

## Nota van inlichtingen I - EA Telecombeheer

Datum: 2-apr-26

Vragen-ronde	Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Eerste levering	Wanneer verwacht Aanbestedende Dienst de eerste levering aan te vragen?	Vanaf 1 oktober 2026. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
1	2	Accessoires	Moeten accessoires inbegrepen zijn in de toestelprijs? Zo ja, welke accessoires precies?	Nee, geen andere accessoires dan de accessoires die standaard door de fabrikant worden meegeleverd, zoals bijvoorbeeld een laadkabel.
1	3	Digitale Ondertekening	Graag uw bevestiging dat digitale ondertekening van de stukken akkoord is.	Dat is akkoord.
1	4	Fabrieksnieuw	Graag uw bevestiging dat alle aan te bieden producten fabrieksnieuw moeten zijn.	Dit is correct, alle aan te bieden producten dienen fabrieksnieuw te zijn.
1	5	Nederlandse markt	Kunt u bevestigen dat u enkel producten bestemd voor de Nederlandse markt wenst te ontvangen? Dat wil zeggen geen grijze en/of parallel import.	Nee, dit wordt door Landstede Groep niet uitgesloten. De aangeboden producten dienen fabrieksnieuw te zijn, bestemd voor de Nederlandse markt én vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant.
1	6	Privé gebruik	Worden de smartphones puur zakelijk of ook privé gebruikt?	De smartphones worden zowel zakelijk als privé gebruikt.
1	7	Beschrijvend document Par. 5 Uitsluitingsgronden	Landstede vraagt na gunning een controleverklaring van de accountant. Opdrachtnemer heeft geen eigen jaarrekening. Onze moedermaatschappij maakt de geconsolideerde jaarrekening op. Accepteert Aanbestedende dienst de geconsolideerde jaarrekening van onze moedermaatschappij in combinatie met de 403 verklaring welke gedeponeerd is bij de Kamer van Koophandel zonder dat er een eigen UEA voor onze moedermaatschappij wordt ingediend?	Een controleverklaring met goedkeurende strekking van de accountant bij de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij kan worden geaccepteerd, mits deze betrekking heeft op boekjaar 2025, geen toelichtende continuïteitsparagraaf bevat en de inschrijver onder de consolidatie valt. In combinatie met een geldige 403-verklaring wordt hiermee de financiële stabiliteit van de inschrijver voldoende aangetoond. Het indienen van een afzonderlijk UEA voor de moedermaatschappij is niet vereist.
1	8	Beschrijvend document Par. 2	Opdrachtnemer is van mening dat deze periodieke rapportages standaard door de contractant van de abonnementen uitgevoerd wordt. Wil opdrachtgever het alsnog opsplitsen van de opdracht overwegen?	Nee, dat is niet akkoord. Het opstellen van de rapportages, het op basis van de uitkomsten uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies en het voorstellen van maatregelen, maken integraal onderdeel uit van de opdracht. Dit hangt samen met de doelstellingen die Landstede wenst te realiseren. Het is daarom niet akkoord om de opdracht op te splitsen.
1	9	Eisen PVE 4.2 en 4.3	Als de opdrachtnemer niet de abonnementen levert aan Landstede. Wat verwacht Landstede van de webshop aanbieder m.b.t. de gestelde vragen/eisen maandrapportage en kwartaalrapportage? Dergelijke analyses vereisen directe toegang tot de logbronnen.	De rapportages hebben niet alleen betrekking op de telecomabonnementen, maar ook op andere onderdelen van de dienstverlening die binnen de scope van de opdracht vallen. Voor gegevens die betrekking hebben op de telecomabonnementen, waaronder data- en verbruikskosten, worden na gunning aanvullende afspraken gemaakt over de wijze waarop de opdrachtnemer over deze data kan beschikken. Het doel is dat Landstede via één integrale rapportage, verzorgd door de opdrachtnemer, inzicht krijgt en kan sturen op het gebruik en de kosten van mobiele telefonie.

