

## Nota van Inlichtingen 1

Aanbestedende dienst	Stichting Kindante
Betreft	Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding digiborden
Kenmerk	2026-2
Datum	7-4-2026

Nr.	Pagina	Betreft
1.	Tabblad 1	Bijlage 3 Prijzenblad
Vraag	Kunnen we ervan uitgaan dat regel 12,15, 16 enkelvlaks zijn en regel 19 en 22 5-vlaks?	
Antwoord	Deze aanname klopt.	
Nr.	Pagina	Betreft
2.	3	Bijlage 4A - 15.materialen
Vraag	<p>In deze eis wordt o.a. gezegd: De meegeleverde besturingssoftware van de digiborden is gratis en te packagen of op te nemen in Intune.</p> <p>De eisstelling lijkt technisch tegenstrijdig. Het kunnen "packagen en opnemen in Intune" vereist een Windows besturingssysteem waarop software kan worden uitgerold en beheerd. Tegelijkertijd sluit u digiborden met ingebouwde OS uit. Kunt u bevestigen dat: 1) óf digiborden met een embedded OS (bijv. Windows) wél zijn toegestaan, mits beheersbaar via Intune, óf 2) de eis m.b.t. Intune-beheer komt te vervallen? Indien geen van beide het geval is, verzoeken wij u toe te lichten hoe zonder OS/softwarelaag aan deze eis voldaan kan worden.</p>	
Antwoord	<p>Met "besturingssoftware van de digiborden" wordt niet een besturingssysteem op het digibord bedoeld, maar de bijbehorende drivers en ondersteunende software die nodig zijn om het digibord correct te laten functioneren op een extern aangesloten Windows-apparaat (bijv. pc, laptop of OPS).</p> <p>Het digibord zelf bevat conform de eisen geen ingebouwd OS of pc-functionaliteit. De genoemde eis om software te kunnen packagen en opnemen in Microsoft Intune heeft uitsluitend betrekking op de clientsoftware/drivers die worden geïnstalleerd op de Windows-endpoints van de organisatie, zodat deze centraal beheerd en uitgerold kunnen worden.</p> <p>Er is derhalve geen sprake van een tegenstrijdige eis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het digibord functioneert als randapparaat (display + touchinput),</li> <li>• de benodigde drivers/software draaien op een extern apparaat met Windows en kunnen via Intune worden beheerd.</li> </ul>	

Nr.	Pagina	Betreft
3.	3	Bijlage 4A - 15.materialen
Vraag	<p>Hier wordt geëist: Ze hebben ook deze eis: Componenten en onderdelen van de geleverde producten kunnen gegarandeerd ook door derden geleverd worden, zodat bij (tussentijdse) ontbinding van de raamovereenkomst derden reparaties en/of na-leveringen kunnen verrichten;</p> <p>De eis dat componenten en onderdelen “gegarandeerd door derden geleverd kunnen worden” lijkt in strijd met de gangbare marktwerking van A-merk fabrikanten (OEM's). Deze fabrikanten hanteren gesloten supply chains, waarbij originele onderdelen, firmware en support uitsluitend via de fabrikant of geautoriseerde partners beschikbaar zijn. Kunt u bevestigen dat deze eis niet betekent dat willekeurige derde partijen (niet-geautoriseerd door de fabrikant) toegang moeten hebben tot onderdelen en support? Indien dit wel wordt bedoeld, verzoeken wij u toe te lichten hoe deze eis verenigbaar is met de huidige marktpraktijk, aangezien dit feitelijk uitsluiting van vrijwel alle gangbare A-merken zou betekenen.</p>	
Antwoord	<p>Ja. Deze eis betekent niet dat niet-geautoriseerde derden toegang moeten hebben tot onderdelen, firmware of support.</p> <p>Bedoeld wordt dat de aanbestedende dienst bij beëindiging van de raamovereenkomst niet volledig afhankelijk mag zijn van één opdrachtnemer. Reparaties en/of naleveringen moeten daarom ook door de fabrikant zelf of via geautoriseerde derde partijen kunnen worden uitgevoerd.</p> <p>De eis is dus gericht op het voorkomen van vendor lock-in, en niet op het openstellen van OEM supply chains voor willekeurige derden.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
4.	4	Bijlage 4A - 16. Storingen of RMA (Return Merchandise Authorization)
Vraag	<p>Hier wordt geëist: Indien sprake is van verstoringen waardoor het digibord niet kan worden ingezet tijdens dagelijks onderwijs, gemeld voor 12.00 uur, worden deze nog dezelfde dag op de locatie opgelost. Voor storingen gemeld na 12.00 uur geldt het next businessday on site principe ten aanzien van de reparatie. Dit geldt vanwege de continuïteit van het onderwijsproces ook voor alle apparaten buiten de garantie;</p> <p>De eis om storingen die vóór 12:00 uur worden gemeld dezelfde dag on-site op te lossen (SLA same-day repair) vereist structurele regionale aanwezigheid en directe beschikbaarheid van servicecapaciteit. Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, aangezien deze eis in de praktijk uitsluitend haalbaar is voor partijen met een zeer fijnmazig regionaal servicenetwerk en daarmee landelijke of internationale inschrijvers feitelijk uitsluit? Overweegt u deze eis aan te passen naar een gangbare SLA (bijv. next business day on-site of response time i.p.v. fix time)?</p>	
Antwoord	<p>Wij eisen deze service dezelfde dag indien voor 12 uur gemeld. Bij uitval van een bord staat het onderwijsproces in de groep stil. De eis is niet bedoeld om bepaalde typen inschrijvers uit te sluiten, maar om de benodigde dienstverlening te borgen. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij hun serviceorganisatie zodanig inrichten dat aan deze eis kan worden voldaan, al dan niet met inzet van partners of een regionaal servicenetwerk.</p>	

