

## Bijlage D – Opleverstaat resultaatgericht schoonmaakonderhoud, Reinheidseisen en werkwijze uitvoering resultaatgericht kwaliteitsmeetsysteem

### Inleiding

De technische kwaliteitscontrole 'Schoonmaak' wordt uitgevoerd conform de norm EN 13549: 2001

### Controles

De controles worden uitgevoerd door de schoonmaak te controleren aan de hand van de beschreven criteria. Aan diverse ruimtegroepen zijn de navolgende kwaliteitsniveaus / AQL waarde gekoppeld. Onderstaand worden de gedefinieerde kwaliteitsniveaus weergegeven in tabelvorm:

**Tabel Overzicht kwaliteitsniveaus**

Ruimtegroep	Ruimtesoort	Kwaliteitsniveau/ AQL-waarde
Bureaunkamers	Balie; Beveiligingsruimte; ; Computerruimte; Kantoor; Kopieerruimte; Meldkamer; receptie; Rustruimte; Stiltekamers; Vergaderruimte; Vergaderruimte specifiek; Wachtruimte; BHV ruimte; toonkamers,	7%
Sanitaire ruimten	Douche; Bad; Voorruimte sanitair; Kleedruimte; Toilet;	4%
Verkeersruimten	Archief; Afval-/Containerruimte; Balkon; Bar; Bordes; Bibliotheek; Entree; Gang; Garderobe; Hal; warme Keuken; koude keuken; Kleedruimte; Koffiecorner; Liften; Loket/Uitgiftebalie; Magazijn/Opslagruimten; Ontmoetingsruimten; Pantry; Pauzeruimte; Postkamer; Repro; Restaurant; ; Spoelkeuken; Technische ruimten; Terras; Tourniquet; Trap/Trappenhuizen; Verkeersruimte; Werkplaats;	7%
Buitenruimten	Fietsenstalling; VIP parkeergarage; Buitenruimten voor ingang; ; Overige buitenruimten; terrassen;	7%
Representatieve ruimten	Atrium; EHBO ruimte; Entree; Entree tourniquet; Receptie; Keuken; Bedrijfsarts; Rustruimten; Kolfkamer; Ministers kamer; toonkamers;	4%

### ***Reinheidseisen algemeen***

De kwaliteit van het schoonmaakonderhoud dient minimaal gelijk te zijn aan onderstaand opgegeven reinheidseisen. In aanvulling hierop dienen vloeren te zijn voorzien van de bij de betreffende vloer behorende beschermende laag en behoort het tot de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer deze een (1) maal per jaar opnieuw aan te brengen. Op elementen boven reikhoogte (conform wet- en regelgeving) is licht stof toegestaan. Dicht stof en vlekken zijn niet toegestaan.

Wanden, plafonds, kroonluchters, overige lichtarmaturen, gordijnrails, vitrages boven reikhoogte (conform wet- en regelgeving) moeten spinragvrij zijn.

Eventueel aanwezige schrob- en/of doucheputjes dienen gelijktijdig met het schrobben van de vloer te worden gereinigd en met water te worden gevuld.

Eventuele losse inloopmatten, welke worden verwisseld door derden, dienen dagelijks te worden gestofzuigd. Dit geldt ook voor vaste inloopmatten in draaideuren in de entree. De vloer onder losse inloopmatten dient wekelijks te worden gereinigd. Vaste lopers en tapijten dienen dagelijks te worden gereinigd.

Na gunning zal in overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever invulling gegeven worden aan het schoonmaakrooster.

### ***Kwaliteit meten***

De kwaliteit van het geleverde schoonmaakwerk wordt beoordeeld volgens EN 13549: 2001, het kwaliteitsmeetsysteem voor de schoonmaakdienstverlening. Het geleverde schoonmaakwerk dient te voldoen aan een AQL (Acceptance Quality Limit) van 7% in de ruimtecategorie bureaurooms, verkeersruimten en buitenruimten. In de ruimtecategorie sanitaire ruimten en Representatieve ruimten dient het geleverde werk te voldoen aan een AQL van 4%.

