



## **Bijlage 3**

# **Marktconsultatie**

**behorende bij de Europese openbare aanbesteding van**

# **SOC-dienstverlening**

# Inhoud

Inhoud .....	2
1 Inleiding.....	3
2 Lering uit de marktconsultatie .....	3

## 1 Inleiding

Waterschap Hunze en Aa's (WHA) wil graag SOC-dienstverlening afnemen van een professionele dienstverlener. Om de markt te leren kennen heeft WHA in kwartaal vier van 2025 een marktconsultatie uitgevoerd.

## 2 Lering uit de marktconsultatie

Tijdens de marktconsultatie heeft WHA nagenoeg alle ICT-componenten opgenomen die binnen de ICT-omgeving aanwezig zijn. Vanuit de marktconsultatie is duidelijk geworden dat de scope vooral moet liggen op componenten/logbronnen waar het risico hoog is. WHA heeft daarom het aantal componenten teruggebracht.

Het prijsmodel van SOC-dienstverleners kent twee smaken is WHA duidelijk geworden vanuit de marktconsultatie. Dit betreft een prijsmodel op basis van log volumes voor logdata of netwerkverkeer. Het andere model rekent op basis van gebruikers en systemen (logbronnen).

Een deel van de deelnemers aan de marktconsultatie hanteert een prijsmodel op basis van logdata volumes of maakt gebruik van Sentinel binnen de WHA-tenant in Microsoft Azure. WHA krijgt daarmee in beide gevallen te maken met variabele kosten voor log data. Leveranciers geven als advies dat WHA inzicht moet hebben in haar volumes om de verwachte kosten te kunnen inschatten. Wij zien hierin een financieel risico voor WHA.

Een aantal deelnemers geeft aan fixed price afspraken te kunnen maken aangaande kosten voor logdata volumes, echter dan is uitbreiding van de dienstverlening niet goed mogelijk vanuit WHA perspectief omdat er dan logischerwijs een scope wordt vastgelegd.

Een deel van de deelnemers aan de marktconsultatie geeft aan dat het prijsmodel tot stand komt op basis van variabelen als aantallen gebruikers, systemen (logbronnen) of IP-adressen. Dergelijke prijsmodellen zijn financieel gezien minder risicovol voor WHA.