## Nota van inlichtingen I - EA Telecombeheer

Datum: 2-apr-26

1	10	PvE Par 3.2	Landstede geeft aan dat prijswijzigingen mogen alleen plaatsvinden na schriftelijke instemming opdrachtgever. Prijswijzigingen worden automatisch doorgevoerd door fabrikanten. Hoe ziet Landstede dit proces? En hoe snel wordt er een akkoord gegeven? Als Landstede een prijs aankondiging afwijst, hoe kan de opdrachtnemer deze afwijzing verwerken in een geautomatiseerde shop en toch blijven voldoen aan een marktconforme prijs?	<p>Voor de systematiek van prijswijzigingen wordt verwezen naar eis 3.3 van het Programma van Eisen. Deze eis is van toepassing op prijswijzigingen waarbij sprake is van vaste of geïndexeerde prijzen en schrijft voor dat dergelijke wijzigingen uitsluitend kunnen plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming van Landstede en binnen de daarin beschreven termijnen.</p> <p>Voor mobiele toestellen geldt dat deze worden geleverd tegen marktconforme prijzen conform eis 3.6 van het Programma van Eisen. Daarbij worden geen vaste prijzen gehanteerd, maar prijzen die aansluiten bij de gangbare verkoopprijzen in de markt. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de in de webshop gehanteerde prijzen marktconform zijn.</p>
	11	PVE Par. 3.3	Wat verstaat Landstede onder de jaarlijkse indexering, wat kan de opdrachtnemer indexeren?	<p>De jaarlijkse indexering heeft betrekking op de tarieven voor de dienstverlening die binnen de scope van de opdracht vallen, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, het Beschrijvend document en de tarieven zoals uitgevraagd in Bijlage E (Prijsopgaveformulier). Deze indexering ziet op vaste dienstverleningstarieven en vindt plaats conform de in het Programma van Eisen opgenomen voorwaarden.</p> <p>De prijzen van mobiele toestellen vallen niet onder de jaarlijkse indexering. Deze worden aangeboden tegen marktconforme prijzen op het moment van bestelling via de webshop, conform eis 3.6 van het Programma van Eisen.</p>
	12	Beschrijvend document	Is er behoefte aan dienstverlening op het gebied van Device Lifecycle Management, waaronder in ieder geval wordt verstaan: reparaties buiten garantie, inname van toestellen, gecertificeerde gegevensverwijdering, het gereedmaken van toestellen voor hergebruik, het opnieuw uitgeven van gebruikte toestellen en het verantwoord afvoeren van afgeschreven toestellen?	<p>De gevraagde dienstverlening op het gebied van Device Lifecycle Management valt in beginsel buiten de scope van de opdracht. Het aanbieden van deze dienstverlening is niet verplicht en maakt geen onderdeel uit van de uitgevraagde basisdienstverlening.</p> <p>Indien een inschrijver hierin een meerwaarde ziet, staat het hem vrij dergelijke aanvullende dienstverlening aan te bieden als onderdeel van de kwaliteitscriteria, zonder dat hiervoor een afzonderlijke vergoeding wordt gevraagd. Het al dan niet aanbieden van deze aanvullende dienstverlening heeft geen invloed op de prijsbeoordeling. Landstede is niet verplicht deze aanvullende diensten af te nemen.</p>
	13	Programma van Eisen – Hoofdstuk 3, eis 2 en 3	De inschrijver gaat ervan uit dat dit betrekking heeft op de dienstverlening en niet van toepassing is op de prijzen van de toestellen en accessoires. Is deze aanname correct?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10

