

NOTA VAN INLICHTINGEN

Europese aanbesteding: Broker inhuur ICT- specialisten

TenderNed nummer: TN 577222

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 17 april 2026

Mededelingen

1. Geen.

Vragen & antwoorden

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
31-3-2026	1.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.3.1 (Liquiditeit) en 5.3.2 (Solvabiliteit)	<p>De HAN hanteert voor de geschiktheidseisen liquiditeit en solvabiliteit een gewogen gemiddelde over drie boekjaren (n-3, n-2 en n-1). Wij verzoeken de HAN deze eis aan te passen zodat uitsluitend het meest recente boekjaar (n-1) als toetsmoment geldt.</p> <p>Het doel van een financiële geschiktheidseis is vast te stellen of een onderneming op dit moment in staat is de opdracht financieel te dragen. Het meest recente boekjaar geeft hiervan het meest actuele en representatieve beeld. Cijfers van twee en drie jaar geleden zeggen in de snel veranderende ICT-inhuurmarkt weinig over de huidige financiële positie. Eerdere boekjaren kunnen een vertekend beeld geven, bijvoorbeeld doordat investeringen in capaciteitsuitbreiding tot afwijkende ratio's leiden die niet representatief zijn voor de huidige draagkracht. Het gewogen gemiddelde laat deze historische situatie doorwerken in de beoordeling, waardoor de driejaarsmethodiek de toegang tot deze aanbesteding voor een bredere groep marktpartijen onnodig kan beperken. Het achterliggende beginsel uit de CvAE-adviezen 393 en 401, namelijk dat geschiktheidseisen niet structureel grotere of geconsolideerde ondernemingen mogen bevoordelen, is hier zeer relevant. Conform CvAE-advies 208 volstaat bovendien een toets op absolute ondergrenzen om financiële draagkracht vast te stellen. Een historische trendmeting voegt daar geen proportionele waarde aan toe. Tot slot onderkent de HAN zelf dat fusies en organisatiewijzigingen de driejaarsberekening compliceren. Toetsing op uitsluitend n-1 voorkomt deze complexiteit en levert een eenduidiger toetsbaar criterium op.</p> <p>Is de HAN bereid de geschiktheidseisen voor liquiditeit en solvabiliteit aan te passen zodat uitsluitend boekjaar n-1 als toetsmoment geldt?</p>	<p>Er is bewust gekozen om liquiditeit en solvabiliteit te beoordelen op basis van een gewogen gemiddelde over de boekjaren n-3, n-2 en n-1. Hiermee wordt niet alleen naar één moment gekeken, maar naar de financiële stabiliteit over meerdere jaren. Dit past beter bij de aard en looptijd van de opdracht.</p> <p>Hoewel het meest recente boekjaar een actueel beeld geeft, kan een beoordeling op uitsluitend n-1 een vertekend beeld opleveren, bijvoorbeeld door incidentele pieken of dalen. Door meerdere jaren te betrekken, wordt dit effect gemitigeerd en ontstaat een evenwichtiger en betrouwbaarder beeld van de financiële draagkracht.</p> <p>Het aangehaalde CvAE-advies 208 biedt ruimte voor een eigen invulling van geschiktheidseisen, zolang deze proportioneel en relevant zijn. De gekozen aanpak voldoet hieraan, mede gezien het belang van financiële stabiliteit gedurende de uitvoering van de opdracht.</p> <p>Het uitgangspunt uit CvAE-adviezen 393 en 401 wordt onderschreven: geschiktheidseisen mogen geen grotere of geconsolideerde ondernemingen bevoordelen. Daarvan is hier geen sprake, hier wordt juist een evenwichtige beoordeling van financiële stabiliteit over de tijd, ongeacht de omvang of structuur van de onderneming, beoogt.</p> <p>De HAN ziet dan ook geen aanleiding om de geschiktheidseisen Liquiditeit en Solvabiliteit aan te passen en handhaaft de beoordeling op basis van het gewogen gemiddelde over de boekjaren n-3, n-2 en n-1.</p>
31-3-2026	2.	Aanbestedingsleidraad	Paragraaf 5.3.6 (Technische- en beroepsbekwaamheid - NEN 4400-1 / SNA keurmerk)	<p>De HAN stelt als geschiktheidseis dat de inschrijver dient te beschikken over een geldig NEN 4400-1 certificaat (SNA keurmerk). De leeswijzer in paragraaf 1.5 vermeldt dat verwijzingen naar specifieke normen gelezen dienen te worden met de toevoeging "of aantoonbaar gelijkwaardig", conform artikel 2.76 Aanbestedingswet. Wij verzoeken de HAN te bevestigen dat het BOVIB Keurmerk wordt geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief.</p>	<p>De HAN gaat niet akkoord met het BOVIB keurmerk als een gelijkwaardig alternatief voor het NEN 4400-1 certificaat. Het BOVIB keurmerk is een branchegerelateerd keurmerk waarbij borging vanuit de branche zelf is georganiseerd. Daarnaast verenigt het BOVIB keurmerk elementen vanuit de NEN 4400 en ISO 9001 maar geeft geen volledige garantie.</p>

