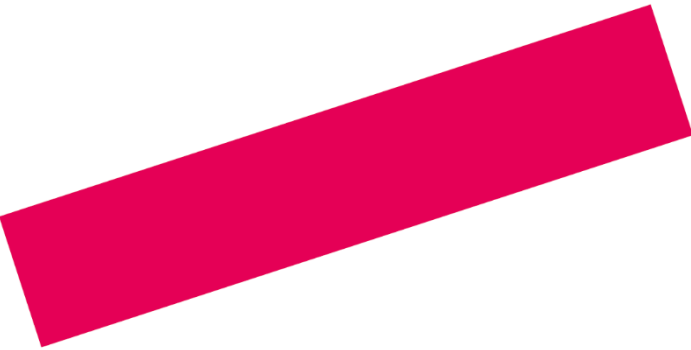




AANBESTEDINGSDOCUMENT

Europese Aanbesteding volgens de openbare procedure
voor Broker inhuur ICT - specialisten ten behoeve van de
HAN University of Applied Sciences

TenderNed kenmerk: TN 577222

Afdeling Inkoop

maart 2026

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

INHOUDSOPGAVE

BEGRIPSBEPALING	4
1 INLEIDING	7
1.1 De HAN.....	7
1.2 Aanbestedingsplatform (TenderNed)	8
1.3 Communicatie	8
1.4 Juridisch kader.....	8
1.5 Leeswijzer.....	9
1.6 HAN-klachtenregeling.....	9
2 OPDRACHTSOMSCHRIJVING.....	10
2.1 Aanleiding en doel aanbesteding	10
2.2 Omvang van de Opdracht	10
2.3 Motivering Perceelindeling	10
2.4 Omschrijving en Scope van de Opdracht	11
2.5 Programma van Eisen	11
2.6 Maatschappelijk verantwoord inkopen	11
3 CONTRACTUELE VOORWAARDEN	12
3.1 Overeenkomst	12
3.2 Inkoopvoorwaarden	12
3.3 Wachtkamerovereenkomst.....	13
3.4 Gegevensuitwisselingsovereenkomst	13
4 AANBESTEDINGSPROCEDURE	14
4.1 Planning	14
4.2 Nota van Inlichtingen	14
4.3 Indieningsprocedure	16
4.3.1 Digitaal indienen via TenderNed	16
4.3.2 In te dienen documenten	16
4.4 Opening van de Inschrijvingen	18
4.5 Beoordelingsprocedure	18
4.6 Gunningsprocedure	19
4.6.1 Voorgenomen gunning	19
4.6.2 Stand-still periode	19
4.6.3 Verificatie	20
4.7 Definitieve gunning	21

5	EISEN AAN DE INSCHRIJVER	22
5.1	Procedurele eisen	22
5.1.1	Verklaring omtrent Inschrijving	22
5.1.2	Taal van de Inschrijving	22
5.1.3	Verklaring in het kader van de EU Verordening 2022/567 (8 april 2022).....	22
5.1.4	Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen	23
5.1.5	Wijzigingen in de bedrijfsvoering Inschrijver	24
5.2	Uitsluitingsgronden	25
5.2.1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	25
5.2.2	Bewijsstukken	26
5.2.3	Inschrijving onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud.....	26
5.2.4	Uittreksel Kamer van Koophandel	26
5.3	Geschiktheidseisen.....	27
5.3.1	Liquiditeit.....	27
5.3.2	Solvabiliteit.....	28
5.3.3	Verzekering.....	29
5.3.4	Technische- en beroepsbekwaamheid - Referenties	29
5.3.5	Technische- en beroepsbekwaamheid - NEN/ISO 9001.....	31
5.3.6	Technische- en beroepsbekwaamheid - NEN 4400-1 (SNA keurmerk).....	32
5.3.7	Technische- en beroepsbekwaamheid - registratie WAADI.....	32
5.3.8	Kosten van de Inschrijving en gebondenheid.....	33
6	HET GUNNINGSMODEL.....	34
6.1	Gunningcriterium Prijs	35
6.1.1	Algemene voorwaarden ten aanzien van de inschrijfprijs	35
6.2	Gunningcriterium Kwaliteit.....	37
6.2.1	Beoordelingstabel	38
6.2.2	G2 Inhuurproces 250 punten	39
6.2.3	G3 Werving & Selectie 300 punten	40
6.2.4	G4 Accountmanagement 150 punten	41
6.2.5	G5 Implementatie – en Transitieplan 100 punten	42
	BIJLAGEN.....	44

BEGRIPSBEPALING

In dit Aanbestedingsdocument worden onderstaande definities gehanteerd. De definities worden in de betreffende teksten met een hoofdletter geschreven.

Aanbestedende Dienst

De Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (hierna: HAN).

Aanbesteding

Procedure zoals deze beschreven wordt in dit Aanbestedingsdocument.

Aanbestedingsdocument

Onderhavig document en Bijlagen bevatten alle door de HAN verstrekte informatie die relevant is voor het uitbrengen van een inschrijving op deze Europese aanbesteding.

Aanbestedingsdocumenten

Alle op TenderNed gepubliceerde informatie die behoren tot de Aanbesteding met TenderNed kenmerk **TN 577222**

Bijlagen

Documenten die behoren tot het Aanbestedingsdocument en daar onlosmakelijk deel van uitmaken.

Combinant

Een ondernemer die op gelijk niveau samenwerkt met (een) andere ondernemer(s) teneinde de Opdracht te verwerven respectievelijk uit te voeren. Elk lid van de Combinatie is ieder voor het geheel (hoofdelijk) verantwoordelijk voor de uitvoering van de Opdracht en aansprakelijk jegens de HAN indien de Combinatie tekortschiet in de nakoming van de Raamovereenkomst.

Combinatie

Samenwerkingsverband van twee of meer ondernemers (Combinanten) die op gelijk niveau met elkaar samenwerken teneinde de Opdracht te verwerven respectievelijk uit te voeren.

Contactpersoon

De persoon binnen de organisatie van de marktpartij die namens de marktpartij als aanspreekpunt en rechtsgeldige vertegenwoordiger voor de HAN fungeert en vice versa.

Eis

Een eis waaraan een Inschrijver moet voldoen om voor gunning in aanmerking te komen. Bij

Inschrijving gaat Inschrijver zonder voorbehoud akkoord met het Programma van Eisen en de overige bepalingen uit de Aanbesteding.

HAN

De Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN).

Hoofdaannemer

De Inschrijver die voor de uitvoering van de Opdracht één of meerdere Onderaannemers wenst in te schakelen en die, als de Opdracht aan hem wordt gegund, de enige contractuele wederpartij van de HAN zal zijn.

Inschrijver

Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die door middel van een Inschrijving aanbiedt de Opdracht uit te voeren. Waar het begrip Inschrijver is gebruikt, wordt ook bedoeld een Combinatie.

Inschrijving

De schriftelijke aanbieding van de Inschrijver, alsmede alle daarbij behorende Bijlagen, om de Opdracht uit te voeren.

Knock-out

Indien in dit document ergens Knock-out achter staat betekent dit dat de Inschrijver respectievelijk de Inschrijving aan deze eis moet voldoen op straffe van terzijdelegging /ongeldigheid van de Inschrijving en uitsluiting van de Inschrijver.

Nadere Opdracht

Opdracht tot levering aan de HAN van de in deze aanbesteding beschreven levering van tijdelijke ICT specialisten.

Nadere Overeenkomst

de overeenkomst tussen de HAN en Opdrachtnemer waarin de verstrekte Nadere Opdracht, inclusief de daarbij behorende specifieke afspraken worden vastgelegd.

Nota van Inlichtingen

Antwoorden op vragen van marktpartijen of reacties op opmerkingen van marktpartijen, evenals eventuele mededelingen van de HAN en wijzigingen van de verstrekte documenten.

Onderaannemer

Een persoon of organisatie die in opdracht van de Hoofdaannemer (Inschrijver), zonder bij hem in dienst

te zijn, het aangenomen werk geheel of gedeeltelijk uitvoert tegen een vastgestelde prijs.

Opdracht

De in de aanbestedingsstukken beschreven leveringen en/of diensten, die door Opdrachtnemer na gunning conform Raamovereenkomst dienen te worden uitgevoerd.

Opdrachtgever

De Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN), zijnde de organisatie die de aanbestedingsprocedure organiseert, de opdracht uitschrijft en verantwoordelijk is voor de gunning en uitvoering van de Raamovereenkomst met de Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer

De Inschrijver aan wie de HAN de Opdracht definitief heeft gegund en met wie de HAN een Raamovereenkomst aangaat.

Penvoerder

De persoon binnen de Combinatie die de Combinatie rechtsgeldig kan vertegenwoordigen en binden voor verplichtingen betreffende de onderhavige Opdracht en met wie de HAN uitsluitend zal communiceren.

Raamovereenkomst

De Raamovereenkomst die na gunning tussen de HAN en de Opdrachtnemer tot stand komt, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, en op basis waarvan de HAN Nadere Opdrachten kan verlenen.

UEA

Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Uitsluitingsgrond

Een verplichte respectievelijk facultatieve grond tot uitsluiting van deelname door een Inschrijver aan een overheidsopdracht of aanbestedingsprocedure, als genoemd in art 2.86 respectievelijk 2.87 van de Aanbestedingswet 2012.

Werkdag

Een kalenderdag tussen 8:30 uur en 17:00 uur, behoudens weekeinden en in Nederland algemeen erkende feestdagen. De HAN kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de HAN van tevoren is aangegeven.

1 INLEIDING

1.1 De HAN

De HAN is een veelzijdige, brede hogeschool die met circa 37.000 studenten en ruim 4.000 medewerkers behoort tot de grootste en meest toonaangevende hogescholen van Nederland. Vanaf onze campussen in Arnhem en Nijmegen verzorgen we 83 bachelor-, associate degree- en masteropleidingen in voltijd, deeltijd, duaal of individueel via internet. Daarnaast richten we ons met advies, nascholing, ruim 300 cursussen, trainingen, en (post-hbo-)opleidingen op werkenden in bedrijven, instellingen en organisaties. We beschikken over 50 lectoraten en 7 centres of expertise, waarin wij met onze partners werken aan praktijkgericht onderzoek, kennisinnovatie en -valorisatie. Zie voor meer informatie: <http://www.han.nl> en **HAN koersbeeld 2022 - 2028**

De organisatie

De HAN bestaat uit 12 academies met opleidingen, onderzoek en advies. Daarnaast zijn er 7 stafdirecties waarin de ondersteuning gecentraliseerd is. Deze stafdirecties zijn verantwoordelijk voor de onderteunenden processen: van strategie en beleid tot uitvoering. Het bestuur van onze kennisinstelling is in handen van het College van Bestuur. De 12 academies hebben een academiedirectie. De stafdirecties hebben ieder een stafdirecteur en meerdere stafmanagers.

Stafdirecties

Er zijn 7 stafdirecties te weten:

- Stafdirectie Student;
- Stafdirectie Marketing en Communicatie;
- Stafdirectie Onderwijs, Onderzoek en Kwaliteit;
- Stafdirectie Human Resources;
- Stafdirectie Finance en Control;
- Stafdirectie Informatievoorziening;
- Stafdirectie Huisvesting, Facilitair en Inkoop.