In NEN 2075 wordt onderscheid gemaakt tussen kwaliteitscontrole voor procesbeheersing (DKS) en kwaliteitscontrole ten behoeve van contractbeheersing (VSR). NEN 2075 is algemeen bekend als het VSR kwaliteitsmeetsysteem dat door de Vereniging Schoonmaak Research ontwikkeld is.

### ***Procescontrole***

Voor de dagelijkse procesbewaking en de borging van de kwaliteit dienen door de dienstverlener procescontroles te worden toegepast.

### ***Kwaliteitsmeetsysteem (KMS) en uitvoering***

Voor de beschrijving van de uitvoering van kwaliteitscontrole wordt verwezen naar het beschrijvend document en programma van Eisen. Voor uitvoering van de VSR meting dient een actueel werkrooster, alsmede een actuele planning van de laagfrequente werkzaamheden aanwezig te zijn op locatie. Na iedere kwaliteitsmeting worden de resultaten binnen één werkweek schriftelijk gerapporteerd aan de dienstverlener. De dienstverlener dient, indien daarvoor redenen zijn, aan te geven welke maatregelen er zijn of worden genomen om eventuele onvoldoendes te herstellen.

### ***Procedure bij onvoldoende resultaat***

De procedure bij onvoldoende resultaat treedt werking indien tijdens een VSR Kwaliteitsmeting op een locatie een onvoldoende resultaat wordt behaald in één of meerdere ruimtecategorieën. Voor een uitvoerige beschrijving wordt verwezen naar het beschrijvend document en programma van Eisen.

## Opleverstaat Schoonmaakonderhoud

Element	Opleverniveau na schoonmaak	Geaccepteerd niveau hervervuiling
Afvalbak/ Afvalunit pantry's	Buitenzijde en deksel: Moet vlek-vrij zijn Moet geleegd zijn en voorzien van nieuwe afvalzak.	Op de buitenkant mogen een paar spetters zitten.
PMD	Buitenzijde en deksel: Moet vlek-vrij zijn. Moet geleegd zijn en voorzien van nieuwe afvalzak.	Op de buitenkant mogen een paar spetters zitten.
GFT	Buitenzijde en deksel: Moet vlek-vrij zijn Moet geleegd zijn en voorzien van nieuwe afvalzak.	
Papierbak op kantoor	Moet geleegd zijn.	
Professionele keuken	De vloer dient dagelijks gereinigd te worden en stof en vlek-vrij te zijn, putje dagelijks zuiver maken.	Moet voldoen aan de geldende normen.
Ventilatieroosters	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Licht stof is toegestaan.
Alle beoordelingsgroepen	Spinrag vrij.	Spinrag vrij.
Armatuur (verlichting)/ Bureaulamp	Egale uitstraling, originele glans. Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Licht stof is toegestaan.
Balie, Receptie, Bar	Het bovenblad, eventuele opstaande delen en handgrepen van de laden moeten stof- en vlek-vrij zijn. (Zij)kanten mits zichtbaar en goed bereikbaar moeten vlek-vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Enkele schopstrepen zijn toegestaan. Op de (zij)kanten zijn enkele vlekken toegestaan).
Bewegwijzering, inclusief naambordjes	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan, mits de bewegwijzering op reikhoogte hangt.
Bedieningspaneel*	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan.
Bellentableau en brievenbus	Moet stof- en vlek-vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan.

