

Nummer	Onderwerp	Hoofdstuk/ Paragraaf	Vul uw vraag in	Antwoord
1	Ingestfunctionaliteit	E 4.02	Welke onderdelen en functionaliteiten van de ingestworkflow moeten door de Opdrachtgever zelfstandig configureerbaar of aanpasbaar zijn?	De Opdrachtgever verwacht dat de ingestworkflow in redelijke mate zelfstandig configureerbaar en aanpasbaar is, zonder afhankelijkheid van de leverancier voor reguliere beheer- en inrichtingswijzigingen. De mate van configureerbaarheid moet in verhouding staan tot een stabiele en beheersbare werking van het systeem.
2	Ingestfunctionaliteit	E 4.08	Wordt verwacht dat het functionele gedrag van documenten (zoals hyperlinks, macro's, formules en audiovisuele elementen) behouden blijft in de raadpleegversies die tijdens de ingest worden gegenereerd?	Eis E4.08 heeft betrekking op de ingestfase. De Opdrachtgever verwacht dat het functionele gedrag van documenten, voor zover aanwezig, wordt meegenomen en behouden in de opname , in lijn met duurzame toegankelijkheid en gangbare archiveringsstandaarden. Daarbij geldt dat: Eigenschappen zoals hyperlinks, formules, macro's, audiovisuele elementen en karakter reading (OCR/tekstherkenning) onderdeel blijven van het opgeslagen informatieobject, voor zover deze aanwezig zijn in het bronbestand. Het doel is dat deze informatie niet verloren gaat bij ingest, zodat deze beschikbaar blijft voor toekomstig gebruik, interpretatie of conversie. Dit betekent niet dat alle functionele elementen ook actief moeten blijven functioneren binnen het e-Depot of de raadpleegomgeving. De exacte werking en weergave van deze elementen in de raadpleegomgeving valt buiten de scope van deze eis en kan per oplossing verschillen.
3	Beheerfunctionaliteit	E 4.33	Welke typen systeemnotificaties moeten via het beheerdashbord aan beheerders worden aangeboden?	De Opdrachtgever verwacht dat beheerders via het beheerdashbord inzicht krijgen in relevante systeemnotificaties die nodig zijn voor het dagelijks beheer, de monitoring en het tijdig kunnen ingrijpen bij afwijkingen.
4	Referentie	4.2	In paragraaf Bekwaamheid van artikel 4.2 wordt als eis gesteld dat het referentieproject uitgevoerd moet zijn bij een Nederlandse gemeente met minimaal 100.000 inwoners. Gegadigde beschikt over een recent en relevant referentieproject bij een Nederlandse gemeente met circa 95.000 inwoners, waarbij een vergelijkbare opdracht succesvol is uitgevoerd. Gezien de aard en complexiteit van de opdracht lijkt het verschil van enkele duizenden inwoners geen wezenlijke invloed te hebben op de geschiktheid of vergelijkbaarheid van de referentie. Is de Aanbestedende dienst bereid deze eis te verluimen naar bijvoorbeeld minimaal 95.000 inwoners, dan wel referenties toe te staan die qua aard, omvang en complexiteit aantoonbaar vergelijkbaar zijn?	Indien het referentieproject een vergelijkbare insteek, aard en omvang heeft is een minimale afwijking van het gevraagde inwonersaantal akkoord. De afwijking mag maximaal 10.000 inwoners bedragen.
5	Aansprakelijkheid	4.2	In paragraaf "Aansprakelijkheidsverzekering" van artikel 4.2 wordt een minimale dekking vereist van viermaal de vaste vergoeding per jaar per gebeurtenis. Gegadigde merkt op dat deze eis kan leiden tot een zeer hoge verzekerde som, terwijl het aantal gebeurtenissen niet is gemaximeerd. Hierdoor kan sprake zijn van een cumulatief risico dat in de praktijk moeilijk of niet verzekeraar is. Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en de verzekeraar in de markt? Daarnaast verzoekt Gegadigde de Aanbestedende dienst te overwegen om (i) een maximum aantal gebeurtenissen per jaar vast te stellen, en/of (2) een totaal maximum (aggregeert) op te nemen, en/of (iii) de vereiste dekking te verlagen naar een marktconform en verzekeraar niveau.	Het totaal maximum is 4 x jaarvergoeding conform GIBit.