De stafdirecteuren zijn verantwoordelijk voor het borgen van de integraliteit van HAN-brede opgaven, integraal beleid en monitoring van de uitvoering daarvan.

De stafdirecties bundelen alle ondersteunende diensten van de HAN aan studenten en medewerkers in 1 organisatie. Van HR tot ICT, van marketing en communicatie tot facilitaire zaken of studentzaken.

Broker inhuur ICT- specialisten is ondergebracht bij de stafdirectie Human Resources.

Stafdirectie Human Resources (HR)

Human Resources (HR) is verantwoordelijk voor de volgende sleutelprocessen:

- Antwoord en Advies;
- Talent en Ontwikkeling;
- Instroom en Inzet;
- Arbeidsomstandigheden en Arbeidsbegeleiding;
- Arbeidsvoorwaarden en Administratie.

1.2 Aanbestedingsplatform (TenderNed)

Deze Europese Aanbesteding wordt ondersteund en uitgevoerd via TenderNed:

<http://www.tenderned.nl>. Voor vragen en/of storingen die betrekking hebben op TenderNed kunt u contact opnemen met de Servicesk van TenderNed: <https://www.tenderned.nl/cms/contact>.

De HAN en potentiële Inschrijvers zullen voor alle communicatie- en informatie-uitwisseling in het kader van deze Europese Aanbesteding uitsluitend gebruik maken van TenderNed. De HAN voldoet daarmee aan de wetgeving dat elektronisch aanbesteden verplicht.

Inschrijvers die buiten TenderNed om proberen te communiceren en/ of contact op te nemen met medewerkers van de HAN, anders dan de afdeling Inkoop, kunnen worden uitgesloten van (verdere) deelname aan deze Europese Aanbesteding, behalve wanneer dit contact op initiatief van de bij de Aanbesteding betrokken HAN-medewerkers plaatsvindt.

Indien TenderNed erkent dat er een storing plaatsvindt of heeft plaats gevonden binnen één (1) uur voordat de inschrijftermijn verstreken is, dan zal de HAN de inlevertermijn met 24 uur uitstellen.

1.3 Communicatie

De communicatie met betrekking tot deze Aanbesteding verloopt uitsluitend via TenderNed. De contactpersonen namens de HAN zijn Gusta Pondes en Sabine van Os van de afdeling Inkoop.

1.4 Juridisch kader

De HAN volgt, gelet op de kenmerken van de Opdracht en haar inkoopbeleid, een Europese openbare Aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012. De HAN heeft gekozen voor de Europese openbare procedure (artikel 2.26 AW) omdat de geraamde waarde van de Opdracht de drempelwaarde (€ 216.000,-) voor leveringen en diensten overstijgt. De HAN heeft gekozen voor de openbare procedure omdat geconcludeerd kan worden dat het aantal potentiële Inschrijvers in relatie tot de aard en complexiteit van de Opdracht bij de HAN van dien grootte is, dat een voorselectie onnodig is (§2.5

Gids Proportionaliteit). De HAN meent eveneens dat het toepassen van de openbare procedure de transactiekosten voor zowel haarzelf als voor de Inschrijvers op het laagst wenselijke niveau houdt.

Op deze Aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland is geïmplementeerd via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 en inwerking is getreden op 1 juli 2016. Daarnaast zijn het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de Gids Proportionaliteit van 1 januari 2022 van toepassing op deze aanbestedingsprocedure.

Op deze Aanbesteding en de daaruit voortvloeiende Raamovereenkomst is daarnaast het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan worden voorgelegd aan de bevoegde voorzieningenrechter van de Rechtbank Den Haag.

1.5 Leeswijzer

Bij verwijzingen als bedoeld in artikel 2.76 lid 1 sub a of lid 3 Aanbestedingswet, alsook artikel 2a.39 lid 4 Aanbestedingswet, dient de Inschrijver dit te lezen met de toevoeging “of aantoonbaar gelijkwaardig”, tenzij het een weergave/aanduiding van de huidige situatie betreft. De Inschrijver dient de gelijkwaardigheid aan te tonen (artikel 2.78 Aanbestedingswet).

De HAN aanvaardt ten aanzien van testverslagen en certificaten uitsluitend andere bewijsmiddelen indien de Inschrijver voldoet aan de eisen die artikel 2.78b lid 3 Aanbestedingswet stelt.

1.6 HAN-klachtenregeling

De HAN heeft een klachtenmeldpunt ingesteld met betrekking tot deze Aanbesteding. Een beschrijving van de afhandeling van klachten treft Inschrijver aan in **Bijlage 1** van dit Aanbestedingsdocument. Het indienen en de afhandeling van eventuele klachten van potentiële Inschrijvers en/of andere partijen schorst de aanbestedingsprocedure niet en laat de termijnen zoals genoemd in TenderNed onverlet (waaronder dus uitdrukkelijk ook, maar niet uitsluitend de contractuele vervalt termijn om in rechte op te komen tegen de voorlopige gunningsbeslissing), tenzij de HAN hier schriftelijk en uitdrukkelijk van afwijkt.

2 OPDRACHTSOMSCHRIJVING

2.1 Aanleiding en doel aanbesteding

Binnen de HAN is de behoefte ontstaan om de inhuur van ICT-specialisten via een Broker onder te brengen binnen een nieuwe Raamovereenkomst.

Het doel van de Aanbesteding is om conform wet- en regelgeving te komen tot een getekende Raamovereenkomst tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding condities (BPKV) voor een initiële periode van 2 jaar, met de mogelijkheid de Raamovereenkomst 2 keer te verlengen met 1 jaar. De totale contractduur komt daarmee op 4 jaar.

2.2 Omvang van de Opdracht

De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 1.946.000,- per jaar exclusief BTW. Deze raming is gebaseerd op de te verwachte projecten in de komende jaren. Mede door de bezuinigingsopgave waar de HAN voor staat, is het lastig om voor de komende jaren een nauwkeurige inschatting te maken. Aan deze raming kunnen Inschrijvers geen rechten ontleen.

De geraamde totale opdrachtwaarde (inclusief verlengingen) komt daarmee op **€ 7.784.000,-** exclusief BTW; dit betreft alle te gunnen Opdrachten tezamen binnen de beoogde Raamovereenkomst(en) over de maximale looptijd van 4 jaar.

De geraamde totale opdrachtwaarde fungeert hierbij als een plafondbedrag. Bij het bereiken van het plafondbedrag sorteert de Raamovereenkomst geen effect meer. Dientengevolge kan in voorkomend geval door Opdrachtgever de Raamovereenkomst met Opdrachtnemer (voortijdig) worden beëindigd

Alle in deze Aanbesteding genoemde aantallen, bedragen en planningen zijn indicatief. Inschrijver kan hieraan dus geen rechten ontleen.

2.3 Motivering Perceelindeling

De HAN brengt via een openbare Europese Aanbestedingsprocedure de Opdracht onder in één Perceel. Dit betreft geen samengevoegde opdracht.

Binnen de Aanbesteding Broker inhuur ICT- specialisten zal geen verdelingen in percelen worden gehanteerd omdat:

- de organisatorische gevolgen en risico's van verdere opsplitsing van de Opdracht voor de HAN en de potentiële inschrijvers door de mate van samenhang onwerkbaar consequenties zouden hebben;

- de Opdracht hiermee aansluiting behoudt op zowel de organisatie bij de HAN als die bij de potentiële inschrijvers, specifiek ten aanzien van het werken met één aanspreekpunt die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de gehele Opdracht;
- er sprake is van optimale flexibiliteit bij veranderende behoeften en trends
- de toegang voor het MKB voldoende is gewaarborgd wanneer de Aanbesteding niet wordt opgedeeld in percelen;
- er sprake is van voldoende concurrentie is gezien de samenstelling van de markt.

2.4 Omschrijving en Scope van de Opdracht

In bijgevoegd document “Opdrachtoomschrijving en Programma van Eisen” (**Bijlage 2**) zijn, naast een beschrijving van de Opdracht en de Scope van de Opdracht eveneens het Programma van Eisen beschreven.

2.5 Programma van Eisen

Bij deze Aanbesteding maakt een Programma van Eisen onderdeel uit van de Opdracht (zie **Bijlage 2**). Nadrukkelijk wordt vermeld dat Inschrijver aan alle gestelde eisen moet voldoen.

2.6 Maatschappelijk verantwoord inkopen

De HAN neemt als grote onderwijsinstelling haar verantwoordelijkheid. Studenten worden opgeleid tot maatschappelijk reflectieve wereldburgers, we doen duurzaam onderzoek en gaan voor een duurzame bedrijfsvoering. Daarom ligt onze focus op de zwaartepunten Slim, Schoon en Sociaal. Op die manier geven we vorm aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.

Zie voor meer informatie: www.han.nl/over-de-han/missie-en-strategie/duurzaamheid

3 CONTRACTUELE VOORWAARDEN

3.1 Overeenkomst

De HAN is voornemens met één leverancier een Raamovereenkomst te sluiten voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid tot verlenging met twee (2) keer een (1) jaar.

De beoogde ingangsdatum van de Raamovereenkomst is de datum van definitieve gunning. Reeds lopende inhuurcontracten voor tijdelijk ICT personeel worden vanaf dat moment, waar mogelijk, overgenomen door de Opdrachtnemer conform deadline afronding implementatieplan.

Als bijlage is een concept Raamvereenkomst en een concept Nadere Overeenkomst opgenomen (zie **Bijlage 7a en 7b**).

Bij het beëindigen van de Raamovereenkomst verleent Opdrachtnemer zijn medewerking aan een soepele overgang van de dan bestaande dienstverlening naar de HAN en/of volgende contractpartij. Opdrachtnemer kan geen (extra) kosten in rekening brengen bij de HAN voor deze overdracht.

3.2 Inkoopvoorwaarden

De ARVODI-2025 zijn van toepassing (zie **Bijlage 8**). Toepassing van andere voorwaarden, waaronder in ieder geval de algemene (verkoop)voorwaarden van Inschrijvers, worden door de HAN op voorhand expliciet van de hand gewezen.

3.3 Wachtkamervereenkomst

Na definitieve Opdrachtverstrekking zal een Wachtkamervereenkomst worden ondertekend door de Inschrijver welke in rangorde als tweede is geëindigd zonder dat daar een financiële vergoeding door Opdrachtgever tegenover staat, zie **Bijlage 11**. Deze Wachtkamervereenkomst zal voor maximaal twaalf (12) maanden geldig zijn. Ter bepaling van de rangorde geldt het proces omschreven in dit Aanbestedingsdocument.

In het geval dat de winnende partij de Raamovereenkomst niet nakomt, krijgt deze na ingebrekestelling nog een redelijke termijn de tijd om de Opdracht alsnog conform de Raamovereenkomst uit te voeren. Indien de uitvoering na deze periode nog steeds niet voldoet, kan Opdrachtgever het contract met Opdrachtnemer ontbinden. Indien dit binnen de termijn valt waarin de Wachtkamervereenkomst geldig is, kan de Opdrachtgever de Opdracht voor de resterende contractduur 'doorschuiven' naar de partij in de Wachtkamer.