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				<p>Het BOVIB Keurmerk integreert de volledige NEN 4400/SNA-normering in zijn toetsingskader en biedt daarmee op alle relevante onderdelen van verplichtingen uit arbeid ten minste gelijkwaardige dekking. Concreet omvat het BOVIB Keurmerk, net als het SNA keurmerk: correcte aangifte en afdracht van loonheffingen en omzetbelasting, naleving van de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag, identiteitscontrole en controle op het gerechtigd zijn tot het verrichten van arbeid in Nederland, en het voorkomen van risico's op aansprakelijkstelling uit in- en doorlenen of uitbesteden van werk.</p> <p>Daarbovenop toetst het BOVIB Keurmerk op aanvullende onderdelen die het SNA keurmerk niet dekt: financiële gezondheid (waaronder quick ratio en cashflowmanagement), transparantie in tariefopbouw en ketenverantwoordelijkheid, kwaliteitsmanagement conform ISO 9001 en AVG-compliance, en procesbeheersing en risicomangement specifiek gericht op de rol van intermediair en broker. De toetsing vindt, net als bij het SNA keurmerk, periodiek plaats door een onafhankelijke geaccrediteerde inspectie-instelling.</p> <p>Het BOVIB Keurmerk is daarmee niet alleen gelijkwaardig aan het NEN 4400-1 certificaat op het gebied van verplichtingen uit arbeid, maar biedt door de aanvullende eisen op financieel, kwaliteits- en procesgebied een bredere borging. Dit sluit bovendien direct aan bij de brokerrol die de HAN in deze opdracht uitvraagt.</p> <p>Is de HAN bereid het BOVIB Keurmerk te accepteren als gelijkwaardig alternatief voor het NEN 4400-1 certificaat?</p>	<p>Het NEN 4400-1 / SNA-keurmerk biedt concrete, juridisch relevante garanties op het gebied van fiscale naleving, arbeidsrecht en risicobeheersing. Het BOVIB-keurmerk biedt daarentegen vooral branchegerichte kwaliteitsborging, zonder dezelfde mate van harde, onafhankelijk getoetste compliancegaranties. Daardoor zijn de zekerheden die beide keurmerken bieden niet vergelijkbaar.</p>
17-4-2026	3.	Opdrachtschrijving en Programma van Eisen	4.5.5	<p>U maximeert de opslag/fee voor het "searchen" van kandidaten op 936 uur én u maximeert de hoogte van de opslag/fee zelf. Beide doen is voor inschrijvers onwenselijk.</p> <p>De huidige marktsituatie, en er zijn tekenen dat dit nog verder aantrekt, is er één van schaarste. Waar inschrijvers voorheen voldoende aanbod en keuze hadden om aan te bieden bij opdrachtgevers is de huidige marktsituatie dat meerdere recruiters dedicated meerdere dagen aan de slag gaan om actief mensen voor u te benaderen en te selecteren. Daarmee is de kostprijs voor het vervullen van een aanvraag voor een inschrijver significant omhoog gegaan.</p> <p>U dient zich ook te realiseren dat u, door het knijpen/maximeren van de opslag/fee én de 936 uur u in de hand werkt dat uw broker er voor kiest de beschikbare kandidaat bij een andere opdrachtgever te plaatsen waar tariefdaling niet aan de orde is en marktconforme marges gemaakt kunnen worden.</p> <p>Bovenstaande situaties zorgen er voor dat tariefdalingen van opslag/marge na x uur in recente aanbestedingen terecht wordt weggelaten.</p> <p>Tenslotte willen wij u erop wijzen dat risico's en daarmee kosten voor inschrijver na 936 uur niet minder worden. Verzekeringen, aansprakelijkheden, de door u gewenste certificeringen, de kans dat de medewerker vervangen dient te worden, actief fieldmanagement bij opdrachtgever en ingezette consultant lopen gewoon door.</p> <p>Vraag: Bent u bereid het zakken in tarief naar 936 uur te laten vervallen?</p>	<p>Nee, de HAN is niet bereid om het zakken in tarief na 936 uur te laten vervallen. De HAN acht het hanteren van zowel een maximum op de opslag/fee als een afbouw na 936 uur noodzakelijk om te waarborgen dat tarieven over de gehele looptijd van een opdracht in redelijke verhouding blijven staan tot de geleverde inspanning.</p> <p>De initiële fase van een plaatsing brengt aantoonbaar de meeste kosten en risico's met zich mee. Na verloop van tijd neemt deze inspanning in relatieve zin af. Het hanteren van een afbouwmechanisme na 936 uur acht de HAN daarom gerechtvaardigd en proportioneel.</p> <p>Tot slot is het uitgangspunt van deze systematiek het borgen van marktconforme en doelmatige besteding van middelen, waarbij de HAN een evenwicht nastreeft tussen een reële vergoeding voor Inschrijvers en kostenefficiëntie voor de Opdrachtgever. De HAN ziet dan ook geen aanleiding om dit uitgangspunt aan te passen.</p>

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	4.	Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen	4.5.4	<p>Uw eis een kandidaat na ten minste 936 uur over te nemen zal forse belemmeringen opwerpen in het doen van voorstellen van geschikte professionals die in loondienst zijn van Partijen. Uw broker zal uw eis namelijk MOETEN opnemen als voorwaarde met toeleverende partijen die in de huidige marktsituatie de opdrachten voor het uitkiezen hebben. Ze zullen er vervolgens voor kiezen hun kandidaten elders te werk te stellen en aan te bieden omdat ze bij de HAN een risico lopen dat ze worden overgenomen. Dit is hun bedrijfskapitaal waar ze in de werving en qua opleidingen veel in hebben geïnvesteerd wat ze zullen willen behouden. U verkleint hiermee het aanbod van ICT professionals drastisch wat onwenselijk is waarbij in de praktijk uw broker alleen nog maar zzp-ers zal aanbieden.</p> <p>Vraag: Bent u bereid deze eis te laten vervallen en van uw broker te eisen dat deze, bij een wens tot overname, zich inspant een overname voor de HAN mogelijk te maken?</p>	<p>De HAN is niet bereid om deze eis te laten vervallen. De HAN neemt in principe niet standaard Kandidaten over, ook niet na 936uur. Indien dit aan de orde is dan gebeurt dit in overleg met Opdrachtnemer. In geval Opdrachtnemer of onderaannemer/externe partij een relatiebeding met zijn specialisten afspreekt is dat voor de HAN geen belemmering om de Kandidaat over te nemen. Bovendien als een specialist besluit om te solliciteren op een functie bij de HAN, dan is de HAN niet verplicht tot een financiële compensatie als de specialist al meer dan 936 uur ingezet is voor de HAN. Toelichting: Indien de Nadere Overeenkomst is beëindigd dan is de HAN niet verplicht tot financiële compensatie indien een (oud) Kandidaat in dienst wenst te treden bij de HAN. De HAN eist dat de Broker geen relatiebeding met de Kandidaten afspreekt ten aanzien van een indiensttreding bij de HAN.</p>
	5.	Aanbestedingdocument	2.2	<p>U beschijft hier een reeel te verwachten maximale opdrachtwaarde voor vier jaar. Tevens geeft u aan dat het lastig is een nauwkeurige inschatting te maken. Ontwikkelingen in IT gaan dusdanig hard dat het überhaupt al moeilijk is vier jaar vooruit te kijken.</p> <p>Ook in uw bijlage "Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen" bij "2.2.2 volume inhuur" geeft u aan dat de aan dat de aangegeven raming significant kan afwijken.</p> <p>Inschrijver denk dat het verstandig is in ieder geval nu op te nemen dat u zich het recht voorbehoudt de door u opgegeven totale opdrachtwaarde met de maximaal toegestane 50% te overschrijven indien zich situaties voordoen die op het moment van publiceren nog niet waren voorzien.</p> <p>Vraag: Bent u bereid dit te doen?</p>	<p>De HAN is niet bereid om dit aan te passen.</p> <p>De HAN ziet, mede in het kader van de huidige bezuinigingen en de noodzaak tot budgettaire beheersing, geen aanleiding om de aanbestedingsstukken op dit punt aan te passen of aanvullende voorbehouden op te nemen ten aanzien van een mogelijke overschrijding van de totale opdrachtwaarde.</p>
	6.	Aanbestedingdocument	5.3.4	<p>Bij kerncompetentie 2 vereist u ervaring met de scope van uw uitgevraagde dienstverlening en u eist een referentie die qua aard, omvang én complexiteit vergelijkbaar is.</p> <p>U vraagt één broker (single preferred supplier) uit die minimaal 95% van de aanvragen (punt 6.2 van uw SLA) succesvol plaatst.</p> <p>Om aan bovenstaande te voldoen is gegadigde van mening dat dat ook alleen aangetoond kan worden middels een referentie waar inschrijver enige broker (single preferred supplier) is.</p> <p>Vraag: Deelt u deze mening?</p>	<p>Nee, de HAN deelt deze mening niet.</p> <p>Voor kerncompetentie 2 vraagt de HAN een referentie die voldoet aan de concreet benoemde criteria.</p> <p>Het is niet vereist dat deze referentie is uitgevoerd in de rol van single preferred supplier. Ook referenties binnen een multi-supplier omgeving kunnen voldoen, mits de inschrijver aantoont dat de opgegeven referentie qua aard, omvang en complexiteit vergelijkbaar is.</p> <p>De eis van minimaal 95% van de aanvragen ziet uitsluitend toe op de uitvoering van de Opdracht. Dit staat los van de kerncompetentie.</p>
	7.	Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen	2.2.1	<p>U beperkt de scope tot inhuur van ICT-Specialisten vanaf HBO CAO schaal 10. Gegadigde denk dat het zinvol kan zijn toe te voegen: " Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor, in een geval dat aanbestedende dienst ICT-profielen tm schaal 9 niet bij haar daarvoor bestemde leveranciers kan betrekken, deze ook bij de toekomstige broker uit te vragen".</p> <p>Vraag: Bent u bereid dit toe te voegen?</p>	<p>Nee, de HAN is niet bereid deze toevoeging op te nemen. De HAN wil benadrukken dat indien een gecontracteerde leverancier aangeeft een ICT-profiel tot en met schaal 9 niet binnen de gestelde kaders kan leveren, de HAN het recht behoudt om het gevraagde ICT- profiel bij alle leveranciers uit te vragen. De HAN wil zich in dergelijke situaties niet beperken tot uitsluitend de broker inhuur ICT-specialisten.</p>

