



Bijlage A – Concept
Dienstverleningsovereenkomst
op basis van de ARVODI-2025

tussen

het ministerie van Buitenlandse Zaken
Ambassade Brussel

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Schoonmaakdienstverlening, glasbewassing en
overige diensten

met kenmerk
201865003.001.134



Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: 201865003.001.134

Inkoopzaaknummer: (35-nr) <...>

NAW-gegevens:

<Naam>

<Adres>

<Postcode>

IBAN-code: <...>

BIC code: <...>

KvK-nummer: <...>

KvK-vestigingsnummer: <...>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door de minister/staatssecretaris van <naam portefeuille>, namens deze, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>, hierbij vertegenwoordigd door, <functienaam en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van Schoonmaakdienstverlening, glasbewassing en overige diensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Opdrachtnemer wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een Overeenkomst wil sluiten met een vaste looptijd van vier (4) jaar en een maximale looptijd van acht (8) jaar, waarbij de Opdrachtgever de Overeenkomst na de vaste periode (met een opzegtermijn van zes (6) maand) kan opzeggen (hierna te noemen: de Overeenkomst), waarin de voorwaarden zijn vastgelegd;
- Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van het gunningcriterium beste prijs-kwaliteitverhouding;
- In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het uitvoeren van Schoonmaakdienstverlening, glasbewassing en overige diensten;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.



KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van Diensten zoals beschreven in het Beschrijvend document van Opdrachtgever van <datum>, kenmerk <kenmerk> (Bijlage <...>) en de Inschrijving van Opdrachtnemer van <datum>, kenmerk <kenmerk> (Bijlage <...>).
- 1.2. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (al in het bezit van Partijen), tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de ARVODI-2025;
 3. de Inschrijving inclusief Bijlagen zoals aangevuld of gewijzigd bij nota van inlichtingen van <datum>;
 4. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte <Inschrijving> van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen.
- 1.4. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.
- 2.2. De beoogde ingangsdatum is <datum>. Deze Overeenkomst heeft een vaste looptijd van vier jaar en een maximale looptijd van acht jaar met een einddatum van <datum>. Opdrachtgever werkt niet met verlengingen, maar met de mogelijkheid om de Overeenkomst eenzijdig op te zeggen na de vaste periode van vier jaar. Opdrachtgever hanteert hierbij een opzegtermijn van minimaal zes maanden.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1. Opdrachtnemer voert de Diensten uit tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt € <bedrag>,- (exclusief btw en inclusief reis-, verblijf en eventuele overige kosten) (€ <bedrag>,- inclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).
- 3.2. Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.



- 3.3. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4. De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 12 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden op basis van door de Algemene Belgische Schoonmaakunie, afgekort de ABSU gepubliceerde index voor prijsontwikkeling. Eventueel aangevuld met extra factoren die niet door Group-f kunnen worden gewijzigd zoals, transport, verbruiksgoederen, milieu ed.. Totale indexering wordt steeds gestaafd aan de hand van de nodige documenten. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande <datum>.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is <maand> en het voorstel dient uiterlijk <datum> ingediend te zijn.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

- 3.5. Opdrachtnemer dient de facturen in via e-mail aan bru-fm@minbuza.nl.
- 3.6. Op basis van artikel 15.1 van de ARVODI-2025 is Opdrachtnemer verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

4. Contactpersonen

- 4.1. Contactpersoon namens Opdrachtgever is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
- 4.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

5. Plaats Diensten

- 5.1. De Diensten worden in beginsel verricht op de adressen zoals genoemd in het Beschrijvend document.
- 5.2. De Opdrachtgever verleent het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.



6. Integriteit

- 6.1. Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven met oog op het verkrijgen van de opdracht.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1. In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

- 7.2. De artikelen 4.1 en 4.2 van de ARVODI-2025 over vervanging van personen zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer kan personen die belast zijn met het uitvoeren van de Diensten vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats:
Datum:-.....-.....

Plaats:
Datum:-.....-.....

de minister/staatssecretaris van <naam <naam Opdrachtnemer>,
portefeuille>,
namens deze, namens deze,
<functie gevolmachtigde>, <functie gevolmachtigde>,

<Naam gevolmachtigde>

<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):

1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van 19 maart 2026 met kenmer 201865003.001.134;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025.