6	Facturatie	11.2	In artikel 11.2 van de GIBIT wordt het facturatieschema beschreven, waarbij onder andere wordt gesteld dat 30% van de eenmalige en periodieke vergoedingen eerst opeisbaar is na integrale Acceptatie, terwijl periodieke vergoedingen voor het overige deel bij vooruitbetaling verschuldigd zijn en voor Derdenprogrammatuur 100% bij levering. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende dienst te verduidelijken hoe dit facturatieschema concreet wordt toegepast binnen deze opdracht, in het bijzonder ten aanzien van: (i) het moment van facturatie en opeisbaarheid van periodieke vergoedingen gedurende de implementatie- en gebruiksfase (ii) het moment waarop de betaalverplichting voor periodieke vergoedingen aanvangt, met name in de situatie dat de software reeds in gebruik wordt genomen (activatie) vóór formele integrale Acceptatie en (iii) de wijze waarop wordt omgegaan met licentievergoedingen voor programmatuur die door de Opdrachtnemer zelf is ontwikkeld (dus geen Derdenprogrammatuur). In dat kader vraagt Gegadigde tevens of het is toegestaan om licentievergoedingen voor eigen programmatuur Jaarlijks vooraf in rekening te brengen, vergelijkbaar met de systematiek voor Derdenprogrammatuur, dan wel of deze vergoedingen volledig onder de systematiek van periodieke vergoedingen zoals beschreven in de GIBIT vallen.	Dat is akkoord.
7	Aansprakelijkheid	16,4	In artikel 16.4 wordt de aansprakelijkheid voor overige schade beperkt tot tweemaal de Jaarvergoeding per gebeurtenis en maximaal viermaal de Jaarvergoeding per jaar, waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden aangemerkt. Gegadigde merkt op dat deze aansprakelijkheidsregeling in combinatie met de aard van de opdracht en het risicoprofiel als relatief zwaar kan worden beschouwd. Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoe deze hoogte van de aansprakelijkheidslimiet is bepaald en in hoeverre deze proportioneel wordt geacht? Daarnaast verzoekt Gegadigde de Aanbestedende dienst te overwegen om (i) de aansprakelijkheidslimieten te verlagen naar een meer marktconform niveau; en (ii) expliciet te bepalen dat indirecte schade en gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade) zijn uitgesloten van aansprakelijkheid.	We houden vast aan de GIBIT inkoopvoorwaarden.
8	GIBIT 2023 Algemeen		Onze services worden geclassificeerd als "Remote Services" voor de interpretatie van GIBIT. Graag akkoord	Dat is akkoord.
9	GIBIT 2023 Algemeen		Voor zover Aansprakelijkheid is beschreven in GIBIT, is Leverancier op grond van geen enkele Overeenkomst aansprakelijk voor conclusies die Opdrachtgever trekt uit het gebruik van de Diensten, met inbegrip van eventuele kunstmatige intelligentie of machine learning technologieën, of schade veroorzaakt door fouten of onmissies in door Opdrachtgever aan Leverancier verstrekte informatie of instructies in verband met de Abonnementdiensten, of door Leverancier in opdracht van Opdrachtgever verrichte handelingen. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
10	GIBIT 2023	2.1	Leverancier accepteert de inkoopvoorwaarden in samenhang met de eigen leveringsvoorwaarden binnen de Overeenkomst. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
11	GIBIT 2023	2.3	Leverancier werkt internationaal en hanteert haar eigen leveringsvoorwaarden waarin geïncorporeerd de SLA. Deze leveringsvoorwaarden dienen integraal onderdeel uit te maken van de overeenkomst. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
12	GIBIT 2023	2.5	Eventueel overeengekomen uitzonderingen op de GIBIT moeten voorrang hebben boven de GIBIT in een definitieve overeenkomst. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
13	GIBIT 2023	5.0	Leverancier levert geen fysieke producten, waardoor artikel 5 als niet relevant beschouwd wordt. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
14	GIBIT 2023	6.3 sub 9	Leverancier levert een commercieel standaard software-as-a-service (SaaS) product en worden "as-is" geleverd. Er zijn geen "acceptatiecriteria" als onderdeel van een Implementatieplan. Graag akkoord	Dat is akkoord.