Borstelhouder*	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Brandblusapparatuur, haspels etc.	Binnenzijde: Moet stof- en vlek vrij zijn. Buitenzijde: Moet stof- vlek vrij zijn.	Binnenzijde: Licht stof is toegestaan. Buitenzijde: Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Buiterterrein inclusief gehele binnenplaats, alle bijbehorende elementen (banken, tuinmeubelen, plantenbakken, kunstobjecten, brievenbus, raamtabletten, hekwerk en poorten, afvoerranden- en putten, trappen etc. langs de gehele voorgevel ( en 2 meter vanuit de gevel)	Gevel, wanden en luifels: spinrag vrij en vrij van gehecht vuil. Straatwerk: vrij van zwerfvuil, vrij van ander niet gehecht vuil, kauwgom en vogelpoep. Overige elementen: vrij van zwerfvuil, vrij van ander niet gehecht vuil, kauwgom en vogelpoep.	Gevel, wanden en luifels: Spinrag vrij. Licht gehecht vuil mag aanwezig zijn. Straatwerk: Enige gebruikssporen mogen aanwezig zijn. Licht aantal zwerfvuil mag aanwezig zijn. Licht gehecht vuil mag aanwezig zijn. Overige elementen: Licht aantal zwerfvuil mag aanwezig zijn. Licht gehecht vuil mag aanwezig zijn.
Parkingvloer en wanden	Wanden en buizen dienen stofvrij te zijn Vloeren dienen vrij te zijn van niet gehecht vuil, kauwgom en olie of andere liquide.	Enige gebruikssporen mogen aanwezig zijn. Licht aantal zwerfvuil mag aanwezig zijn. Licht gehecht vuil mag aanwezig zijn. Overige elementen: Licht aantal zwerfvuil mag aanwezig zijn. Licht gehecht vuil mag aanwezig zijn.
Bureau/ Tafel Poten	Egale en originele glans. Het bovenblad en handgrepen van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar moeten stof- vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Op de (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan.
Computermonitoren en randapparatuur***	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan. Rondom de bedieningselementen zijn enkele vingertasten toegestaan.
Deuren incl. glas, omlijsting, deurkruk, deurpost en deurstopper*	Egale uitstraling en originele glans. Moet stof- en vlek vrij zijn. Geen aanslag of sluiervorming toegestaan.	Een lichte aanslag mag aanwezig zijn. Enkele vlekken en vingertasten mogen aanwezig zijn.
Display, marketingitem, signing, posterabri etc.	Egale uitstraling en originele glans. Moet stof- en vlek vrij zijn op de verticale vlakken. Bovenzijde is licht stof toegestaan.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan, mits het object op reikhoogte hangt.
Doorspoelininstallatie toilet	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan. Op een hooggeplaatste stortbak is licht stof toegestaan.

Douche , inclusief armaturen en garnituur	Moet stof- en vlek vrij zijn. Het afvoerputje moet aan de binnen (mits direct verwijderbaar)- en buitenzijde vrij van haren en dergelijke zijn. Kranen en sproeiers moeten vrij van aanslag zijn. Douchedeuren moeten vrij van aanslag zijn.*	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Lockers	Egale uitstraling, originele glans. Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan.
Glasdeuren, toegangsportaal, sluis, tourniquet	Stof- en vlek vrij geheel. Aanslag- en sluiervrij.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Handdoekautomaat*	Moet stof- en vlek vrij zijn. De automaat moet voldoende gevuld zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Mag niet leeg zijn.
Hygiëneboxen- en houder	Moet stof- en vlek vrij zijn. De houder moet voldoende gevuld zijn.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan. Houder mag niet leeg zijn.
Kabelgoten mits ontruimd en bereikbaar	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Kapstok	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Kast-inbouwdeuren	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
kast (hoog), postkast, folder- en brochurekast, vitrinekasten, lockers, tijdschriftenwand,	De handgrepen van deuren en laden van hoge kasten moeten stof- en vlek vrij zijn. Verticale (glas) vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding. Op de bovenzijde is licht stof toegestaan.
Kast (laag), ladeblok	De bovenzijde van lage kasten en de handgrepen van deuren en laden moeten stof- en vlek vrij zijn. Verticale vlakken, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Keukenblok/ Aanrechtblad, inclusief wasbak en toebehoren	Egale uitstraling, originele glans. Bovenzijde en (zij)kanten moeten stof- en vlek vrij zijn. Indien vuile vaat wordt geconstateerd melden bij de servicebalie.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.

