatio toegevoegd.
6	Bijlage 4 - Programma van Eisen Toekomstige koppeling andere netwerken - Eis 26 en Eis 27	2 Er wordt gevraagd om de ExpressRoute op een optisch koppelvlak te leveren die schaalbaar is tot 10Gbps. 1. Er dient voorzien te worden in een SFP+ aansluiting, is dat correct? 2. Wenst Opdrachtgever een Multimode of Singlemode interface aangeboden te krijgen?	1. Ja. 2. Multimode
7	Bijlage 12 – MVOI Thema Social Return	2 Op pagina 2 onder de koptekst 'Nakomen verplichting social return' worden door de Gemeente Westland meerdere documenten genoemd die als bewijsstukken moeten worden aangeleverd, waaronder een 'getekende arbeids- of (leerwerk) stageovereenkomst'. In verband met ons privacy beleid verstrekken wij dergelijke documenten niet aan derden. Ons inziens strookt dit ook niet met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR), waarnaar door Gemeente Westland wordt verwezen in de voorgaande paragraaf 'Hoe werkt het?' op pagina 2 van Bijlage 12. Hierbij verzoeken wij u de verplichting voor het aanleveren van de genoemde bewijsstukken in de vier bullets te laten vervallen.	Niet akkoord. De gemeente handhaaft het gebruik van WIZZR als verantwoordingsstelsel voor Social Return, conform Bijlage 12. WIZZR is ISO 27001 gecertificeerd en voldoet aan de geldende richtlijnen van de AVG. Het systeem bevat passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens. Daarbij geldt dat door het gebruik van WIZZR de controleerbaarheid en transparantie voor het Werkgeversservicepunt behouden blijft.
8	Bijlage 4 Programma van Eisen Apparatuur - Eis 43	3 Kan Aanbestedende dienst aangeven welke landen hier volgens Aanbestedende dienst onder vallen?	Het betreft fabrikanten die gevestigd zijn in onderstaande landen met een offensief cyberprogramma: - Rusland - China - Iran - Noord Korea.

9	Bijlage 6 - Concept Overeenkomst 6.1	3	6. Acceptatietest is niet nader gedefinieerd en artikel 9 GIBIT richt zich in de basis op het accepteren van (al dan niet maatwerk) hard- en software. Gegadigde heeft een eigen acceptatieprocedure die naadloos aansluit bij de aard van de te leveren dienstverlening. Is Aanbestedende dienst bereid om de procedure van inschrijver te volgen, althans in overleg nadere afspraken te maken over de acceptatieprocedure die wordt gehanteerd? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Aanbestedende dienst is bereid in de uitvoering de acceptatieprocedure af te stemmen. Met dien verstande dat de maandelijkse vergoedingen voor het gebruik van de Dienstverlening pas ingaan nadat deze aan een acceptatietest is onderworpen en deze met goed gevolg is afgerond en akkoord bevonden door opdrachtgever (eis 92 PVE). Daarnaast is de acceptatieprocedure onderdeel van de implementatie. Hierover kan u meer vertellen in het implementatieplan (subgunningscriterium A1, kwaliteit).
10	Bijlage 4 - Programma van Eisen Service Levels - Eis 51	4	In de markt is het gebruikelijk om beschikbaarheidspercentages per (kalender)jaar te berekenen en op te nemen in een SLA. De bedrijfsvoering en het incidenten proces van Gegadigde is hier dan ook op ingericht. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met berekening van de gevraagde 99,9% per JAAR? (ter illustratie: 99,9% per maand betekent een maximale onbeschikbaarheid van 43 minuten per maand; ledere kabelschade en of apparatuurfalen zou dan direct een schending van de SLA-parameter zijn indien deze per maand berekend wordt)	Voorstel is akkoord
11	Bijlage 4 Programma van Eisen Service Levels - Eis 52	4	Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met toevoeging van de eis inzake P1: "tenzij deze het gevolg is van kabelbreuk, dan geldt een maximale reparatietijd van 8 klokuren". De praktijk leert dat kabelschades aan ondergrondse glasvezelinfrastructuur vaak niet in 4 uur te repareren zijn, maar wel in 8 uur.	Akkoord met deze toevoeging
12	Bijlage 6 - Concept Overeenkomst 9.1	4	Artikel 9.1 De aansprakelijkheidslimieten dienen in verhouding te staan tot de opdrachtwaarde, anders kan van proportionaliteit immers geen sprake zijn. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het schrappen van dit artikel? Zo niet, kan zij dan toelichten waarom zij dat in dit geval redelijk acht conform de Gids Proportionaliteit.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het schrappen van artikel 9.1 concept-overeenkomst.
13	Bijlage 4 Programma van Eisen Beheer en Onderhoud - Eis 61	5	Het opstellen van een RCA binnen 8 uur na afsluiten van een incident is voor Gegadigde geen standaard procedure. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met een schriftelijke uitleg (bijvoorbeeld via email of in een klantenportaal) van de oorzaak en oplossing van een P1 incident meteen bij afsluiten van het ticket, waarna binnen 5 dagen een volledig rapport wordt opgesteld en wordt verstrekt?	Voorstel is akkoord
14	Bijlage 4 Programma van Eisen Beheer en Onderhoud - Eis 69	5	In Eis 69 zit voor Gegadigde een aanzienlijke hoeveelheid handmatige checks en activiteiten. Tevens is Gegadigde in het kader van haar ISAE3402 Type II certificering verplicht om alle verstrekte rapporten eerst door "4 ogen" te laten reviewen alvorens deze aan klanten te verstrekken. Gegadigde gaat inzake rapportage derhalve voor kwaliteit boven frequentie. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met SLA-rapportage per kwartaal en oplevering binnen een maand na einde van de periode?	Voorstel is akkoord
15	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 6.6 en artikel 7	11	Artikel 6.6 en artikel 7 zijn naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening (geen sprake van afhankelijkheid derden). Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?	Hierbij de bevestiging.