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	8.	Opdrachtschrijving en Programma van Eisen	4.4.4	<p>Veel uitvragen vanuit opdrachtgevers zijn aanvragen voor drie of zes maanden met optie op verlenging. Een opzegtermijn van twee weken zal als een belemmering worden ervaren en geschikte professionals zullen wellicht voor een andere opdracht dan een opdracht bij de HAN kiezen.</p> <p>Vraag 1: Bent u bereid de gebruikelijk in de markt zijde vier weken opzegtermijn te hanteren bij opdrachten van 3 maanden en langer?</p> <p>Vraag 2: Bent u bereid deze ook wederkerig te maken?</p>	<p>Antwoord vraag 1. Ja, de HAN is bereid de opzegtermijn voor opdrachten met een initiële looptijd van drie maanden of langer aan te passen naar vier weken. Hiermee wordt aangesloten bij hetgeen in de markt gebruikelijk is en wordt beoogd eventuele belemmeringen voor het aantrekken van geschikte professionals te verminderen.</p> <p>Antwoord vraag 2. Nee, de HAN is niet bereid de opzegtermijn wederkerig te maken.</p>
	9.	Aanbestedingsdocument - Broker inhuur ICT - specialisten V1.0	5.3.4	Referentie kerncompetentie 1: Wat bedoelt u met de totale duur van de opdracht de opdracht van één ingezette ICT specialist of bedoelt u de looptijd van een mantelcontract/Raamovereenkomst?	<p>Met de inzetperiode van minimaal 3 maanden wordt de duur per ingezette ICT-specialist bedoeld.</p> <p>Het gaat er dus om dat iedere afzonderlijke ICT-specialist binnen de referentie een aaneengesloten inzet heeft gehad van minimaal 3 maanden. Dit staat los van de totale looptijd van een eventueel mantelcontract of raamovereenkomst.</p>
	10.	Aanbestedingsdocument - Broker inhuur ICT - specialisten V1.0	5.3.4	Referentie kerncompetentie 2: 12.000 uur van de ingezette ICT-specialist of 12.000 uur binnen het mantelcontract/Raamovereenkomst?	De eis van minimaal 12.000 uur heeft betrekking op de totale gerealiseerde inhuur binnen de referentieopdracht.
	11.	Aanbestedingsdocument - Broker inhuur ICT - specialisten V1.0	5.3.4	Referentie kerncompetentie 2: Dient de referentie over 1 geheel kalenderjaar te gaan bijvoorbeeld 2025 of mag het ook van 1 juni 2024 t/m 31 mei 2025 gaan? En dient het alleen 12 aaneengesloten maanden te zijn.	<p>De referentie hoeft geen betrekking te hebben op één volledig kalenderjaar (bijvoorbeeld januari t/m december).</p> <p>Het is toegestaan dat de referentie ziet op een aaneengesloten periode van minimaal twaalf (12) maanden, zoals bijvoorbeeld 1 juni 2024 t/m 31 mei 2025. Van belang is dat sprake is van een aaneengesloten looptijd van minimaal 12 maanden binnen de afgelopen drie (3) jaar.</p>
	12.	Aanbestedingsdocument	5.3.2.	<p>De gestelde solvabiliteitseis onder 5.3.2 van minimaal 20% (gewogen gemiddelde over fiscale jaren n-3 t/m n-1) sluit een substantieel deel van de relevante markt uit, zonder dat dit proportioneel is ten aanzien van de aard van de opdracht.</p> <p>Het betreft hier een brokerdienst waarbij de opdrachtnemer uitsluitend als intermediair optreedt: er worden geen arbeidskrachten in dienst gehouden, geen voorraden aangehouden en geen kapitaalintensieve activa geëxploiteerd. Het bedrijfsmodel van een broker kenmerkt zich structureel door een relatief laag eigen vermogen in verhouding tot het balanstotaal — niet als teken van financiële zwakte, maar als inherent gevolg van de lage activabase. Liquiditeit (de ability to pay) is voor een broker een betere indicator van financiële weerbaarheid dan solvabiliteit (de vermogensstructuur). Wij verzoeken u daarom:</p> <ol style="list-style-type: none"> te motiveren op welke grond een solvabiliteitsdrempel van 20% proportioneel is voor een puur intermediaire brokerdienst zonder detachingsverplichting; en/of te overwegen de solvabiliteitseis te vervangen door uitsluitend de liquiditeitseis ($\geq 1,00$), dan wel de solvabiliteitsdrempel te verlagen naar een niveau dat aansluit bij de gangbare balansstructuur van brokerbedrijven (bijv. 10%), teneinde de mededinging niet onnodig te beperken conform de Gids Proportionaliteit. 	<p>De solvabiliteitseis van minimaal 20% (gewogen gemiddelde over de fiscale jaren n-3 t/m n-1) is opgenomen met als doel de financiële continuïteit en stabiliteit van de opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst te borgen. Hierbij is beoogd een generieke ondergrens te hanteren die in bredere zin waarborgt dat een partij in staat is om financiële tegenvallers op te vangen.</p> <p>De HAN acht het percentage van 20% proportioneel en bovendien een noodzakelijke indicator om te bepalen of Inschrijvers een voldoende gezonde bedrijfsvoering hebben om continuïteit te bieden voor de HAN gedurende de <u>gehele</u> contractperiode.</p> <p>Indien Inschrijver niet in staat is om aan deze geschiktheidseis te voldoen, kan Inschrijver conform paragraaf 5.3.2 een beroep doen op een derde partij om aan deze geschiktheidseis te kunnen voldoen.</p>

