

Bijlage: Assessment

Doel van het gunningscriterium

Het beoordelen van de samenwerking heeft als doel de samenwerking, communicatie en oplossingsgerichtheid van de leverancier te toetsen in een realistische werksituatie. Beoordelaars observeren het gedrag van de deelnemers (niet de inhoud) en scoren per criterium aan de hand van de vastgestelde schaal. Enkel de top 4 inschrijvers met laagste fictieve inschrijfprijs worden uitgenodigd voor dit assessment. De inschrijver met de hoogste score op basis van dit assessment wint de opdracht.

Beoordelaars

Voor het teamassessment worden vier beoordelaars ingezet die werkzaam zijn bij de gemeente Nijkerk.

Deze beoordelaars:

- hebben **geen betrokkenheid** bij de voorbereiding, inhoud of uitvoering van deze schoonmaak- en glasbewassingsopdracht;
- zijn daarmee **onafhankelijk** en **onbevooroordeeld** ten aanzien van de inschrijvers;
- beoordelen **uitsluitend observeerbaar gedrag** tijdens het assessment.

Vaste rolverdeling per criterium

Er worden altijd dezelfde vier beoordelaars ingezet, waarbij:

- **iedere beoordelaar één vast criterium beoordeelt**;
- deze rolverdeling **voor iedere inschrijver gelijk** is;
- beoordelaars **onafhankelijk** hun score (0–4) vaststellen.

De toegewezen criteria per beoordelaar zijn:

1. Communicatie & luistervaardigheid
2. Samenwerking & teamdynamiek
3. Oplossingsgerichtheid
4. Reflectie & professionele houding

Iedere beoordelaar beoordeelt **uitsluitend** het criterium waarvoor hij/zij is aangewezen.

Scoringwijze

- Elke beoordelaar geeft een score van **0 t/m 4** op zijn/haar criterium.
- De vier deelscores worden opgeteld en gedeeld door vier.
- De inschrijver met de hoogste eindscore wint het gunningscriterium samenwerking.

Casus:

De daadwerkelijke casus zal worden gedeeld nadat de deadline voor inschrijven is gepasseerd, de inschrijvingen zijn gecontroleerd en een top 4 is vastgesteld.

De top 4 ontvangt de casus dus pas maximaal 1 week voorafgaand aan het daadwerkelijk uit te voeren assessment.

Beoordeling:

Er zal worden beoordeeld op onderstaande 4 criteria.

Criterium 1 – Communicatie & Luistervaardigheid (25 %)

Score	Beschrijving
0	Reageert niet op signalen, onderbreekt, gebruikt jargon.
1	Luistert beperkt; vat niet samen; reageert minimaal.
2	Luistert actief; communiceert helder.
3	Toont empathie; vat samen; stelt verduidelijkende vragen.
4	Luistert uitstekend; creëert wederzijds begrip en vertrouwen.

criterium 2 – Samenwerking & Teamdynamiek (25 %)

Score	Beschrijving
0	Werkt geïsoleerd; negeert anderen.
1	Neemt deel, maar zonder afstemming of initiatief.
2	Werkt goed samen; deelt informatie; respecteert anderen
3	Stimuleert samenwerking en gezamenlijke oplossingen.
4	Inspireert team; bevordert samenwerking actief en positief.

 criterium 3 – Oplossingsgerichtheid (25 %)

Score	Beschrijving
0	Vermijdt problemen of schuift verantwoordelijkheid af.
1	Reageert defensief; beperkt oplossingsgericht.
2	Komt met werkbare oplossing binnen kaders.
3	Denkt proactief mee; formuleert meerdere opties.
4	Ontwikkelt duurzame, gezamenlijke oplossingen.

 criterium 4 – Reflectie & Professionele houding (25 %)

Score	Beschrijving
0	Reageert afwijzend op feedback.
1	Herkent kritiek maar doet er niets mee.
2	Blijft professioneel; erkent verbeterpunten.
3	Gebruikt feedback actief om te verbeteren.
4	Stimuleert reflectie en groei bij zichzelf en anderen.

Beoordeling	Toelichting	Maximaal aantal te behalen punten
Onvoldoende	Voldoet niet aan verwachtingen	0
Voldoende	Minimale prestatie	1
Goed	Voldoet aan verwachtingen	2
Zeer goed	Duidelijke meerwaarde	3
Uitstekend	Overtreft verwachtingen	4

De inschrijver met de hoogste gemiddelde score over alle 4 de criteria krijgt op opdracht gegund.

Hieronder een voorbeeld.

Scoreverdeling Assessment Gunning					
Inschrijvers	Score criterium 1	Score criterium 2	Score criterium 3	Score criterium 4	Definitieve score (totaal score criteria/4)
Inschrijver 1	2	4	3	1	2,50
Inschrijver 2	3	2	2	0	1,75
Inschrijver 3	1	1	2	3	1,75
Inschrijver 4	2	2	3	2	2,25

Uit dit voorbeeld wordt duidelijk dat Inschrijver 1 de opdracht gegund krijgt.

Bij gelijke eindscore krijgt de inschrijver met de hoogste score op criterium 2 (Samenwerking & Teamdynamiek) voorrang; indien ook dat gelijk is, volgt loting.