16	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 10	14	Artikel 10. Dit artikel richt zich in de basis op onderhoud van (al dan niet maatwerk) hard- en software. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 10 buiten toepassing wordt verklaard?	Hierbij de bevestiging.
17	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 16	21	Artikel 16 Naar de mening van Gegadigde is er gezien de aard van de dienstverlening geen noodzaak en/of mogelijkheid tot 'Productmanagement'. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard?	Hierbij de bevestiging
18	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 17.1	21	Artikel 17.1 / Is Aanbestedende dienst bereid om een uitsluiting op te nemen voor indirecte schade? Dit mede gelet op de verzekeraarbaarheid en met het oog op de in de branche gebruikelijke aansprakelijkheidseisen en risicoverdeling voor beide partijen. Gegadigde verzoekt daarom aan artikel 17.1 toe te voegen: Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. Zie de toelichting in het antwoord op vraag 30. Het onderscheid tussen directe en indirecte schade komt in het Burgerlijk Wetboek (waarop de inkoopvoorwaarden zijn gebaseerd) niet terug. Derhalve maakt de gemeente dat onderscheid niet. Dit is naar het oordeel van de gemeente niet problematisch, omdat alleen aansprakelijkheid geldt conform het aangepaste artikel 17 indien sprake is van toerekenbare tekortkomingen. In dat geval is het naar het oordeel van de gemeente niet gepast om specifieke schades uit te sluiten behalve de schades die worden genoemd in het aangepaste artikel 17 (zoals opgenomen als antwoord op vraag 30).
19	Beschrijvend document, Financiële en economische draagkracht	22	Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponereerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?	Akkoord.
20	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 19.6	22	Artikel 19.6 Gegadigde acht het opleggen van een dergelijke boete niet noodzakelijk en de hoogte van de boete niet proportioneel. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het schrappen van artikel 19.6?	Akkoord.

21	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 20.2	23	Artikel 20.2 Is Aanbestedende dienst bereid om de omstandigheden zoals hierna vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren: 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt Gegadigde graag een toelichting.	Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zich inspant om de kans op vertraging te minimaliseren. Afhankelijk van de concrete omstandigheden zal worden bekeken of een omstandigheid als overmacht geldt. Hieronder geeft de aanbestedende dienst een aantal handvatten in welke gevallen sprake kan zijn van overmacht. 1. Langere doorlooptijd van vergunningen: Als de aanvraag aantoonbaar tijdig en correct is ingediend dan wordt vertraging veroorzaakt door de vergunningverlener niet aan de opdrachtnemer toegerekend. 2. Door vergunningverlener te stellen voorwaarden: Voorwaarden die onvoorzienbaar waren en de werkzaamheden aanzienlijk beïnvloeden, worden als geldige reden voor vertraging gezien. 3. Het niet kunnen werken door weersomstandigheden (breekverbod): Dit wordt erkend als overmacht, mits het gaat om uitzonderlijke weersomstandigheden waardoor sprake is van niet-werkbare dagen die niet op basis van weerdata in de planning waren voorzien. 4. Bodemverontreiniging: Dit wordt als overmacht omstandigheid geaccepteerd. 5. Dijksluiting: Als dit noodzakelijk is door een onvoorziene situatie (bijv. hoogwater), wordt dit als overmacht beschouwd. In het kader van het bovenstaande merkt de aanbestedende dienst ten overvloede op dat inschrijver in het implementatieplan in dient te gaan op de vergunningsaanvragen en hoe er wordt omgegaan met aanpassingen op de planning, risico's en beheersmaatregelen.
22	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 21	23	Artikel 21 Deze artikelen zijn naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening (geen sprake van intellectuele eigendom). Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze artikelen buiten toepassing worden verklaard?	Hierbij de bevestiging.
23	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 27.3	28	Artikel 27.3 / Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het schrappen van deze bepaling? Bij de berekening van de prijs wordt immers geen rekening gehouden met gedeeltelijke opzegging.	Hierbij de bevestiging.
24	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 27.11.vi	29	Artikel 27.11.vi / Het leggen van beslag heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst en daarnaast is het leggen van een (conservatoir) beslag relatief eenvoudig. Het is daarom onredelijk dat in dat geval Aanbestedende dienst het recht heeft tot ontbinding. Is Aanbestedende dienst bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan Aanbestedende dienst dan bevestigen dat hiervan geen gebruik gemaakt zal worden indien het beslag geen impact heeft op het nakomen van de verplichten door leverancier?	Akkoord met buiten toepassing verklaring.
25	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikel 28.1	30	Artikel 28.1 Dit artikel is naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening. Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke 'wezenlijke verplichtingen' bedoeld wordt met daarbij een concrete toelichting op welke punten een controle uitgevoerd kan worden? Bij gebreke daarvan verzoekt Gegadigde Aanbestedende dienst artikel 28 buiten toepassing te verklaren.	Akkoord met buiten toepassing verklaring.
26	Bijlage 6 - Concept Overeenkomst 1.1. B. en artikel 3	1 & 2	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de 'levering van apparatuur' niet strekt tot eigendomsoverdracht in de zin van artikel 5.6 GIBIT?	Hierbij de bevestiging.