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	13.	Aanbestedingsleidraad	4.5	Kunt u aangeven welke functionarissen onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie? Of vanuit welke afdelingen functionarissen betrokken zijn?	Het beoordelingsteam bestaat uit een terzake kundig multidisciplinair team bestaande uit minimaal drie personen waaronder in iedergeval medewerkers van Stafdirectie IV en Stafdirectie HR.
	14.	Algemeen	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers binnen de organisatie actief zijn?	Stafdirectie IV kent 5 permanente management posities. Er kunnen dus binnen de HAN bij de Stafdirectie IV maximaal 5 inhurende managers actief zijn. Dit aantal kan gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen.
	15.	Aanbestedingsleidraad	6.2.5.	U geeft aan dat het maximaal aantal pagina's voor het gunningscriteria 'Implementatie- en transitieplan' maximaal 2 A4 dient te zijn. Echter, wanneer er een volledige planning, inclusief verantwoordelijkheden en doorlooptijden, opgenomen dient te worden in dit criterium beperkt inschrijvers dit in de omschrijving van het implementatietraject. Om u een compleet en helder beeld te kunnen geven van het volledige traject én de planning verzoeken wij u om de planning los (als bijlage) aan te mogen leveren, waarbij deze dus niet meegenomen wordt in het maximaal aantal A4's. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hiermee gaat de HAN niet akkoord.
	16.	Aanbestedingsleidraad	6.2.5	Kunt u aangeven of er een projectleider vanuit Aanbestedende dienst zal worden toegewezen voor de implementatie en welke andere functionarissen aan het implementatietraject zullen aansluiten?	Vanuit de HAN wordt geen afzonderlijke projectleider aangewezen; de coördinatie en begeleiding van het implementatietraject worden ondersteund vanuit de Stafdirectie Human Resource. Wel zal er een vast contactpersoon zijn gedurende de implementatiefase. Afhankelijk van de specifieke onderdelen van de implementatie zullen daarnaast de inhurende managers en eventueel relevante inhoudelijke of ondersteunende functionarissen worden betrokken.
	17.	Aanbestedingsleidraad	6.2.2	U geeft aan dat het gunningscriterium Inhuurproces een maximale omvang van 3 A4-pagina's mag hebben. Om u een volledig en duidelijk beeld te geven van het gehele aanvraagproces tot en met de selectie van de kandidaat, verzoeken wij graag toestemming om een visuele weergave van dit proces als losse bijlage aan te leveren. Deze bijlage zou dan niet worden meegerekend binnen het maximaal aantal A4-pagina's. Het toevoegen van een visualisatie draagt aantoonbaar bij aan de leesbaarheid en begrijpelijkheid van aanbestedingsdocumenten. Wij vernemen daarom graag of u akkoord gaat met het separaat indienen van deze procesvisualisatie.	De HAN past het maximaal in te dienen pagina's aan naar maximaal 4 A4 waarbij zowel tekst als visuele weergaven (zoals afbeelden of schema's) zijn toegestaan. De indiening dient voor het overige te voldoen aan de reeds gestelde voorwaarden en condities.
	18.	Aanbestedingsleidraad	6.2.2.	Indien u niet akkoord kunt gaan met het separaat aanleveren van een procesvisualisatie, verzoeken wij u het maximale aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar 4 A4. Dit is noodzakelijk vanwege het aantal processtappen dat volledig en zorgvuldig moet worden uitgewerkt, alsook het feit dat dit gunningscriterium een knock-outpuntenscore kent.	Zie antwoord op vraag 17.
	19.	Bijlage 2	4.3	Om te kunnen bepalen welke ontwikkelinspanning en kosten gepaard gaan met het gebruik van Proquro, vernemen wij graag welke specifieke gegevensstromen er gekoppeld moeten worden en in welke richting deze lopen. Daarnaast vernemen wij graag of uw voorkeur uitgaat naar een volledige technische integratie tussen beide systemen, of dat een gegevensuitwisseling via geëxporteerde bestanden (bijvoorbeeld in CSV-formaat) voor u voldoende is om als 'vereiste medewerking' te kwalificeren.	Er is geen sprake van enige gegevensuitwisseling of technische koppeling tussen Proquro en systemen van Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer ontvangt uitsluitend een digitale inkooporder vanuit Proquro. Deze inkooporder vormt de enige basis voor de dienstverlening en de daaropvolgende facturatie. Er worden geen gegevens teruggeleverd aan ons systeem en er vindt geen uitwisseling plaats via interfaces, API's of geëxporteerde bestanden (zoals CSV-

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
					bestanden). Een volledige technische integratie is derhalve niet aan de orde en ook niet vereist. Facturen dienen te worden opgesteld op basis van de verstrekte inkooporder en moeten voldoen aan de geldende factuureisen van de HAN. Hiermee is de vereiste medewerking van onze zijde volledig administratief van aard en beperkt tot het verstrekken van de digitale inkooporder.
	20.	Bijlage 2	4.3	Kunt u nader toelichten op welke manier de facturatie zal verlopen via Proquro en wat de rol van Opdrachtnemer in dit proces is?	Opdrachtnemer verzorgt de facturatie van alle via Broker ingehuurd ICT-specialisten conform de eerder ontvangen inkooporders. Opdrachtnemer borgt dat ingehuurde ICT-specialisten (zzp of personeel van derden) niet rechtstreeks factureren naar de HAN. Facturen worden conform paragraaf 4.5.6 uit Bijlage 2 Programma van Eisen ingediend via digifactuur@han.nl . Zie ook antwoord op vraag 19.
	21.	Bijlage 2	4.3	Kunt u nader toelichten wat er van Inschrijver precies verwacht wordt wanneer er wordt gesproken over 'meewerken aan de ontwikkelingen op het gebied van e-procurement'?	De HAN bedoelt hiermee dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst bereid is om, in redelijkheid en in goed overleg, medewerking te verlenen aan relevante ontwikkelingen op het gebied van e-procurement, zoals bijvoorbeeld wijzigingen door updates.
	22.	Bijlage 2	4.5.8	Kunt u aangeven of u uw zittende inhuurkrachten wenst te migreren naar de broker?	Ja, zittende inhuurkrachten waarvan de Nadere Overeenkomst doorloopt bij aanvang van de nieuwe raamovereenkomst worden gemigreerd, dit gaat volgens het stallingstarief. Zie Bijlage 2, paragraaf 4.5.8.
	23.	Bijlage 2	4.5.8	Indien er zitten inhuurkrachten gemigreerd dienen te worden, kunt u aangeven wat de omvang is van de betreffende inhuurpopulatie inclusief splitsing tussen zzp'ers en gedetacheerden?	Dit is lastig aan te geven maar de verwachting is circa 10/ 15 ICT-specialisten, waarbij een splitsing niet is aan te geven. Deze aantallen zijn ter indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
	24.	Bijlage 2	4.4.	Verwacht u ook aanwezigheid op locatie van inschrijver? Zo ja met welke frequentie?	De HAN verwacht geen structurele aanwezigheid op de locatie. Wel indien er onverwachtse calamiteiten aan de orde zouden zijn. Overige overleggen zijn in afstemming online mogelijk.
	25.	Bijlage 2	4.4.	"Het staat de HAN vrij om in voorkomende gevallen de raamovereenkomst per direct te beëindigen." Onze interpretatie is dat deze bevoegdheid uitsluitend ziet op situaties waarin de Broker niet kan voldoen aan de Wet DBA. Dit zou dus niet van toepassing zijn wanneer gesprekken niet tot een oplossing leiden, aangezien dit ook aan de zijde van de Opdrachtgever kan liggen. Kunt u bevestigen dat deze uitleg correct is?	Zowel Opdrachtnemer en Opdrachtgever dienen zich aan wet- en regelgeving te houden. Het genoemde in paragraaf 4.4 ziet toe op de Wet DBA (en een opvolger daarvan). Indien na constatering van het niet volgen van de Wet DBA en de daaruit voortvloeiende gesprek(ken) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, en dit niet tot een oplossing komt, behoudt Opdrachtgever de mogelijkheid om de raamovereenkomst te beëindigen. Uiteraard indien en voor zover het niet volgen van de Wet DBA in de redelijkheid is toe te rekenen aan de Opdrachtnemer.
	26.	Bijlage 2	4.4.1 & 4.5.5	Kunt u toelichten waar het streef uurtarief en de bandbreedtes voor het uurtarief op gebaseerd worden?	De tarieven en bandbreedtes worden gebaseerd op de huidige tarieven en marktconformiteit.
	27.	Bijlage 2	4.4.1	"Op het moment dat de HAN personele ICT wil inhuren, treedt de aanvrager in contact met opdrachtnemer". In onderdeel 4.4 staat aangegeven dat aanvragen en verlengingen alleen mogen worden aangenomen wanneer deze vanuit de	Om te voorkomen dat er aanvragen voor ICT-professionals buiten de stafdirectie IV (Informatie Management) om worden gedaan, voor werkzaamheden die intern opgepakt kunnen worden, beoordelen de vooraf

