

Offerteaanvraag Schoonmaakdiensten gemeentelijke gebouwen en opvanglocaties – Gemeente Nijkerk

CPV-codes:

90910000-9 Schoonmaakdiensten

90911300-9 Ramenwassen (glasbewassing)

Maximale waarde: €5.000.000,-

Wij zijn de gemeente Nijkerk

Een belangrijk deel van deze opdracht betreft de schoonmaak van opvanglocaties binnen onze gemeente. Dit zijn plekken waar mensen tijdelijk wonen: alleenstaanden, gezinnen, jongeren, ouderen. Ieder met een eigen achtergrond en dagelijks ritme. Bewoners leven, slapen, koken, verblijven en herstellen hier.

Schoonmaak is op deze locaties daarom méér dan facilitaire ondersteuning: het draagt direct bij aan veiligheid, leefbaarheid en menselijke waardigheid.

Wij zoeken een schoonmaakpartner die begrijpt dat werken in een bewoonde omgeving vraagt om respect, rust en zorgvuldigheid. Een omgeving waarin kinderen spelen, waar bewoners soms net zijn aangekomen, of waar de dag al vroeg begint. Schoonmakers zijn hier zichtbaar onderdeel van het dagelijks leven.

Naast de opvanglocaties vallen ook onze gemeentelijke gebouwen binnen de opdracht, zoals het gemeentehuis, de werf, wijkaccommodaties en publieksruimtes. Hier gaat het vooral om representativiteit, hygiëne en continuïteit in de dienstverlening aan inwoners en bezoekers.

Wat we willen

Wij werken resultaatgericht. Niet de minuten of taaklijsten zijn leidend, maar het bereikte schoonmaakresultaat, passend bij de functie en dynamiek van de locatie. Het gewenste niveau staat beschreven in het Programma van Eisen.

Wat we belangrijk vinden:

- een mensgerichte aanpak op opvanglocaties;
- voorspelbare en constante kwaliteit;
- herkenbare, vriendelijke schoonmaakmedewerkers;
- flexibiliteit bij wisselende bezetting en gebruik;
- open samenwerking en duidelijke communicatie;
- duurzame middelen en moderne werkmethoden.

Samenwerking & dienstverlening

Wij zoeken een partner die met ons wil optrekken: professioneel, benaderbaar en meedenkend.

Iemand die begrijpt dat schoonmaak in een woonomgeving anders werkt dan in een kantoor, en die op beide soorten locaties met aandacht en vakmanschap het juiste resultaat neerzet.

Raamovereenkomst (10 jaar)

Wij sluiten een raamovereenkomst van 01-01-2027 tot 31-12-2036, of totdat de contractwaarde is bereikt.

De langere duur geeft ruimte voor:

- continuïteit en stabiliteit
- investeren in duurzaamheid en innovaties
- minder personeelwisselingen
- opbouwen van vertrouwen en samenwerking

Geschiktheidseisen

1. U staat ingeschreven bij de KvK en mag schoonmaakdiensten leveren in Nederland.
2. U kunt referenties aanleveren conform eisen in Inscheijfformulier
3. U beschikt over branchegebruikelijke verzekeringen.

U mag als combinatie inschrijven of als hoofdaannemer gebruikmaken van onderaannemers. Per concern mag slechts één inschrijving worden gedaan.

U levert daarnaast een ingevuld UEA in.

Vragenronde

Tijdens deze aanbesteding passen wij een doorlopende vragenronde toe. Inschrijvers kunnen gedurende de publicatieperiode vragen stellen via TenderNed, en wij streven ernaar om deze binnen twee werkdagen te beantwoorden. Alle gevraagde verduidelijkingen worden uitsluitend via TenderNed gedeeld met alle inschrijvers. Ook alle overige communicatie verloopt via TenderNed

Schouw

Er wordt een **schouw georganiseerd op woensdag 1 april om 13:00 uur waarvan de exacte locatie nog nader bekend gemaakt zal worden.**

Aanmelden voor de schouw is verplicht en kan via TenderNed. Tijdens de schouw worden uitsluitend feitelijke en objectieve constatering gedaan; inhoudelijke vragen worden via TenderNed gesteld en beantwoord.