27	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Artikelen 22 en 23	24-27	Artikelen 22 en 23 Deze artikelen zijn naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien de aard van de dienstverlening (Toegang tot data en autorisaties en Derdenprogrammatuur). Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze artikelen buiten toepassing worden verklaard?	Hierbij de bevestiging.
28	Beschrijvend Document Dataverbindingen 26-0017908 7.2 Beoordeling (sub)gunningscriteria 7.5 Beoordeling gunningscriterium Kwaliteit - Plan van Aanpak	25 & 27	Is Aanbestedende dienst bereid het maximaal aantal pagina's per kwaliteitsonderdeel te verhogen van maximaal 4 pagina's A4 tot maximaal 6 pagina's A4 (exclusief voorblad, inhoudsopgaven en het SLA-concept)?	Niet akkoord
29	Bijlage 8 - GIBIT 2025 Hoofdstuk II, III, IV	33-39	Hoofdstuk II, III, IV. Deze hoofdstukken zijn naar de mening van Gegadigde niet van toepassing gezien het feit dat 1) de dienstverlening niet ziet op verwerking van persoonsgegevens door Inschrijver die afkomstig zijn van Aanbestedende dienst en 2) de dienstverlening niet ziet op hosting 3) de dienstverlening niet ziet op het leveren van software. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze hoofdstukken niet van toepassing zijn?	Hierbij de bevestiging.

30	GIBIT	Artikel 16	<p>Geheel vervangen door:</p> <p>16.1Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>16.2Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; •ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. <p>16.3Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.</p> <p>16.4Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>16.5De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor deAanbieder meent dat dit alternatief meer in lijn ligt met de bij deze overeenkomst betrokken relatieve wederzijdse risico's en een meer marktconforme regeling is. Kunt u daarmee instemmen?</p> <p>door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.</p> <p>16.6De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a.schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; b.schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; c.schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; d.kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; e.redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; f.redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g.redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. <p>16.7De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.</p> <p>16.8Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.</p>	<p>Niet akkoord. De gemeente neemt overigens aan dat u doelt op artikel 17 GIBIT 2025. De gemeente is bereid artikel 17 te vervangen voor onderstaande bepaling, waarbij wordt opgemerkt dat de gemeente geen onderscheid tussen directe en indirecte schade kent en maakt dus dit onderscheid is niet overgenomen in onderstaand artikel.</p> <p>Ook gaat de gemeente niet akkoord met het uitsluiten van schade m.b.t. verlies van gegevens, en gegevensbestanden als sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer.</p> <p>17.1Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>17.2Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden schade indien de aanspraken zijn ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; •ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. <p>17.3Aansprakelijkheid van Partijen voor de volgende schades is uitgesloten: gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.</p> <p>17.4Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>17.5De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar.</p> <p>17.7De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.</p> <p>17.8Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.</p>
31	GIBIT	Artikel 3 lid 2.i	<p>Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>De aanbestedende dienst ziet de meerwaarde van deze formulering niet. De doelstelling is omschreven in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend document. Deze is dus op voorhand kenbaar gemaakt door opdrachtgever aan gegadigden.</p>
32	GIBIT	Artikel 3 lid 3	<p>Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie. Kunt u hiermee instemmen?</p>	<p>Akkoord met dien verstande dat de benodigde informatie om een inschrijving te kunnen indienen reeds is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten.</p>
33	Bijlage 6 Overeenkomst	Artikel 9.1	<p>Aanbieder meent dat de door u genoemde bedragen bovenmatig zijn en buiten proportie zijn van de omvang van de opdracht en de daarbij behorende risico's. Dergelijke bedragen zijn voor inschrijvers bijkans niet te verzekeren of zelf te dragen. Kunt u ermee instemmen dat het artikel gewijzigd wordt als volgt:</p> <p>In afwijking van artikel 17.4 van de Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid voor overige schade beperkt tot € 500.000,00 per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan € 2.000.000,00 (ongeacht het aantal gebeurtenissen).</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met het schrappen van artikel 9.1 concept-overeenkomst. Zie verder vraag en antwoord 30 waarin wordt aangegeven hoe artikel 17 Inkoopvoorwaarden wordt gewijzigd.</p>
34	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 10	<p>Het is voor inschrijver niet mogelijk alle aspecten van de GIBIT2025 voor sluitingsdatum van de Nv1 te beoordelen op conformiteit. Inschrijver verzoekt dan ook in Nv12 vragen te mogen stellen danwel tekstvoorstellen te kunnen doen voor de GIBIT 2025. Gaat opdrachtgever hiermee accoord?</p>	<p>Akkoord. De gemeente biedt inschrijvers de mogelijkheid om in Nv12 vragen te stellen of tekstvoorstellen te doen ten aanzien van de GIBIT 2025, voor zover dit naar het oordeel van inschrijver strikt noodzakelijk is om de conformiteit te kunnen beoordelen. De gemeente behoudt zich het recht voor om te beoordelen of ingediende voorstellen leiden tot aanpassing van de aanbestedingsstukken.</p>
35	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 16	<p>Wat bedoelt aanbestedende dienst in deze eis met "via een eigen glas-poort". Betekent dit een eigen (RJ45) poort op de glasswitch met een verbinding over dezelfde glasvezel als andere locaties? Of betekent dit een eigen, dedicated glasvezel per verbinding/aangesloten locatie?</p>	<p>Opdrachtgever staat open voor een andere invulling als de huidige. Wel ziet zij in die invulling het volgende specifiek terugkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - elke decentrale locatie wordt met een eigen poort (RJ45 of glas) op de hoofdlocatie beschikbaar gesteld.