15	GIBIT 2023	7.3	Leverancier maakt gebruik van standaard cloud services als derde partij maar blijft verantwoordelijk voor de volledige uitvoering van diensten. Uitsplitsing van activiteiten en kosten zijn niet mogelijk. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
16	GIBIT 2023	8.0	Leverancier werkt internationaal op basis van internationale standaarden en levert een standaard kant-en-klare oplossing die niet kan worden aangepast op basis van lokale criteria. Wel zijn wij bereid tot nader overleg en specificatie. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
17	GIBIT 2023	9.0	Leverancier levert haar Producten en Diensten in de huidige staat op dezelfde standaard wijze als alle klanten momenteel gebruiken. Leverancier is bereid tot een korte, gedefinieerde "acceptatieperiode" na ondertekening (beperkt tot maximaal 1 maand), zodat de klant kan evalueren en bevestigen dat ons Product en Diensten voldoen aan de eisen van de klant. Bovendien zal er geen sprake zijn van "acceptatietests" door de klant van toekomstige updates van het Product of de Services. Dergelijke updates worden door Leverancier automatisch toegepast op klantomgevingen in overeenstemming met het onderhoudsbeleid. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
18	GIBIT 2023	10.1	Leverancier levert Onderhoud op de verkochte Diensten vanaf de datum van ondertekening, ongeacht enige aanvaarding door de klant. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
19	GIBIT 2023	10.5	De werktijden van Leverancier zijn gedefinieerd als 09:00 - 17:00 GMT/ BST, eventuele ondersteuning buiten deze uren kan worden geleverd door onze vertegenwoordiger in Nederland. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
20	GIBIT 2023	10.9	Leverancier werkt internationaal is alleen bereid om de Service Level Agreements aan te bieden zoals beschreven in de SLA voorwaarden van haar voorwaarden, die voorrang heeft op de binnen GIBIT gedefinieerde Service Level Voorwaarden. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
21	GIBIT 2023	10.15	Leverancier rapporteert niet zelf over de SLA, maar voldoet op verzoek van de klant aan de vraag voor een rapportage. Graag akkoord.	Dat is akkoord.

22	GIBIT 2023	11.2	De bepalingen met betrekking tot uitgestelde betaling zijn niet van toepassing aangezien er geen acceptatieprocedure is. De betalingsvoorwaarden zijn in overeenstemming met artikel 11.6 en moeten vooraf worden betaald zonder verrekening of aftrek. Graag akkoord	Dat is akkoord.
23	GIBIT 2023	12.1	Aangezien de leverancier de Services in een abonnementsmodel aanbiedt, kan Leverancier alleen instemmen met het uitvoeren van Onderhoud voor de duur van de contracttermijn. Graag akkoord	Dat is akkoord.
24	GIBIT 2023	14.2	Leverancier stelt alleen Engelstalige documentatie beschikbaar. Eventuele ondersteuning in Nederlands kan door onze lokale vertegenwoordiger geleverd worden. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
25	GIBIT 2023	16.4	Leverancier wil de totale schadevergoeding beperken tot maximaal 2x de jaarlijkse abonnementsprijs. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
26	GIBIT 2023	18.6	Leverancier is bereid akkoord te gaan met de Geheimhoudingsboete onder voorbehoud van door Opdrachtgever aan Leverancier redelijk bewijs van een dergelijke inbreuk levert.	Dat is akkoord.