Koelkasten	Binnen- en buitenzijde moeten stof- en vlek vrij zijn. Check op houdbaarheidsdata. Na ontdooien binnenzijde ijsvrij.	Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Kunstobject	Stof- en vlek vrij geheel. Volgens instructies in bijlage	Lichte stof is toegestaan. Enkele vlekken en enkele vingertasten zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Kussens groot/klein	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Lichte stof is toegestaan.
Leidingen en buizen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Leuning(en) (in verkeersruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op horizontale delen is licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Lift	Is geen apart element maar wordt opgedeeld in vloer, wand, deur, bedieningspaneel, spiegels etc. Geheel schoon opleveren.	n.v.t.
Luchtverfrisser, desinfectieautomaat*	Moet stof- en vlek vrij zijn. Voldoende aanvullen of de vulling vervangen.	Licht stof is toegestaan. Mag niet leeg zijn.
Monitor, Beeldscherm, Televisie***	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op de bovenzijde is licht stof toegestaan. Rondom de bedieningselementen zijn enkele vingertasten toegestaan.
Overige inventaris	Egale uitstraling, originele glans. Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan.
Pantrymeubel, koffiemeubel, magnetron	Egale uitstraling, originele glans. Binnen- en buitenzijde moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Paraplubak	Egale uitstraling, originele glans. Binnen- en buitenzijde moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Pedaalemmer	Zie Afvalbak/Prullenbak.	
Planchet	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan.
Plafond	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan.
Plantenbak	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Plinten	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan

Rand/ Richel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan.
Sanitaire ruimten: metaal glimmende onderdelen en/of beugels, kraanwerk en beslag	Moet stof- en vlek vrij en ontkalkt zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Schaamschot (in sanitaire ruimten)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Schakelaars/ Contactdozen (uitwendig)	Moeten stof- en vlek vrij zijn. De binnenkant, het stroom houdend gedeelte, is uitgesloten.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Schappen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan.
Schutbord/privacy schermen	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik zijn toegestaan.
Separatieglas	Moet stof- en vlek vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.	Er zijn enkele spetters toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Spiegel	Moet stof- en vlek vrij zijn. Strepen door het schoonmaken worden als methodefout aangemerkt.	Er zijn enkele spetters toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Spinrag	Elementen moeten vrij zijn van spinrag.	Op minder goed bereikbare of zichtbare plaatsen is enig spinrag toegestaan. Spinrag waarop stofafzetting te zien is, is niet toegestaan.
Stoel/ Bank/ Kruk, zitmeubel (leer), inclusief poten	Egale uitstraling, originele glans. Moet geheel stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Tafel/ Bijzettafeltje	Het bovenblad en handgrepen, van de laden moeten stof- en vlek vrij zijn. (Zij)kanten, poten en frame, mits zichtbaar en goed bereikbaar, moeten vlek vrij zijn.	Vlekken/vingertasten met enige spreiding op dat gedeelte van het bovenblad dat als contactoppervlak aan te merken is, zijn toegestaan. Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan.
Tekentafel	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Op (zij)kanten, poten en frame zijn licht stof en/of enkele vlekken toegestaan.
Telefoon, inclusief hoorn	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Moet stofvrij zijn. Enkele vingertasten zijn toegestaan. Dagelijkse vervuiling op de hoorn is geoorloofd.
Toiletbril (boven- en onderzijde)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn.

Toiletpapier automaat*	Moet stof- en vlek vrij zijn. Moet aangevuld zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, mogen aanwezig zijn. Moet minimaal voor de helft gevuld zijn.
Toiletpot (binnen- en buitenzijde)	Moet stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Trappen, inclusief leuning	Moeten stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken en/of schopstrepen toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Tussenschot	Moeten stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof toegestaan. Er zijn enkele vlekken en/of schopstrepen toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Uitstortgootsteen/ Slokop	Moeten stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Urinoir	Moeten stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding. Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Vaatwasser	Moeten stof- en vlek vrij zijn. Kalkaanslag mag niet aanwezig zijn.	Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Vensterbanken, kastenvensters mits ontruimd en bereikbaar	Moeten stof- en vlek vrij zijn. Ingedroogde spetters (a.g.v. glasbewassing door derden) worden niet als fout gerekend.	Licht stof is toegestaan. Er zijn enkele vlekken toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Vloer (harde vloeren: beton, hout, linoleum, natuursteen, pvc, tegels, zeil ed.)	De vloer voldoet aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren. Geen randaanslag toegestaan op wand/vloerovergang.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan. Hier en daar mag een vlek op de vloer aanwezig zijn. Vochtige vlekken worden niet als fout gerekend. Vloer dient altijd voorzien te zijn van voldoende bescherming laag.
Vloer (tapijt), inclusief schoonloopmatten/deurmatten	Vloerbedekking van textiel dient geen vuilverstoring te vertonen. De vloeren voldoen aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren. Geen randaanslag toegestaan op wand/vloerovergang.	Enig zichtbaar los vuil is toegestaan.
Vloer onbekend	De vloeren voldoen aan het kwaliteitsniveau A-B van de opleverstaat vloeren.	In overleg.
Vloerputje	Egale uitstraling, originele glans. Moet in- en uitwendig schoon zijn en gevuld met water.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.