Het Aanbestedingsavontuur: Van Inschrijving tot Gunning

In deze aanbesteding nemen we u stap voor stap mee in een eerlijk, transparant en logisch proces. Voor ons is het belangrijk dat u precies weet hoe u inschrijft, wat wij beoordelen, en hoe wij uiteindelijk bepalen wie als beste partner uit de bus komt. Hieronder leggen wij dit in heldere taal uit.

Uw inschrijfprijs: het Inschrijfbiljet bepaalt de basis

Iedere inschrijver vult het Inschrijfbiljet in. Inschrijvers vullen uitsluitend alle groene, lege invoervelden in het Inschrijfbiljet in zowel in het tabblad 'Uurtariefopbouw' als in alle objecttabbladen.

Hierin staat per locatie precies uitgewerkt hoeveel schoonmaakwerk er is. Het rekenmodel telt alles automatisch voor u op.

De officiële inschrijfprijs is de totaalprijs die in het Inschrijfbiljet verschijnt op het tabblad 'Totaalblad' in cel G54.

Deze totaalprijs is de optelsom van alle reguliere werkzaamheden, periodiek onderhoud, specialistische diensten en extra werkzaamheden. Dit is uw werkelijke contractprijs.

Er worden verder geen marktmechanismen of correcties op toegepast.

EMVI-criteria: fictieve kortingen voor maatschappelijke en kwalitatieve meerwaarde

Naast de prijs kunt u zich onderscheiden op onderwerpen die voor ons belangrijk zijn voor een duurzame, betrouwbare samenwerking. Deze EMVI-criteria zijn o.a.:

- Social Return (SROI)
- Opleiding & coaching
- Verloop en verzuim
- PSO-certificering

Uw ingevulde waarden worden automatisch omgerekend naar fictieve kortingen of bijtellingen.

Deze bedragen zijn uitsluitend bedoeld voor de vergelijking van inschrijvingen en zijn dus geen echte geldbedragen.

Uw echte prijs blijft altijd de prijs uit **cel G54**.

Berekening van de fictieve eindscore

Voor de rangorde passen wij een eenvoudige formule toe:

Fictieve eindscore = prijs uit G54 – fictieve kortingen + eventuele bijtellingen

(De laagste fictieve eindscore is het meest gunstig.)

Hiermee stimuleren we kwaliteit en maatschappelijke waarde, zonder de feitelijke contractprijs te veranderen.

De top-4 gaat door: online verificatie + teamassessment

De vier inschrijvers met de laagste fictieve eindscore gaan door naar de volgende ronde:

1. Online verificatiegesprek

We plannen met de betreffende inschrijver een online verificatiemoment.

Tijdens dit gesprek toont u op een praktische manier aan dat:

- uw inschrijfmodel klopt,
- uw EMVI-beloften realistisch en uitvoerbaar zijn,
- uw organisatie in staat is om de continuïteit te waarborgen.

Teamassessment

De inschrijvers die de verificatie doorstaan, nemen deel aan het teamassessment.

Vier vaste beoordelaars van de gemeente Nijkerk beoordelen hier het samenwerkingsgedrag van uw team op basis van de vier vooraf vastgestelde criteria:

- Communicatie & luistervaardigheid
- Samenwerking & teamdynamiek
- Oplossingsgerichtheid
- Reflectie & professionele houding

De inschrijver met de hoogste teamscore wint het kwalitatieve deel van de gunning en dus de opdracht.

Wees bij het invullen van het inschrijfformulier eerlijk, probeer hier niet manipulatief in te schrijven, manipulatieve inschrijvingen worden direct terzijde gelegd.

Prijs & indexatie

Uw inschrijfprijzen gelden als basis voor de prijslijst tijdens de hele looptijd.

Indexatie vindt jaarlijks plaats per 1 januari volgens de CPI.

Bijlagen:

- Bijlage Prijsbiljet
- Bijlage Inschrijfformulier
- Bijlage Programma van Eisen
- Bijlage Planning
- Bijlage Assessment
- Bijlage Concept Raamovereenkomst
- Bijlage Bouwblokkenmethode SROI