Door in te schrijven op deze Aanbesteding verklaart Inschrijver dat hij instemt met deze wachtkamerconstructie en, in het geval Inschrijver als tweede eindigt, bereid te zijn een Wachtkamer overeenkomst af te sluiten. Ook verklaart hij, voor het geval de Opdracht wordt doorgeschoven, zo snel mogelijk de Opdracht volledig over te nemen. De Inschrijving van de partij met wie de Wachtkamervereenkomst wordt gesloten wordt 'bevroren'; de gestanddoeningstermijn wordt derhalve verlengd met de duur van de Wachtkamervereenkomst.

De beoogde ingangsdatum van de Wachtkamervereenkomst is gelijk aan de ingangsdatum van de Raamovereenkomst met de winnende partij. De Wachtkamervereenkomst kan door de contractspartij van de HAN niet tussentijds worden opgezegd. De concept Wachtkamervereenkomst is opgenomen als bijlage bij deze paragraaf.

3.4 Gegevensuitwisselingsovereenkomst

In het kader van het verwerken van Persoonsgegevens als bedoeld in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt tussen de HAN en de Opdrachtnemer een Overeenkomst tussen **verwerkingsverantwoordelijken (Opdrachtgever en Opdrachtnemer)** afgesloten na definitieve gunning.

Bijgevoegd model, zie **Bijlage 10**, wordt gebruikt indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijke zijn en er een onderliggende overeenkomst is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

4 AANBESTEDINGSPROCEDURE

4.1 Planning

De planning van deze Aanbesteding is opgenomen in onderstaande tabel. Inschrijvers dienen zich hieraan te conformeren. Aan de planning kunnen geen rechten worden ontleend. De HAN hanteert de minimumtermijnen zoals genoemd in de Aanbestedingswet 2012. Het is mogelijk dat er wijzigingen worden aangebracht in de planning, in zowel het tijdspad als de volgorde waarop Inschrijvingen aan de formele vereisten en de (sub)gunningscriteria worden getoetst. Wijzigingen zullen indien mogelijk met Inschrijvers worden gecommuniceerd.

Woensdag 18 maart 2026	Publicatiedatum TenderNed
Woensdag 8 april 2026 uiterlijk om 12:00 uur	Deadline voor het stellen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 1
Vrijdag 17 april 2026	Streefdatum beschikbaarstelling van Nota van Inlichtingen 1
Vrijdag 8 mei 2026 uiterlijk om 17.00 uur	Deadline voor het stellen van vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 2
Donderdag 21 mei 2026	Streefdatum beschikbaarstelling van Nota van Inlichtingen 2
Woensdag 3 juni 2026 om 12.00 uur	Uiterste datum en tijdstip voor het indienen van de Inschrijving (in TenderNed)
Juli – Augustus 2026	Ivm de zomervakantie vindt de voorgenomen gunning na de zomerperiode plaats.
Maandag 17 augustus 2026	Streefdatum voorgenomen gunningsbeslissing
Tot en met 7 september 2026	Einde Standstill-termijn
Dinsdag 8 september 2026	Streefdatum definitieve gunningsbeslissing
Dinsdag 8 september 2026	Beoogde ingangsdatum Overeenkomst(en)
Woensdag 30 september 2026	Implementatie is afgerond.

4.2 Nota van Inlichtingen

Mocht Inschrijver vragen hebben over dit Aanbestedingsdocument, de Bijlagen dan wel onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en/of procedurefouten/afwijkingen in relatie tot de geldende (aanbestedings)regelgeving constateren, dan dient Inschrijver deze proactief en zo

spoedig mogelijk doch uiterlijk op de daarvoor aangegeven termijn in TenderNed aan de HAN kenbaar te maken. Dit doet Inschrijver door zijn vragen, verbetervoorstellen en suggesties geanonimiseerd te verwerken in het daartoe beschikbaar gestelde format door de HAN (zie **Bijlage 3**) en deze via “Berichten” op TenderNed aan de HAN te sturen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- De HAN verzoekt Inschrijver uitdrukkelijk om meerdere vragen niet samen te voegen in één vraag.
- Te laat ingediende vragen (zie paragraaf 4.1 Planning), vragen gesteld via andere kanalen dan “Berichten” van TenderNed of vragen gesteld in een afwijkend format (bv. pdf) worden in beginsel niet geaccepteerd en dus niet opgenomen in de Nota van Inlichtingen. Voorgaande is uitsluitend ter beoordeling van de HAN.
- De Inschrijver heeft de keuze om individuele of openbare vragen te stellen. De HAN wijst Inschrijvers erop dat enkel vragen waar sprake is van een bedrijfseconomisch belang als individuele vragen in behandeling worden genomen. Wanneer hier na het oordeel van de HAN geen sprake van is, wordt u hiervan op de hoogte gebracht en in de gelegenheid gesteld om de vraag alsnog als openbare vraag in te dienen.
- Alle vragen en opmerkingen welke de HAN binnen de genoemde termijn worden aangereikt, zullen schriftelijk en geanonimiseerd middels één of meerdere Nota('s) van Inlichtingen worden beantwoord.
- In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en dit Aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen. Indien er meer Nota's van Inlichtingen zijn gepubliceerd, prevaleert, – in geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota's van Inlichtingen – het bepaalde in de meest recente Nota van Inlichtingen.
- De (laatste) nota zal uiterlijk tien (10) kalenderdagen vóór de uiterste datum en het tijdstip voor het indienen van de Inschrijving beschikbaar worden gesteld op TenderNed.
- Nota's van Inlichtingen maken integraal deel uit van dit Aanbestedingsdocument.
- Indien de HAN naar het oordeel van de Inschrijver niet, althans onvoldoende ingaat op diens in het kader van de Nota van Inlichtingen kenbaar gemaakte vragen/ bezwaren, dient de betreffende Inschrijver, op straffe van verval van recht, uiterlijk drie (3) kalenderdagen vóór het sluiten van de termijn waarin de Inschrijvingen moeten zijn ingediend, ter zake een kort geding aanhangig te maken bij de voorzieningenrechter van de Rechtbank Den Haag. Bij gebreke daarvan komt aan deze partij(en) in het verdere verloop van de procedure alsmede na beëindiging van de aanbestedingsprocedure geen beroep of aanspraken ter zake (meer) toe (rechtsverwerking).

4.3 Indieningsprocedure

Inschrijvingen dienen met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften te zijn opgemaakt. Het indienen van een Inschrijving houdt in dat Inschrijver met de bepalingen in deze paragraaf instemt.

4.3.1 Digitaal indienen via TenderNed

Inschrijvingen kunnen uitsluitend digitaal via TenderNed ingediend worden. Inschrijvingen ingediend op een andere wijze, bijvoorbeeld per post, via persoonlijke bezorging, dan wel via e-mail worden **niet** in behandeling genomen.

De Inschrijvingstermijn sluit op de datum zoals genoemd in TenderNed. Dit betreft een fatale termijn. Inschrijvingen die na dit tijdstip worden ingediend, worden niet in behandeling genomen en uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Inschrijvers worden er uitdrukkelijk op gewezen dat het uploaden van documenten/ indienen van de Inschrijving enige tijd in beslag kan nemen. Inschrijver is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig indienen van de Inschrijving via TenderNed. Indien TenderNed erkent dat er een storing plaatsvindt of heeft plaats gevonden binnen één (1) uur voordat de inschrijftermijn verstreken is, dan zal de HAN de inlevertermijn met 24 uur uitstellen. De gebruiksvoorwaarden van TenderNed zijn te vinden via:

<https://www.tenderned.nl/gebruiksvoorwaarden>.

4.3.2 In te dienen documenten

Alle hieronder genoemde documenten dienen door Inschrijver ingevuld en, daar waar aangegeven, rechtsgeldig ondertekend te worden ingediend via TenderNed. Het risico van het ontbreken van informatie berust bij Inschrijver. Inschrijvingen die niet voldoen aan de gestelde voorwaarden kunnen ongeldig worden verklaard.

Documenten

- **Aanbiedingsbrief**

- De aanbiedingsbrief vormt onderdeel van de Inschrijving en bevat informatie over de Inschrijver en – indien van toepassing – de betrokken partijen bij de uitvoering van de Opdracht. De aanbiedingsbrief is vormvrij en wordt niet beoordeeld.
- Indien wordt ingeschreven als Hoofdaannemer dient in de aanbiedingsbrief aangegeven te worden welke Onderaannemer(s) voor welke onderdelen van de Opdracht worden ingeschakeld.
- Indien wordt ingeschreven door een Combinatie dient bij de aanbiedingsbrief van ieder lid van de Combinatie een rechtsgeldig ondertekende verklaring bijgevoegd te worden ingevolge welke alle tot de Combinatie behorende afzonderlijke ondernemingen gezamenlijke en

hoofdelijke aansprakelijkheid aanvaarden voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van de overeenkomst. • Inschrijver levert de aanbestedingsbrief verklaring rechtsgeldig ondertekend in.
• Verklaring omtrent Inschrijving • Zie Bijlage 4 • Inschrijver levert de ingevulde verklaring rechtsgeldig ondertekend in. In geval van een Combinatie levert de penvoerder de ingevulde verklaring rechtsgeldig ondertekend in.
• Uniform Europees Aanbestedingsdocument • Zie Bijlage 5 • Indien een Inschrijving wordt ingediend door een Combinatie dienen alle betrokken partijen het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen en te voegen bij de Inschrijving. Daarin dient te worden aangegeven wie de Penvoerder van de Combinatie is en als zodanig gemachtigd vertegenwoordiger van de Combinatie jegens de HAN mag optreden. • Indien een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde partij, moet ook het ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA van deze derde partij worden ingediend. • Inschrijver levert de ingevulde UEA rechtsgeldig ondertekend in.
• Uittreksel Inschrijving handelsregister • Niet ouder dan <u>zes</u> maanden op moment van Inschrijving en op te vragen bij de Kamer van Koophandel (KvK); • In geval de vertegenwoordigingsbevoegdheid van diegene die de verklaringen in de Inschrijving ondertekent niet direct uit het uittreksel van het handelsregister blijkt, dient de Inschrijver, naast bovengenoemd uittreksel, ook een rechtsgeldig ondertekende machtiging die is ondertekend door een bestuurder of procuratiehouder, die als zodanig vermeld staat op het uittreksel uit het handelsregister, te overleggen.
• Opgave referentie Kerncompetentie 1 • Zie Bijlage 6
• Opgave referentie Kerncompetentie 2 • Zie Bijlage 6
• Prijzenblad • Zie Bijlage 9 (200 punten) • Inschrijver levert het ingevulde Prijzenblad aan in Excel én rechtsgeldig ondertekend in PDF formaat.
• Uitwerking Gunningscriterium 1 • Inhuurproces (250 punten)
• Uitwerking Gunningscriterium 2 • Werving & Selectie (300 punten)

• Uitwerking Gunningscriterium 3 • Accountmanagement (150 punten)
• Uitwerking Gunningscriterium 4 • Implementatie- en transitieplan (100 punten)
• Liquiditeit – financiële kengetallen • Zie Bijlage 12
• Solvabiliteit- financiële kentgetallen • Zie Bijlage 13

4.4 Opening van de Inschrijvingen

De opening van de digitale kluis met Inschrijvingen is niet openbaar en vindt plaats na het verstrijken van de inleverdeadline. Er vindt geen publicatie van een proces-verbaal van opening aan Inschrijvers plaats.