36	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 16	Oprachtnemer omschrijft heel specifiek de koppeling, wellicht op basis van de huidige configuratie, waarbij verschillende opdrachtnemers waarschijnlijk andere standaarden hanteren. Staat opdrachtgever open voor een andere invulling waarbij de functionele behoefte ingevuld wordt?	Oprachtgever staat open voor een andere invulling als de huidige. Wel ziet zij in die invulling het volgende specifiek terugkomen: - elke decentrale locatie wordt met een eigen poort (RJ45 of glas) op de hoofdlocatie beschikbaar gesteld.
37	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 18	Bedoelt opdrachtgever met deze eis dat uitsluitend niet overboekte verbindingen mogen worden aangeboden?	Ja
38	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 19	In deze eis staat opgenomen "Bandbreedte is gegarandeerd (overboeking is niet toegestaan)". Nu zijn er in de markt oplossingen die de bandbreedte zonder overboeking garanderen tot aan de POP, waarna deze over een shared netwerk verder wordt getransporteerd. En er zijn oplossingen die de bandbreedte non-overboekt garanderen over het gehele tracé van locatie a naar B. Welke van deze twee varianten wenst aanbestedende dienst geleverd te krijgen? Eenzelfde vraag geldt ook voor de internetverbindingen.	We willen non-overboekt gegarandeerd hebben over het gehele tracé van locatie A naar B, voor alle verbindingen.
39	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 2	Gedurende looptijd kan er gebruik gemaakt worden van een andere snelheid tegen het vooraf opgegeven tarief zonder extra kosten. Bedoelt u hier eenmalige kosten? Wat indien ook CPE gewijzigd moet worden?	Hiermee worden inderdaad de eenmalige kosten bedoeld. Ook de kosten van het vervangen van een CPE etc. vallen hieronder.
40	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 21	Bedoelt opdrachtgever met deze eis dat uitsluitend niet overboekte verbindingen mogen worden aangeboden? Kanttekening daarbij is dat specifiek bij een internetverbinding de verbinding dan weliswaar niet overboekt is, maar het internet zelf natuurlijk wel. Een niet overboekte verbinding zegt dan ook niets over de maximaal te behalen effectieve bandbreedte. Is opdrachtgever zich hiervan bewust?	Ja, we willen niet overboekte verbindingen tot aan het punt waarop de accessprovider daadwerkelijk invloed heeft. We begrijpen dat het internet zelf buiten de invloedssfeer ligt.
41	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 22	Kan opdrachtgever toelichten waarom voor meerdere kleine publieke subnetten gekozen is en niet voor één groot subnet?	Vanuit segmentatie en helderheid/duidelijkheid in beheer wordt dit zo uitgevraagd.
42	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 24	Oprachtgever stelt in deze eis dat de Oprachtnemer DDoS beveiliging op de Internettoegang moet leveren, welke moet voldoen aan de gestelde criteria. In het prijsblad is echter geen aparte prijsregel opgenomen voor de DDoS beveiliging. Kan deze regel toegevoegd worden per Internet verbinding, of moet de opdrachtnemer de internetverbindingen prijzen inclusief DDoS beveiliging.	De prijzen dienen inderdaad inclusief DDoS beveiliging te zijn.
43	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 24	"normaal Internetverkeer moet mogelijk zijn tijdens een DDoS aanval", Inschrijver heeft dit vertaald naar "Er moet tijdens een DDoS aanval op de lijn voldoende bandbreedte beschikbaar blijven voor normaal Internetverkeer, met andere woorden de verbinding wordt niet dichtgedrukt door een DDoS aanval." Kunt u bevestigen dat dit hetgeen is dat u heeft bedoeld?	Dat is correct.
44	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 25	Microsoft staat het in het algemeen niet toe dat voor microsoft365 gebruik gemaakt wordt van een private koppeling. Slechts bij hoge uitzondering wijken zij van deze regel af en dan alleen als de eindgebruiker (opdrachtgever dus) dit afstemd met Microsoft. Verzoeken van providers worden zelden of nooit gehonoreerd. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook microsoft365 uit deze eis te verwijderen, danwel toe te voegen dat opdrachtgever de toestemming bij Microsoft regelt en opdrachtnemer de koppeling vervolgens moet faciliteren. Kan opdrachtgever hiermee accoord gaan?	Wij zijn akkoord met de verwijdering van Microsoft365 uit de eis.
45	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 26	Optische koppelvlakken worden normaal gesproken pas geleverd vanaf 1Gb. In eis 27 staat echter dat de expressroute mogelijk al voor 200Mb geleverd dient te worden. Graag de eis voor een optisch koppelvlak aanpassen naar "vanaf 1 Gb".	Akkoord met deze toevoeging aan de eis
46	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 27	U eist "Cloudkoppeling wordt geleverd in schaalbare bandbreedtes van minimaal 200 Mbit/s tot 10 Gbit/s, waarbij bandbreedte wijzigingen zonder fysieke interventie mogelijk zijn". Graag aanpassing in lijn met eisen 14/15 onder en boven de de aangegeven grenzen van de fysieke Apparatuur en/of Transmissielijnen ..	Bij diensten zoals bijvoorbeeld Internet en koppeling zijn eisen 14,15 en 27 complementair aan elkaar en zullen als zodanig gelezen moeten worden.
