



Bijlage 1

Programma van Eisen

behorende bij de Europese openbare aanbesteding van

SOC-dienstverlening

Inhoud

Inhoud	2
1 Inleiding	3
1.1 Scope van de gevraagde dienstverlening	3
2 Eisen en gunningscriteria	4
2.1 Eisen	4

1 Inleiding

Waterschap Hunze en Aa's (WHA) wil graag SOC-dienstverlening afnemen van een professionele dienstverlener. Het waterschap wil zo veel mogelijk ontzorgd worden door een flexibele, veilige en stabiele dienst af te nemen. De dienst monitort de ICT-omgeving van WHA en voorziet in specialistische kennis voor analyse en advisering ten aanzien van security events. De opvolging en het oplossen van de security event is een verantwoordelijkheid van WHA.

1.1 Scope van de gevraagde dienstverlening

De scope van de gevraagde dienstverlening en een toelichting op de ICT-omgeving van WHA is opgenomen in bijlage 2 - scope gevraagde dienstverlening. U dient dit document separaat op te vragen. U ontvangt naast bijlage 2, dan ook direct het invulsheet voor het prijsmodel.

In de aanbestedingsleidraad bij onderdeel 3.5 is beschreven waarom wij dit van u vragen en wordt de procedure aangegeven om het document te ontvangen.

2 Eisen en gunningscriteria

Dit hoofdstuk bestaat uit een set aan eisen. Deze eisen zijn knock-out eisen, door het indienen van een Inschrijving verklaart u onvoorwaardelijk aan alle onderstaande eisen te voldoen.

2.1 Eisen

Eis aan het prijsmodel	
1	<p>WHA wil graag een SOC-dienst afnemen tegen voorspelbare kosten en de mogelijkheid voor toekomstige uitbreiding van de dienst eveneens op basis van voorspelbare kosten.</p> <p>WHA eist daarom een prijsmodel op basis van variabelen als aantallen gebruikers of aantallen logbronnen of een vaste prijs per logbron.</p> <p>Ten aanzien van het uitgevraagde onderdeel netwerkmonitoring ziet WHA het aantal in te zetten systemen (taps) voor netwerkmonitoring, het aantal te monitoren vlans of het aantal IP-adressen <u>ook als voorspelbaar</u>.</p>
	<p>Uw prijsmodel is gebaseerd op variabelen is onze verwachting. WHA wil duidelijkheid omtrent de calculatie. Daarom vragen wij u om op basis van de door ons gevraagde logbronnen eenduidig uit te leggen hoe u dit calculeert. Om de vraag te verduidelijken een toelichting. Wat verstaat u bijvoorbeeld onder een gebruiker, vallen daar b.v. serviceaccounts onder en hoe calculeert u b.v. een Cloud logbron als Office365. U kunt voor de beantwoording gebruik maken van bijlage 5 - Invulsheet prijsmodel en hiervoor de kolom met de naam "toelichting op uw calculatiemethode" gebruiken.</p>
	<p>WHA wil een prijsmodel waarbij maandelijks wordt gefactureerd op basis van de variabelen op de eerste dag van de maand. Daarnaast wil WHA een toelichting op de factuur mocht de prijs per maand zijn gewijzigd ten opzichte van de vorige maand.</p>

Wettelijke vereisten	
2	<p>Uw dienstverlening is conform de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en u bent bereid met ons een verwerkersovereenkomst aan te gaan.</p>

Kerncompetenties	
3	<p>WHA heeft kerncompetenties geïdentificeerd waar de aanbieder aan moet voldoen. Aanbieder moet per competentie 1 referentie verstrekken.</p> <p>3a: U heeft minimaal 3 jaar ervaring met de SOC-dienstverlening bij een organisatie met een vergelijkbare omvang als WHA.</p> <p>3b: De minimale contractwaarde bij een bestaande klant bedraagt minimaal € 100.000 op jaarbasis.</p>

Taalvereiste	
4	<p>Alle communicatie die verband houdt met deze aanbestedingsprocedure, inclusief het indienen van vragen, inschrijvingen en toelichtingen, dient in de Nederlandse taal te worden gevoerd. Tevens geldt dat gedurende de uitvoering van de daaropvolgende opdracht alle communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, zowel mondeling als schriftelijk, bij voorkeur in de Nederlandse taal plaatsvindt.</p> <p>Documentatie, rapportages, handleidingen en overige opleveringen worden eveneens in het Nederlands aangeleverd, tenzij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk instemt met een andere taal.</p>

Inhoudelijke eisen	
4	<p>WHA wil de logdata die wordt opgenomen in de SOC-dienst van leverancier 180 dagen bewaren, daarna moet deze data verwijderd worden.</p>

5	De SOC-dienstverlener is in staat om 24x7 te acteren op kritieke security events. Dit hoeft wat WHA betreft niet middels “eyes on screen”, een consignatie dienst is wat ons betreft afdoende.
6	Uw responsetijd op kritieke incidenten bedraagt maximaal 2 uur.
7	WHA eist dat er veilig wordt omgegaan met haar logdata en vraagt daarom van leverancier voor de dienstverlening een ISO27001 certificering of vergelijkbaar.
8	De dienstverlening van Opdrachtnemer dient aantoonbaar 99,9% per maand beschikbaar te zijn.
9	Het gebruik van de geleverde dienstverlening mag geen nadelige invloed hebben op de prestaties van de te monitoren omgeving.
10	U breidt proactief en aantoonbaar uw detectie capaciteit uit. Daarmee als nieuwe dreigingen of aanvalstechnieken worden gedetecteerd zorgt u ervoor dat deze proactief worden opgenomen in uw dienst.
11	WHA eist dat minimaal de logbronnen genoemd in bijlage 2 “Scope van de dienstverlening” opgenomen worden in de dienst van leverancier.
12	WHA wil eind 2026 operationeel zijn, daarmee de implementatie hebben afgerond.
13	Opdrachtnemer verzendt uitsluitend UBL-facturen met PDF, waarbij de XML-structuur van de e-factuur moet voldoen aan de NLCIUS standaard. Facturen worden gestuurd naar facturen@hunzeenaas.nl.