27	GIBIT 2023	20.4	Leverancier levert alleen standaard software. Graag bevestigd.	Dat is akkoord.
28	GIBIT 2023	22.1	Het product dat wij leveren bevat componenten die door derden worden geleverd. Het is niet mogelijk om specifieke details te verstrekken zoals vereist onder clause (i). Leverancier verklaart dat voor deze software van derden alle relevante licenties en onderhoud aanwezig zijn in plaats van de in artikel (ii) gevraagde gegevens te verstrekken. Opdrachtgever kan niet verzoeken om software van derden elders aan te schaffen zoals omschreven in artikel (ii) aangezien deze fundamenteel onlosmakelijk verbonden zijn met het Product. Software van derden is fundamenteel onderdeel van het Product en de opname ervan maakt deel uit van Leveranciers Intellectuele Eigendom of Patenten. Specifieke details van afhankelijkheden kunnen niet worden verstrekt volgens clause (iv). Graag akkoord.	Dat is akkoord.
29	GIBIT 2023	24.1	Leverancier moet de mogelijkheid hebben schorsingsrechten behouden naast andere schorsingsrechten die in overeenstemming zijn met de voorgescreven 30 dagen opzegtermijn. In alle gevallen blijft de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle verschuldigde Vergoedingen met betrekking tot elke periode gedurende welke de Abonnementsdiensten als gevolg van In gebreke blijven van de Opdrachtgever zijn opgeschort. De Leverancier stemt ermee in dat een opschorting van de Abonnementsdiensten door de Leverancier, waar mogelijk, wordt beperkt tot de kortst mogelijke redelijke termijn. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
30	GIBIT 2023	25.1	Het recht van Opdrachtgever om de Leverancier te auditen is beperkt tot een jaarlijks recht. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
31	GIBIT 2023	26.1	De Opdrachtgever en zijn Geautoriseerde Gebruikers kunnen tot 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst hun gegevens exporteren of kopiëren met behulp van de standaard Exit-plan functionaliteit... Leverancier heeft dan, zonder aansprakelijkheid, het recht om alle gegevens van Opdrachtgever die zich op de Dienst(en) bevinden te verwijderen en alle Dienst(en) te beëindigen 30 dagen na de laatste van de beëindigingsdatum of enige overeengekomen betaalde verlengde periode. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
32	GIBIT 2023	29.1	Leverancier werkt vanuit een jaarlijks gecertificeerd ISO 27001 en ISO 9001 in plaats van te voldoen aan de gemeentelijke IT-kwaliteitsnorm. Eventuele verschillen worden graag in overleg besproken. Graag akkoord	Dat is akkoord.
33	GIBIT 2023	31.4	Leverancier wenst gebruik te maken van haar eigen clause: Leverancier behoudt zich het recht voor om het recht van de Opdrachtgever of diens Geautoriseerde Gebruikers op toegang tot of gebruik van de Abonnementsdiensten op te schorten met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen en indien de Opdrachtgever binnen deze opzegtermijn geen corrigerende maatregelen heeft getroffen in geval van: (i) te late betaling; of (ii) schending van deze Voorwaarden door de Klant (met inbegrip van wanneer de Klant de Diensten mist zoals bepaald in deze Overeenkomst). Leverancier behoudt zich het recht voor om de toegang van de Opdrachtgever of diens Bevoegde Gebruikers tot de Abonnementsdiensten zonder voorafgaande kennisgeving onmiddellijk op te schorten: (i) indien Leverancier door toedoen van de Opdrachtgever jegens een derde aansprakelijk wordt gesteld die buiten de normale Diensten valt; of (ii) indien dit een veiligheidsrisico voor de Diensten oplevert; of (iii) indien het gebruik van de Diensten door de Opdrachtgever in strijd is met enige Wet; of (iv) indien de Opdrachtgever een Gebeurtenis van Insolventie ondergaat. De Opdrachtgever blijft alle verschuldigde Vergoedingen verschuldigd voor elke periode gedurende welke de Abonnementsdiensten zijn opgeschort als gevolg van Verzuim van de Opdrachtgever. Elke opschorting van de Abonnementsdiensten door Leverancier wordt, waar mogelijk, beperkt tot de kortst mogelijke redelijke termijn. Graag akkoord.	Dat is akkoord.