4.5 Beoordelingsprocedure

Voor deze Aanbesteding is een ter zake kundig multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld. Het beoordelingsteam beschikt over de benodigde materiedeskundigheid om de volledige Inschrijving te kunnen beoordelen. De namen van de beoordelaars zijn vastgelegd in een intern beoordelingsprotocol en worden niet bekendgemaakt aan Inschrijver. De ingediende Inschrijvingen worden door de afdeling Inkoop allereerst gecontroleerd op de minimale indieningsvereisten en getoetst aan de gestelde minimum eisen (knock-out criteria) . Indien de Inschrijving aan de eisen voldoet, wordt de Inschrijving inhoudelijk beoordeeld op basis van het Gunningscriterium *Beste Prijs Kwaliteit* verhouding. De HAN behoudt zich het recht voor om in elk stadium van de Aanbesteding een Inschrijving opnieuw te controleren op de minimale indieningsvereisten en te toetsen aan de gestelde minimumeisen (knock-out criteria).

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de ontvangen Inschrijvingen individueel en kent individueel een score toe aan de antwoorden op de vragen uit de Inschrijvingen. Na de individuele beoordeling wordt er een plenaire sessie georganiseerd met alle beoordelaars waarin de scoreresultaten worden doorgenomen. Indien er verschillen in de beoordeling zitten, worden de argumenten die hebben geleid tot de individuele waardering besproken. Het beoordelingsteam komt vervolgens tot een unaniem oordeel door een consensus score te bepalen. Deze consensus score is de basis voor het toekennen van de punten in de gunningsprocedure.

Inschrijfprijzen worden pas na vaststelling van de scores op de kwalitatieve Gunningcriteria aan het beoordelingsteam bekend gemaakt. Op deze manier worden individuele beoordelaars niet beïnvloed in de beoordeling.

- Alle toegekende puntenaantallen per gunningscriterium worden afgerond op twee cijfers achter de komma.

4.6 Gunningsprocedure

De HAN besluit op basis van het gehanteerde Gunningsmodel aan welke Inschrijver(s) zij voornemens is de Opdracht te gunnen.

In het geval dat Inschrijvingen in hun uiteindelijke totaalscore gelijk eindigen, dan geldt het volgende: Het subcriterium Kwaliteit met het zwaarste gewicht zal de doorslag geven. Indien de Inschrijvingen ook op dat criterium gelijk scoren, zal het subcriterium met het daaropvolgende zwaarste gewicht de doorslag geven. Wanneer er sprake is van subcriteria met dezelfde gewichten geldt de volgorde waarin de subcriteria kwaliteit zijn benoemd in het Aanbestedingsdocument. Wanneer dit uiteindelijk geen doorslag geeft, zal middels een loting worden bepaald welke Inschrijving als 'Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding' zal gelden. Alle toegekende scores worden afgerond op twee cijfers achter de komma.

4.6.1 Voorgenomen gunning

Alle Inschrijvers ontvangen via TenderNed bericht over het voorlopige resultaat van de Aanbesteding . In een motivering wordt op hoofdlijnen beschreven waarom een specifieke score is toegekend op onderdelen van de Inschrijving. Afgewezen Inschrijvers worden tevens op de hoogte gesteld van:

- de plaats in de rangorde van de beoordeelde Inschrijvingen;.
- het verschil in punten ten opzichte van de voorlopig winnende Inschrijving;
- de kenmerken en relatieve voordelen van de winnende Inschrijving; en
- de naam van de voorlopig gegunde Inschrijver.

De HAN zal de inschrijfprijzen wegens het potentieel bedrijfsvertrouwelijke karakter daarvan niet openbaar maken, tenzij dat openbaarmaking daarvan nodig is om de gunningsbeslissing naar behoren te motiveren of de inschrijfprijs van de winnende Inschrijver voor gepasseerde Inschrijvers is op te maken uit de verhouding tussen de scores op kwalitatieve (sub)gunningscriteria) en de totaalscore. Door iedere belanghebbende kan voorts nadere informatie worden ingewonnen bij de HAN. Mededeling van de voorlopige gunningbeslissing houdt nog geen aanvaarding in van het aanbod van de Inschrijver die voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt (zie artikel 6:217 BW en artikel 2.129 AW).

4.6.2 Stand-still periode

Gedurende een periode van 20 kalenderdagen (standstill periode) na verzending van de gunningsbeslissing kunnen Inschrijvers bezwaar maken tegen de voorgenomen gunningbeslissing. Dit dient te gebeuren door betekening van een dagvaarding in kort geding. Het kort geding zal worden behandeld in het arrondissement Den Haag. Indien een Inschrijver tijdig een kort geding aanhangig

maakt tegen de voorgenomen gunningbeslissing wordt de gunning aangehouden totdat vonnis in eerste aanleg is verkregen. De periode van 20 kalenderdagen voor het betekenen van een kort geding geldt als fatale vervalttermijn, met het oogmerk dat de gunningsbeslissing na deze termijn niet meer kan worden aangetast en afgewezen. Inschrijvers niet-ontvankelijk worden verklaard in eventuele vorderingen. Een Inschrijver verwerkt dus al zijn rechten om tegen het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure op te komen. Indien een Inschrijver tegen een gunningsbeslissing een kort geding aanhangig maakt, dient de oorspronkelijke winnaar van de Aanbesteding in dit kort geding te interveniëren, op straffe van het verval van recht om nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigde gunningsbeslissing.

De rechten van een gepasseerde Inschrijver om in een gerechtelijke procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen, vervallen indien niet binnen 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing een kort geding aanhangig is gemaakt. Een Inschrijver stemt door in te schrijven hiermee in.

In het [jaarrooster](#) van de HAN zijn verplichte sluitingsdagen bij de HAN opgenomen; dit betekent dat de gebouwen gesloten zijn en dat er geen medewerkers aanwezig zijn.

4.6.3 Verificatie

De voorlopige winnaar(s) dient uiterlijk 10 kalenderdagen na dagtekening van de voorgenomen gunningsbeslissing de bewijsstukken aan de HAN te overhandigen, of zoveel eerder indien dit noodzakelijk is voor de voortgang van de procedure. Met de voorlopige winnaar(s) wordt (eventueel) een verificatiegesprek gehouden. Het verificatiegesprek heeft als doel de Inschrijving te:

- verifiëren aan de gestelde Eisen;
- verifiëren van de gegeven uitwerking behorende bij de gestelde vragen;
- verifiëren van de door Inschrijver gehanteerde commerciële condities.

Zo nodig kan de HAN vragen de overgelegde verklaringen en bescheiden nader toe te lichten en aan te vullen.

De HAN behoudt zich daarnaast het recht voor de inhoud van de Inschrijving en/ of bewijsstukken te (laten) verifiëren door/ bij derden zonder de Inschrijver daarvan (voorafgaande) op de hoogte te stellen. Indien uit die verificatie blijkt dat de inhoud van de Inschrijving/ bewijsstukken onjuist is, is de Inschrijving (alsnog) ongeldig.

Indien blijkt dat de Inschrijving van de voorlopige winnaar niet (volledig) voldoet aan hetgeen geëist is, dan zal deze Inschrijving alsnog ongeldig worden verklaard. Hierop volgend zal een herberekening van het gunningscriterium Prijs plaatsvinden, waarbij de rangorde kan wijzigen. Er zal niet opnieuw een inhoudelijke beoordeling van de Inschrijvingen plaatsvinden. Deze procedure wordt herhaald totdat er

definitief gegund kan worden aan een Inschrijver, ofwel totdat blijkt dat er geen geldige Inschrijvingen zijn ingediend.

4.7 Definitieve gunning

Indien na het verstrijken van deze termijn van 20 kalenderdagen geen kort geding aanhangig is gemaakt en de HAN niet zelfstandig schriftelijk is teruggekomen op het gunningsvoornemen, kan de Opdracht definitief gegund worden aan de winnende Inschrijver. De HAN gunt de Opdracht niet eerder definitief dan na verloop van een periode van 20 kalenderdagen (stand-still periode) na de mededeling van de voorlopige gunningbeslissing aan de Inschrijvers. Definitieve gunning geschiedt bij brief of digitaal bericht van HAN aan de winnende Inschrijver. Door definitieve gunning komt de Raamovereenkomst tussen HAN en de winnende Inschrijver tot stand. De ondertekening van de Raamovereenkomst behelst niet meer dan een bevestiging van het feit dat door definitieve gunning van de opdracht door de HAN er reeds een overeenkomst tussen de HAN en de winnende Inschrijver tot stand is gekomen.

5 EISEN AAN DE INSCHRIJVER

5.1 Procedurele eisen

5.1.1 Verklaring omtrent Inschrijving

Inschrijver verklaart middels het ondertekenen van **Bijlage 4**:

- in te stemmen met alle bepalingen in deze aanbesteding en dit Aanbestedingsdocument;
- dat zijn Inschrijving volledig voldoet aan de in deze aanbesteding gestelde eisen;
- dat alle aangeleverde gegevens en antwoorden in zijn Inschrijving volledig en naar waarheid zijn ingevuld;
- zonder voorbehoud akkoord te gaan met de omschrijving en scope van de Opdracht, het Programma van Eisen en de contractuele voorwaarden waaronder de bepalingen in de concept Raamovereenkomst(en), concept Nadere Overeenkomst, Wachtkamerovereenkomst en de Gegevensuitwisselingsovereenkomst.
- in te stemmen met de Eis van de HAN dat de Inschrijving een gestanddoeningstermijn heeft van 180 kalenderdagen tot na de uiterste inleverdatum zoals bekend is gemaakt op TenderNed. Tijdens deze periode heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt voor of op de datum dat de gestanddoeningstermijn eindigt, wordt de gestanddoeningstermijn automatisch verlengd tot 30 kalenderdagen na de datum van de uitspraak (in hoger beroep) in het kort geding. De HAN heeft het recht Inschrijvers te verzoeken om de gestanddoeningstermijn te verlengen. Aan een dergelijk verzoek kan Inschrijver geen enkel recht (op gunning van de Opdracht) ontleen.

5.1.2 Taal van de Inschrijving

De Inschrijving en alle verdere communicatie, met inbegrip van de communicatie die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst vereist is, geschiedt op straffe van uitsluiting volledig in de Nederlandse taal.

5.1.3 Verklaring in het kader van de EU Verordening 2022/567 (8 april 2022)

Inschrijver verklaart:

- geen rechtspersoon, entiteit of lichaam te zijn waarvan de eigendomsrechten voor meer dan 50% direct of indirect in handen zijn van personen met Russische nationaliteit of daar gevestigde natuurlijke personen, rechtspersonen, entiteiten of lichamen;
- dat ook haar onderaannemers, indien dit meer dan 10% van de waarde van de opdracht betreft, geen rechtspersoon, entiteit of lichaam is waarvan de eigendomsrechten voor meer dan

50% direct of indirect in handen zijn van personen met Russische nationaliteit of daar gevestigde natuurlijke personen, rechtspersonen, entiteiten of lichamen.

5.1.4 Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen

Inschrijven in samenwerking met andere ondernemingen kan op twee manieren:

- ofwel als Combinatie;
- ofwel als hoofdaannemer/Onderaannemer.