Nr.	Pagina	Betreft
5.	8	Bijlage 4A - 22. Boeteclausule
Vraag	De opgenomen boeteclausule lijkt zeer zwaar en eenzijdig, mede in relatie tot de gevraagde servicelevels (zoals same-day herstel) en het feit dat deze ook buiten garantie van toepassing zijn. Tegelijkertijd geeft u in het beschrijvend document aan te streven naar een "samenwerkingspartner" die meedenkt en bijdraagt aan continue verbetering. Kunt u toelichten hoe deze zwaar sanctionerende boestructuur zich verhoudt tot het beoogde partnerschap? Overweegt u de boeteclausule aan te passen naar een meer gebalanceerd model (bijv. met servicecredits, KPI-sturing en gezamenlijke verbetercyclus)?	
Antwoord	<p>Wij onderschrijven dat de oorspronkelijke boeteclausule in specifieke gevallen kan leiden tot een disproportioneel effect. Om dit te voorkomen en tegelijkertijd voldoende prikkel tot naleving van de SLA's te behouden, passen wij eis 22 als volgt aan:</p> <p><u>Boeteclausule</u></p> <p>Conform het gestelde in de overeenkomst en deze PVE, is opdrachtgever bevoegd de opdrachtnemer een boete op te leggen indien de opdrachtnemer presteert onder de norm van de SLA's (zie PVE). De boete is onmiddellijk verrekenbaar met openstaande facturen. De boete wordt opgelegd per bestelling en/of storing waarvoor de norm van de betreffende SLA niet wordt gehaald en bedraagt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. een eerste afwijking van de norm van de SLA &gt; 10% en het niet leiden tot een acute verbetering van de management maatregel: 500 euro per bestelling en/of storing.</li> <li>2. een tweede afwijking van de norm van de SLA: 750 euro per bestelling en/of storing.</li> <li>3. een derde, vierde en volgende afwijking van de norm van de SLA: 1.000 euro per bestelling en/of storing. Echter wordt deze boete uitsluitend opgelegd indien de opdrachtnemer, na ingebrekestelling, tekort blijft schieten in het behalen van de overeengekomen SLA-normen.</li> </ol> <p>De boete laat onverlet het recht van opdrachtgever om aanvullende maatregelen te treffen, waaronder het eisen van een verbeterplan of het (gedeeltelijk) ontbinden van de overeenkomst indien sprake is van structurele onder-prestatie.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
6.	9	24. Actuele Android-versie (EDLA-gecertificeerd)
Vraag	In de eisen wordt enerzijds gesteld dat digiborden geen ingebouwde pc/OS mogen bevatten, terwijl in eis 24 een actuele Android-versie (EDLA-gecertificeerd) wordt vereist. Kunt u verduidelijken waarop deze Android-eis betrekking heeft? Bedoelt u hiermee een optionele OPS/compute-module, of verwacht u dat het digibord zelf over een Android OS beschikt? Indien het laatste wordt bedoeld, lijkt dit strijdig met de eis dat geen OS/pc-functionaliteit aanwezig mag zijn.	
Antwoord	De eis ten aanzien van een actuele Android-versie (EDLA-gecertificeerd) heeft geen betrekking op het digibord zelf, maar op een losse, vervangbare Android compute-module (bijvoorbeeld OPS of vergelijkbaar), indien deze door de inschrijver wordt aangeboden.	