## Nota van inlichtingen I - EA Telecombeheer

Datum: 2-apr-26

	14	Beschrijvend document	Naar welke typen toestellen en accessoires gaat de voorkeur uit binnen de organisatie, en welke functionele en/of technische eisen worden hierbij gesteld? En is er bijvoorbeeld ook behoefte aan het kunnen leveren van Fairphones?	De referentietoestellen zoals opgenomen in Bijlage E zijn representatief voor de typen en merken toestellen die Landstede op dit moment aan medewerkers aanbiedt en waarvoor binnen deze aanbesteding behoefte bestaat. Gedurende de looptijd van de overeenkomst worden, indien referentietoestellen niet meer leverbaar zijn, in overleg met Landstede vervangende modellen aangewezen. Landstede heeft geen behoefte aan het structureel aanbieden van andere merken of modellen dan die in de referentielijst zijn opgenomen. Het aanbieden van aanvullende merken, waaronder Fairphone, is uitsluitend aan de orde indien Landstede hier expliciet om verzoekt.
	15	Beschrijvend document	Bestaat er behoefte aan een CYOD-regeling (Choose Your Own Device), waarbij eindgebruikers de mogelijkheid hebben om tegen bijbetaling te kiezen voor een toestel dat duurder is dan het standaard aangeboden model? Als het antwoord hierop "Ja" is, heeft dan iedere medewerker hetzelfde budget of kan dit variëren? Wordt dit budget periodiek beschikbaar gesteld en wat is de periode? Kan deze periode per gebruiker /gebruikersgroep verschillen? Hoe wenst Aanbestedende partij om te gaan met medewerkers die eerder een nieuw toestel nodig hebben bijvoorbeeld bij verlies, onherstelbare schade of diefstal?	Ja, een CYOD-regeling valt binnen de scope van de uitgevraagde dienstverlening. Landstede hanteert hierbij het uitgangspunt dat medewerkers een standaardvergoeding ontvangen voor de aanschaf van een mobiel toestel via de webshop. Indien een medewerker kiest voor een toestel met een hogere aanschafprijs dan de standaardvergoeding, wordt het meerdere verrekend met de medewerker. De webshop dient deze functionaliteit te ondersteunen.  De standaardvergoeding bedraagt momenteel € 400,- per medewerker en wordt in beginsel eens per drie jaar beschikbaar gesteld. Deze regeling geldt voor alle medewerkers van Landstede. Indien beleidswijzigingen daartoe aanleiding geven, kan Landstede de hoogte van de standaardvergoeding en/of de frequentie aanpassen gedurende de looptijd van de overeenkomst.  In gevallen waarin een medewerker eerder in aanmerking moet komen voor vervanging van een toestel, bijvoorbeeld bij verlies, diefstal of onherstelbare schade, maakt Landstede hierover afzonderlijke afspraken met de betreffende medewerker. De eventuele aanschaf en verrekening vinden vervolgens plaats binnen de scope van de overeenkomst met de opdrachtnemer.
	16	Beschrijvend document	Kunnen meldingen van nieuwe medewerkers bijvoorbeeld vanuit het HR-systeem via een API worden aangeleverd bij de opdrachtnemer?	Het geautomatiseerd aanleveren van gegevens vanuit het HR-systeem via een API-koppeling maakt op dit moment geen onderdeel uit van de uitgevraagde dienstverlening en is geen eis binnen deze aanbesteding. Na gunning worden met de opdrachtnemer afspraken gemaakt over de wijze waarop gegevens, zoals meldingen van nieuwe medewerkers, aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Landstede staat open om, indien daartoe aanleiding bestaat, samen met de opdrachtnemer mogelijke toekomstige optimalisaties, waaronder een API-koppeling, te verkennen. Dit vormt echter geen verplicht onderdeel van de opdracht.

## Nota van inlichtingen I - EA Telecombeheer

Datum: 2-apr-26

	17	Beschrijvend document	Hoeveel toestellen worden momenteel binnen de organisatie geleverd en/of beheerd, en hoe is deze afdeling verdeeld naar type toestel, gebruikersgroep en eventuele vervangingsfrequentie?	Voor de huidige aantallen toestellen en de globale verdeling verwijzen wij naar de informatie zoals opgenomen in de opdrachtomschrijving in de leidraad en in Bijlage E (Prijsopgaveformulier). De daarin genoemde aantallen en verdeling naar typen toestellen zijn indicatief en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend. Landstede beschikt op dit moment niet over nadere of meer gedetailleerde informatie met betrekking tot verdeling naar gebruikersgroepen of vervangingsfrequenties.
	18	Beschrijvend document	Op welke wijze dient de facturatie te worden ingericht? Moet dat per kostenplaats, per school?	Volledigheidshalve verwijzen wij hiervoor naar hetgeen is opgenomen in Bijlage B Programma van Eisen, Eis 3. 1.
	19	Beschrijvend document	Worden leveringen op huisadressen toegestaan?	Ja, levering op huisadressen wordt inderdaad toegestaan.
	20	Beschrijvend document	Is het voor de huidige leverancier noodzakelijk om een implementatieplan aan te leveren? Zo nee, hoe wordt daarmee omgegaan bij de beoordeling van de inschrijving? Krijgt de huidige leverancier in dat geval altijd de volledige 150 punten?	Ja, van alle Inschrijvers wordt verwacht om in het kader van Kwaliteitscriterium K1 een implementatieplan aan te leveren. Dit beoordelingscriterium wordt vervolgens op inhoud behoordeeld door de beoordelaars conform de beschreven procedure in Bijlage 3.
	21	Beschrijvend document	Dient het portaal inzicht te bieden in de kosten van het toestel en de eventuele eigen bijdrage, ook na afronding van de aanschaf zodat dit voor de medewerker inzichtelijk blijft?	Ja, dit inderdaad gewenst.
	22	Programma van Eisen – Hoofdstuk 2, eis 12.1:	Inschrijver begrijpt uit deze passage dat de te kiezen leverancier niet alleen simkaarten meeleverd met de bestelde toestellen (alleen bij in het geval van nieuwe medewerkers/in dienst treders) maar ook andere wijzigingen rondom simkaarten en abonnementen verzorgt voor Landstede. Heeft aanbestedende partij het dan bijvoorbeeld over het uitvoeren van simwissels, overzetten van fysieke sim naar e-sim, het ondersteunen van medewerkers bij deze activiteiten, het faciliteren van in & uitporteringen, blokkeren van simkaarten, wijziging van abonnementen, etc. ? Is deze aanname correct?	Dit is inderdaad correct, alle door de inschrijver genoemde diensten maken onderdeel uit van de aanvraag.
	23	Programma van Eisen – Hoofdstuk 4.2:	Aanbestedende partij spreekt over "de maandrapportage minimaal: Abonnements- en verbruikskosten, inclusief data- en belverbruik per gebruiker, etc." bevat. Is de aanname correct dat deze rapportage door de inschrijvende partij ingericht en verzorgd dient te worden?	Ja, dit is correct. Zie tevens het antwoord op vraag 8.
	24	Programma van Eisen – Hoofdstuk 4.2:	Aanbestedende partij spreekt over Lifecycle kosten. Welke lifecycle activiteiten verwacht aanbestedende partij dat door de Inschrijvende partij verzorgd worden?	Correct opgemerkt. Dit betreft een omissie. Lifecycle-kosten hoeven geen onderdeel uit te maken van de maandelijkse rapportages.