Het is Inschrijvers niet toegestaan meer dan één Inschrijving in te dienen. Dat betekent dat Inschrijvers slechts eenmaal mogen inschrijven. Als desondanks door een Inschrijver meerdere Inschrijvingen worden ingediend, zijn alle Inschrijvingen van dezelfde Inschrijver ongeldig.

Combinatie

Wanneer er in Combinatie wordt ingeschreven, is het afzonderlijk inschrijven door één van de combinanten, alleen of in combinatie met anderen niet toegestaan. Een combinatie van partijen moet zich inschrijven als één Inschrijver.

Let op: elke combinant dient zelfstandig het UEA in te vullen en bij de Inschrijving te voegen.

In het geval de Opdracht aan een Combinatie wordt gegund, zal de Combinatie een rechtsvorm naar Nederlands recht aannemen die de hoofdelijke aansprakelijkheid van afzonderlijke ondernemers onverlet laat, bijvoorbeeld een vennootschap onder firma. Bij uitvoering van de Opdracht wordt uitsluitend door de Penvoerder gefactureerd en gefactureerde bedragen worden uitsluitend aan de Penvoerder betaald. Voor de (interne) verdeling van betaalde bedragen onder de combinanten is de HAN niet verantwoordelijk of aansprakelijk. De HAN is niet aansprakelijk voor niet betaalde, niet door de Penvoerder gefactureerde bedragen.

Hoofdaannemer met Onderaannemer(s)

Een Inschrijver mag gebruik maken van onderaanneming. De hoofdaannemer is bij deze constructie volledig aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen voortvloeiend uit de Inschrijving alsmede de eventuele uitvoering van het contract. De hoofdaannemer is ook aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van de door haar ingeschakelde Onderaannemer(s).

Let op: in het UEA dient de Inschrijver bij Deel II aan te geven welk gedeelte van de opdracht met behulp van onderaanneming wordt uitgevoerd.

In geval van Inschrijving in Combinatie dan wel een Inschrijving met Onderaannemer(s) waarbij de hoofdaannemer zich beroept op draagkracht van de Onderaannemer(s), gelden de geschiktheidseisen

voor alle leden van de Combinatie respectievelijk voor de betreffende Onderaannemer(s), voor zover relevant voor de uitvoering van de opdracht.

LET OP: elke Onderaannemer, waar een beroep op wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis, dient zelfstandig het UEA in te vullen. De Inschrijver (hoofdaannemer) dient deze bij de Inschrijving toe te voegen.

Bewijsstuk bij onderaanneming : Een rechtsgeldig ondertekende verklaring van de derde waarin deze derde expliciet toezegt bereid te zijn medewerking te gaan verlenen aan het uitvoeren van de Opdracht dan wel daadwerkelijk de beschikking te hebben over de ervaringen en middelen en zich hiermee hoofdelijk aansprakelijk stelt jegens de HAN voor de deugdelijke nakoming van de (financiële) verplichtingen van de Inschrijver.

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN het gevraagde bewijsstuk in te dienen.

Inschrijving door meerdere ondernemingen uit één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen als Inschrijver deelnemen aan de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), indien zij, op verzoek van de HAN kunnen aantonen dat zij ieder hun Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld, dat er geen afhankelijkheidsverhouding tussen hen bestaat en/of dat geen invloed op een ander wordt uitgeoefend. De ondernemingen die het aangaat, tonen hun onafhankelijkheid ten opzichte van elkaar en de vertrouwelijke behandeling van hun Inschrijving ten genoegen van de HAN aan met alle middelen die zij daartoe dienstig achten. Ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern kunnen in ieder geval wel gezamenlijk als één Inschrijver meedoen (als hoofd-/onderaanneming of in combinatie).

5.1.5 Wijzigingen in de bedrijfsvoering Inschrijver

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de Aanbesteding, dient Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de genoemde contactpersoon van de HAN.

Voor het geval Inschrijver gedurende de aanbestedingsprocedure de voor de Aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, behoudt de HAN zich het recht voor de Inschrijving om die reden terzijde te leggen en niet verder te beoordelen.

5.2 Uitsluitingsgronden

5.2.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Inschrijver wordt geschikt geacht indien geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is én Inschrijver voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen. Als Inschrijver een beroep doet op de draagkracht van een derde geldt dit ook voor deze derde voor zover relevant voor de uitvoering van de opdracht. **(Bijlage 5).**

Inschrijver dient stellig, zonder voorbehoud en onvoorwaardelijk het Uniform Europees Aanbestedingsdocument volledig en juist in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Het niet rechtsgeldig ondertekend indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of het aanbrengen van wijzigingen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan leiden tot uitsluiting. Ook het indienen van een niet juist ingevuld of niet rechtsgeldig ondertekend UEA van derden waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis, kan leiden tot uitsluiting.

Het UEA vult meerdere keren automatisch de voor de ondernemer positieve antwoorden in. Het blijft de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om te verifiëren of dit klopt.

Inschrijver geeft in onderdeel 3 van het UEA op of er sprake is van de genoemde uitsluitingsgronden (als genoemd in art 2.86 en 2.87 van de aanbestedingswet). Uitgangspunt is dat indien één of meer van de genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is of zijn op de Inschrijver, de Inschrijver in beginsel niet voor gunning in aanmerking komt. Mochten er uitsluitingsgronden van toepassing zijn, dient Inschrijver hiervan opgave te doen en de daaraan verbonden genomen mitigerende maatregelen te beschrijven, waarna de HAN een proportionaliteitstoets zal toepassen.

Let op:

- **Bij Inschrijving van een Combinatie dient elke combinant zelfstandig het UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en bij de Inschrijving te voegen.**
- **Elke Onderaannemer, waar een beroep op wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis, dient zelfstandig het UEA in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. De Inschrijver (hoofdaannemer) dient deze bij de Inschrijving toe te voegen.**
- **Bij een Inschrijving van een vennootschap onder firma (vof) kan worden volstaan met het indienen van een rechtsgeldig ondertekende UEA van de vof, tenzij de vof een beroep moet doen op de middelen van haar vennoten. In dat geval moet tevens een UEA worden ingediend van elke vennoot waarop een beroep wordt gedaan.**

5.2.2 Bewijsstukken

Met betrekking tot het Uniform Europees Aanbestedingsdocument worden van een voorlopige winnaar onderstaande bewijsmiddelen opgevraagd:

Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

De verklaring als omschreven in artikel 2.89 lid 2 (AW 2012) is niet ouder dan 2 jaar op het moment van inschrijven en op te vragen bij het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

Verklaring Belastingdienst

De verklaring als omschreven in artikel 2.89 lid 3 (AW 2012) is niet ouder dan zes maanden.

Let op:

- **Een Inschrijver moet op de uiterste inschrijfdatum over deze documenten beschikken.**
- **Voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN de gevraagde bewijsstukken in te dienen.**

5.2.3 Inschrijving onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud

Door het indienen van een Inschrijving gaat Inschrijver uitdrukkelijk akkoord met de inhoud van de Aanbestedingsdocumentatie en de inhoud van de Nota('s) van Inlichtingen, als ook met de gevolgde aanbestedingsprocedure.

Inschrijvingen die op wezenlijke punten in strijd zijn met de Aanbestedingsdocumentatie en bijbehorende Bijlagen, Inschrijvingen die gedaan worden met enig voorbehoud of Inschrijvingen onder wezenlijk afwijkende voorwaarden, zijn onrechtmatig en worden als ongeldig terzijde gelegd.

5.2.4 Uittreksel Kamer van Koophandel

De (documenten van de) Inschrijving dienen waar geëist rechtsgeldig ondertekend te zijn. Met rechtsgeldig ondertekend wordt bedoeld een handtekening van een of meerdere bestuurders die alleen of gezamenlijk bevoegd zijn de Inschrijver ter zake van (het bedrag van de) aanbestedingsprocedure te vertegenwoordigen. Als bewijs dat de (documenten van de) Inschrijving rechtsgeldig is (zijn) ondertekend, dienen alle Inschrijvers bij Inschrijving, een uittreksel uit het handelsregister toe te voegen, waaruit de bevoegdheid van de bestuurders blijkt.

Indien aan de vertegenwoordiger(s) voor de ondertekening een volmacht is verleend, dient bij de

Inschrijving een afschrift van de volmacht te worden gevoegd. De bevoegdheid van de volmachtgever dient te blijken uit het uittreksel uit het Handelsregister.

Als (documenten van) de Inschrijving niet (rechtsgeldig) zijn ondertekend, kan de Inschrijving ongeldig worden verklaard. Omdat het gaat om een volledig digitale procedure dienen de in te leveren stukken gescand en geüpload te worden via TenderNed.

Let op:

- **Het in te dienen uittreksel van de Kamer van Koophandel mag op moment van Inschrijving niet ouder dan zes maanden zijn.**
- **Van alle combinanten dan wel Onderaannemers (waar een beroep op wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis), dient een uittreksel uit het handelsregister te worden toegevoegd.**

5.3 Geschiktheidseisen

5.3.1 Liquiditeit

De HAN vindt het belangrijk dat Inschrijver financieel gezond is en over voldoende financiële en economische draagkracht beschikt om de opdracht gedurende de gehele looptijd naar behoren uit te voeren.

Inschrijver dient te voldoen aan een liquiditeitsratio van minimaal 1.00 gebaseerd op het gewogen gemiddelde van de financiële kengetallen op 31 december van het fiscale jaar n-3 (1x), n-2 (2x) en n-1 (3x).

De liquiditeit (quick ratio) wordt als volgt berekend: vlottende activa + liquide middelen gedeeld door het kort vreemd vermogen.

De liquiditeitsratio van gemiddeld minimaal 1.00 wordt als volgt berekend, afgerond op 2 decimalen achter de komma: 1x de liquiditeit van het fiscale jaar n-3 + 2x de liquiditeit van het fiscale jaar n-2 + 3x de liquiditeit van het fiscale jaar n-1 gedeeld door 6.

Inschrijver wordt verzocht het volgende aan te leveren bij Inschrijving:

- De financiële kengetallen opgenomen in de tabel in **Bijlage 12**, liquiditeitsratio v1.0.xls
- Indien in de fiscale jaren n-3, n-2, n-1 Inschrijver te maken heeft gehad met een grote organisatiewijziging, naamswijziging, wijziging van juridische entiteit, is overgenomen of is

gefuseerd, dient Inschrijver een korte beschrijving aan te leveren over de juridische voorganger of andere omstandigheden die relevant zijn voor de berekening van de ratio's.

Bewijsstuk: De goedgekeurde jaarrekeningen van het fiscale jaar n-3, n-2 en n-1, waarbij Inschrijver met gele markering aangeeft welke financiële kengetallen gebruikt zijn bij de berekening van de ratio's. Voor ondernemingen die niet jaarrekening plichtig zijn volstaat een samenstellingsverklaring en/of beoordelingsverklaring. Indien sprake van een geconsolideerde jaarrekening en Inschrijver is een dochteronderneming dient Inschrijver aanvullend op de geconsolideerde jaarrekening een holding verklaring in te dienen waaruit blijkt dat de moeder garant staat voor de nakoming van financiële verplichtingen van de dochteronderneming.

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN het gevraagde bewijsstuk in te dienen.