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				vooraf benoemde personen binnen de stafdirectie HR en stafdirectie IV komen. Kunt u dit nader toelichten?	aangewezen contactpersonen/aanvragers of de werkzaamheden kunnen worden opgelost met tijdelijke externe inhuur.
	28.	Bijlage 2	4.4.1	Kunt u toelichten hoe Opdrachtnemer de inkooporder zal ontvangen (format, systeem etc.)?	Inkooporders verlopen via Proquro (HEB). Opdrachtnemer ontvangt per mail een pdf-format met de benodigde inkoopgegevens. Zie ook paragraaf 4.3 uit Bijlage 2 Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen.
	29.	Algemeen	Algemeen	Wat is de huidige verdeling tussen Brokerfunctie met werving en selectie en Brokerfunctie zonder werving en selectie?	De verdeling in 2025 tussen brokerfunctie met werving en selectie en zonder werving en selectie is 80% / 20%.
	30.	Algemeen	Algemeen	Kunt u aangeven of u verwacht dat er een verschuiving in de verhouding tussen eigen werving en werving en selectie door de Broker zal plaatsvinden gedurende het contract?	Nee, dit is niet aan te geven of te voorspellen.
	31.	Algemeen	Algemeen	Hoe wordt omgegaan met de situatie waarin kandidaten worden overgenomen (migratie), maar vervolgens niet blijken te voldoen aan de vooraf gestelde voorwaarden en/of relevante wet- en regelgeving, zoals de Wet DBA?	De huidige leverancier houdt zich aan de huidige wet- en regelgeving, maar indien de Opdrachtnemer signaleert dat gedurende de migratie er sprake is van niet voldoen aan de Wet DBA, dan dient Opdrachtnemer dit tijdig te melden aan Opdrachtgever. Hierover treden partijen in gesprek om de betreffende Kandidaat wel te laten voldoen aan de Wet DBA.
	32.	Algemeen	Algemeen	Kunt u bevestigen dat bestaande en/of gewenste leveranciers uitsluitend kunnen worden gecontracteerd wanneer zij voldoen aan alle gestelde eisen voor inhuur, waaronder bijvoorbeeld de verplichtingen m.b.t. een WAADI registratie?	De minimale eisen waaraan inschrijvers moeten voldoen zijn opgenomen in het PvE en in de geschiktheidseisen, waaronder de WAADI registratie.
	33.	Bijlage 2	4.4.2	De aanbestedende dienst geeft aan dat binnen de werkwijze "Brokerfunctie zonder werving en selectie" vooraf een initieel tarief met de kandidaat wordt overeengekomen. Kunt u bevestigen dat dit tarief daadwerkelijk vooraf met de kandidaat wordt besproken en vastgesteld, en dat het dus niet aan de broker is om hierover opnieuw te onderhandelen wanneer het tarief reeds is bepaald voor dit type kandidaten?	Dit bevestigt de HAN. In deze werkwijze wordt het tarief vooraf rechtstreeks met de kandidaat vastgesteld. Dit tarief staat vast voordat de broker wordt betrokken. De broker onderhandelt dus niet opnieuw, maar verzorgt uitsluitend het administratieve en contractuele proces op basis van het vooraf bepaalde tarief.
	34.	Bijlage 2	4.5.1	<p>Inschrijver zou in de praktijk graag met de volgende ketens willen kunnen werken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HAN - Opdrachtnemer - zzp'er 2. HAN - Opdrachtnemer - toeleverancier - zzp'er 3. HAN - Opdrachtnemer - toeleverancier - medewerker <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen of bovenstaande ketens zijn toegestaan? In het bijzonder verzoeken wij om verduidelijking - gelet op marktomstandigheden - ook de keten HAN - Opdrachtnemer - toeleverancier - zzp'er acceptabel zijn zonder beperking.</p>	<p>Reactie Inkoop: Alleen de volgende ketens zijn aangegeven in de aanbesteding:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opdrachtnemer – zzp'er 3. Opdrachtnemer – toeleverancier -medewerker (van toeleverancier) <p>In alle overige voorbeelden vindt stapeling plaats. In Bijlage 2, paragraaf 4.5.1 is een uitzondering opgenomen. Te weten: Indien door marktomstandigheden het vermijden van stapeling nadelig uitpakt voor de inhuur dan kan hier, in overleg met Opdrachtgever, van afgeweken worden. Deze afwijking mag echter niet meer dan 5% van de jaarlijkse inhuur bedragen. Daarnaast geldt dat de opslag van een tweede orde leverancier richting zijn tussenleverancier nooit hoger mag zijn dan de opslag die de Opdrachtnemer aan de HAN rekent. Behalve de hierboven genoemde ketens zijn er <i>geen</i> ketens mogelijk zonder beperking.</p>

