

Bijlage 5. Programma van Eisen

Gas en Stroom GGDrU Europese aanbesteding

Aan alle eisen dient zonder voorbehoud voldaan te worden. Door in te schrijven gaat de Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met deze eisen.

1. Algemeen

Omschrijving eis	
1.1	Opdrachtnemer conformeert zich onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud aan alle gestelde voorwaarden, eisen en bepalingen in de Offerteaanvraag.
1.2	Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening voldoet aan de eisen die gesteld worden in de Offerteaanvraag en in het bijzonder het Programma van Eisen.
1.3	Opdrachtnemer garandeert dat de dienstverlening minimaal zal voldoen aan de uitwerking van de Gunningscriteria in de Inschrijving.
1.4	Opdrachtnemer gaat akkoord met de conceptovereenkomst (Bijlage 6). Bij deze aanbesteding maken we gebruik van een wachtkamerconstructie (Bijlage 7).
1.5	Opdrachtnemer gaat akkoord met de Algemene inkoopvoorwaarden GGDrU (Bijlage 4. Algemene Voorwaarden GGDrU. V-006) en Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving om de opdracht uit te kunnen voeren.
1.6	Opdrachtnemer handelt ten alle tijden conform de in Nederland geldende wet- en regelgeving en de geldende CAO.
1.7	Opdrachtnemer behandelt alle verkregen informatie betreffende de Opdrachtgever vertrouwelijk.
1.8	Indien de Opdrachtnemer, om welke reden dan ook, niet (langer) in staat is om de opdracht (volledig of gedeeltelijk) conform de overeengekomen eisen en termijnen uit te voeren, behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om: 1. (Tijdelijk) een derde partij in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de opdracht; 2. De hiervoor gemaakte redelijke kosten (indien van toepassing) te verhalen op de Opdrachtnemer; 3. Deze maatregel toe te passen totdat de Opdrachtnemer weer aantoonbaar aan zijn verplichtingen voldoet óf totdat een nieuwe aanbestedingsprocedure is afgerond en een nieuwe opdrachtnemer is gecontracteerd.
1.9	Aan locaties waar gas wordt geleverd, levert Opdrachtnemer uitsluitend hoogcalorisch gas.

2 Prijzen en tarieven

Omschrijving eis	
	Opdrachtnemer factureert de diverse componenten zoals aangegeven in het prijzenblad, met inbegrip van de prijzen voor calamiteiten, herstellingen en aanvullende werkzaamheden die buiten de scope van de overeenkomst vallen.

3 Juridische geschillen

	Omschrijving eis
	Op eventuele geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
	De Opdrachtnemer blijft gedurende het geschil gehouden de overeengekomen dienstverlening voort te zetten, tenzij de Opdrachtgever anders beslist.

4 Data

	Omschrijving eis
	Het informatiemodel is gedocumenteerd en bij Opdrachtgever bekend
	De oplossing voldoet aan de FAIR-principes
	Het informatiemodel ondersteunt het gebruik van de European Patient Summary door de relevante gegevens aan de bron in het goede formaat op te slaan
	Ontsluiting van gegevens vindt plaats op de bron
	De oplossing stelt via koppelvlakken gegevens (near-realtime) beschikbaar, zowel operationeel als t.b.v. BI, in ieder geval middels API's (.json). (een koppelvlak is een interface, die volgens een bepaalde standaard de uitwisseling van gegevens tussen informatiesystemen verzorgt. Het aanleverende systeem is verantwoordelijk voor de vertaling van gegevens naar die standaard.
	Alle data in het systeem is conform het informatiemodel ontsluitbaar via Koppelvlakken. Het informatiemodel dient alle velden én eventueel relaties tussen objecten te bevatten die ingevoerd kunnen worden in het EPD SG.
	Alle velden en relaties kunnen worden opgehaald, maar ook een selectie van velden en relaties. Het toepassen van anonimisering of pseudonimisering wordt als wenselijke (niet-verplichte) functionaliteit beschouwd (kan een GGD ook evt. zelf doen bij data-imports)
	Koppelvlakken zijn beschikbaar voor alle OTAP-databases van het EPD SG t.b.v. ontwikkeling en testen.
	Koppelvlakken ondersteunen gangbare marktstandaarden van uitwisselingsformaten, zoals HL7 v2.5 en de ZIB-standaarden
	Koppelvlakken moet de mogelijkheid bieden om 1 keer per dag een increment met alle mutaties van die dag beschikbaar te stellen,
	Er moet een mogelijkheid zijn om 1 keer per week de volledige database beschikbaar te stellen via een full load zonder impact op de performance van het bronsysteem.