5.3.2 Solvabiliteit

De HAN vindt het belangrijk dat Inschrijver financieel gezond is en over voldoende financiële en economische draagkracht beschikt om de opdracht gedurende de gehele looptijd naar behoren uit te voeren.

Inschrijver dient te voldoen aan een solvabiliteitsratio van minimaal 20% gebaseerd op het gewogen gemiddelde van de financiële kengetallen op 31 december van het fiscale jaar n-3 (1x), n-2 (2x) en n-1 (3x).

De solvabiliteit wordt als volgt berekend: het eigen vermogen delen door het totale vermogen (eigen vermogen, kort vreemd vermogen en lang vreemd vermogen), vermenigvuldigd met 100%.

De solvabiliteitsratio van gemiddeld minimaal 20% wordt als volgt berekend, afgerond op 2 decimalen achter de komma: $1x \text{ solvabiliteit van het fiscale jaar n-3} + 2x \text{ solvabiliteit van het fiscale jaar n-2} + 3x \text{ solvabiliteit van het fiscale jaar n-1}$ gedeeld door 6.

Inschrijver wordt verzocht het volgende aan te leveren bij Inschrijving:

- De financiële kengetallen opgenomen in de tabel in **Bijlage 13**, solvabiliteitsratio v1.0.xls
- Indien in de fiscale jaren n-3, n-2 en n-1 Inschrijver te maken heeft gehad met een grote organisatiewijziging, naamswijziging, wijziging van juridische entiteit, is overgenomen of is gefuseerd, dient Inschrijver een korte beschrijving aan te leveren over de juridische voorganger of andere omstandigheden die relevant zijn voor de berekening van de ratio's.

Bewijsstuk: De goed gekeurde jaarrekeningen van het fiscale jaar n-3, n-2 en n-1, waarbij Inschrijver met gele markering aangeeft welke financiële kengetallen gebruikt zijn bij de berekening van de ratio's. Voor ondernemingen die niet jaarrekening plichtig zijn volstaat een samenstellingsverklaring en/of beoordelingsverklaring. Indien sprake van een geconsolideerde jaarrekening en Inschrijver is een dochteronderneming dient Inschrijver aanvullend op de geconsolideerde jaarrekening een holding verklaring in te dienen waaruit blijkt dat de moeder garant staat voor de nakoming van financiële verplichtingen van de dochteronderneming.

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN het gevraagde bewijsstuk in te dienen.

5.3.3 Verzekering

Inschrijver dient verzekerd te zijn tegen (bedrijf)aansprakelijkheid (persoons- en zaakschade) met een dekking van minimaal € 2.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- op jaarbasis, dan wel bereid te zijn bij gunning een dergelijke verzekering te sluiten. Indien Inschrijver op het moment van voorlopige gunning nog niet is verzekerd op voornoemde wijze dient Inschrijver uiterlijk 10 dagen na voorlopige gunning de gevraagde verzekering aantoonbaar te hebben afgesloten. Bij gebreke hiervan wordt niet tot definitieve gunning / contractering overgegaan.

Bewijsstuk : Een geldige kopie van de verzekeringspolis. Indien een concernpolis wordt overlegd dient duidelijk te zijn dat Inschrijver is (mee)verzekerd.

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN het gevraagde bewijsstuk in te dienen.

5.3.4 Technische- en beroepsbekwaamheid - Referenties

Artikel 2.93 lid 1b (AW 2012)

De HAN vindt het belangrijk dat Inschrijvers beroepsbekwaam zijn met het oog op uitvoering van de Opdracht. Inschrijver dient te beschikken over onderstaande kerncompetenties:

Kerncompetentie 1:

Inschrijver heeft ervaring met het ter beschikking stellen en daadwerkelijk plaatsen van ICT-specialisten inclusief werving en selectie van:

- *minimaal 5 ICT-specialisten (HBO-opleiding of hoger) binnen 12 maanden;*

- *minimaal 3 verschillende functies en type rollen, vergelijkbaar met de gevraagde functies en type rollen zoals benoemd in de opdrachtschrijving en programma van eisen, bijlage 2, in paragraaf 2.2.1;*
- *met een inzetperiode van minimaal 3 maanden per ICT-specialist;*
- *geplaatst bij een Nederlandse onderwijsinstelling (MBO/HBO/WO) met tenminste 2.000 medewerkers*

Kerncompetentie 2:

Inschrijver heeft ervaring met de administratie en financiële afhandeling van inhuur ICT specialisten van een opdracht bij:

- *geplaatst bij een Nederlandse onderwijsinstelling (MBO/HBO/WO) met tenminste 2.000 medewerkers;*
- *de scope van de dienstverlening en de type functies binnen de opdracht vergelijkbaar zijn met de scope en functies van de HAN als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten;*
- *de gerealiseerde inhuur bij de referent minimaal 12.000 uur betrof;*
- *de opdracht een aaneengesloten looptijd had van minimaal twaalf (12) maanden binnen de afgelopen drie (3) jaar.*

Inschrijver dient per bovenstaande kerncompetentie een referentie te overleggen met een omschrijving van de prestaties en werkzaamheden die voor deze referent zijn verricht en tot tevredenheid van de referent zijn uitgevoerd. Uit de omschrijving dient ondubbelzinnig duidelijk te worden dat de opgegeven referenties qua aard, omvang en complexiteit vergelijkbaar zijn met onderhavige Opdracht.

Minimumeisen referenties:

- Inschrijver vult het bijgevoegde format (zie **Bijlage 6**) per kerncompetentie volledig in;
- De inschrijver dient maximaal één (1) referentieopdracht per kerncompetentie op te geven. In het geval dat er meer dan één (1) referentie wordt opgegeven, zal slechts de eerste opgegeven referentieopdracht worden beoordeeld;
- Het is toegestaan met één referentie meerdere kerncompetenties aan te tonen;
- De einddatum van de / het opdracht(en) / contract(en) bij opgegeven referenties mag niet ouder zijn dan drie (3) jaar gerekend vanaf het moment van publicatie van deze Aanbesteding. Referenties ouder dan drie jaar worden niet geaccepteerd;
- Er mogen alleen geheel afgeronde opdrachten als referentie worden opgegeven of, indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van de opdracht worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten;

- Inschrijver dient aan te geven wie als contactpersoon van de referent van het referentieproject optreedt. Inschrijver stemt er mee in dat deze contractpersoon door de HAN rechtstreeks kan worden benaderd ter verificatie van de referentie, zonder dat de Inschrijver daarover voorafgaande wordt geïnformeerd.

Indien de opgegeven referentie een overwegend negatieve mening heeft met betrekking tot de aldaar door Inschrijver uitgevoerde opdracht, behoudt de HAN zich het recht voor uw Inschrijving ter zijde te leggen en niet inhoudelijk te beoordelen.

Bewijsstuk: Tevredenheidsverklaring referent(en). De verklaring is rechtsgeldig ondertekent door de betreffende referent(en).

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN de door de betreffende referent(en) rechtsgeldig ondertekende tevredenheidsverklaring in.

5.3.5 Technische- en beroepsbekwaamheid - NEN/ISO 9001

Artikel 2.96 (AW 2012)

De Inschrijver dient te beschikken over een geldig kwaliteitscertificaat dat is afgegeven door een onafhankelijke en ter zake deskundige instantie die voldoet aan de Europese normenreeks NEN/ISO 9001 (of een gelijkwaardig certificaat, afgegeven door een instituut binnen de EU; gelijkwaardigheid aangetoond door Inschrijver)

Bewijsstuk: Een geldig NEN/ISO 9001 certificaat (of een gelijkwaardig certificaat, afgegeven door een instituut binnen de EU; gelijkwaardigheid aangetoond door Inschrijver.)

Ingeval van een Combinatie van Inschrijvers dient de Combinatie als geheel in het bezit te zijn van het hiervoor bedoelde kwaliteitscertificaat. De Combinatie kan daartoe een beroep doen op het certificaat van een of meerdere van de combinanten, waarbij de uitvoering van de Opdracht) belegd is bij de certificaathouder, mits deze combinant of combinanten ook daadwerkelijk de werkzaamheden uitvoeren waarop dit certificaat betrekking heeft.

Wanneer een beroep wordt gedaan op het kwaliteitscertificaat van een Onderaannemer, dient deze Onderaannemer ook daadwerkelijk de werkzaamheden uit te voeren waarop dit certificaat betrekking heeft.

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN het gevraagde bewijsstuk in te dienen.

5.3.6 Technische- en beroepsbekwaamheid - NEN 4400-1 (SNA keurmerk)

Artikel 2.96 (AW 2012)

De Inschrijver dient te beschikken over een geldig NEN 4400-1 certificaat (SNA keurmerk)

Bewijsstuk: Een geldig NEN 4400-1 (SNA keurmerk) certificaat.

Ingeval van een Combinatie van Inschrijvers dient de Combinatie als geheel in het bezit te zijn van het hiervoor bedoelde kwaliteitscertificaat. De Combinatie kan daartoe een beroep doen op het certificaat van een of meerdere van de combinanten, waarbij de uitvoering van de Opdracht belegd is bij de certificaathouder, mits de deze combinant of combinanten ook daadwerkelijk de werkzaamheden uitvoeren waarop dit certificaat betrekking heeft.

Wanneer een beroep wordt gedaan op het kwaliteitscertificaat van een Onderaannemer, dient deze Onderaannemer ook daadwerkelijk de werkzaamheden uit te voeren waarop dit certificaat betrekking heeft.

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen het gevraagde bewijsstuk in te dienen.

5.3.7 Technische- en beroepsbekwaamheid - registratie WAADI

De Inschrijver dient te voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI)

De Inschrijver is op het moment van inschrijving én gedurende de uitvoering van de Raamovereenkomst aantoonbaar geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten als bedoeld in de WAADI.

Bewijsstuk: Een geldige inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel

Ingeval van een Combinatie van Inschrijvers dient de Combinatie als geheel en ieder afzonderlijk in het bezit te zijn van de hiervoor bedoelde inschrijving Handelsregister van de Kamer van Koophandel

Wanneer een beroep wordt gedaan op de inschrijving Handelsregister van de Kamer van Koophandel van een Onderaannemer, dient deze Onderaannemer ook daadwerkelijk de werkzaamheden uit te voeren waarop de inschrijving Handelsregister van de Kamer van Koophandel betrekking heeft.

Let op: voorlopige winnaar(s) dienen binnen 10 kalenderdagen na eerste verzoek daartoe van de HAN het gevraagde bewijsstuk in te dienen.

5.3.8 Kosten van de Inschrijving en gebondenheid

- Aan de Inschrijving zijn voor de HAN geen kosten verbonden, ongeacht of de Aanbesteding en/of onderhandelingen leiden tot het sluiten van een overeenkomst. In de precontractuele fase draagt de Inschrijver zijn eigen kosten.
- Een (voorlopige) gunningsbeslissing is geen aanvaarding van een aanbod zoals bedoeld in artikel 6.217 van het Burgerlijk Wetboek. Zolang er geen overeenstemming is bereikt en de HAN de opdracht niet definitief heeft gegund, komt er geen overeenkomst tot stand en is er geen sprake van enige gebondenheid van de HAN noch is er een verplichting tot vergoeding van schade of kosten.