47	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 27	Voor de cloudkoppeling op klantlocatie is ook een verbinding en router naar deze locatie noodzakelijk. Voor bandbreedte wijzigingen gelden dan ook de restricties zoals ook al vermeld in uw eis 14. Kan opdrachtgever deze restrictie aan deze eis toevoegen?	Zie antwoord vraag 37
48	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 3	Door de formulering in deze eis wordt de initiële looptijd in principe verkort tot 2 jaar (alles is daarna namelijk kostenloos opzegbaar). Kan aanbestedende dienst afzien van deze eis of de gevolgen inperken door het aantal kosteloos op te zeggen verbindingen te beperken tot 10% van de initiële levering?	Zie antwoord bij vraag 5
49	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 3	Oprachtnemers baseren hun aanbieding op een business case, waarin wordt uitgegaan van een bepaald aantal verbindingen en looptijd. De looptijd van het contract is gesteld op 72 maanden. Echter, genoemde eis is nu dusdanig ruim geformuleerd dat op beide aspecten geen enkele zekerheid bestaat. In theorie kan opdrachtgever na twee jaren alle verbindingen kosteloos opheffen. Dit is niet reëel. Inschrijver stelt voor het maximale aantal op te zeggen verbindingen te limiteren naar maximaal één. Indien opdrachtgever hier niet mee akkoord kan gaan, kan opdrachtgever dan een specifiek aantal op te zeggen verbindingen als tegenvoorstel doen?	Zie antwoord bij vraag 5
50	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 31	Inschrijver merkt op dat het kunnen leveren van een Diginetwerk-aansluiting niet voor alle marktpartijen mogelijk is. Het opnemen van deze verplichting als eis kan derhalve leiden tot een beperking van het level playing field, aangezien potentiële inschrijvers hierdoor worden uitgesloten. Dit wordt door inschrijver als onwenselijk beschouwd, temeer daar de Aanbestedende dienst deze verbindingen als optioneel onderdeel van de opdracht uitvraagt. Inschrijver stelt voor om deze eis om te zetten naar een wens, zodat een gelijk speelveld voor alle inschrijvers wordt gewaarborgd. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat zij hiermee akkoord gaat?	De gemeente heeft besloten eis nr. 31 Programma van Eisen te laten vervallen. Wel behoudt de gemeente zich het recht voor om deze dienst optioneel uit te vragen bij opdrachtnemer zoals beschreven in paragraaf 3.3 Beschrijvend Document.
51	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 38	Apparatuur voldoet aan vigerende wet- en regelgeving dan wel aan toekomstige wet- en regelgeving. Het moeten voldoen aan toekomstige wetgeving met de nu te leveren apparatuur lijkt ons een onmogelijke opgave. Natuurlijk zal inschrijver maatregelen nemen indien de geleverde apparatuur, door wijzigingen in de wetgeving, niet meer zou voldoen. Kan de aanbestedende dienst deze eis hierop aanpassen?	Akkoord. Eis wordt: Apparatuur voldoet aan vigerende wet- en regelgeving. Bij toekomstige aanpassing op wet- en regelgeving dient de inschrijver tijdig adequate maatregelen te nemen om aan de nieuwe wet- en regelgeving te voldoen.
52	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 4	Inschrijver maakt naast verbindingen op eigen netwerk gebruik van verbindingen die in Wholesale bij glasvezelproviders worden afgenomen. Op deze verbindingen is een kostenloze downgrade niet gebruikelijk. Kan opdrachtgever de eis aanpassen met de toevoeging 'op eigen netwerk'?	Niet akkoord.

53	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 42	Inschrijver begrijpt dat opdrachtgever om haar moverende redenen kan verzoeken een andere CPE in te zetten. Het onboarden van een geheel nieuwe CPE is echter een tijdrovend proces en niet in alle situaties mogelijk of gewenst. Inschrijver stelt dan ook voor dat aan de eis wordt toegevoegd dat opdrachtgever een andere CPE uit het portfolio van opdrachtnemer mag kiezen. Gaat opdrachtgever akkoord met deze toevoeging?	Opdrachtnemer mag zelf een vervangende CPE kiezen, zolang deze maar voldoet aan de eis. Opdrachtgever zal daarom niet kiezen uit het portfolio van de opdrachtnemer maar het vervangende product wel toetsen.
54	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 43	Inschrijver begrijpt de intentie van deze eis. Echter, stricte invulling van deze eis zou zelfs impliceren dat een (Amerikaans) merk als Cisco, wereldleider in dit soort apparatuur, niet toegestaan is. Dit kan niet de bedoeling zijn van deze eis. Kan opdrachtgever de eis nuanceren?	Het betreft fabrikanten die gevestigd zijn in onderstaande landen met een offensief cyberprogramma: - Rusland - China - Iran - Noord Korea.
55	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 43	De formulering van deze eis is multi interpretabel en lijkt ook leveranciers uit de USA uit te sluiten (wat het aanbod enorm zou beperken). Daar komt bij dat eis 36 en 44 samen in principe de risico's van "informatiebeveiliging" al afdekken. Kan aanbestedende dienst deze eis laten vervallen? Zo niet, kan aanbestedende dienst explicieter aangeven welke landen en/of leveranciers wel of niet mogen worden aangeboden?	Het betreft fabrikanten die gevestigd zijn in onderstaande landen met een offensief cyberprogramma: - Rusland - China - Iran - Noord Korea.