34	GIBIT 2023	35.1	Alle gevraagde documenten worden gepubliceerd op onze website en kunnen door de Opdrachtgever zelf worden opgevraagd. Graag akkoord	Dat is akkoord.
35	Bijlage 06 Demo		Wij zijn een internationaal bedrijf en verzorgen de demo via een Internet verbinding, indien mogelijk is onze Nederlandse vertegenwoordiger lokaal aanwezig	Het is akkoord om de demo digitaal te verzorgen.
36	Bijlage 06 Demo		Wij vragen de mogelijkheid om in overleg een andere datum te kiezen	Het heeft onze sterke voorkeur om de demo's in eenzelfde samenstelling binnen een kort opeenvolgend tijdsbestek in te plannen, om een gelijke beoordeling te borgen. Wij gaan niet akkoord met dit verzoek.
37	Bijlage 06 Demo		De demonstratie/presentatie zal in het Engels worden gegeven. Graag akkoord.	Het is akkoord om de demo in het Engels te verzorgen.
38	Concept Overeenkomst	2.2	Leverancier vraagt nadrukkelijk om haar eigen leveringsvoorwaarden onderdeel te maken van de contractdocumenten.	Dat is akkoord.
39	Concept Overeenkomst	4.4	Leverancier werkt internationaal waarbij leveringsvoorwaarden en servicevoorwaarden onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn en onderdeel moeten uitmaken van een overeenkomst.	Wat is uw vraag?
40	Concept Overeenkomst	7.1	in aanvulling: tenzij daarvoor andere afspraken worden gemaakt.	We verwijzen hierbij naar artikel 2.2 waarin de rangorde van de documenten wordt aangegeven.
41	Aanbestedingsleidraad	4.2.	Leverancier is buitenlands en kan geen KVK inschrijving overhandigen, maar een Engels alternatief, graag akkoord	Dat is akkoord.
42	Aanbestedingsleidraad	4.2.	Leverancier is buitenlands en kan verklaring van de Nederlandse belastingdienst overhandigen, maar een Engels alternatief, graag akkoord	Dat is akkoord.
43	Aanbestedingsleidraad	4.2.	Leverancier is buitenlands en kan geen GVA verklaring leveren, maar kan een alternatief aanbieden. Graag akkoord	Dat is akkoord.
44	TPM	E3.03	Klanten zijn vrij om een TPM onderzoek uit te laten voeren. Dit wordt (nog) niet door ons zelf geïnitieerd. Mogelijk dat dit wel in de toekomst vanuit de stichting zal worden gedaan. Is dat voldoende?	Eis E3.03 blijft gehandhaafd.
45	ISO27017	E3.04	Wij zijn volledig ISO27001/2022en ISO9001 gecertificeerd. Uitbreiding voor ISO27017 en ISO27018 staat voor 2022 gepland. Is dat voldoende?	Eis E3.04 blijft gehandhaafd. Een gelijkwaardige verklaring zoals bijvoorbeeld ISAE 3402 Type II voldoet eveneens.
46	ISO27018	E3.05	Wij zijn volledig ISO27001/2022en ISO9001 gecertificeerd. Uitbreiding voor ISO27017 en ISO27018 staat voor 2022 gepland. Is dat voldoende?	Eis E3.05 blijft gehandhaafd. Een gelijkwaardige verklaring zoals bijvoorbeeld ISAE 3402 Type II voldoet eveneens.