6 HET GUNNINGSMODEL

Indien de Inschrijving voldoet aan alle Eisen en voorwaarden dan wordt de Inschrijving inhoudelijk beoordeeld op basis van het Gunningscriterium '*Beste Prijs Kwaliteit verhouding*'. Dit betekent dat de beoordeling van de Inschrijvingen plaatsvindt op basis van zowel het Gunningscriterium Prijs als kwaliteit. De Prijs is de Inschrijfprijs zoals Inschrijver die offreert in haar Inschrijving. De kwaliteit is de mate waarin de aangeboden prestatie tegemoet komt aan de vragen van de HAN.

Voor zowel het Gunningscriterium Prijs als kwaliteit kunnen punten worden behaald. De Inschrijver met het hoogste puntenaantal heeft de Inschrijving met de beste Prijs kwaliteit verhouding ingediend. Alle toegekende puntenaantallen per gunningscriterium worden afgerond op twee cijfers achter de komma.

De onderstaande formule is van toepassing:

Aantal behaalde punten Gunningscriterium Prijs
+
Aantal behaalde punten Gunningscriterium Kwaliteit
=
Eindscore

De verhouding Prijs vs. kwaliteit in deze Aanbesteding is 20% Prijs / 80% kwaliteit:

Gunningscriteria	Omschrijving	Maximaal aantal punten
Prijs		
G1	Prijs	200
Kwaliteit		
G2	Inhuurproces	250
G3	Werving & Selectie	300
G4	Accountmanagement	150
G5	Implementatie- en transitieplan	100
Maximaal aantal te behalen punten		1000

6.1 Gunningcriterium Prijs

Inschrijver dient het prijzenblad, zoals opgenomen in **Bijlage 9**, volledig en correct in te vullen met alle gevraagde prijzen. Inschrijver vult uitsluitend de geel gemarkeerde velden in, conform indeling. De Inschrijfprijs is de som van punten in kolom F, cel 9 en cel 10. Inschrijver is te allen tijde verplicht een Inschrijving uit te brengen zonder enig voorbehoud of (rand)voorwaarde aan de levering/dienstverlening en/of HAN. De opgegeven prijzen worden integraal opgenomen in de Raamovereenkomst en gelden bij de start van de Raamovereenkomst als definitief.

Let op: Inschrijver levert het ingevulde Prijzenblad aan in Excel én rechtsgeldig ondertekend in PDF formaat.

6.1.1 Algemene voorwaarden ten aanzien van de inschrijfprijs

Voor wat betreft het onderdeel Prijs dient Inschrijver in haar Inschrijving onderstaande voorwaarden in acht te nemen. Het niet voldoen aan één van onderstaande voorwaarden kan resulteren in uitsluiting van de procedure.

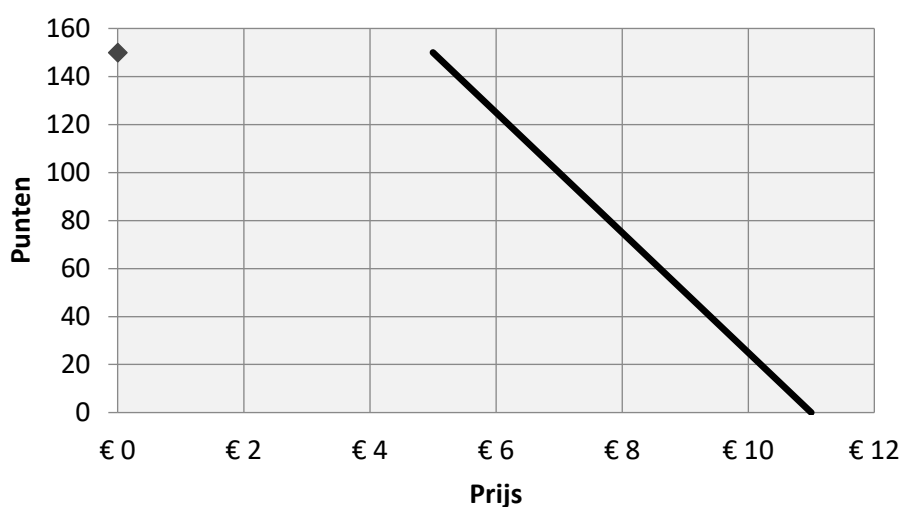
- Alle vermelde prijzen/tarieven dienen opgegeven te worden in Euro's exclusief BTW met maximaal 2 decimalen achter de komma. Alle vermelde kortingen dienen opgegeven te worden in procenten met maximaal 2 decimalen achter de komma.
- De aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief belastingen en heffingen te zijn (met uitzondering van de genoemde BTW);
- Eventueel valutarisico komt volledig voor rekening van Inschrijver;
- Inschrijver mag geen financiële 'pro memorie' (p.m.) posten opnemen;
- Alle prijzen/tarieven zijn integraal/inclusief. Alle kosten, marges en (risico)opslagen dienen hierin verdisconteerd te worden;
- Opdrachtnemer zal geen aanvullende kosten in rekening brengen anders dan in de Inschrijving is weergegeven, tenzij ten gevolge van een daartoe schriftelijk door de HAN verstrekte Opdracht (niet zijnde een wezenlijke wijziging van de reikwijdte van onderhavig Aanbesteding);
- Alle ingevulde bedragen dienen realistisch en marktconform te zijn. Realistisch en marktconform houdt in dat Inschrijver eerlijke, kostendekkende en in de markt gebruikelijke prijzen opgeeft, die de basis vormen voor een uitvoerbare Raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst;
- Het is niet toegestaan om negatieve prijzen en/of kortingspercentages die de gehanteerde formule in het prijzenblad frustreren of prijzen die bij voorbaat objectief niet kunnen worden nagekomen, te offren. Indien de HAN opmerkt dat er sprake is van een manipulatieve Inschrijving, kan de HAN de Inschrijver uitsluiten van de Aanbesteding;
- Inschrijver mag geen wijzigingen aanbrengen op het prijzenblad anders dan het opgeven van de prijzen in de daarvoor aangegeven velden. Indien de HAN opmerkt dat sprake is van het

wijzigen van het prijzenblad, kan de HAN besluiten Inschrijver uit te sluiten van de Aanbesteding;

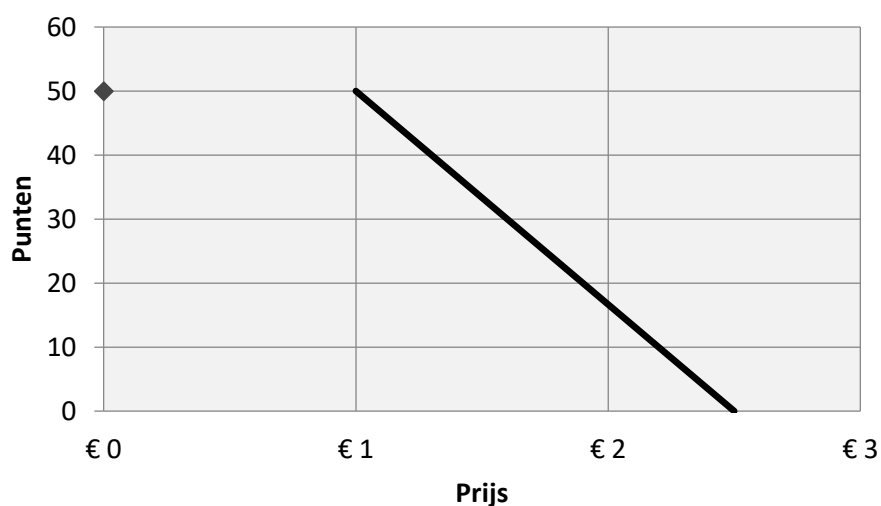
- Inschrijvers die een inschrijfprijs indienen die lager is dan de minimale prijs of hoger is dan de maximale prijs worden ter zijde gelegd en niet verder beoordeeld. Inschrijver komt derhalve niet voor gunning van de Opdracht in aanmerking. Dit geldt eveneens als er geen getal of € 0 wordt ingevuld.

De score voor de inschrijfprijs van Inschrijver wordt berekend aan de hand van de volgende grafieken:

Brokerfunctie met werving & selectie



Brokerfunctie zonder werving & selectie



6.2 Gunningcriterium Kwaliteit

In onderstaande tabel zijn de kwalitatieve gunningscriteria weergegeven. Inschrijver kan per criterium punten verkrijgen, afhankelijk van de behaalde score, conform de systematiek beschreven in de volgende paragraaf.

Gunningscriteria	Maximaal aantal punten	Maximering aantal pagina's*
G2: Inhuurproces	250	3
G3: Werving & Selectie	300	3
G4: Accountmanagement	150	2
G5: Implementatie- en transitieplan	100	2

De HAN hecht er veel waarde aan dat Inschrijver voor de volgende gunningscriteria, een minimale score behaalt:

- Gunningcriterium 3: Werving & Selectie vereist een minimale score van een voldoende (60% van het maximaal aantal punten). Indien Inschrijver deze minimale score niet behaalt, wordt Inschrijver uitgesloten van deze aanbestedingsprocedure (**Knock-out**).

De uitwerkingen dienen aan de volgende eisen te voldoen:

- De genoemde maximering in het aantal pagina's geldt voor de uitwerking en is inclusief leesbare plaatjes, leesbare schema's en leesbare bijlagen maar exclusief een eventueel voorblad en/of inhoudsopgave;
- Inschrijver hanteert A4 formaat met een lettergrootte van minimaal 10pt;
- Tekstdelen die het gevraagde maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling;
- Eigen format (geen voorgeschreven format vanuit de HAN).

Inschrijvers worden er uitdrukkelijk op gewezen dat de uitwerkingen na gunning onderdeel zijn van de Raamovereenkomst en als zodanig dus een contractueel afdwingbaar zullen zijn. Alle door Inschrijver beschreven aspecten in zijn Inschrijving dienen volledig in de geoffreerde Inschrijfprijs te zijn verdisconteerd. Na definitieve gunning van de Opdracht worden de aangeboden diensten dus zonder meerkosten geleverd.

Hoewel de HAN (de beoordeling van) de kwalitatieve Gunningcriteria zo transparant, inzichtelijk en objectief mogelijk heeft getracht te maken, zijn Inschrijvers zich ervan bewust dat de HAN (en daarmee de individuele beoordelaars) bij de beoordeling enige mate van beoordelingsvrijheid heeft. Dit is inherent aan het (sub)Gunningcriterium Kwaliteit.

6.2.1 Beoordelingstabel

Voor de beoordeling van de beantwoording van de vragen wordt onderstaande beoordelingstabel toegepast bij de toekenning van de punten.