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	35.	Bijlage 2	4.5.1	Indien aanbestedende dienst niet akkoord kan gaan met de voorgestelde ketens, bent u bereid om - vanuit marktconformiteit en uitvoerbaarheid - het afwijkingpercentage te verhogen van 5% naar bijvoorbeeld 10-15% van de jaarlijkse inhuur, uitsluitend voor aantoonbaar schaars of specialistisch talent en met behoud van volledige transparantie over de keten en opslag?	Nee, dit is niet akkoord. Het afwijkingpercentage van 5% is bewust vastgesteld en vormt een duidelijk en afgebakend kader voor uitzonderingssituaties.
	36.	Bijlage 2	4.5.2	In punt 4.5.2 is opgenomen dat een kandidaat bij start beschikt over een nieuwe, geldige VOG die door de Broker dient te worden aangeleverd. In het kader van de AVG is de reguliere werkwijze van Inschrijver dat VOG's uitsluitend met expliciete toestemming van de kandidaat gedeeld mogen worden. In de praktijk betekent dit dat de VOG door de kandidaat aan Inschrijver verstrekt wordt, Inschrijver deze controleert en de bevestiging vervolgens deelt met aanbestedende dienst dat de VOG is ontvangen en akkoord bevonden. Zonder dus de VOG zelf te delen. Is de aanbestedende dienst ermee akkoord dat Inschrijver op deze wijze invulling geeft aan punt 4.5.2?	Ja, dat is akkoord mits de VOG beschikbaar/opvraagbaar is op het moment dat dit noodzakelijk is (bijvoorbeeld bij controles of audits).
	37.		4.5.2	Kunt u bevestigen of een bewijs van aanvraag van de VOG als voldoende wordt beschouwd binnen de termijn van 3 maanden, indien de uiteindelijke afgifte door externe doorlooptijden wordt vertraagd?	Nee, dit is niet akkoord.
	38.	Bijlage 2	4.5.4	U geeft aan dat er voor overname vanuit een werving en selectie procedure door Broker een termijn van 936 uren geldt. Inschrijver wil u graag attenderen op het feit dat zowel Inschrijver als partijen waar zij mee samenwerkt, stevig investeren in ontwikkeling, begeleiding en opleiding van kandidaten. De investering verdienen zij mogelijk met het ontbreken van een goede overnametermijn onvoldoende terug. Onze ervaring is dat dit een zeer grote belemmering is in het contracteren van leverancier en dus het aanbieden van kandidaten aan uw organisatie. Inschrijver wil u dringend verzoeken om de eis aan te passen en een overname pas toe te staan na minimaal 1.600 gewerkte uren. Inschrijver acht dit realistisch en marktconform. Bent u bereid de eis aan te passen? Graag uw toelichting.	Nee, hiertoe is de HAN niet bereid, zie ook antwoord op vraag 4. De HAN benadrukt dat de Opdracht om tijdelijke inhuur van ICT-specialisten gaat en de HAN niet standaard kandidaten overneemt.
	39.	Bijlage 2	4.57 A	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer, vanwege de AVG, documenten zoals een VOG of identiteitsbewijs niet mogen opslaan, en dat het daarom volstaat dat wij deze alleen controleren en administratief vastleggen met een vinkregistratie, zonder de documenten zelf te bewaren, en dat u akkoord bent met deze werkwijze?	Nee, de HAN is niet akkoord met voorgestelde werkwijze. De HAN acht het wenselijk dat de Opdrachtnemer documenten zoals een VOG en een identiteitsbewijs in de eigen administratie opneemt, zodat deze beschikbaar zijn op het moment dat dit noodzakelijk is (bijvoorbeeld bij controles of audits). Enkel een vinkregistratie zonder het kunnen raadplegen van de onderliggende documenten achten wij in dat kader onvoldoende. Het opslaan en beheren van deze documenten dient uiteraard te gebeuren conform de AVG, met passende technische en organisatorische maatregelen en met inachtneming van bewaartermijnen en doelbinding.
	40.	Bijlage 2	4.5.7 E	Bent u akkoord met een aanpassing 4.5.7 E zodat de volledige verantwoordelijkheid voor naleving van wet- en regelgeving door Opdrachtnemer beperkt blijft tot situaties waar Opdrachtnemer daadwerkelijk invloed op heeft? Zaken die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen, zoals het ontbreken van leiding en toezicht over de inhuurkracht door	Nee, de HAN is niet akkoord met deze wijziging. Artikel 4.5.7 E ziet specifiek op het voorkomen van een (fictieve) arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende garantie en vrijwaring door Opdrachtnemer. De voorgestelde aanpassing introduceert een wezenlijke