47	Ingest	E4.02	De ingestworkflow is gestandaardiseerd conform werkwijze klanten. Opname verloopt meestal geautomatiseerd. Is dit voldoende?	De gehele ingestworkflow kan worden aangepast door de Opdrachtgever, zonder tussenkomst van de Opdrachtremmer.
48	Ingest	E4.12	Kunt u aangeven wat hiermee bedoeld?	Als een nieuw archiefdeel binnenkomt voor ingest dat dezelfde collectiecode (lees eventueel archiefcode / identifier) heeft als bestaand archief, dan leidt dat niet tot een blokkade of overschrijving, maar kan de ingest (automatisch) doorgang vinden, en wordt het resultaat gevoegd bij het reeds aanwezige archief (onder de bestaande code).
49	Notificaties	E4.34	Notificaties worden (vooral)sgng) alleen via email verstuurd. Is dat voldoende?	Zie eis E4.33: systeemnotificaties dienen inzichtelijk te zijn via een dashboard. Of en welke berichten het systeem spontaan via andere kanalen stuurt, dient instelbaar te zijn (E4.34).
50	Pronom	E4.42	Er is een koppeling met het PRONOM register. Automatische notificatie moet nog worden ingericht. Staat gepland op Q1 2027	Eis 4.42 blijft gehandhaafd, conform E1.01: De aangeboden Oplossing (dat wil zeggen: alle met 'ja' beantwoorde eisen en wensen en uw antwoorden op de open vragen) is direct leverbaar zonder maatwerk en de levering van alle in de offerte opgenomen onderdelen zijn gedeekt in het prijsplabloon. Als bepaalde functionaliteit specifiek voor deze aanbesteding wordt ontwikkeld, dan wordt deze binnen 12 maanden opgenomen als standaardfunctionaliteit van de Oplossing.
51	WCAG 2.1		Wij hebben nog geen extern toetsingsrapport laten uitvoeren, maar zullen dit wel spoedig laten uitvoeren. Volsstaat het dat wij uitdrukkelijk dit commitment nemen?	Eis E1.05 blijft gehandhaafd.
52	Integraties		Welke oplossingen gebruikt het Gelders Archief vandaag voor: - Collectiebeheer - Publiekspitaal - Pre-Ingest	Collectiebeheer * MAIS-flexis voor analoge (fysieke) archieven en digitalisaten * Preservica voor digitaal (gevormde) archieven Publiekspitaal * Vitec voor CMS (inclusief een (M)DWS plugin) voor analoge (fysieke) archieven en digitalisaten * Universal Access voor digitaal (gevormde) archieven Pre-ingest Geen tooling aanwezig
53	Eenmalige diensten		Wat veronderstelt het Gelders Archief bij een "werkend Digitaal Depot"?	Een operationeel digitaal depot dat minimaal de functionaliteiten biedt die als eisen zijn uiteengezet binnen het Aanbestedingsdocument digitaal depot Gelders Archief en het gepubliceerde Programma van Eisen.
54	Eenmalige diensten		Hoe klaar is het Gelders Archief voor ingest van informatie in Digitaal Depot? Zijn de volgende zaken gedefinieerd/beschreven/uitgevoerd?: - Beschrijving van de metadata - Gewenste pakketstructuur Zijn er al voorbeeldpakketten aanwezig?	Het Gelders Archief heeft momenteel één digitale overbrenging naar ons huidige digitale depot succesvol afgerond. Op dit moment dienen overbrengingen vanuit onze overheidspartners conform een MDTO of TMO-metadataschema te geschieden, gepaard met een sidecarstructuur. Deze metadata- en structuureisen zijn in onze aanlevervoorwaarden terug te lezen. Voor particulier digitaal archief wordt momenteel nog gewerkt aan de gewenste aanlevervoorwaarden. Dit zal een afgeleide worden van de voorwaarden voor onze overheidspartners, maar wel in een afgeleide versie, zodat particuliere archiefvormers (tot op zekere hoogte) hun eigen archief kunnen metadateren en voorbereiden voor overbrenging.