56	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 52	In de ogen van de Opdrachtnemer is 100% binnen oplostijd het verhelpen van storingen niet realistisch, omdat er ook sprake kan zijn van overmacht of complexe storingen. Wel is Opdrachtnemer in staat om 90% van de storingen binnen het servicelevel op te lossen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	In praktijk is 100% inderdaad niet haalbaar/reëel; wij passen deze eis aan naar 95%.
57	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 57	Inschrijver snapt de intentie van de eis, maar vind een garantie te ver gaan. Bij grote calamiteiten is een garantie door geen enkele provider te geven. Inschrijver verzoekt opdrachtgever dan ook deze resultaatgarantie om te zetten in een inspanningsverplichting. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Akkoord met het omzetten van het geëiste naar een inspanningsverplichting. Opdrachtgever verwacht hiervan wel een rapportage op behaalde contactsnelheid.
58	Bijlage 2 Aanbestedingsvoorwaarden	Eis 6	U vraagt :Indien de indexatie leidt tot een prijsverlaging behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om zelf uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de ingangsdatum van het nieuwe contractjaar op basis van het indexatiecijfer een herziene tarievenlijst op te stellen en te communiceren aan de Opdrachtnemer. Deze herziene tarievenlijst wordt dan met ingang van het nieuwe contractjaar door de Opdrachtnemer gehanteerd. Wanneer het overeengekomen indexcijfer of de reeks door het CBS wordt beëindigd treden partijen met elkaar in overleg over een vervangende toe te passen indexcijfer of reeks . Inschrijver vraagt dit te schrappen en te vervangen voor "Opdrachtgever krijgt in geval van daling van de prijsindex een voorstel van Opdrachtnemer".	Niet akkoord. Het indexatiepercentage in de voorgeschreven GIBIT2025 is sinds 2016 niet negatief geweest.
59	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 61	Gezien de vele facetten en onderdelen van het te leveren (en kern) netwerk, is een RCA binnen 8 uur niet altijd realistisch. Kan aanbestedende dienst de tijd waarbinnen een RCA moet worden geleverd aanpassen naar 5 werkdagen?	Voorstel is akkoord
60	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 61	Opdrachtnemer houdt tijdens een incident Opdrachtgever adequaat op de hoogte en deze informatie bevat ook mogelijke oorzaken. Opdrachtnemer kan wel binnen 5 werkdagen een RFO (reason for Outage) aanleveren, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet Akkoord. Een RFO is voor opdrachtgever bij een P1 niet diepgaand genoeg; hierin wordt de uitleg waarom de verstoring is gebeurd gemist en hoe het in de toekomst voorkomen kan worden.
61	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 64	Bij de gevraagde L2 verbindingen levert de leverancier geen apparatuur waarop bandbreedte verbruik kan worden uitgelezen en (near) realtime getoond. Wel kan worden getoond of de betreffende verbinding "up and running" is of niet. Is dit (tesamen met de overige gestelde eisen) voldoende voor aanbestedende dienst?	Dit is inderdaad voldoende
62	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 64	Opdrachtnemer heeft in haar portaal geen MAC adresgegevens staan, hierin staan wel IP adres gegevens. Het tonen van het IP adres zou voldoende informatie moeten geven over de bron van de apparatuur. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Akkoord
63	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 76	Inschrijver erkent dat hij verantwoordelijk is voor de schouw om eventuele beperkingen vast te stellen. De schouw vind echter plaats na gunning van de aanbesteding. Is de aanname juist dat eventuele meerwerkkosten als gevolg van tijdens de schouw geconstateerde afwijkingen in overleg verrekend mogen worden. Zo nee, hoe dient inschrijver dan om te gaan met eventuele onvoorziene meerwerkkosten?	Potentiële inschrijvers kunnen zich aanmelden om op maandag 13-04-2026 10:00 uur een schouw te houden op de volgende locaties: Laan van de Glazen Stad 1, 2672 TA Naaldwijk Verdilaan 7, 2671 VW Naaldwijk van de Kasteelstraat 75, 2691 ZM 's-Gravenzande Anna van Raesfeltstraat 37, 2636 HX Schipluiden Voor de overige (werf) locaties geldt dat hier geen noemenswaardige beperkingen te verwachten zijn. U wordt verzocht uw aanmelding vrijdag 10 april vóór 17:00 uur door te geven via TenderNed.
64	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 8	Binnen de reguliere processen van inschrijver is het gebruikelijk de factuur voor de maandelijkse kosten vooraf te versturen. Tegemoetkoming aan uw eis betekent maatwerk en afwijking van de reguliere processen. Dit is niet gewenst. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een verrekening van maandelijkse kosten vooraf?	Akkoord
65	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 81	Inschrijver maakt naast haar eigen netwerk gebruik van de glasvezelverbindingen van wholesale glasvezel aanbieders. Deze laatstgenoemde geven niet altijd tracee informatie, omdat dit als bedrijfsgevoelige informatie wordt beschouwd. Details over kabelroutes en PoP's zijn dan ook niet altijd te geven. Kan opdrachtgever deze twee items uit de eis verwijderen?	Akkoord met de verwijdering uit deze eis van de tekst "inclusief details over de kabelroutes en POPs" .
66	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 82	Inschrijver maakt naast haar eigen netwerk gebruik van de glasvezelverbindingen van wholesale glasvezel aanbieders. Deze laatstgenoemde geven niet altijd tracee informatie, omdat dit als bedrijfsgevoelige informatie wordt beschouwd. Details over kabelroutes en PoP's zijn dan ook niet altijd te geven. Kan opdrachtgever deze twee items uit de eis verwijderen?	Akkoord met de verwijdering uit deze eis van de tekst "inclusief details over de kabelroutes en POPs" .