Classificatie	Omschrijving	Percentage van het maximaal te behalen aantal punten
Goed	Naar het oordeel van de beoordelaar betreft de beschrijving een inhoudelijk relevant en toepasselijk antwoord dat rekening gehouden heeft met de uitgangspunten van de aanbesteding en dus goed aansluit bij de vraag van de HAN.	100%
Voldoende	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten, maar heeft voldoende rekening gehouden met de uitgangspunten van deze Europese Aanbesteding en sluit daarbij voldoende aan bij de vraag van de HAN.	60%
Matig	Naar het oordeel van de beoordelaar gaat de Inschrijver beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze Europese aanbesteding en/of sluit daarom beperkt aan bij de vraag van de HAN.	25%
Onvoldoende	Inschrijver geeft naar het oordeel van de beoordelaar geen antwoord op de vraag, heeft de vraag geheel overgeslagen of geeft slechts zeer beperkt inhoudelijk antwoord op de gevraagde elementen.	0%

6.2.2 G2 Inhuurproces 250 punten

Inleiding

De HAN verwacht dat wanneer zij een beroep doet op de dienstverlening van de Inschrijver, de HAN volledig wordt ontzorgd en dat Inschrijver alle activiteiten op zich neemt die liggen vanaf het moment van een aanvraag tot het moment dat de inhuuropdracht is afgerond, inclusief mitigerende maatregelen, zodat de HAN erop kan vertrouwen dat risico's zijn afgedekt.

Uitwerking

De HAN vraagt Inschrijver een beschrijving van het proces in relatie tot de Opdracht van de HAN uit te werken waarbij onderscheid gemaakt wordt in de gevraagde dienstverlening behorende bij:

- De brokerfunctie met werving en selectie;
- De brokerfunctie zonder werving en selectie.

Inschrijver heeft de vrijheid om op alle relevante onderwerpen in te gaan maar dient minimaal in te gaan op:

- hoe het aanvraagproces van Inschrijver t/m selectie van een kandidaat is ingericht. Geef hierbij aandacht aan de aansluiting bij het inhuurproces van de HAN, korte doorlooptijd(en), zo min mogelijke administratieve handelingen en duidelijke communicatie;
- de manier waarop het aanvraagproces na de selectie van een kandidaat door Aanbestedende dienst is ingericht. Geef hierbij ook aandacht aan de activiteiten ten aanzien van verlengingen, rapportages en eventuele wensen met betrekking tot aanpassingen in het aanvraagproces;
- hoe Inschrijver toetst dat het uit te zetten functieprofiel, daadwerkelijk past bij de vraag van de HAN;
- hoe het fatteringsproces van uren en facturatie wordt ingericht;
- welke risico's (laag/middel/hoog) Inschrijver signaleert in het inhuurproces en welke bijbehorende beheersmaatregelen Inschrijver hierop neemt;
- hoe de informatiebeveiliging structureel is ingericht en wordt beheerst in de dienstverlening van het totale inhuurproces;
- hoe Inschrijver de continuïteit van de uitvoering WTTA (Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten) borgt gedurende de gehele contractperiode.

Beoordelingskader

- De mate waarin de uitwerking van Inschrijver specifiek en realistisch uitgewerkt, tegemoetkomt aan de vraag van de HAN en past binnen de kaders van deze Opdracht en niet in strijd is met de Aanbestedingsstukken;

- De mate waarin het geboden inhuurproces daadwerkelijk geborgd is en de garanties die hierbij geboden worden;
- De mate van ontzorging en actiegerichtheid van Inschrijver;
- De mate waarin de uitwerking toegevoegde waarde biedt voor de HAN.

Voor de genoemde punten geldt dat hoe beter het uitgewerkt is en hoe beter het aansluit op de uitgangspunten van de HAN m.b.t. deze uitvraag, hoe hoger de score.

6.2.3 G3 Werving & Selectie 300 punten

Inleiding

De HAN beoogt met de Broker een partij te contracteren die tijdig kandidaten kan aanbieden die kwalitatief goed passen op de functie. Inschrijver beschrijft op welke wijze hij de functie Werving en Selectie gaat invullen voor de HAN, zodanig dat hij de HAN waarborging kan geven om, ondanks eventuele schaarste in de markt op bepaalde functiegebieden, tijdig, passende kandidaten aan te bieden.

Uitwerking

Inschrijver heeft de vrijheid om op alle relevante onderwerpen in te gaan maar dient minimaal in te gaan op:

- hoe Inschrijver zorgt (en borgt) voor een voldoende aangetoond groot, breed en actueel netwerk van ICT-specialisten (zie lijst functieprofielen in opdrachtomschrijving en Programma van Eisen, Bijlage 2, paragraaf 2.2.1.) om aan de vraag van de HAN te voldoen;
- hoe Inschrijver het wervings- en (voor)selectieproces inricht en borgt voor de HAN, om proactief succesvol te werven en te (voor)selecteren;
- hoe Inschrijver binnen afzienbare tijd, voldoende kandidaten beschikbaar heeft om te voldoen aan een directe vraag van de HAN en welke garanties Inschrijver hiervoor geeft;
- hoe Inschrijver aantoont en borgt dat de aangeboden kandidaat passend is, inclusief de marktconformiteit van het tarief;
- hoe de financiële opslag door een eventuele keten (stappeling) wordt gemanaged als weergegeven in eis 4.5.1;
- hoe Inschrijver omgaat bij een mismatch wanneer een Inhuurkracht niet aan de verwachtingen voldoet of binnen de organisatiecultuur past.

Beoordelingskader

- De mate waarin de uitwerking van Inschrijver specifiek, meetbaar, realistisch en tijdgebonden is uitgewerkt, tegemoetkomt aan de vraag van de HAN en past binnen de kaders van deze Opdracht en niet in strijd is met de Aanbestedingsstukken;

- De mate waarin de geboden voorstellen daadwerkelijk geborgd zijn en de garanties die hierbij geboden worden;
- De mate van proactiviteit, ontzorging en actiegerichtheid van Inschrijver;
- De mate waarin de uitwerking toegevoegde waarde biedt voor de HAN.

Voor de genoemde punten geldt dat hoe beter het uitgewerkt is en hoe beter het aansluit op de uitgangspunten van de HAN m.b.t. deze uitvraag, hoe hoger de score.

6.2.4 G4 Accountmanagement 150 punten

Inleiding

De HAN vindt het belangrijk dat de beoogde in te zetten accountmanager kennis heeft van het HBO werkgebied in relatie tot de gevraagde dienstverlening bij de HAN. De HAN is op zoek naar een Inschrijver die tijdens de uitvoering van de Opdracht een consistente en passende dienstverlening aanbiedt, waarbij opgedane kennis en ervaring gebruikt en gewaarborgd wordt en de Raamovereenkomst nauwkeurig wordt nageleefd.

Uitwerking

Inschrijver heeft de vrijheid om op alle relevante onderwerpen in te gaan maar dient minimaal in te gaan op:

- de wijze waarop Inschrijver, middels concrete, actuele voorbeelden, blijkt geeft kennis te hebben van en zich inleeft in het HBO-werkgebied in het algemeen en de HAN in het bijzonder;
- hoe Inschrijver het accountmanagement en communicatiemodel hierop inricht en de uitvoering daarvan borgt. Denk hierbij aan het borgen van bereikbaarheid, responstijd en escalatiestappen;
- hoe Inschrijver continuïteit in het accountmanagementschap waarborgt;
- welke activiteiten Inschrijver uitvoert om bekend te worden met specifieke wensen, eigenschappen en de cultuur van de HAN en hoe ziet de HAN dit terug in de uitvoering van de Opdracht;
- de rol van de accountmanager bij het voorbereiden van een ICT-specialist richting de start van een opdracht en hoe ondersteuning wordt geboden aan een ICT-specialist tijdens de uitvoering en afronding van een opdracht;
- hoe Inschrijver als inhoudelijk professional borgt dat de HAN op alle onderdelen binnen het inhuur-, wervings- en selectieproces kundig wordt geadviseerd en geïnformeerd.

Beoordelingskader

- De mate waarin de uitwerking van Inschrijver concreet, realistisch en tijdsgebonden onderbouwd is uitgewerkt, tegemoet komt aan de vraag van de HAN en past binnen de kaders van deze Opdracht en niet in strijd is met de Aanbestedingsstukken;
- De mate waarin de geboden werkwijze daadwerkelijk geborgd is en de garanties die hierbij geboden worden;
- De mate van proactiviteit en actiegerichtheid van Inschrijver;
- De mate waarin de uitwerking toegevoegde waarde biedt voor de HAN.

Voor de genoemde punten geldt dat hoe beter het uitgewerkt is en hoe beter het aansluit op de uitgangspunten van de HAN m.b.t. deze uitvraag, hoe hoger de score.

6.2.5 G5 Implementatie – en Transitieplan 100 punten

Inleiding

De HAN wenst een zo soepel mogelijk implementatieproces dat aansluit op de HAN als organisatie en haar interne processen. Inschrijver schrijft hiertoe een volledig implementatie- en transitieplan waarin duidelijk wordt omschreven op welke wijze de implementatie- en transitiefase wordt vormgegeven.

Uitwerking

Inschrijver heeft de vrijheid om op alle relevante onderwerpen in te gaan maar dient minimaal in te gaan op:

- Het plan van aanpak, inclusief verantwoordelijkheden van en communicatie/afstemming tussen Inschrijver, de huidige leverancier en de HAN;
- Uit welke activiteiten de implementatie bestaat en hoe de planning en doorlooptijd van de implementatie eruit ziet. Rekening houdend met minimale impact voor de ICT-specialisten alsmede voor de HAN medewerkers;
- Hoe de communicatie rondom de implementatie richting de ingehuurde ICT-specialisten en de gebruikers van de HAN wordt ingericht;
- De aanpak om de continuïteit levering van ICT- specialisten te borgen, en de transitie van de zittende ICT-inhuur;
- Welke risico's signaleert Inschrijver en welke bijbehorende beheersmaatregelen neemt Inschrijver hierop.

Beoordelingskader

- De mate waarin de uitwerking van Inschrijver concreet en onderbouwd is uitgewerkt, tegemoetkomt aan de vraag van de HAN en past binnen de kaders van deze Opdracht en niet in strijd is met de Aanbestedingsstukken;
- De mate waarin de geboden voorstellen daadwerkelijk geborgd zijn en de garanties die hierbij geboden worden;
- De mate van proactiviteit en actiegerichtheid van Inschrijver;
- De mate waarin de uitwerking toegevoegde waarde biedt voor de HAN.

Voor de genoemde punten geldt dat hoe beter het uitgewerkt is en hoe beter het aansluit op de uitgangspunten van de HAN m.b.t. deze uitvraag, hoe hoger de score.

BIJLAGEN

Alle Bijlagen zijn separaat op TenderNed gepubliceerd en maken integraal onderdeel uit van dit Aanbestedingsdocument.

Bijlage 1	HAN-klachtenregeling
Bijlage 2	Opdrachtschrijving en Programma van Eisen
Bijlage 3	Format Nota van Inlichtingen
Bijlage 4	Verklaring omtrent Inschrijving
Bijlage 5	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Bijlage 6	Format indienen referenties en tevredenheidsverklaring
Bijlage 7a	Concept Raamovereenkomst
Bijlage 7b	Concept Nadere Overeenkomst
Bijlage 8	ARVODI - 2025
Bijlage 9	Prijzenblad
Bijlage 10	Gegevensuitwisselingovereenkomst
Bijlage 11	Wachtkamerovereenkomst
Bijlage 12	Liquideiteitsratio
Bijlage 13	Solvabiliteitsratio
Bijlage 14	Concept SLA
Bijlage 15	Schematische weergave inhuurproces

OPEN UP
NEW HAN_ UNIVERSITY
HORIZONS. OF APPLIED SCIENCES