	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor beveiligde connectiviteit. Alle in- en uitgaande gegevensuitwisselingen moeten veilig en betrouwbaar worden geïmplementeerd volgens de kaders en standaarden genoemd in eis C001
	Alle Koppelvlakken en de daarop geïmplementeerde koppelingen zijn gedocumenteerd en bij opdrachtgever bekend
	Gegevensuitwisselingen via het koppelvlak mogen de werking van andere componenten in het systeem niet beïnvloeden.
	Data worden bij exit volledig overgedragen.
	Alle wijzigingen op gerealiseerde koppelvlakken voor gegevensuitwisselingen dienen onderworpen te worden aan testen binnen het lifecyclemanagement om zorg te dragen voor een probleemloze werking in de informatieketen. 1. Voorkomen van ongewenste impact in de gegevensuitwisseling bij alle bestaande integraties; 2. Voorafgaand aan de wijziging het informeren van betrokken externe partijen over de planning en de wijzigingen; 3. Testen met de betrokken externe partijen en verkrijgen van acceptatie van de wijziging; 4. Ingericht en getest rollback-proces; 5. Faciliteren van naast elkaar bestaande versies wanneer externe partijen niet direct kunnen overstappen op de nieuwste versie.
	Er is een actuele autorisatiematrix beschikbaar met hierin aangegeven welke gebruiker toegang heeft tot welke data,

5 Boetebepaling en aansprakelijkheid

	Omschrijving eis
	Indien door Opdrachtnemer of diens Personeel enige voor hen geldende geheimhoudings- dan wel integriteitsbepalingen wordt geschonden, verbeurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van €10.000,- per afzonderlijke gebeurtenis, met een maximum van €100.000,- per contractjaar. Deze boete laat het recht van Opdrachtgever op aanvullende schadevergoeding onverlet.
	Een door Opdrachtnemer verschuldigde boete kan door Opdrachtgever worden verrekend met enig bedrag dat zij aan Opdrachtnemer verschuldigd is, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
	Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar schriftelijk in gebreke stellen. De ingebrekestelling bevat een redelijke termijn voor nakoming, welke als fatale termijn geldt. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in

	verzuim. Ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien de overeengekomen termijn reeds is verstreken zonder verlenging.
	De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
	Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet aansprakelijk voor alle directe schade van de andere Partij, met inachtneming van de volgende maxima: • Opdrachtwaarde $\leq$ €50.000,- Maximaal €150.000,- per gebeurtenis en €300.000,- per contractjaar. • €50.000,- < Opdrachtwaarde $\leq$ 200.000,- Maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per contractjaar. • €200.000,- < Opdrachtwaarde $\leq$ €500.000,- Maximaal €1.500.000,- per gebeurtenis en €3.000.000,- per contractjaar. • Opdrachtwaarde > €500.000,- Maximaal €3.000.000,- per gebeurtenis en €6.000.000,- per contractjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd, waarbij onder samenhangend wordt verstaan: meerdere tekortkomingen die voortvloeien uit dezelfde oorzaak of nalatigheid. Alle in dit document opgenomen boetes, aansprakelijkheidslimieten en verplichtingen zijn vastgesteld met inachtneming van het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in de Gids Proportionaliteit.
	Tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid, is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, imago schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, en schade als gevolg van aanspraken van derden. Voor de toepassing van deze bepaling gelden de volgende definities: • Opzet: het willens en wetens handelen of nalaten door een Partij of haar personeel, met het doel of de aanvaarding van het risico dat schade wordt veroorzaakt aan de andere Partij. • Grove nalatigheid: een ernstige mate van onzorgvuldigheid die in laakbaarheid aan opzet grenst. Het betreft gedragingen of nalatigheden waarbij een redelijk handelend en bekwaam persoon of organisatie zich bewust had moeten zijn van de onaanvaardbare risico's van schade, maar desondanks heeft nagelaten passende maatregelen te nemen.
	Opdrachtnemer is verplicht zich adequaat te verzekeren tegen: • Beroepsaansprakelijkheid • Bedrijfsaansprakelijkheid • Aansprakelijkheid voor datalekken en cyberincidenten

	De minimale dekking dient in overeenstemming te zijn met de in artikel 4 genoemde aansprakelijkheidslimieten. Op verzoek overlegt Opdrachtnemer jaarlijks een kopie van de polis en betalingsbewijs.
	In geval van een tekortkoming is Opdrachtnemer verplicht om op eigen kosten alle noodzakelijke maatregelen te treffen om verdere schade te voorkomen of te beperken, en om de schade zo spoedig mogelijk te herstellen.