55	E3.03 TPM verklaring		Is voor deze eis het ISO-27001 certificaat of audit rapport acceptabel?	Dat is akkoord.

56	E3.05 ISO-27018	<p>U vraagt om een ISO-27018 certificering of vergelijkbaar van ons en onze partners.</p> <p>Wij, en onze partners hebben deze certificering op dit moment niet, maar zouden die wel kunnen halen en wij vermoeden dat dit voor meerdere aanbieders het geval is.</p> <p>Omdat wij al ISO-27001 gecertificeerd zijn en daarbij de ISO-27002 als referentiekader hebben gebruikt wat de ISO-27018 ook doet denken wij dat wij in de praktijk al grotendeels voldoen aan de norm, maar om het aantoonbaar te maken brengt een behoorlijke administratieve last en kosten (van auditing) met zich mee.</p> <p>We willen graag aan alle gestelde eisen voldoen, maar omdat er tijd en geld mee gemoeid zijn is het belangrijk dat alle aanbieders precies weten wat wel en niet geëist wordt.</p> <p>De vraag is nu hoe precies met deze eis wordt omgegaan omdat de term 'of vergelijkbaar' behoorlijk wat ruimte voor interpretatie geeft.</p> <p>De concrete vragen zijn:</p> <p>Wordt de norm geëist of is bijvoorbeeld een eigen verklaring en/of een inspectie van uw CISO voldoende?</p> <p>Wanneer is de eis van kracht (is er nog enige tijd na gunning, bijvoorbeeld tot het moment van livegang)?</p> <p>Wordt het datacenter waar de oplossing is ondergebracht gezien als partner/onderaannemer?</p> <p>We zien dat deze eis letterlijk (woord voor woord) voorkomt in de marktconsultatie van gemeente Eemsdelta. Dit doet ons vermoeden dat deze eis extern ingegeven is en dan zou dit misschien meer duidelijkheid kunnen geven over de invulling van deze eis. Kunt u meer duidelijkheid geven over de context van deze eis?</p>	<p>1) Indien een gelijkwaardige verklaring kan aantonen dat aan ISO27018 wordt voldaan is dat voldoende. 2) De eis is van kracht vanaf gunning. 3) Het datacenter wordt gezien als onderaannemers indien de leverancier bij de aanbesteding inschrijft en het datacenter huurt voor de fysieke huisvesting en infrastructuur. Het datacenter wordt als partner gezien indien het datacenter samen met de leverancier inschrijft als één gezamenlijke combinatie. 4) Deze eis komt voort uit het goed kunnen naleven van de privacywetgeving. ISO-27018 beschouwen wij als een voortbouwing op de ISO-27001 met specifieke privacymaatregelen.</p>
57	E3.04 ISO-27017	<p>U vraagt om een ISO-27017 certificering of vergelijkbaar van ons en onze partners.</p> <p>Wij, en onze partners hebben deze certificering op dit moment niet, maar zouden die wel kunnen halen en wij vermoeden dat dit voor meerdere aanbieders het geval is.</p> <p>Omdat wij al ISO-27001 gecertificeerd zijn en daarbij de ISO-27002 als referentiekader hebben gebruikt wat de ISO-27017 ook doet denken wij dat wij in de praktijk al grotendeels voldoen aan de norm, maar om het aantoonbaar te maken brengt een behoorlijke administratieve last en kosten (van auditing) met zich mee.</p> <p>We willen graag aan alle gestelde eisen voldoen, maar omdat er tijd en geld mee gemoeid zijn is het belangrijk dat alle aanbieders precies weten wat wel en niet geëist wordt.</p> <p>De vraag is nu hoe precies met deze eis wordt omgegaan omdat de term 'of vergelijkbaar' behoorlijk wat ruimte voor interpretatie geeft.</p> <p>De concrete vragen zijn:</p> <p>Wordt de norm geëist of is bijvoorbeeld een eigen verklaring en/of een inspectie van uw CISO voldoende?</p> <p>Wanneer is de eis van kracht (is er nog enige tijd na gunning, bijvoorbeeld tot het moment van livegang)?