	<p>Het digibord mag conform de eisen geen ingebouwde pc of besturingssysteem bevatten. Door het Android OS onder te brengen in een separaat en modulair component wordt voorkomen dat het digibord als geheel vervroegd moet worden afgeschreven als gevolg van verouderde Android-versies of het wegvallen van beveiligingsupdates.</p> <p>Deze scheiding waarborgt de levensduur van het digibord en biedt flexibiliteit om de Android-functionaliteit afzonderlijk te upgraden of te vervangen.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
7.	12	45. Touchtechnologie
Vraag	<p>U stelt als eis dat het digibord over touchtechnologie beschikt, terwijl tevens wordt geëist dat het digibord geen ingebouwde pc/OS bevat. Kunt u toelichten hoe u de werking en aansturing van de touchfunctionaliteit voor zich ziet zonder OS of drivers op het digibord zelf? Bedoelt u dat de touchfunctionaliteit volledig via een extern aangesloten device (bijv. pc/laptop of OPS) wordt aangestuurd?</p>	
Antwoord	<p>De eis ten aanzien van touchtechnologie staat los van de aanwezigheid van een ingebouwde pc of besturingssysteem in het digibord zelf.</p> <p>Met touchtechnologie wordt bedoeld: de hardwarematige touchsensor (bijvoorbeeld IR, capacitief of optisch) die aanrakingen detecteert en deze via een standaard interface (zoals USB of HID) doorgeeft aan een extern aangesloten apparaat.</p> <p>De aansturing en verwerking van de touchinput vindt plaats op een extern device, zoals een pc, laptop of OPS-module, waarop het besturingssysteem en de benodigde drivers/software zijn geïnstalleerd. Het digibord fungeert hiermee als invoerapparaat en display, vergelijkbaar met een extern touchscreen.</p> <p>Deze architectuur is marktconform en sluit aan bij de eis om geen geïntegreerde pc of OS in het digibord zelf toe te passen.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
8.	19	Deel A Beschrijvend document Digiborden K2.1: Case 1
Vraag	<p>De uitwerking van Case 1 lijkt sterk gekoppeld aan de huidige situatie, werkwijze en inrichting binnen Stichting Kindante. Hiermee beschikt de huidige leverancier aantoonbaar over meer gedetailleerde kennis van de feitelijke situatie dan overige inschrijvers. Kunt u toelichten hoe u waarborgt dat hiermee geen strijd ontstaat met het gelijkheids- en transparantiebeginsel? Indien deze waarborg niet kan worden gegeven, verzoeken wij u de case zodanig aan te passen of te voorzien van aanvullende, objectieve informatie, zodat alle inschrijvers deze onder gelijke uitgangspunten kunnen uitwerken.</p>	
Antwoord	<p>De aanbestedende dienst acht de case voldoende algemeen en objectief geformuleerd.</p> <p>De case is bedoeld om inzicht te krijgen in de wijze van handelen van de inschrijver bij een concrete storingsmelding in een onderwijssituatie, en niet om kennis van de huidige leverancier of de bestaande inrichting van Stichting Kindante te toetsen. Alle inschrijvers beschikken daarbij over dezelfde casus en kunnen deze op basis van hun eigen dienstverlening, serviceorganisatie en aanpak uitwerken.</p>	

	De aanbestedende dienst ziet daarom geen strijd met het gelijkheids- of transparantiebeginsel en ziet geen aanleiding de case aan te passen.	
Nr.	Pagina	Betreft
9.	9	Eisen t.a.v. Security, beheer & compliance (NIS2/Normenkader)
Vraag	In de huidige uitvraag worden security-eisen primair ingevuld vanuit een Android/EDLA-perspectief. Voor NON-OS displays blijven echter essentiële security-aspecten onbenoemd. Kunt u toelichten hoe u verwacht dat inschrijvers de volgende aspecten borgen binnen de kaders van NIS2 en het Normenkader: 1) firmware lifecycle en patching (frequentie, bron en verificatie), 2) supply chain security van OEM-componenten (incl. firmware herkomst), en 3) beveiliging van netwerkinterfaces (zoals RJ45) die een potentiële aanvalsvector vormen?	
Antwoord	<p>Wij onderkennen dat ook bij NON-OS displays relevante security-aspecten spelen (firmware, supply chain en interfaces). Onze uitgangspunten zijn als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Firmware lifecycle &amp; patching</b>  Het digibord dient te beschikken over door de fabrikant beschikbaar gestelde firmware-updates gedurende de door de inschrijver opgegeven supportperiode. Inschrijver beschrijft hoe firmware-updates worden geleverd (bron), hoe de integriteit/authenticiteit wordt geborgd (bijv. digitale ondertekening/controle) en hoe updates veilig kunnen worden uitgevoerd.</li> <li><b>Supply chain security (OEM-componenten/firmware herkomst)</b>  Inschrijver verklaart dat de geleverde apparatuur afkomstig is uit de legitieme OEM-keten en dat firmware/updates afkomstig zijn van de fabrikant of geautoriseerde bron. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen welke maatregelen gelden rondom chain-of-custody en het voorkomen van ongeautoriseerde firmware.</li> <li><b>Beveiliging van netwerkinterfaces (o.a. RJ45)</b>  Indien het digibord beschikt over netwerkinterfaces, geldt dat deze standaard uit kunnen staan of niet hoeven te worden gebruikt in de beoogde inrichting. Het digibord functioneert primair via een beheerde pc/laptop (NIS2/Normenkader-conform) die netwerktoegang verzorgt. Inschrijver licht toe hoe ongewenste netwerkfunctionaliteit wordt uitgeschakeld/beperkt (bijv. uitschakelbare RJ45/Wi-Fi, geen default accounts, geen onnodige services) en hoe dit wordt beheerd.</li> </ol> <p>Samengevat: de netwerktoegang en identity/security-controls liggen primair op het beheerde endpoint; aanvullend verwachten wij transparantie en beheermaatregelen rondom firmware, herkomst/keten en (eventuele) netwerkinterfaces van het digibord.</p>	
Nr.	Pagina	Betreft
10.	9	Eisen t.a.v. Security, beheer & compliance (NIS2/Normenkader)
Vraag	In eisen 26 en 27 worden expliciet Android/EDLA-gerelateerde security- en lifecycle-eisen gesteld (o.a. Secure Boot, Verified Boot, Google security patches en OTA updates). Tegelijkertijd wordt elders geëist dat het digibord geen ingebouwde pc/OS bevat. Kunt u expliciet bevestigen op welk component deze Android/EDLA-eisen betrekking hebben: het digibord zelf of een externe compute (bijv. OPS)?	