## Nota van inlichtingen I - EA Telecombeheer

Datum: 2-apr-26

	25 Programma van Eisen – Hoofdstuk 2, eis 12.1:	Inschrijvende partij gaat ervan uit dat een aantal activiteiten rondom de simkaarten en abonnementen onderdeel zijn van de opdracht. Is de aannahme correct dat ook het beëindigen van abonnementen bij uitdienst tredende medewerker onderdeel is van de opdracht?	De aannahme is deels correct. Ondersteunende en administratieve activiteiten rondom simkaarten en abonnementen, zoals signalering en afstemming bij uitdiensttreding van medewerkers, kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening binnen de scope van de opdracht. Het daadwerkelijk beëindigen van telecomabonnementen blijft echter de verantwoordelijkheid van Landstede, aangezien de abonnementen zijn ondergebracht in de bestaande overeenkomst met de telecomprovider. Beëindiging van abonemementen zal alleen op initiatief van Landstede plaatsvinden en vervolgens administratief uitgevoerd worden door Opdrachtnemer.
	26 Bijlage E - Prijsoopgaveformulier	In Bijlage E - Prijsopgaveformulier worden toestelprijzen uitgevraagd. De kosten van toestellen variëren de laatste 12 maanden enorm waardoor het mogelijk is om de huidige prijzen op te geven maar het volgens inschrijvende partij niet mogelijk is om toestelprijzen op te geven die voor langere periode gelden. Daardoor kunnen de opgegeven prijzen alleen aangemerkt worden als indicatie. Is Aanbestedende partij zich hiervan bewust en hoe worden de opgegeven toestelprijzen meegenomen in de beoordeling van de inschrijvingen?	Ja, Landstede is zich ervan bewust dat de prijzen van mobiele toestellen sterk kunnen fluctueren. Om die reden is in eis 3.6 van het Programma van Eisen opgenomen dat toestellen gedurende de looptijd van de overeenkomst tegen marktconforme prijzen worden geleverd en geen vaste toestelprijzen worden afgesproken.  Inschrijvers wordt gevraagd om in Bijlage E (Prijsoopgaveformulier) voor de aangegeven referentiemodellen, op basis van de indicatieve aantallen, een prijs per toestel op te geven. Deze prijzen worden uitsluitend gebruikt om een indicatieve waarde te berekenen ten behoeve van de beoordeling van het prijscriterium.
	27 Programma van Eisen 2.12.1	Is het een eis / gewenst dat Inschrijvende partij maandelijks proactief ongebruikte abonnementen monitort en waar nodig deze abonnementen beëindigt zodat onnodige kosten voorkomen worden?	De dienstverlening die binnen de scope van de opdracht valt, is beschreven in hoofdstuk 2 van het Beschrijvend document en nader uitgewerkt in het Programma van Eisen, zoals deze documenten gelden inclusief de verduidelijkingen en aanvullingen zoals opgenomen in de Nota's van Inlichtingen. Deze documenten bepalen gezamenlijk welke werkzaamheden van de opdrachtnemer worden verwacht.  Voor zover inschrijvers aanvullende of onderscheidende dienstverlening zien die kan bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van Landstede, kunnen zij dit toelichten bij de beantwoording van de kwalitatieve criteria.