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				Opdrachtgever, zouden in dat geval voor rekening van Opdrachtgever moeten komen. Gaat u akkoord met deze wijziging?	beperking van deze verantwoordelijkheid en wijzigt daarmee de beoogde risicoverdeling. Het uitgangspunt van dit artikel is juist dat Opdrachtnemer integraal verantwoordelijk is voor de juiste contractuele inrichting en uitvoering van de inhuurrelatie, inclusief het voorkomen van kwalificatie als arbeidsovereenkomst.
	41.	Bijlage 2	4.5.6	Wij bieden de zzp'er de mogelijkheid om betaling per week, per halve maand en per maand uit te laten betalen. De facturen aan de zzp'ers betalen wij altijd binnen maximaal 30 dagen uit. Wij factureren de Opdrachtgever conform de betalingsperiode van de zzp'er. Dus wordt er gekozen voor een betaling per week aan de zzp'er, dan factureren wij de Opdrachtgever ook per week. Inschrijver wil graag een passende oplossing bieden voor alle partijen. Bent u bereid om tijdens de implementatie nadere afspraken over het facturatieproces? Graag uw toelichting.	Hiertoe is de HAN niet bereid. De HAN hecht vanuit efficiëntie- en kostenperspectief waarde aan een zo gestroomlijnd mogelijk facturatieproces. Frequent factureren (bijvoorbeeld wekelijks) leidt tot een toename van administratieve handelingen en daarmee hogere verwerkingskosten.
	42.	Aanbestedingsleidraad	4.1	Dient alle migratie per een bepaalde datum gemigreerd te zijn of wilt u de migratie gefaseerd laten plaatsvinden? Graag uw toelichting.	De migratie dient voor 1 oktober afgerond te zijn. Zie ook paragraaf 4.1 planning in het Aanbestedingsdocument.
	43.	Bijlage 2	Artikel 2.2. en 2.3	Artikel 2.2 van de Concept Nadere Overeenkomst geeft de rangorde weer. De nadere overeenkomst gaat hierin boven de raamovereenkomst. Echter wordt in de Concept Raamovereenkomst een andere rangorde aangegeven (artikel 2.3). Kunt u toelichten welke rangorde van toepassing is?	In beide gevallen geldt de Raamovereenkomst boven de Nadere Overeenkomst. De HAN past de rangorde aan in Nadere Overeenkomst. De nieuwe versie Bijlage 7b Concept Nadere Overeenkomst Inhuur ICT - specialisten V2.0 wordt gepubliceerd op TenderNed.
	44.	Bijlage 2	4.5.3	In artikel 4.5.3 wordt gesteld dat een vervanger "minimaal vijf (5) werkdagen kosteloos" wordt ingewerkt en dat bij specialistische werkzaamheden deze kosteloze periode in overleg verlengd kan worden. In de huidige formulering lijkt dit te betekenen dat alle kosten van de inwerkperiode - inclusief het uurtarief van de ingezette vervanger - volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen, ongeacht de oorzaak van de vervanging (bijvoorbeeld ongeoorloofd vertrek of langdurige ziekte van de ingehuurde kracht). Inschrijver acht dit een onevenredig en niet marktconform risico dat niet verdisconteerbaar is in een gangbaar tarief. Ter illustratie: bij een uurtarief van €100 zou een kosteloze inwerkperiode van vijf werkdagen neerkomen op circo €3600 aan directe kosten voor Opdrachtnemer. Vraag: Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat wordt bedoeld met "kosteloos" in artikel 4.5.3? Betreft dit uitsluitend het kosteloos laten vervallen van eventuele opslag van de Opdrachtnemer, of wordt hiermee bedoeld dat ook het uurtarief van de vervanger gedurende deze periode niet in rekening mag worden gebracht? En is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel te verduidelijken of aan te passen zodat de financiële risico's voor Opdrachtnemer beperkt en marktconform blijven?	De HAN zal alleen gebruik maken van deze clausule indien de ingehuurde kracht eerder stopt dan is overeengekomen, niet presteert, ongeoorloofd verzuimt of niet op komt dagen en dit toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer of haar leverancier. Het "kosteloos" inwerken van minimaal vijf (5) werkdagen past de HAN aan naar maximaal vijf (5) werkdagen. Met het kosteloos inwerken bedoelt de HAN het uurtarief van de eerste 5 werkdagen inclusief de fee van de Broker.
	45.	Aanbestedingsdocument	4.5	Wij begrijpen en respecteren dat de namen van de beoordelaars niet worden bekendgemaakt. Ten behoeve van een goed begrip van de beoordelingssystematiek en het kunnen richten van onze Inschrijving,	Zie antwoord op vraag 13.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				ontvangen wij graag meer inzicht in de samenstelling van het beoordelingsteam. Kunt u aangeven: uit welke functies/rollen het beoordelingsteam is samengesteld (bijvoorbeeld inhoudelijk, operationeel, inkoop, etc.); en uit hoeveel beoordelaars het team bestaat?	
	46.	Bijlage 12	Excelregel 8, gele tabel 3.	In de aanbestedingsstukken wordt voor de liquiditeitsratio een gewogen gemiddelde gehanteerd met de formule $(1 \times n-3 + 2 \times n-2 + 3 \times n-1) \div 6$. In de bijbehorende tabel staat echter in de kolomkoppen tweemaal "n-3" vermeld (bij zowel 1x als 3x). Kunt u bevestigen dat de derde kolom betrekking heeft op jaar n-1 (en niet n-3), en dat inschrijvers in de tabel de liquiditeitsratio's van respectievelijk n-3, n-2 en n-1 dienen in te vullen, waarna het gewogen gemiddelde wordt berekend conform de genoemde formule?	Dit bevestigt de HAN en past dit aan in nieuwe versie van Bijlage 12, welke tegelijk met deze nota wordt gepubliceerd als Bijlage 12 Liquiditeitsratio V2.0.
	47.	Bijlage 2	2.1	Kunt u aangeven welke mogelijke knelpunten of aandachtspunten u momenteel ervaart bij de samenwerking met de huidige dienstverlener, zodat wij hier in onze aanbieding rekening mee kunnen houden?	Nee, de HAN ervaart op dit moment geen specifieke knelpunten of aandachtspunten die de HAN in dit kader wenst te benoemen.
	48.	Bijlage 2	4.5.2	De doorlooptijd voor het aanvragen van een VOG kan in de praktijk variëren en soms langer zijn dan verwacht. Kunt u aangeven op welk moment de VOG uiterlijk door de broker aangeleverd dient te worden, rekening houdend met deze doorlooptijden? Gezien de variabele doorlooptijden in het aanvraagproces achten wij het redelijk en gebruikelijk om te hanteren dat de VOG uiterlijk binnen één maand na start van de opdracht door de broker wordt aangeleverd. Wij verzoeken u dit als zodanig te bevestigen.	De HAN is akkoord met het aanleveren van de VOG binnen één maand na start van de Opdracht. Of dat de HAN binnen deze periode de bevestiging van ontvangst en akkoord van de VOG ontvangt; zie vraag en antwoord van vraag 36.
	49.	Bijlage 2	4.5.4	In de huidige markt is het gebruikelijk dat een kosteloze overname van een professional pas mogelijk is na een aanzienlijk langere inzetperiode (veelal rond de 1.600 uur). Het in de aanbesteding opgenomen aantal van 936 uur wijkt hier significant van af. Dit relatief lage aantal maakt het voor leveranciers minder aantrekkelijk om kandidaten aan te bieden, aangezien de terugverdientijd van wervings- en begeleidingsinspanningen onder druk komt te staan. Dit kan mogelijk een beperkend effect hebben op zowel het aantal als de kwaliteit van aangeboden kandidaten. Is de aanbestedende dienst bereid het minimum aantal uren voor kosteloze overname te heroverwegen en te verhogen naar bijvoorbeeld 1.600 uur?	Nee, zie ook antwoord op vraag 4.
	50.	Bijlage 2	4.5.13	De HAN stelt dat cv's voorafgaand aan verstrekking geanonimiseerd of gepseudonimiseerd dienen te worden. In de praktijk werken wij met een gesloten leveranciersnetwerk waarbij kandidaten en leveranciers expliciet instemmen met de gegevensverwerking middels een verwerkingsovereenkomst, en waarbij uitwisseling plaatsvindt via een beveiligd systeem.	Nee, hiermee kan niet worden volstaan, de eis zoals beschreven in 4.5.13 blijft ongewijzigd.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
				Kan de HAN verduidelijken of in deze context volledige anonimisering vereist is, of dat – gezien de contractuele borging en het besloten karakter van de uitwisseling – kan worden volstaan met het toepassen van dataminimalisatie op niet-relevante persoonsgegevens?	
	51.	Bijlage 2	4.5.3	Aangaande 5 dagen kosteloos inwerken - Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze bepaling wordt toegepast in het geval van inzet van een zzp'er, waarbij de opdrachtnemer niet de formele werkgever is en derhalve geen loondoorbetalingsverplichting heeft? In het bijzonder: wie draagt in dat geval de kosten voor eventuele kosteloze vervanging en inwerkperiode?	Dit ligt bij de Opdrachtnemer, zie antwoord op vraag 44.
	52.	Aanbestedingsleidraad	2.2	Kunt u aangeven welk deel van de geraamde jaaromzet (€ 1.946.000 excl. btw) in de afgelopen jaren betrekking had op: a) brokerfunctie mét werving & selectie b) brokerfunctie zónder werving & selectie?	De genoemde geraamde jaaromzet betreft een prognose voor de toekomst en is niet gebaseerd op een uitsplitsing van historische gegevens. Om die reden kan de HAN geen nadere verdeling geven. Voor een historische verdeling zie antwoord op vraag 29.
	53.	Aanbestedingsleidraad	2.2	In hoeverre verwacht de HAN dat de aangekondigde bezuinigingsopgave leidt tot structureel lagere afname van ICT-inhuur gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?	Hierover kan de HAN momenteel geen nadere uitspraak doen.
	54.	Aanbestedingsleidraad		Hoe beoordeelt de HAN de marktconformiteit van tarieven bij aantoonbare schaarsteprofielen (bijv. security, cloud-specialisten), indien deze structureel hoger liggen dan het historisch gemiddelde?	Bij aantoonbare schaarsteprofielen kunnen tarieven structureel boven het historisch gemiddelde liggen. De HAN verlangt dat Inschrijver de marktconformiteit van tarieven deugdelijk en transparant onderbouwt, mede in relatie tot actuele marktomstandigheden, schaarste, expertise, ervaring en complexiteit. Hogere tarieven kunnen aanvaardbaar zijn mits deze objectief, navolgbaar en overtuigend zijn gemotiveerd. De beoordeling geschiedt derhalve niet uitsluitend op historische gemiddelden, maar op basis van een realistische afspiegeling van de actuele markt, met inachtneming van een evenwichtige en doelmatige prijs-kwaliteitverhouding.
	55.	Aanbestedingsleidraad		Kunt u concretiseren wat de HAN verstaat onder "tijdig kandidaten aanbieden" in het kader van G3 (Werving & Selectie)? Zijn hierbij specifieke doorlooptijden of SLA-verwachtingen van toepassing?	Hiermee bedoeld de HAN, maximaal vijf werkdagen; zie hiervoor ook Bijlage 2 Opdrachtomschrijving en Programma van Eisen paragraaf 4.4.1.
	56.	Aanbestedingsleidraad		Kunt u toelichten hoe de HAN eis 4.5.1 omtrent financiële opslag in de keten interpreteert, met name ten aanzien van: -maximaal toelaatbare ketenlengte; -transparantie-eisen richting opdrachtnemer?	De HAN moet altijd geïnformeerd worden over hoe de keten eruit ziet, inclusief stapeling, zie Bijlage 2 paragraaf 4.5.1.
	57.	Programma van Eisen	4.5.8	Kunt u aangeven hoeveel huidige ICT-specialisten bij start van de overeenkomst naar verwachting onder de overnameverplichting (par. 4.5.8 PvE) vallen	Zie antwoord vraag 23.
	58.	Programma van Eisen	4.5.1	Kunt u toelichten hoe de grens van maximaal 5% afwijking op het vermijden van stapeling (par. 4.5.1 PvE) in de praktijk wordt gemonitord en getoetst?	Opdrachtnemer dient hierover periodiek een rapportage aan te leveren. De concept SLA is hierop aangepast en toegevoegd op TenderNed onder vermelding Bijlage 14 Concept SLA Broker inhuur versie2.0