	Indien dit het digibord betreft, lijkt dit strijdig met de eis dat geen OS aanwezig mag zijn.	
Antwoord	De in eisen 26 en 27 genoemde Android/EDLA-gerelateerde security- en lifecycle-eisen (zoals Secure Boot, Verified Boot, Google security patches en OTA-updates) hebben uitsluitend betrekking op een losse, externe Android compute-module (bijvoorbeeld OPS of vergelijkbaar), niet op het digibord zelf. Het digibord mag conform de gestelde eisen geen ingebouwde pc of besturingssysteem bevatten. Indien inschrijver Android-functionaliteit aanbiedt, dient deze te zijn ondergebracht in een separaat en vervangbaar Android-component waarop de genoemde EDLA-eisen van toepassing zijn. Er is derhalve geen sprake van strijdigheid tussen de eis dat het digibord geen OS bevat en de Android/EDLA-eisen; deze gelden uitsluitend voor het externe Android-component en niet voor het display zelf.	
Nr.	Pagina	Betreft
11.	13	Paragraaf 3.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid– Eisen aan kwaliteitsmanagement (ISO 9001 of gelijkwaardig)
Vraag	<p>In het beschrijvend document voor de aanbesteding AV-middelen stelt de aanbestedende dienst dat inschrijver dient te beschikken over een ISO 9001-certificering of gelijkwaardige maatregelen voor kwaliteitsmanagement.</p> <p>Onze organisatie hanteert een intern kwaliteitsmanagementsysteem dat materieel gelijkwaardig is aan de vereisten van de ISO 9001-norm, zoals ook onderbouwd in onze gelijkwaardigheidsverklaring. Conform artikel 2.96 lid 2 van de Aanbestedingswet dient de aanbestedende dienst dergelijke gelijkwaardige kwaliteitsmaatregelen te accepteren.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver aan deze eis voldoet door bij inschrijving een beschrijving van deze interne kwaliteitsprocessen te overleggen waarmee wordt aangetoond dat wij op gelijkwaardige wijze aan de doelstellingen van ISO 9001 voldoen?</p>	
Antwoord	Ja dit bevestigen wij.	
Nr.	Pagina	Betreft
12.	14	Paragraaf 3.2.2. Technische- en beroepsbekwaamheid – Eisen aan milieubeheer (ISO 14001 of gelijkwaardig)
Vraag	<p>In het beschrijvend document voor de AV-aanbesteding wordt gevraagd om aantoonbare milieubeheersmaatregelen, waarbij ISO 14001 als referentiekader wordt genoemd.</p> <p>Onze organisatie beschikt over interne milieubeheersprocessen die materieel gelijkwaardig zijn aan de doelstellingen van ISO 14001, waaronder procedures voor verantwoorde afvoer en recycling van apparatuur, verpakkingsreductie en duurzame logistiek. Conform artikel 2.97 lid 2 van de Aanbestedingswet dienen dergelijke gelijkwaardige milieubeheersmaatregelen te worden geaccepteerd.</p> <p>Kunt u bevestigen dat inschrijver aan deze eis voldoet door een beschrijving en onderbouwing van deze interne milieubeheersmaatregelen te overleggen?</p>	
Antwoord	Ja dit bevestigen wij.	