Wandcontactdozen	Zie Schakelaars en contactdozen.	
Wanden en scheidingswanden afwasbaar, inclusief voegen (tegels, kunststof, gelakt hout, separatieglas) met een max. hoogte van 2.20 m.	Moeten stof- en vlek vrij zijn.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan. Wat licht stof is toegestaan.
Wandverlichting buitenzijde tot een maximum hoogte van 2.20 m	Moeten stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof is toegestaan. Enkele vlekken zijn toegestaan en er is sprake van enige spreiding.
Wastafel incl. kranen en sifon	Egale uitstraling, originele glans. Moeten stof- en vlek vrij zijn. Op het afdekplaatje van de afvoer mogen geen haren en dergelijke voorkomen.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan.
Whiteboard, digibord, smartbord, flipover, krijtbord	Indien beschreven tekst laten staan. Indien onbeschreven stof- en vlek vrij. Omlijsting moet altijd stof- en vlek vrij zijn.	Licht stof mag op de bovenzijde aanwezig zijn.
Zeepdispenser*	Moet stof- en vlek vrij zijn. Voldoende aanvullen of de vulling vervangen.	Enkele vlekken en enkele vingertasten, ontstaan in dagelijks gebruik, zijn toegestaan. Mag niet leeg zijn.
Terrassen en metalen wanden en tabletten (buiten)	Vloer moet grofvuilvrij en wanden vlek vrij zijn.	
Terrasmeubilair	Jaarlijkse reiniging bij aanvang van de zomer. Dagelijks nazicht in zomerperiode.	

\* RVS elementen dienen behandeld te worden met daarvoor gebruikelijke onderhoudsproducten.

\*\* Op vrijdagen en werkdagen voorafgaand aan een feestdag dienen alle afvalunits op het einde van de dienst volledig gelegd te worden.

\*\*\* Computermonitoren en randapparatuur mogen regulier alleen met bijvoorbeeld een duster stofvrij worden gemaakt. Periodiek is opgenomen in Bijlage I Periodieke werkzaamheden.

Opleverstaat Vloeren	
<i>Definitie</i>	<i>Uitgangspunt voor een optimale situatie is dat de staat van de vloeren zich bevindt tussen niveau A en B.</i>
<b>Vloeren linoleum</b>	
A (+)	De vloer is voorzien van een goede beschermlaag en vertoont een egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.

B (0)	De vloer is voorzien van een redelijke beschermlaag en vertoont een overwegend egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer is kaal en heeft geen egaal schone (matte) glansuitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloeren pvc</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte glans) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloeren rubber</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone (matte) uitstraling. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloeren steen</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.
<b>Vloeren tapijt</b>	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling en vertoont geen vuilverstoringen. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkte vuilverstoring aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel vuilverstoringen aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.

Vloeren hout	
A (+)	De vloer vertoont een egaal schone uitstraling, er is geen cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is goed. Ruimtegebruikers zullen tevreden zijn met de staat van de vloer.
B (0)	De vloer vertoont een overwegend egaal schone uitstraling, er is beperkt cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is voldoende. Ruimtegebruikers zullen zich in de regel niet storen aan de staat van de vloer.
C (-)	De vloer vertoont geen egaal schone uitstraling, er is veel cumulatieve vervuiling aanwezig. Het verblijfcomfort is minimaal. Ruimtegebruikers zullen zich storen aan de staat van de vloer.