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	59.	Concept SLA	Bijlage 14	Kunt u aangeven welke onderdelen van de concept-SLA (Bijlage 14) als vaststaand worden beschouwd en welke tijdens implementatie nog onderhandelbaar zijn?	Alle onderdelen van de concept SLA worden in deze fase als vaststaand beschouwd. Indien er specifieke onderdelen zijn die Inschrijver voorafgaand aan inschrijving wenst te bespreken, nodigt de HAN u uit deze concreet te benoemen, zodat de HAN kan beoordelen of en in hoeverre hier ruimte voor bestaat.
	60.	Prijzenblad	Bijlage 9	Is het mogelijk om het maximum van 936 uur voor werving en selectie te verhogen naar minimaal 1040 uur. In de markt is dit meer gangbaar en alles wat daar onder is, verslechtert de concurrentiepositie van HAN.	Nee, hiertoe is de HAN niet bereid. De HAN heeft dit aantal bewust vastgesteld om een goede balans te vinden tussen voldoende ruimte voor kwalitatieve werving en selectie enerzijds en doelmatige en beheerste inzet van middelen anderzijds.
	61.	Aanbestedingsleidraad	4.3.1	Kunt u bevestigen dat bij indiening enkel het Prijzenblad toegevoegd dient te worden en dat er geen bedrag in TenderNed geplaatst dient te worden?	Dat bevestigt de HAN. Enkel het Prijzenblad (Bijlage 9) dient ingevuld in excel en ingevuld en ondertekend in pdf ingediend te worden. Zie Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.3.2.
	62.	Aanbestedingsleidraad	6.2.2	Levert de HAN het functieprofiel aan Opdrachtnemer of dient Opdrachtnemer deze op te stellen en aan HAN te toetsen?	De HAN levert het functieprofiel aan de Opdrachtnemer. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling, afhankelijk van de aard en complexiteit van de Opdracht. Opdrachtnemer denkt mee waar kan en nodig is of stelt verduidelijkings vragen om een verdere duiding te geven van het aangeleverde profiel.
	63.	Aanbestedingsleidraad	6.2.2	Wat zijn de huidige knelpunten van het fiatteringsproces?	De HAN kiest er bewust voor om deze informatie niet te delen in het kader van deze aanbesteding.
	64.	Aanbestedingsleidraad	6.2.2	Heeft Opdrachtnemer op dit moment een ingericht proces voor de WTTA borging?	De HAN gaat er in de beantwoording van uit dat u Opdrachtgever bedoelt. De HAN verwacht dat Opdrachtnemer beschikt over, dan wel zorgdraagt voor, een passend ingericht proces om aan de WTTA te voldoen. De nadere invulling hiervan valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
	65.	Aanbestedingsleidraad	6.2.2	Dienen de kwaliteitwensen in PDF of Word aangeleverd te worden?	Dat is aan Inschrijver.
	66.	Aanbestedingsleidraad	2.1	Wat zijn de belangrijkste knelpunten in het huidige proces?	De HAN kiest er bewust voor om deze informatie niet te delen in het kader van deze aanbesteding. Zie ook antwoord op vraag 63.
	67.	Aanbestedingsleidraad	2.1	Is er een extern adviesbureau of externe adviseur aan uw zijde betrokken bij deze aanbesteding? Zo ja, wat is de rol van het adviesbureau c.q. de adviseur?	Nee, de HAN heeft hier geen gebruik van gemaakt.
	68.	Aanbestedingsleidraad	4.1	Is Aanbestedende Dienst bereid om een Proces-Verbaal van de kluis te publiceren waarin de ingeschreven partijen bekend worden gemaakt?	Conform hoofdstuk 4.4 van het Aanbestedingsdocument vindt de opening van de digitale kluis met inschrijvingen niet openbaar plaats en wordt er geen Proces-Verbaal van opening gepubliceerd. De identiteit van de inschrijvende partijen wordt niet bekendgemaakt.
	69.	Aanbestedingsleidraad	6.2.2	Wanneer beschouwt Aanbestedende Dienst de implementatie als geslaagd?	De implementatie wordt als geslaagd beschouwd wanneer de migratie is afgerond en de dienstverlening conform de gestelde eisen en afspraken en tijdspaden operationeel is, de processen aantoonbaar werken zoals beoogd en de continuïteit van de dienstverlening is geborgd.

Datum Nota	Nr	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
	70.	Aanbestedingsleidraad	6.1	Kunt u meer inzicht geven in de weging van prijs versus kwaliteit? Wat is uw motivering dat u voor deze weging heeft gekozen?	Ik zou de vraag bij nader inzien wel beantwoorden: De gekozen weging van prijs en kwaliteit sluit aan bij het doel van de opdracht, waarbij de nadruk ligt op het verkrijgen van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. De verhouding 20% prijs en 80% kwaliteit wordt passend geacht en blijft ongewijzigd.
	71.	Aanbestedingsleidraad	2.1	Wat ziet u als grootste risico's tijdens de looptijd van deze opdracht?	De HAN kiest er bewust voor om geen specifieke risico's te benoemen. Het identificeren van relevante risico's en het formuleren van passende beheersmaatregelen maakt onderdeel uit van o.a. het gunningscriterium 2, Inhuurproces waarbij Inschrijvers de gelegenheid hebben om dit zelf uit te werken. Een (gedeeltelijke) invulling vanuit de HAN beperkt mogelijk het onderscheidend vermogen van de beantwoording door Inschrijvers.

EINDE