</p> <p>Wordt het datacenter waar de oplossing is ondergebracht gezien als partner/onderaannemer?</p> <p>We zien dat deze eis letterlijk (woord voor woord) voorkomt in de marktconsultatie van gemeente Eemsdelta. Dit doet ons vermoeden dat deze eis extern ingegeven is en dan zou dit misschien meer duidelijkheid kunnen geven over de invulling van deze eis. Kunt u meer duidelijkheid geven over de context van deze eis?</p>	<p>1) Indien een gelijkwaardige verklaring kan aantonen dat aan ISO27017 wordt voldaan is dat voldoende. 2) De eis is van kracht vanaf gunning. 3) Het datacenter wordt gezien als onderaannemers indien de leverancier bij de aanbesteding inschrijft en het datacenter huurt voor de fysieke huisvesting en infrastructuur. Het datacenter wordt als partner gezien indien het datacenter samen met de leverancier inschrijft als één gezamenlijke combinatie. 4) Deze eis komt voort uit het goed kunnen naleven van de privacywetgeving. ISO-27017 beschouwen wij als een voortbouwing op de ISO-27001 met specifieke privacymaatregelen.</p>
58	E4.05	<p>Wat bedoelt u hier met portable harddrive? U eist in E2.01 een SAAS oplossing. Wilt u de portable harddrive naar het datacenter brengen of wilt u een on-premise oplossing voor het versturen van documenten naar de SAAS oplossing?</p>	<p>De insteek van deze eis is dat er vanuit verschillende bronnen of systemen een ingest kan plaatsvinden. Wanneer een archiefvormer via een digitale drager of portable harddrive archief aanlevert, is het wenselijk dat dit archief (al dan niet via een tussenstap) geïngest kan worden in de Oplossing. Hier volstaat dus (ook) de mogelijkheid om een portable harddrive aan te sluiten op een (eigen) computer van de afnemer en dan bij SAAS te kunnen aanleveren. Een fysiek innamepunt bij het datacenter is niet vereist, evenmin verlangt opdrachtgever dat u fysieke inleesapparatuur komt plaatsen.</p>
59	Gelijkwaardigheid ISAE 3402 t.o.v. ISO 27017 / ISO 27018	<p>In het Programma van Eisen worden in E3.04 en E3.05 certificeringen volgens NEN-ISO 27017 (cloudbeveiliging) en NEN-ISO 27018 (privacy in de cloud) verplicht gesteld.</p> <p>Onze organisatie beschikt over een ISAE 3402 Type II-verklaring, waarin de relevante beveiligings- en privacymaatregelen aantoonbaar zijn opgenomen en getoetst door een onafhankelijke auditor.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om verduidelijking op de volgende punten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan een ISAE 3402 Type II-verklaring, waarin de cloud-specifieke beveiligingsmaatregelen en privacymaatregelen aantoonbaar zijn opgenomen en beoordeeld, worden beschouwd als "gelijkwaardig" aan de in E3.04 en E3.05 gevraagde certificeringen? 2. Indien gedeeltelijke gelijkwaardigheid mogelijk is: voldoet een aanvullende mapping of verantwoording waarin wij expliciet aantonen hoe onze ISAE 3402-maatregelen overeenkomen met de controls uit ISO 27017 en ISO 27018? 3. Indien een ISAE 3402-verklaring niet als gelijkwaardig wordt geaccepteerd: staat de aanbestedende dienst toe dat een lopend traject richting uitbreiding van ons managementsysteem met ISO 27017/27018-controls wordt aangeleverd, mits voltooid vóór contractstart? 	<p>1) Een ISAE 3402 Type II-verklaring waarin de cloud-specifieke beveiligings- en privacymaatregelen aantoonbaar zijn beschouwen wij als gelijkwaardig. 2) Zie beantwoording van vraag 1. 3) Zie beantwoording van vraag 1.</p>