67	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 86	Security incidenten zijn zeer belangrijk en dienen zo spoedig mogelijk gemeld te worden. Een eis om dit in alle gevallen binnen 10 minuten te doen lijkt echter niet altijd haalbaar. Inschrijver stelt dan ook voor de exacte tijd te verwijderen, of deze te verruimen. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	De meldingstijd wordt uitgebreid naar 4 uur

68	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 92	Het is redelijk de maandelijkse vergoedingen pas in te laten gaan na acceptatie van de verbinding, mits de acceptatiecriteria duidelijk zijn vastgelegd en objectief getoetst kunnen worden. Inschrijver stelt dan ook voor dat de criteria en wijze van toetsen vooraf in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver worden afgestemd en vastgelegd. Kan opdrachtgever hiermee accoord gaan?	Akkoord
69	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 93	Deze eis is disproportioneel. Bij de levering van glasvezel kunnen heel veel aspecten buiten de invloedssfeer van inschrijver de levertijd beïnvloeden. Denk hierbij aan vergunningstrajecten, vervuilde grond etcetera. Daarnaast is de doorlooptijd van een project ook in hoge mate afhankelijk van de capaciteit en resources bij opdrachtgever. Het is dan ook niet realistisch het volledige risico bij opdrachtnemers te leggen. Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze eis in heroverweging te nemen en te laten vervallen danwel er een inspanningsverplichting zonder extra kosten van te maken. Gaat opdrachtgever hiermee accoord?	Akkoord met het omzetten van het geëiste naar een inspanningsverplichting. Opdrachtgever verwacht wel dat welke direct na gunning een reële planning wordt opgeleverd waarbij specifieke risico's worden benoemd.
70	Bijlage 4 - Programma van Eisen.pdf	eis 94	Zoals ook in vraag 19 (eis 76) benoemd kan inschrijver zonder schouw niet alle installatie en configuratie kosten voorzien. Vooral infrastructurele zaken zoals doorvoeren, leidingwegen e.d. zijn niet vooraf in te schatten. Inschrijver vraagt opdrachtgever de eis hierop aan te passen c.q. te nuanceren.	zie antwoord op vraag 63
71	Bijlage 4 programma van Eisen	Eis 95	Opdrachtgever hanteert een percentage van 3% overall voor social return. Inschrijver merkt op dat bij aanbestedingen van een dergelijke waarde een percentage van 2% gebruikelijk is. Inschrijver verzoekt dit aan te passen naar 2%	Niet akkoord. De eis ten aanzien van 3% social return volgt uit het geldende inkoopbeleid van de gemeente Westland en wordt in deze aanbesteding gehandhaafd.
72	Prijzblad Optionele dienstverlening / Eis 34	Prijzen blad	Internet Hoofdkantoor en Schipluiden: Opdrachtgever geeft aan dat het internet op deze locaties redundant moet zijn. IN Eis 34 geeft u aan wat u van de redundancy wilt hebben. In geval van een een Internet verbinding of aansluiting op Express route , verwachte u ook Redudante Internet Exchanges en Redundante koppeling op Express Route?	Zoals vermeldt in de eis 34 moeten redundante verbindingen fysiek gescheiden zijn. In geval van de redundante internet exchange en de dienst Express Route dienen deze ook redundant te worden afgemonteerd.
73	Prijzblad Optionele dienstverlening	Prijzen blad	Wilt u de Internet verbinding met Routers geleverd hebben?	Nee.
74	Prijzblad Optionele dienstverlening	Prijzen blad	Express Route: Wat wilt u redundant hebben? Alleen de uitkoppeling aan de MS zijde of ook de inkoppeling aan de Laan van de Glazen stad 1, Naaldwijk.	Beide koppelingen (in/uit) redundant
75	Prijzblad Optionele dienstverlening	Prijzen blad	GGI: Wat wilt u redundant hebben? Alleen de uitkoppeling aan de GGI zijde of ook de inkoppeling aan de Laan van de Glazen stad 10, Naaldwijk	Beide koppelingen (in/uit) redundant
76	Prijzblad	Prijzen blad	Inschrijver verzoekt een aanvullende regel op het prijzenblad toe te voegen waar aanvullende diensten zoals bijvoorbeeld servicemanagement geprijsd kan worden.	Niet akkoord. Zoalsin de handleiding bij het prijzenblad aangegeven dienen de genoemde tarieven 'all-in' te zijn.
77	Beschrijvend document - technische bekwaamheid		Opdrachtgever stelt hier een aantal referentie eisen. Inschrijver verzoekt of de opdachtgever zelf ook als referent gebruikt mag worden.	Akkoord, een inschrijver mag een opdracht uitgevoerd voor de aanbestedende dienst als referentie opvoeren. De referentie dient volledig door de inschrijver te worden ingevuld.
78	Bijlage 12 MVOI Thema Social Return		In verband met specialistische, weinig arbeidsintensieve werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de opdracht. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen?	Niet akkoord. De gemeente hanteert de systematiek en uitgangspunten zoals vastgelegd in Bijlage 12. SROI-invulling dient plaats te vinden conform dit protocol en moet aantoonbaar op de opdracht of daaraan gerelateerd zijn. Zie ook 'Andere invulling social return' in Bijlage 12
79	Bijlage 12 MVOI Thema Social Return		Inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever werkt met het systeem WIZZR ter controle van afspraken over Social Return. Inschrijver is van mening dat zij in strijd met de AVG handelt als zij gegevens van medewerkers op persoonsniveau aanlevert aan de Gemeente (al dan niet via WIZZR) omdat de Social Return afspraken ook op een andere manier kunnen worden gecontroleerd, zonder (bijzondere) persoonsgegevens te delen. Het is m.a.w. niet noodzakelijk om (gezondheids)gegevens op persoonsniveau te delen via WIZZR ter controle van Social Return afspraken en als Inschrijver dit wel zou doen handelt zij in strijd met de AVG. Staat de Gemeente open voor alternatieve oplossingen waarbij de Social Return afspraken gecontroleerd worden, zoals bijvoorbeeld het aanleveren van een verklaring van een onafhankelijke auditor, al dan niet via het systeem WIZZR? Verwijzen naar een privacy-protocol is daarbij voor ons geen passend, inhoudelijk antwoord, omdat we anders aankijken tegen de wijze waarop wij gegevens van onze medewerkers (niet) kunnen delen en wij daarom willen kijken met elkaar naar een andere werkwijze waarbij dit niet nodig is.	Zie antwoord vraag 7
80	Bijlage 12 MVOI Thema Social Return		In welke mate telt een PSO trede mee voor een korting op het SROI bedrag? Is dat bespreekbaar?	PSO is niet opgenomen in het protocol en is daarbij niet van toepassing op de invulling van de SROI-verplichting. De volledige SROI-verplichting dient te worden ingevuld conform het protocol zoals opgenomen in Bijlage 12. Zie hierin ook het kopje 'Andere invulling social return'.
81	Bijlage 12 MVOI Thema Social Return		Inschrijver verzoekt Gemeente ermee in te stemmen dat alle sociale ondernemingen die zijn aangesloten bij Social Enterprise NL, Code Sociale Ondernemingen of PSO zijn gecertificeerd, kwalificeren als sociaal ondernemer waarvan de inkoopwaarde geldt als Social Return.	Niet akkoord. Voor de invulling van Social Return dient opdrachtnemer zich te houden aan de kaders en voorwaarden zoals opgenomen in Bijlage 12. De mogelijkheid om (een deel van) de opdracht te laten uitvoeren door een SW-bedrijf of erkende sociale ondernemer is reeds opgenomen onder het kopje 'Andere invulling social return'. Hiervoor gelden onverkort de voorwaarden, systematiek en bewijsvoering zoals beschreven in Bijlage 12.
82	Algemeen / Planning beschrijvend document		Gezien de omvang en complexiteit van de aanbesteding, in combinatie met de zeer korte termijn tussen publicatie en de eerste vragenronde, is het voor inschrijvers niet mogelijk gebleken om alle aanbestedingsdocumenten (waaronder de functionele eisen, de conceptovereenkomst en de inkoopvoorwaarden) volledig en zorgvuldig te analyseren en daarover uitputtend vragen te formuleren. Wij wijzen erop dat op grond van de aanbestedingsrechtelijke beginselen van transparantie, proportionaliteit en gelijke behandeling van inschrijvers voldoende gelegenheid moet worden geboden om de aanbestedingsstukken te doorgronden en daarover vragen te stellen. Tegen deze achtergrond verzoeken wij u te bevestigen dat in de tweede vragenronde niet uitsluitend vervolgvragen op reeds gestelde vragen mogen worden ingediend, maar dat het inschrijvers ook is toegestaan om nieuwe, inhoudelijke vragen te stellen over onderdelen van de aanbesteding die in de eerste ronde redelijkerwijs nog niet volledig konden worden beoordeeld. Kunt u dit bevestigen?	De gemeente biedt inschrijvers de mogelijkheid om in Nv12 vragen te stellen of tekstvoorstellen te doen, voor zover dit naar het oordeel van inschrijver strikt noodzakelijk is. De gemeente behoudt zich het recht voor om te beoordelen of ingediende voorstellen leiden tot aanpassing van de aanbestedingsstukken.



83	Beschrijvend Document Dataverbindingen 26- 0017908.pdf Bijlage 5 - Prijsopgave.xlsx	Inschrijver merkt op dat er significante verschillen zijn tussen de uitgevraagde verbindingen in bijlage 5 en de tekening in paragraaf 3.2 van het beschrijvend document. Zo ontbreekt de 10Gbps E-VPN verbinding op het hoofdkantoor, terwijl u wel specificceert dat andere verbindingen moeten connecteren naar het hoofdkantoor. Daarnaast ontbreken de IPVPN verbindingen, de verbinding tussen gemeentehuis Midden Delfland en het hoofdkantoor en is de verbinding naar de locatie werkplein gehalveerd in bandbreedte. Kunt u de juistheid van de uitvraag controleren en indien nodig de prijsopgave aanpassen? Als u van mening bent dat de uitvraag wel correct is, kunt u de gewenste topologie dan toelichten?	Zoals aangegeven in paragraaf 3.2 betreft dit een grove illustratie van de huidige situatie. Het is de inschrijvers vrij om invulling te geven hoe de verschillende verbindingen met het hoofdkantoor worden aangelegd. Dit zou met één gebundelde aansluiting kunnen worden uitgevoerd maar dit is geen verplichting. Om die reden is de 10Gbps niet als zodanig uitgevraagd op het prijzenblad. Mocht inschrijver dit willen toepassen zullen de kosten hiervoor bij de andere verbindingen moeten worden ondergebracht. De bandbreedte in de nieuwe situatie is terecht gehalveerd voor locatie Werkplein.
----	--	---	--